en-us_main.book.book Page 1 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Scan to see the online manual.

OWNER'S MANUAL

BUILT-IN REFRIGERATOR

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

SRSXB2622* / US26WBB92*

MFL67262509
Rev.09_013026

www.lg.com

Copyright © 2021-2026 LG Electronics. All Rights Reserved

en-us_main.book.book Page 2 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING
6 CAUTION

7 PRODUCT OVERVIEW

7 Product Features

10 OPERATION

10 Before Use
11 Control Panel
12 Ice and Water Dispenser
13 In-Door Ice Bin
14 Automatic Icemaker
16 Storing Food
17 Shelves
18 Door Bins
19 Drawers

21 SMART FUNCTIONS

21 LG ThinQ Application
23 Smart Diagnosis™ Feature

25 MAINTENANCE

25 Cleaning
25 Water Filter

30 TROUBLESHOOTING

30 FAQs
31 Before Calling for Service

39 LIMITED WARRANTY

39 USA
43 CANADA

en-us_main.book.book Page 3 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

⚠ **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

⚠ **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- To avoid a hazard due to instability of the appliance, it must be fixed in accordance with the instructions.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
  - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - bed and breakfast type environments;
  - catering and similar non-retail applications.
- This appliance is not for use in portable or mobile installations, such as marine or RV uses, where it will be in motion while operating.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.

en-us_main.book.book Page 4 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the refrigerator doors or on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the refrigerator. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the refrigerator.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful closing doors when children are nearby.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the refrigerator or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug the appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the refrigerator. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the refrigerator or power button of the refrigerator.
- Turn off power to the appliance immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not place or use an electrical appliance inside the refrigerator, unless it is of a type recommended by the manufacturer.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of a type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- An individual properly grounded branch circuit or circuit breaker must be used in case of a required disconnect after installation.
- This appliance incorporates an earth connection for functional purposes.
- Connect to potable water supply only.
  - If connected to a water supply, connect to a potable water supply only.
- Fill with potable water only.
  - If using an icemaker or dispenser water tank, make sure to fill it with potable water only.

Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not light a candle to remove odors in the refrigerator.

en-us_main.book.book Page 5 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the refrigerator. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the refrigerator.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as staff kitchen areas in shops, offices and other working environments; farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments; bed and breakfast type environments; catering and similar non-retail applications.
- Turn off power before cleaning or repairing the refrigerator.
- The refrigerator and freezer compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Turn off power immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the refrigerator. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.

Disposal

- Risk of child entrapment. Junked or abandoned refrigerators are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the refrigerator, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of a refrigerator, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.

en-us_main.book.book Page 6 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Risk of Fire and Flammable Materials



These symbols alert you to flammable materials that can ignite and cause a fire if you do not take care.

This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.



In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

CAUTION

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Do not install the refrigerator where there may be a danger of the unit falling.
- The refrigerator must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.

Operation

- Do not use aerosols near the refrigerator.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not overfill the appliance with food. Doing so may cause personal injury or property damage.

Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
- Do not spray water directly on the inside or outside of the appliance.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

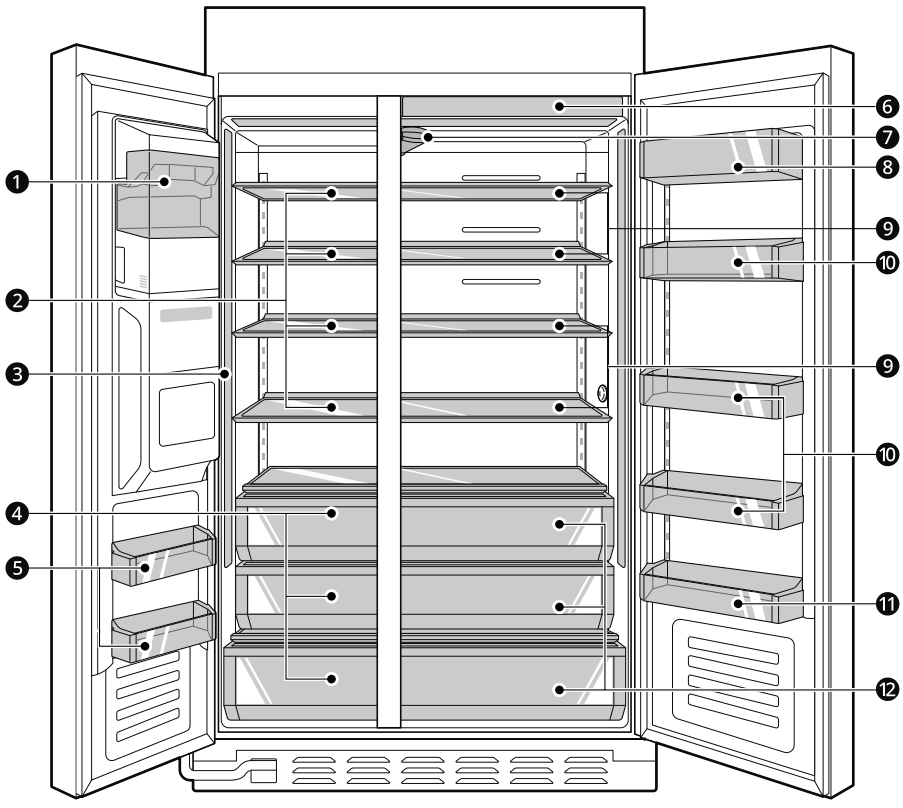
en-us_main.book.book Page 7 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

PRODUCT OVERVIEW

Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

Interior



❶ Automatic Icemaker

Produces ice automatically.

❷ Adjustable Freezer Shelf

The shelves in the freezer are adjustable to meet individual storage needs.

❸ LED Interior Lighting

Lights up the inside of the refrigerator.

❹ Freezer Drawer

Use for long-term storage of frozen items.

❺ Freezer Door Bin

Stores small packages of frozen food. Do not store ice cream or food which will be stored for a long period of time.

❻ Control Panel

Sets the refrigerator temperature and freezer temperatures.

en-us_main.book.book Page 8 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

❼ Water Filter

Purifies water.

❽ Dairy Bin

Dairy bin is specially designed for cheese, butter and condiment storage.

❾ Adjustable Fridge Shelf

The shelves in the fridge are adjustable to meet individual storage needs.

❿ Adjustable Door Bin

Store small packages of refrigerated foods, drinks and sauce containers. The adjustable door bins are removable for easy cleaning and adjustment.

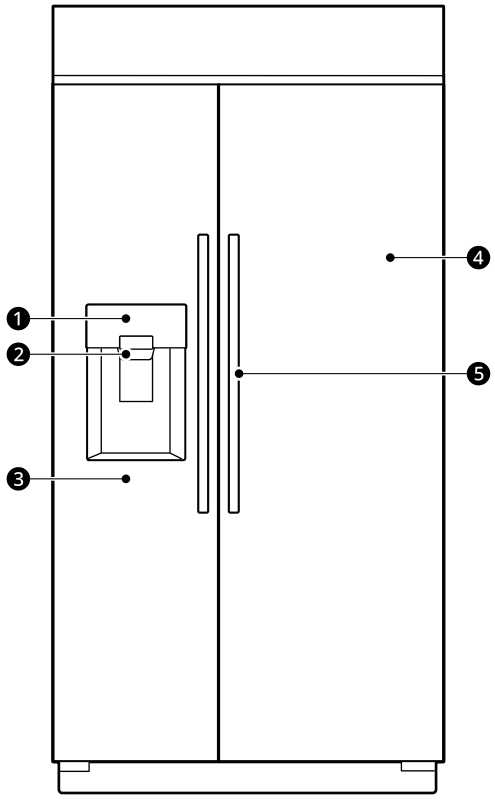
⓫ Gallon Bin

Stores larger containers, such as gallons of milk.

⓬ Crisper

Stores vegetables and fruits.

Exterior



❶ Dispenser Control Panel

Sets the dispenser mode.

❷ Filtered Water and Ice Dispenser

Dispenses purified water and ice.

en-us_main.book.book Page 9 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

❸ **Refrigerator**
Fresh food compartment

❹ **Freezer**
Frozen food compartment

❺ **Handle**
Opens and closes the refrigerator and freezer doors.

Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

Electrical requirements: 115 V, 60 Hz

Min. / Max. water pressure: 20 - 120 psi (138 - 827 kPa)

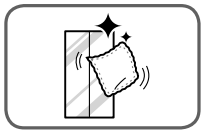
Model	Description	Net weight
SRSXB2622S	Built-in, Refrigerator	542 lb (246 kg)
US26WBB92S	Built-in, Refrigerator	542 lb (246 kg)

en-us_main.book.book Page 10 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

OPERATION

Before Use

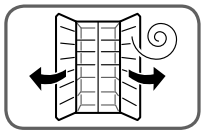
Checklist



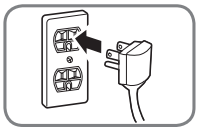
Clean the refrigerator.
Clean the refrigerator thoroughly and wipe off all dust that accumulated during shipping.

⚠ CAUTION

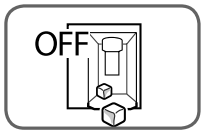
- Do not scratch the refrigerator with a sharp object or use a detergent that contains alcohol, a flammable liquid or an abrasive when removing any tape or adhesive from the refrigerator. Remove adhesive residue by wiping it off with your thumb or dish detergent.
- Do not peel off the model or serial number label or the technical information on the rear surface of the refrigerator.



Open doors and drawers to ventilate the interior.
The inside of the refrigerator may smell like plastic at first. Remove any adhesive tape from inside the refrigerator and open the refrigerator doors and drawers for ventilation.



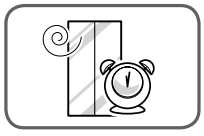
Connect the power supply.
Check if the power supply is connected before use.



Turn off the icemaker.
Turn off the icemaker if the refrigerator is not yet connected to the water supply.

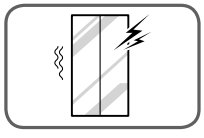
NOTE

- The icemaker water valve may buzz if the icemaker is turned on while the refrigerator is not connected to the water supply.



Wait for the refrigerator to cool.
After the refrigerator is connected to power, it will take time to cool. The duration depends on the model and ambient conditions. In summer, it may take longer for the interior to cool down. Keep the refrigerator doors closed to allow it to cool down quickly.

- Don’t add food before the appliance has cooled. Food may spoil or odors may linger.
- To reach the set temperature quickly, keep the refrigerator doors closed after placing food inside.



The refrigerator makes a loud noise after initial operation.
This is normal. The volume will decrease as the temperature decreases.

en-us_main.book.book Page 11 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

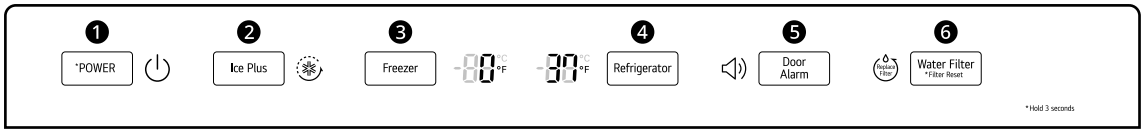
Control Panel

Depending on the model, some of the following functions may not be available.

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel Features

Refrigerator Control Panel



❶ POWER

The **POWER** button turns off all electrical power to the unit.

Press and hold the **POWER** button for 3 seconds to turn off the power. When the power is off, the ⏻ icon light is off. There is no need to turn off power at the circuit breaker or wall receptacle. Use this function for service or extended vacations.

❷ Ice Plus

This function increases both ice making and freezing capabilities.

- Press the **Ice Plus** button to illuminate the icon and activate the function for 24 hours. The function automatically shuts off after 24 hours.
- Stop the function manually by pressing the button once more.

❸ Freezer

Indicates the set temperature of the freezer compartment in Celsius (°C) or Fahrenheit (°F). The default freezer temperature is 0 °F (-18 °C). Press the **Freezer** button repeatedly to select a new set temperature from - 6 °F to 8 °F (-21 °C to -13 °C).

❹ Refrigerator

Indicates the set temperature of the refrigerator compartment in Celsius (°C) or Fahrenheit (°F). The default refrigerator temperature is 37 °F (3 °C). Press the **Refrigerator** button repeatedly to select a new set temperature from 33 °F to 46 °F (1 °C to 8 °C).

NOTE

- To change the temperature mode from °F to °C (or vice versa), press and hold the **Refrigerator** and **Freezer** buttons simultaneously for approximately five seconds. The temperature indicator on the display window switches between Celsius and Fahrenheit.
- The displayed temperature is the target temperature, and not the actual temperature of the refrigerator. The actual refrigerator temperature depends on the food inside the refrigerator.

❺ Door Alarm

The door alarm will sound every 30 seconds if the door remains open longer than one minute. The alarm stops when the door is closed.

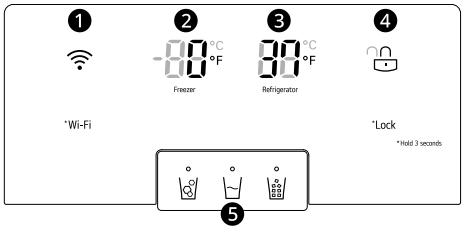
Press the **Door Alarm** button to turn on or off the door alarm function.

❻ Water Filter

Replace the water filter when the Replace Filter icon turns on. After replacing the water filter, press and hold the **Water Filter** button for 3 seconds to turn the icon light off. Replace the water filter approximately every 6 months.

en-us_main.book.book Page 12 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Dispenser Control Panel



❶ Wi-Fi

The **Wi-Fi** button, when used with the **LG ThinQ** application, allows the refrigerator to connect to a home Wi-Fi network. Refer to SMART FUNCTIONS for information on the initial setup of the application.

The icon shows the status of the refrigerator's network connection. The icon illuminates when the refrigerator is connected to the Wi-Fi network.

Press and hold the **Wi-Fi** button for 3 seconds to connect to the network. The icon blinks while the connection is being made, then turns on once the connection is successfully made.

❷ Freezer Temperature

Indicates the set temperature of the freezer compartment in Celsius (°C) or Fahrenheit (°F).

❸ Refrigerator Temperature

Indicates the set temperature of the refrigerator compartment in Celsius (°C) or Fahrenheit (°F).

❹ Lock

The lock function disables every other button on the display.

- When power is initially connected to the refrigerator, the lock function is off.
- To lock the control panel buttons, press and hold the **Lock** button until the icon appears in the display and the function is activated.
- To disable the function, press and hold the **Lock** button for approximately three seconds.

❺ Water & Ice Type

Select the desired dispenser mode from the buttons on the dispenser control panel. Press the dispenser switch with a glass or other container to dispense cubed ice, water or crushed ice.

Ice and Water Dispenser

Before Using the Ice and Water Dispenser

⚠ CAUTION

- Keep children away from the dispenser. Children may play with or damage the controls.
- Throw away the first bin full of ice (about 24 cubes) after installation. The first ice and water dispensed may include particles or odor from the water supply line or the water tank. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- Dispense and throw away 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) after installation. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF. This is also necessary if the refrigerator has not been used for a long time.
- If ice or water dispenses unexpectedly, turn off the water supply and contact a LG Electronics Customer Service Center.
- Never use a glass that is exceptionally narrow or deep. Ice may jam in the ice passage and refrigerator performance may be affected.
- When dispensing ice from the dispenser, do not use a fragile container.
- Do not hang on to or place heavy objects on the refrigerator’s dispenser.

NOTE

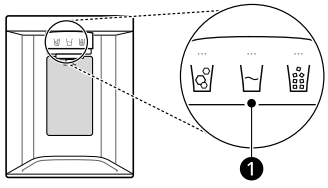
- The dispenser will not operate when either of the refrigerator doors is open.

en-us_main.book.book Page 13 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

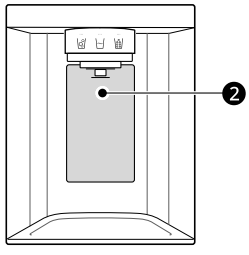
- If discolored ice is dispensed, check the water filter and water supply. If the problem continues, contact a LG Electronics Customer Service Center. Do not use the water or ice until the problem is corrected.
- Dispense ice into a glass before filling it with water or other beverages. Splashing may occur if ice is dispensed into a glass that already contains liquid.
- Some dripping may occur after dispensing. Hold the cup beneath the dispenser for a few seconds after dispensing to catch all of the drops.
- Keep containers at an appropriate distance from the dispensers. Tall, narrow glasses should be held far enough from the ice outlet to prevent ice from jamming in the ice chute. A container with a very small opening should be held as close to the dispenser as possible to avoid spilling.

Using the Ice and Water Dispenser

1 Select the desired dispenser mode ❶. The LED over the selected icon turns on.



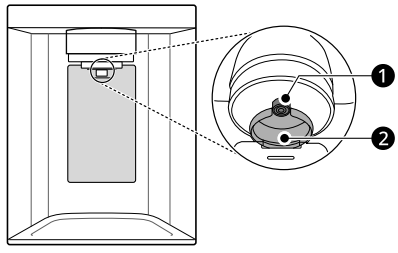
2 Press the dispenser paddle ❷ with a glass or other container to dispense cubed ice, water or crushed ice.



Cleaning the Dispenser

Cleaning the Ice and Water Outlet

Wipe the water outlet ❶ or ice outlet ❷ frequently with a clean cloth as it may get dirty easily.

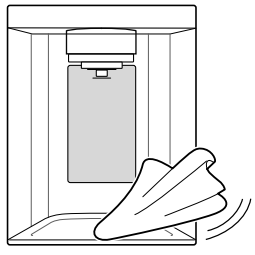


NOTE

- Lint from a cloth may adhere to the outlets.

Cleaning the Dispenser Tray

Wipe the entire area with a damp cloth. The dispenser tray may become wet easily due to spilled ice or water.



Locking the Ice and Water Dispenser

Press and hold the **Lock** button for three seconds to lock the dispenser and all the control panel functions. Follow the same instructions to unlock.

In-Door Ice Bin

Before Using the In-Door Ice Bin

The icemaker stops producing ice when the in-door ice bin is full. To make room for additional ice, empty the ice bin into another location in the freezer compartment. During use, the ice may stack unevenly in the bin, causing the icemaker to misread the number of ice cubes and stop producing ice. Shaking the ice bin to level the ice within it can reduce this problem.

en-us_main.book.book Page 14 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

⚠ CAUTION

- Keep hands and tools out of the in-door ice bin and dispenser chute. Failure to do so may result in damage or personal injury.
- When handling the ice bin, keep hands away from the icemaker tray area to avoid personal injury.
- Storing cans or other items in the ice bin will damage the icemaker.
- Never use thin crystal glasses or containers to collect ice. Such containers may chip or break resulting in glass fragments in the ice.

To prevent ice cubes from melting and leaking from the dispenser, ALWAYS empty the ice bin when the icemaker is turned OFF for more than a few hours.

The ice passage may become blocked with frost if only crushed ice is used. Remove the frost that accumulates by removing the ice bin and clearing the passage with a rubber spatula. Dispensing cubed ice can also help prevent frost buildup.

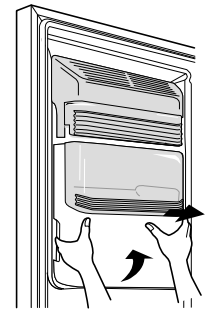
Detaching/Assembling the In-Door Ice Bin

⚠ CAUTION

- Only qualified service personnel from an LG Electronics service center should disassemble or repair the icemaker.
- When handling the ice bin, keep hands away from the icemaker tray area to avoid personal injury.
- Avoid touching the auto shutoff (feeler arm) when replacing the ice bin.



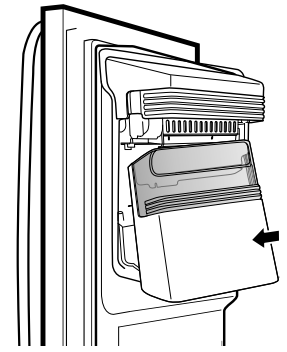
1 To detach, lift the ice storage bin slightly and pull it out as shown in the figure.



NOTE

- Use both hands to remove the ice bin to avoid dropping it.

2 To assemble, carefully insert the in-door ice bin, slanting the top slightly to fit it under the icemaker.



Automatic Icemaker

⚠ WARNING

- DO NOT place fingers in the automatic icemaker when the refrigerator is plugged in.
- Avoid contact with any moving parts of the ejector mechanism or with the heater that releases the ice cubes.
- Connect to a potable water supply only.

en-us_main.book.book Page 15 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Before Using the In-Door Icemaker

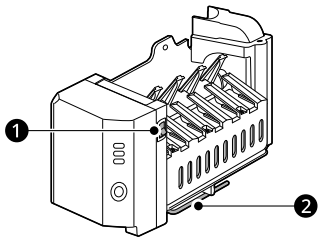
⚠ CAUTION

- Keep hands and tools out of the ice compartment. Failure to do so may result in damage or personal injury.
- Throw away the first few batches of ice after installation. This is also necessary if the freezer has not been used for a long time.
- Never store beverage cans or other items in the ice bin for the purpose of rapid cooling. Doing so may damage the icemaker or the containers may burst.

NOTE

- Ice is made in the automatic in-door icemaker and sent to the dispenser. The icemaker produces 6 cubes at a time, 70 - 120 cubes in a 24-hour period, depending on freezer compartment temperature, room temperature, number of door openings and other operating conditions.
- The icemaker begins producing ice approximately 12 hours after the appliance is initially installed.
- Throw away the first few batches of ice after installation.
- The sound of ice dropping into the ice bin is normal.
- If the ice bin is completely filled with ice, ice production will stop.
- Ice cubes which are stored in the ice bin for a long time may clump together and be difficult to separate. If this happens, empty the ice bin completely and clean it before reinstalling it.
- Foreign substances or frost on the auto shutoff (feeler arm) can interrupt ice production. Make sure the auto shutoff (feeler arm) area is clean at all times for proper operation.
- To increase ice production, use the **Ice Plus** function. The function increases both ice making and freezing capabilities.

In-Door Icemaker



❶ Power Switch

❷ Auto Shutoff (feeler arm)

Turning the Icemaker On/Off

To turn the automatic icemaker On/Off, press the power switch on the icemaker to the ON (|) or OFF (O) position.

Normal Sounds You May Hear

- Keeping the power turned on to the icemaker before the water line is connected can damage the icemaker.
- The icemaker water valve buzzes as the icemaker fills with water. If the icemaker power button is in the ON position, it will buzz even if it has not yet been hooked up to water. To stop the buzzing, press the icemaker power button to turn it off.
- You will hear the sound of ice dropping into the bin and water running in the pipes as the icemaker refills.

Preparing for Vacation

Set the icemaker power button to OFF and shut off the water supply to the refrigerator.

NOTE

- The ice bin should be emptied any time the icemaker power button is turned to the OFF position.

If the ambient temperature will drop below freezing, have a qualified technician drain the water supply system to prevent serious property damage due to flooding caused by ruptured water lines or connections.

en-us_main.book.book Page 16 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Storing Food

NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the refrigerator should be left on.
- If you are leaving the refrigerator turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the doors open to prevent fungi from growing in the refrigerator.
- If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the refrigerator and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

Food Storage Tips

Wrap or store food in the refrigerator in airtight and moisture-proof material unless otherwise noted. This prevents food odor and taste transfer throughout the refrigerator. For dated products, check date code to ensure freshness.

⚠ CAUTION

- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.

How to Store Food

- Butter or Margarine
  - Keep opened butter in covered dish or closed compartment. When storing an extra supply, wrap in freezer packaging and freeze.
- Cheese
  - Store in original wrapping until used. Once opened, rewrap tightly in plastic wrap or aluminum foil.
- Milk
  - Wipe milk cartons. For coldest milk, place containers on an interior shelf.
- Eggs
  - Store in original carton on interior shelf, not in door bin.
- Fruit
  - Do not wash or hull fruit until it is ready to be used. Sort and keep fruit in original container in a crisper, or store in completely closed paper bag on refrigerator shelf.
- Leafy Vegetables
  - Remove store wrapping, trim or tear off bruised and discolored areas, wash in cold water, and drain. Place in plastic bag or plastic container and store in crisper.
- Vegetables with skins (carrots, peppers)
  - Place in plastic bags or plastic container and store in crisper.
- Fish
  - Freeze fresh fish and shellfish if they are not being eaten the same day purchased. Eating fresh fish and shellfish the same day purchased is recommended.
- Leftovers
  - Cover leftovers with plastic wrap or aluminum foil, or store in plastic containers with tight lids.

NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the refrigerator should be left on. Refrigerated foods that are able to be frozen will stay preserved longer if stored in the freezer.
- If you are leaving the refrigerator turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the door open to prevent fungi from growing in the refrigerator.
- Do not store food with high moisture content towards the top of the refrigerator. The moisture could come into direct contact with the cold air and freeze.
- Wash food before storing it in the refrigerator. Vegetables should be washed, and food packaging should be wiped down to prevent adjacent foods from being contaminated.
- If the refrigerator is kept in a hot and humid place, frequent opening of the door or storing a lot of vegetables in the refrigerator may cause condensation to form. Wipe off the condensation with a clean cloth or a paper towel.
- If the refrigerator door is opened or closed too often, warm air may penetrate the refrigerator and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

en-us_main.book.book Page 17 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Storing Frozen Food

Check a freezer guide or a reliable cookbook for further information about preparing food for freezing or food storage times.

Freezing

Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room at the front so the door can close tightly.

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (how airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

NOTE

- Allow hot foods to cool at room temperature for 30 minutes, and then package and freeze. Cooling hot foods before freezing saves energy.

Packaging

Successful freezing depends on correct packaging. When you close and seal the package, it must not allow air or moisture in or out. If it does, you could have food odor and taste transfer throughout the refrigerator and could also dry out frozen food.

Packaging Recommendations

- Rigid plastic containers with tight-fitting lids
- Straight-sided canning/freezing jars
- Heavy-duty aluminum foil
- Plastic-coated paper
- Non-permeable plastic wraps
- Specified freezer-grade self-sealing plastic bags

Follow package or container instructions for proper freezing methods.

Do not use

- Bread wrappers
- Non-polyethylene plastic containers
- Containers without tight lids
- Wax paper or wax-coated freezer wrap
- Thin, semi-permeable wrap

Shelves

Detaching/Assembling the Shelf

The shelves in the refrigerator are adjustable to meet individual storage needs.

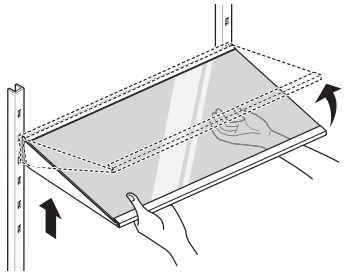
Adjusting the shelves to fit items of different heights will make finding the exact item you want easier.

⚠ CAUTION

- Make sure that shelves are level from one side to the other. Failure to do so may result in the shelf falling or spilled food.
- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.
- Glass shelves are heavy. Use special care when removing them.

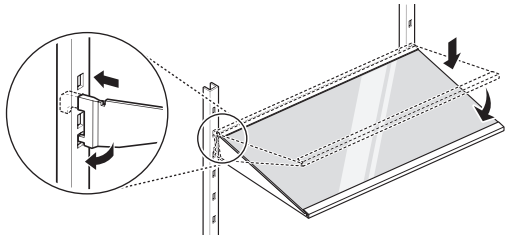
1 To detach, tilt up the front of the shelf and lift the shelf straight up.

2 Pull the shelf out.



3 To assemble, tilt the front of the shelf up and guide the shelf hooks into the slots at a desired height.

4 Lower the front of the shelf so that the hooks drop into the slots.



en-us_main.book.book Page 18 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Door Bins

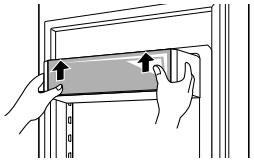
Detaching/Assembling Door Bins

⚠ CAUTION

- Always empty the bins before removing them, and use both hands when removing and assembling them.

Dairy Bin

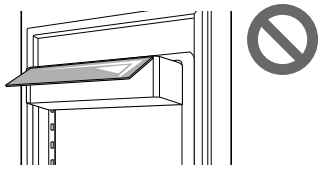
1 To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.



2 To assemble the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.

NOTE

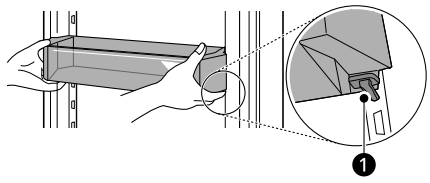
- Close the dairy bin completely after use. The refrigerator door may not close properly if the dairy bin is left open.



Adjustable Door Bin

1 Remove the dairy bin before removing the adjustable door bins.

2 To remove the door bin, pull the levers ❶ on each side and pull the bin up off of the rail.

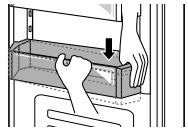


3 To assemble the bin, hold the door bin with both hands and place it on top of the rail. Push the bin down while holding the lever ❶ under the bin. The bin clicks when it is in the correct position.

Gallon Bin

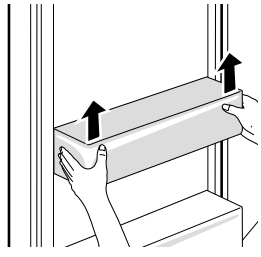
1 To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.

2 To assemble the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.



Freezer Door Bin

1 To remove the bin, simply lift the bin up and pull straight out.



2 To assemble the bin, slide it in above the desired support and push down until it snaps into place.

en-us_main.book.book Page 19 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Drawers

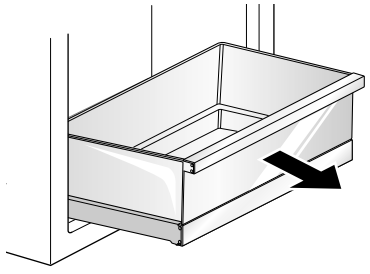
Removing/Assembling Drawers

⚠ CAUTION

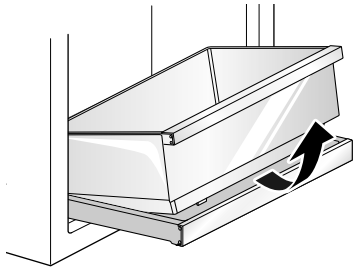
- The drawers are heavy. Always use two hands when removing or assembling the drawers to avoid product damage or personal injury. Always empty drawers before removing them.
- Always open the door completely before removing or assembling the drawers.

Removing Drawers

1 Pull the drawer out until it stops. Empty all contents out of the drawer before removing it.

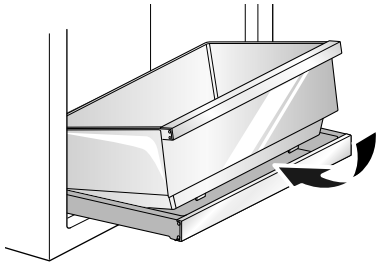


2 Lift the empty drawer slightly to remove it from the support.

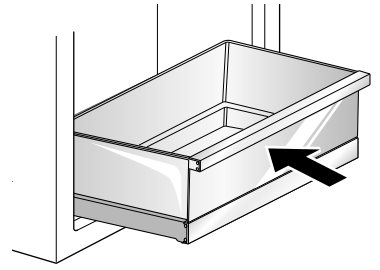


Assembling Drawers

1 Pull out the drawer support until it stops. Angle the drawer into the space and set it on the support.



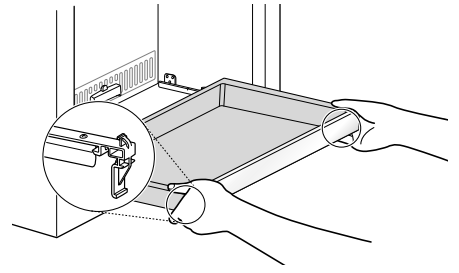
2 Slide the drawer back until it lowers into place on the support. Close the drawer.



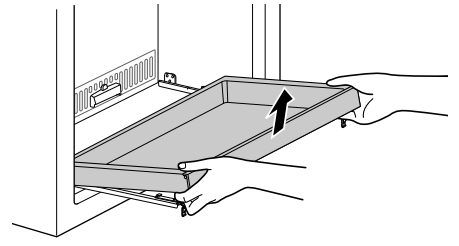
Removing/Assembling the Drawer Support

Removing the Drawer Support

1 Press the levers on either side of the drawer support.

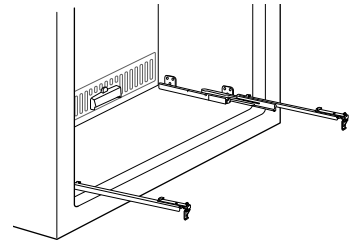


2 Keeping both levers pressed, lift the drawer support slightly and remove it from the rail system.



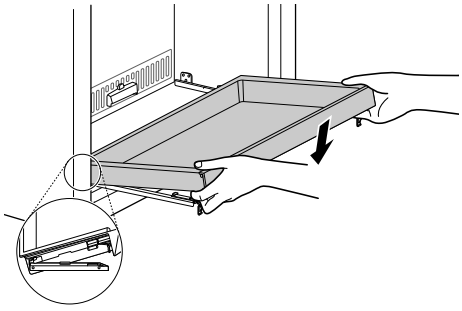
Assembling the Drawer Support

1 Pull both drawer rails out until they stop.



en-us_main.book.book Page 20 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

2 Line up the bottom edges on the sides of the drawer support with the groove in each rail and then lower the support until it clicks into place.



en-us_main.book.book Page 21 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with Wi-Fi.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

† This feature is only available on some models.

- **Smart Care+**†
  - Provides a more personalized experience based on an analysis of your usage patterns.
- **Smart Sabbath**†
  - Activates or deactivates the Sabbath mode and sets the schedule for the mode activation.
- **Energy Monitoring**†
  - This feature keeps track of the refrigerator's power consumption and the number of door openings.
- **Remote Control**†
  - Controls the refrigerator temperature, air filter and Ice Plus from the smartphone application.
- **Push Messages**†
  - If the door remains open for more than ten minutes, you will receive a push message. When Ice Plus is finished, you will receive a push message.
- **Smart Diagnosis**™
  - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Settings**
  - Allows you to set various options on the refrigerator and in the application.

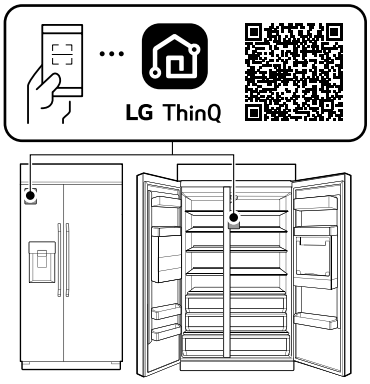
NOTE

- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards ⟶ Settings ⟶ Change Network**.
  - wireless router is changed
  - wireless router password is changed
  - Internet service provider is changed
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

1. Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
2. Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.
3. Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi indicator on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.

en-us_main.book.book Page 22 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

NOTE

- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal becomes weak. It may take a long time to connect or fail to install the application.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi may not connect or the connection may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and connect the product again.
- To disable the Wi-Fi function, turn off the toggle switch for **Use Wi-Fi**. The ᯤ icon will be turned off.
- To reconnect the appliance or add another user, press **Settings** at the right bottom of the main screen and then press **Reset Wi-Fi**. Run the **LG ThinQ** application and follow the instructions in the application to connect the appliance.

Radio Equipment Specifications

Type	Operating Frequency Range	Output Power (Max.)
Wireless LAN	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† This feature is only available on some models.

FCC Statement

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

en-us_main.book.book Page 23 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Smart Diagnosis™ Feature

This feature is only available on some models.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

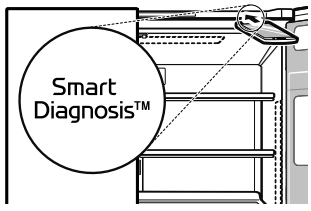
1 Open the right refrigerator door.

2 Hold the **Lock** button for three seconds.

- If the display has been locked for over five minutes, you must deactivate the lock and then reactivate it.

en-us_main.book.book Page 24 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

3 Hold the mouthpiece of your phone in front of the speaker that is located on the right hinge of the refrigerator door.



4 Press and hold the **Freezer** button for three seconds while continuing to hold your phone to the speaker.

5 After you hear three beeps, release the **Freezer** button.

6 Keep the phone in place until the tone transmission has finished. The display will count down the time. Once the countdown is over and the tones have stopped, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.

en-us_main.book.book Page 25 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

MAINTENANCE

Cleaning

⚠ WARNING

- Use non-flammable cleaner. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

⚠ CAUTION

- Do not use an abrasive cloth or sponge when cleaning the interior and exterior of the appliance.
- Do not place your hand on the bottom surface of the appliance when opening and closing the doors.

General Cleaning Tips

- Both the refrigerator and freezer sections defrost automatically; however, clean both sections once a month to prevent odors.
- Wipe up spills immediately.
- Unplug the refrigerator or disconnect power before cleaning.
- Remove all removable parts, such as shelves.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
- Hand wash, rinse and dry all surfaces thoroughly.
- When cleaning the inside or outside of the appliance, do not wipe it with a rough brush, toothpaste, or flammable materials. Do not use cleaning agents containing flammable substances.
  - Doing so may cause discoloration or damage to the appliance.
  - Flammable substances: alcohol (ethanol, methanol, isopropyl alcohol, isobutyl alcohol, etc.), thinner, bleach, benzene, flammable liquids, abrasives, etc.

Inside Walls

- Allow freezer to warm up so the cloth will not stick.

To help remove odors, wash the inside of the refrigerator with a mixture of baking soda and warm water. Mix 2 tablespoons of baking soda to 1 quart of water (26 g soda to 1 liter water). Be sure the baking soda is completely dissolved so it does not scratch the surfaces of the refrigerator.

Door Liners and Gaskets

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic refrigerator parts.

Plastic Parts (Covers and Panels)

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use glass cleaners, abrasive cleansers, or flammable fluids. These can scratch or damage the material.

Water Filter

Before Replacing the Water Filter

⚠ WARNING

- To reduce the risk associated with choking, do not allow children under 3 years of age to have access to small parts during the installation of this product.
- To reduce the risk associated with the ingestion of contaminants, do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- Use of unauthorized water filters may result in product malfunction, water leakage or water quality issues, which will not be covered under the product warranty.
- Connect to a potable water supply only.

⚠ CAUTION

- Read and follow Use Instructions before installation and use of this system.
- Installation and use MUST comply with all state and local plumbing codes.
- Do not install if water pressure exceeds 120 psi (827 kPa). If your water pressure exceeds 80 psi, you must install a pressure limiting valve. Contact a plumber if uncertain how to check your water pressure.

en-us_main.book.book Page 26 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

⚠ CAUTION

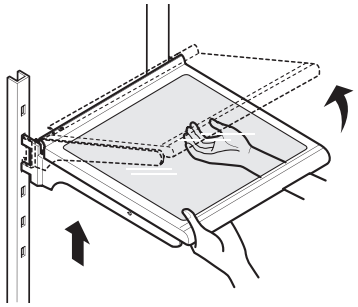
- Do not install where water hammer conditions may occur. If water hammer conditions exist you must install a water hammer arrester. Contact a plumbing professional if you are uncertain how to check for this condition.
- Do not install on hot water supply lines. The maximum operating water temperature of this filter system is 100 ℉ (37.8 ℃).
- Protect filter from freezing. Drain filter when temperatures drop below 40 ℉ (4.4 ℃).
- The disposable filter cartridge MUST be replaced every 6 months, at the rated capacity or if a noticeable reduction in flow rate occurs.
- To protect it from freezing, remove filter cartridge when temperatures are expected to drop below 33 ℉.
- Do not install systems in areas where ambient temperatures may go above 110 ℉ (43.3 ℃).
- Where a backflow prevention device is installed on a water system, a device for controlling pressure due to thermal expansion must be installed.
- Ensure all tubing and fittings are secure and free from leaks.

Replacing the Water Filter

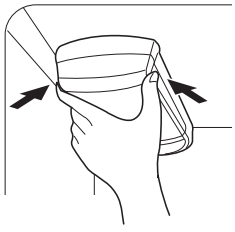
- Replace the water filter:
  - Approximately every 6 months.
  - When the Replace Filter icon or the indicator light turns on.
  - When the water dispenser output decreases.
  - When the ice cubes are smaller than normal.
- To purchase a replacement water filter:
  - Visit your local dealer or distributor
  - Search using "water filter" on lg.com
  - Use replacement cartridge: ADQ36006113

1 If the top shelf, located below the water filter, is in the highest position, it will need to be removed prior to replacing the water filter.

- To remove any shelf, tilt up the front of the shelf and lift it. Pull the shelf out.



2 Pinch the sides to open the water filter cover.

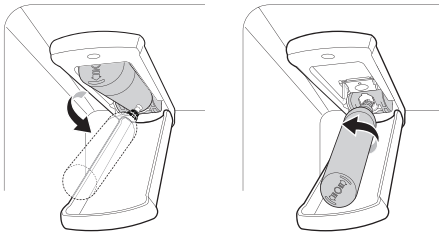


3 Pull the water filter downward and turn it counterclockwise before pulling it out.

- Make sure to rotate the filter down completely before pulling it out of the manifold hole.

NOTE

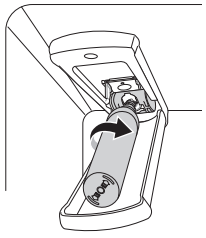
- Replacing the water filter causes a small amount of water (around 1 oz. or 25 cc) to drain.
- Wrap a cloth around the front end of the water filter cover to collect any leaking water. Hold the water filter upright, once it is removed, to prevent any remaining water from spilling out of the water filter.



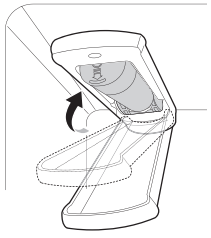
4 Replace with a new water filter.

- Take the new water filter out of its packing and remove the protective cover from the o-rings. With the water filter tabs in the horizontal position, push the new water filter into the manifold hole and turn it clockwise until it stops.

en-us_main.book.book Page 27 Friday, January 30, 2026 11:38 AM



5 Close the water filter cover. The cover will click when closed correctly.



6 After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system.

NOTE

- Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Press and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

7 After changing the filter, press and hold the **Water Filter** button for 3 seconds to reset the indicator light.

⚠ CAUTION

- Do not operate refrigerator without water filter or water filter bypass plug installed.

NOTE

- Keep the water filter bypass plug. You must use the water filter bypass plug when a replacement water filter cartridge is not available.

en-us_main.book.book Page 28 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Performance Data Sheet

Replacement Cartridge: ADQ36006101

NSF System Trade Name Code: ADQ36006101-S

The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system as specified in NSF/ANSI Standard 42, Standard 53 and Standard 401.

System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 42, Standard 53 and Standard 401 for the reduction of substances listed below.

Substance Reduction	Average Influent Challenge	NSF Specified Challenge Concentration	Avg % Reduction	Average Product Water Concentration	Max Permissible Product Water Concentration	NSF Reduction Requirements
Chlorine Taste and Odor	2.0 µg/L	2.0 µg/L± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50.00%
Nominal Particulate Class I, , ≥ 0.5 to < 1.0 µm	12,000,000 pts/mL	At least 10,000 particles/mL	99.80%	24,000 pts/ml	N/A	≥ 85.00%
Asbestos	180 MFL	10^7 to 10^8 MFL; fibers greater than 10 µg/Lin length	>99.00%	< 1 MFL	N/A	≥ 99.00%
Atrazine	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	NA
Benzene	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	NA
Carbofuran	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	NA
Lindane	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	NA
P-Dichlorobenzene	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	NA
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	NA
Lead pH @6.5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	NA
Lead pH @8.5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	NA
Mercury @ pH6.5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	NA
Mercury @ pH8.5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.5%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	NA
Cyst*	100,000 cysts/L	Minimum 50,000 cysts/L	>99.99%	10 cysts/L	N/A	≥ 99.95%

***** Based on the use of Cryptosporidium parvum oocysts.

Guidelines for Application / Water Supply Parameters	
Service Flow	0.5 gpm (1.9 lpm)
Water Supply	Community or Private Well - Potable Water
Water Pressure	20 – 120 psi (138 – 827 kPa)
Water Temperature	33 °F – 100 °F (0.6 °C – 37.8°C)
Capacity	200 gallons (757 liters)

It is essential that the manufacturer's recommended installation, maintenance and filter replacement requirements be carried out for the product to perform as advertised.

en-us_main.book.book Page 29 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

NOTE

- While the testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

For replacement filters, visit your local dealer or distributor or search under "water filters" on the lg.com website.

For further assistance, contact the LG Electronics Customer Information Center.

USA: 1-800-243-0000

Canada: 1-888-542-2623

Replacement Cartridge: ADQ36006113

NSF is a trademark of NSF International.

Manufactured by LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

en-us_main.book.book Page 30 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

TROUBLESHOOTING

FAQs

Frequently Asked Questions

Q: What are the best temperature settings for my refrigerator and freezer?

A: The default setting for the refrigerator is 37° Fahrenheit (3° Celsius). The default setting for the freezer is 0° Fahrenheit (-18° Celsius). Adjust these settings as necessary to keep food at desired temperatures. Milk should be cold when stored on the inner shelf of the refrigerator. Ice cream should be firm and ice cubes should not melt in the freezer. To switch the display from Fahrenheit to Celsius, press and hold the **Freezer** and **Refrigerator** buttons until you hear a beep and the settings in the display change.

Q: How do I set the refrigerator and freezer temperatures?

A: Continually press the **Refrigerator** or **Freezer** button on the control panel until the desired temperature appears. The numbers will cycle from highest to lowest and then return to the highest again with continuous pressing.

Q: My refrigerator is powered on and the controls are working, but it’s not cooling and the display shows "OFF". What is wrong?

A: The refrigerator is in Demo Mode. This mode disables cooling to save energy while the appliance is on display in a store. To restore normal operation, press and hold the **Refrigerator** and **Ice Plus** buttons for 5 seconds or until you hear a beep and the temperature settings appear on the display. Use the same procedure to return the refrigerator to Demo Mode, if desired.

en-us_main.book.book Page 31 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Before Calling for Service

Review this section before calling for service; doing so will save you both time and money.

For detailed information or videos, visit www.lg.com for the troubleshooting page.

Cooling

Problem	Possible Cause & Solution
Refrigerator is not cooling or has no power.	**The refrigerator control is set to OFF (some models).** • Turn the control ON. Refer to the Setting the Controls section for proper temperature settings.
	Refrigerator is set to Display Mode. • Display Mode allows the lights and control display to work normally while disabling cooling, to save energy while the refrigerator is on the showroom floor. See the FAQs section of this manual for instructions on how to disable Display Mode.
	Refrigerator is in the defrost cycle. • During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.
	Refrigerator was recently installed. • It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.
	Refrigerator was recently relocated. • If the refrigerator was stored for a long period of time or moved on its side, it is necessary for the refrigerator to stand upright for 24 hours before connecting it to power.
Cooling system runs too much.	**Refrigerator is replacing an older model.** • Modern refrigerators require more operating time but use less energy due to more efficient technology.
	Refrigerator was recently plugged in or power restored. • The refrigerator will take up to 24 hours to cool completely.
	The door is opened often or a large amount of food / hot food was added. • Adding food and opening the door warms the refrigerator, requiring the compressor to run longer in order to cool the refrigerator back down. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. (Refer to the Food Storage Guide.)
	Doors are not closed completely. • Firmly push the doors shut. If they will not shut all the way, see the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting.
	Refrigerator is installed in a hot location. • The compressor will run longer under warm conditions. At normal room temperatures (70 ℉ or 21 ℃) expect your compressor to run about 40 % to 80 % of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more often. The refrigerator should not be operated above 110 ℉ (43 ℃).
Interior moisture buildup.	**Doors are opened often or for long periods of time.** • When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Doors are not closed correctly. • See the "Doors will not close correctly or pop open" section.

en-us_main.book.book Page 32 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Interior moisture buildup.	**Weather is humid.** • Humid weather allows additional moisture to enter the compartments when the doors are opened, leading to condensation or frost. Maintaining a reasonable level of humidity in the home will help to control the amount of moisture that can enter the compartments.
	Defrost cycle recently completed. • During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm that the proper temperature has been restored once the defrost cycle has finished.
	Food is not packaged correctly. • Food stored uncovered or unwrapped, and damp containers can lead to moisture accumulation within each compartment. Wipe all containers dry and store food in sealed packaging to prevent condensation and frost.
Food is freezing in the refrigerator compartment.	**Food with high water content was placed near an air vent.** • Rearrange items with high water content away from air vents.
	Refrigerator temperature control is set incorrectly. • If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel section for more information.
	Refrigerator is installed in a cold location. • When the refrigerator is operated in temperatures below 41 °F (5 °C), food can freeze in the refrigerator compartment. The refrigerator should not be operated in temperatures below 55 °F (13 °C).
Refrigerator or Freezer section is too cold.	**Incorrect temperature control settings.** • If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel for more information.
Frost or ice crystals form on frozen food (inside of sealed package).	**Condensation from food with a high water content has frozen inside of the food package.** • This is normal for food items with a high water content.
	Food has been left in the freezer for a long period of time. • Do not store food items with high water content in the freezer for a long period of time.
Frost or ice crystals form on frozen food (outside of package).	**Door is opened frequently or for long periods of time.** • When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. Increased moisture will lead to frost and condensation. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Door is not closing properly. • Refer to the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting.
Refrigerator or Freezer section is too warm.	**Refrigerator was recently installed.** • It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.
	The air vents are blocked. • Locate air vents by using your hand to sense airflow and move all packages that block vents and restrict airflow. Rearrange items to allow air to flow throughout the compartment.
	Doors are opened often or for long periods of time. • When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.

en-us_main.book.book Page 33 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Refrigerator or Freezer section is too warm.	**Unit is installed in a hot location.** • The refrigerator should not be operated in temperatures above 110 °F (43 °C).
	A large amount of food or hot food was added to either compartment. • Adding food warms the compartment, requiring the cooling system to run. Allowing hot food to cool to room temperature before putting it in the refrigerator will reduce this effect.
	Doors are not closed correctly. • See the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting.
	Temperature control is not set correctly. • If the temperature is too warm, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize.
	Defrost cycle has recently completed. • During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.

Water

Problem	Possible Cause & Solution
Water is dispensing slowly.	**Water filter has been exhausted.** • Replacing the water filter is recommended: - Approximately every six months. - When the water filter indicator turns on. - When the water dispenser output decreases. - When the ice cubes are smaller than normal.
	Reverse osmosis filtration system is used. • Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.
	Low house water supply pressure. • The water pressure must be between 20 and 120 psi on models without a water filter and between 40 and 120 psi on models with a water filter. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.
Water is not dispensing.	**New installation or water line recently connected.** • Dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.
	Refrigerator or freezer doors are not closed properly. • Water will not dispense if any of the refrigerator doors are left open.
	Water filter has been recently removed or replaced. • After the water filter is replaced, dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately five minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

en-us_main.book.book Page 34 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Water is not dispensing.	**Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked.** • The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning, resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks.
	The house water supply is not connected, the valve is not turned on fully, or the valve is clogged. • Connect the refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.
Dispensing warm water.	**Refrigerator was recently installed.** • Allow 24 hours after installation for the water storage tank to cool completely.
	The water dispenser has been used recently and the storage tank was exhausted. • Depending on your specific model, the water storage capacity will range from approximately 20 to 30 oz.
	Dispenser has not been used for several hours. • If the dispenser has not been used for several hours, the first glass dispensed may be warm. Discard the first 10oz.
	Refrigerator is connected to the hot water supply. • Make sure that the refrigerator is connected to a cold water pipe. **WARNING: Connecting the refrigerator to a hot water line may damage the icemaker.**
Water has bad taste or odor.	**Water supply contains minerals such as sulfur.** • A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems.
	Water filter has been exhausted. • Replacing the water filter is recommended: - Approximately every six months. - When the water filter indicator turns on. - When the water dispenser output decreases. - When the ice cubes are smaller than normal.
	Refrigerator was recently installed. • Dispense 2.5 gallons of water (flush for approximately 5 minutes) to remove trapped air and contaminants from the system. Do not dispense the entire 2.5 gallon amount continuously. Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

Ice

Problem	Possible Cause & Solution
Icemaker is not making enough ice.	**Demand exceeds ice production capacity.** • Refer to the Automatic Icemaker section for ice production capacity to check the amount of ice produced in a 24 hour period.
	House water supply is not connected, valve is not turned on fully, or valve is clogged. • Connect the refrigerator to a cold water supply with adequate pressure and turn the water shutoff valve fully open. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.

en-us_main.book.book Page 35 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Icemaker is not making enough ice.	**Water filter has been exhausted.** • Replacing the water filter is recommended: - Approximately every six months. - When the water filter indicator turns on. - When the water dispenser output decreases. - When the ice cubes are smaller than normal.
	Low house water supply pressure. • The water pressure must be between 20 and 120 psi (138 and 827 kPa) on models without a water filter and between 40 and 120 psi (276 and 827 kPa) on models with a water filter. If the problem persists, it may be necessary to contact a plumber.
	Reverse osmosis filtration system is used. • Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues.
	Tubing connecting refrigerator to house supply valve is kinked. • The tubing can kink when the refrigerator is moved during installation or cleaning resulting in reduced water flow. Straighten or repair the water supply line and arrange it to prevent future kinks.
	Doors are opened often or for long periods of time. • If the doors of the unit are opened often, ambient air will warm the refrigerator which will prevent the unit from maintaining the set temperature. Lowering the refrigerator temperature can help, as well as not opening the doors as frequently.
	Doors are not closed completely. • If the doors are not properly closed, ice production will be affected. See the "Doors will not close correctly or pop open" section in Parts & Features Troubleshooting for more information.
	The temperature setting for the freezer is too warm. • The recommended temperature for the freezer compartment for normal ice production is 0 °F (-18 °C). If the freezer temperature is warmer, ice production will be affected.
Icemaker is not making ice	**Refrigerator was recently installed or icemaker recently connected.** • It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice.
	Icemaker is not turned on. • Locate the icemaker ON/OFF and confirm that it is turned on.
	The ice detecting sensor is obstructed. • Foreign substances or frost on the ice-detecting sensor can interrupt ice production. Make sure that the sensor area is clean at all times for proper operation.
	The refrigerator is not connected to a water supply or the supply shutoff valve is not turned on. • Connect the refrigerator to the water supply and turn the water shutoff valve fully open.
	Icemaker shutoff (arm or sensor) obstructed. • If your icemaker is equipped with an ice shutoff arm, make sure that the arm moves freely. If your icemaker is equipped with the electronic ice shutoff sensor, make sure that there is a clear path between the two sensors.
	Reverse osmosis water filtration system is connected to your cold water supply. • Reverse osmosis filtration systems can reduce the water pressure below the minimum amount and result in icemaker issues.

en-us_main.book.book Page 36 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Ice has bad taste or odor.	**Water supply contains minerals such as sulfur.** • A water filter may need to be installed to eliminate taste and odor problems. NOTE: In some cases, a filter may not help. It may not be possible to remove all minerals/odor/taste in all water supplies.
	Icemaker was recently installed. • Ice that has been stored for too long will shrink, become cloudy, and may develop a stale taste. Throw away old ice and make a new supply.
	The food has not been stored properly in either compartment. • Rewrap the food. Odors may migrate to the ice if food is not wrapped properly.
	The interior of the refrigerator needs to be cleaned. • See the Maintenance section for more information.
	The ice storage bin needs to be cleaned. • Empty and wash the bin (discard old cubes). Make sure that the bin is completely dry before reinstalling it.
Icemaker is making too much ice.	**Icemaker shutoff (arm/ sensor) is obstructed.** • Empty the ice bin. If your icemaker is equipped with an ice shutoff arm, make sure that the arm moves freely. If your icemaker is equipped with the electronic ice shutoff sensor, make sure that there is a clear path between the two sensors. Reinstall the ice bin and wait 24 hours to confirm proper operation.
Ice is not dispensing.	**Doors are not closed completely.** • Ice will not dispense if any of the refrigerator doors are left open.
	Infrequent use of the dispenser. • Infrequent use of the ice dispenser will cause the cubes to stick together over time, which will prevent them from properly dispensing. Check the ice bin for ice cubes clumping/ sticking together. If they are, break up the ice cubes to allow for proper operation.
	The delivery chute is clogged with frost or ice fragments. • Eliminate the frost or ice fragments by removing the ice bin and clearing the chute with a plastic utensil. Dispensing cubed ice can also help prevent frost or ice fragment buildup.
	Ice bin is empty. • It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice. Make sure that the shutoff (arm/sensor) is not obstructed. Once the ice supply in the bin has been completely exhausted, it may take up to 90 minutes before additional ice is available, and approximately 24 hours to completely refill the bin.

Parts & Features

Problem	Possible Cause & Solution
Doors will not close correctly or pop open.	**Food packages are blocking the door open.** • Rearrange food containers to clear the door and door shelves.
	Ice bin, crisper cover, pans, shelves, door bins, or baskets are out of position. • Push bins all the way in and put crisper cover, pans, shelves and baskets into their correct positions. See the Operation section for more information.
	The doors were removed during product installation and not properly replaced. • Remove and replace the doors according to the installation instructions.
	Refrigerator is not leveled properly. • See Door Alignment in the installation instructions to level refrigerator.

en-us_main.book.book Page 37 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Doors are difficult to open.	**The gaskets are dirty or sticky.** • Clean the gaskets and the surfaces that they touch. Rub a thin coat of appliance polish or kitchen wax on the gaskets after cleaning.
	Door was recently closed. • When you open the door, warmer air enters the refrigerator. As the warm air cools, it can create a vacuum. If the door is hard to open, wait one minute to allow the air pressure to equalize, then see if it opens more easily.
Refrigerator wobbles or seems unstable.	**Floor is not level.** • It may be necessary to add shims under the leveling legs or rollers to complete installation.
Lights do not work.	**LED interior lighting failure.** • The refrigerator compartment lamp is LED interior lighting, and service should be performed by a qualified technician.
The interior of the refrigerator is covered with dust or soot.	**The refrigerator is located near a fire source, such as a fireplace, chimney, or candle.** • Make sure that the refrigerator is not located near a fire source, such as a fireplace, chimney or candle.

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking	**The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control (or refrigerator control on some models) will also click when cycling on and off.** • Normal Operation
Rattling	**Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line on the back of the unit, or items stored on top of or around the refrigerator.** • Normal Operation
	Refrigerator is not resting solidly on the floor. • Floor is weak or uneven or leveling legs need to be adjusted. See the Leveling and Door Alignment section in the installation instructions.
	Refrigerator with linear / inverter compressor was jarred while running. • Normal Operation
Whooshing	**Evaporator fan motor is circulating air through the refrigerator compartment.** • Normal Operation
	Air is being forced over the condenser by the condenser fan. • Normal Operation
Gurgling	**Refrigerant flowing through the cooling system.** • Normal Operation
Popping	**Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature.** • Normal Operation
Sizzling	**Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle.** • Normal Operation
Vibrating	**If the side or back of the refrigerator is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound.** • To eliminate the noise, make sure that the sides and back cannot vibrate against any wall or cabinet.

en-us_main.book.book Page 38 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Problem	Possible Cause & Solution
Dripping	**Water running into the drain pan during the defrost cycle.** • Normal Operation
Pulsating or high-pitched sound	**Your refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperature. The high efficiency compressor may cause your new refrigerator to run longer than your old one, but it is still more energy efficient than previous models. While the refrigerator is running, it is normal to hear a pulsating or high-pitched sound.** • Normal Operation

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The appliance and the router are too far apart. • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.
	During Wi-Fi setup, the app is requesting a password to connect to the product (on certain phones). • Locate the network name which starts with "LG" under Settings > Networks. Note the last part of the network name. - If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345. - If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

en-us_main.book.book Page 39 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

<table>
<tr><th colspan="4">WARRANTY PERIOD</th></tr>
<tr><th>Product</th><th>Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)</th><th colspan="2">Compressor</th></tr>
<tr><td>Two (2) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law</td><td>Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law</td><td>Five (5) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law</td><td rowspan="2">Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law (You will be charged for labor.)</td></tr>
<tr><td>Parts and Labor (internal/ functional parts only)</td><td>Parts and Labor</td><td>Parts and Labor</td></tr>
</table>

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

en-us_main.book.book Page 40 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial, business, or industrial settings, including any retail or food service establishments, or any commercial lodging/transient rental setting), or any use contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at **http://www.lg.com**

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

en-us_main.book.book Page 41 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a

en-us_main.book.book Page 42 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/us/support and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

en-us_main.book.book Page 43 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

CANADA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO, BRITISH COLUMBIA OR QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

QUEBEC ONLY: LG stands behind its products and makes every reasonable effort to ensure its products can be maintained and repaired, as required. You may access the catalogue of available parts and services at https://www.lg.com/ca_en/support/. HOWEVER, LG IN NO WAY GUARANTEES AND MAKES NO REPRESENTATIONS REGARDING THE AVAILABILITY OF ANY SPECIFIC SPARE OR REPLACEMENT PART, REPAIR SERVICE OR INFORMATION OR INSTRUCTIONS FOR SUCH MAINTENANCE AT ANY TIME. LG EXPRESSLY DISCLAIMS ANY GUARANTEE, WARRANTY OR OBLIGATION IN RESPECT OF THAT AVAILABILITY.

Should your LG Refrigerator ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair, replace or pro rate the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased from an authorized retailer and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)			
Product	**Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)**		**Linear / Inverter Compressor**
Two (2) years from the date of original retail purchase	Two (2) years from the date of original retail purchase	Seven (7) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/ functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

DISCLAIMER:

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA OR ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION LEGISLATION, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE, UNLESS SUCH LIMITATION IS PROHIBITED BY THE LAWS OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, OR IF OTHERWISE PROHIBITED BY THE LAW OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE, LGECI DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION

en-us_main.book.book Page 44 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;

en-us_main.book.book Page 45 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (8 am - 9 pm EST, 365 days) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at http://www.lg.com

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

en-us_main.book.book Page 46 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario, British Columbia and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1- 800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

en-us_main.book.book Page 47 Friday, January 30, 2026 11:38 AM

In the event that you “Opt Out”, the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement (“EULA”) in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

Memo

es-us_main.book.book Page 1 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

REFRIGERADOR INCORPORADO

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

SRSXB2622* / US26WBB92*

www.lg.com

Copyright © 2021-2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

es-us_main.book.book Page 2 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 ADVERTENCIA
6 PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

11 FUNCIONAMIENTO

11 Antes de Usar
12 Panel de control
13 Dispensador de Hielo y Agua
15 Recipiente de Hielo Interior
16 Máquina de Hielo Automática
17 Almacenando Alimentos
19 Estantes
19 Contenedores de la Puerta
20 Cajones

23 FUNCIONES INTELIGENTES

23 Aplicación LG ThinQ
25 Función Smart Diagnosis™

27 MANTENIMIENTO

27 Limpieza
27 Filtro de agua

32 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

32 Preguntas frecuentes
33 Antes de llamar al servicio técnico

42 GARANTÍA LIMITADA

42 EE. UU.

es-us_main.book.book Page 3 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Para evitar un peligro debido a la inestabilidad del electrodoméstico, se debe fijar de acuerdo con las instrucciones.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no quede atrapado ni se dañe.
- No coloque varias tomas de corriente portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.

FUNCIONAMIENTO

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
  - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
  - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
  - hospedajes tipo bed and breakfast;
  - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Este aparato no se debe utilizar en instalaciones portátiles o móviles, tales como en usos de tipo marítimo o RV, donde estará en movimiento mientras funciona.
- Este aparato no esta destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan

es-us_main.book.book Page 4 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños entren y se paren o se cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el refrigerador o sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños entren al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el refrigerador ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del refrigerador. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el refrigerador. No toque el refrigerador ni el botón de encendido.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, apáguelo de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No coloque ni use un aparato eléctrico dentro del electrodoméstico, a menos que sea de un tipo recomendado por el fabricante.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Se debe usar un circuito derivado individual o un disyuntor con una conexión a tierra apropiada en el caso de que sea necesario desconectar el producto después de la instalación.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.

es-us_main.book.book Page 5 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.
  - Si está conectado a un suministro de agua, conéctese únicamente a un suministro de agua potable.
- Llene únicamente con agua potable.
  - Si utiliza una máquina para hacer hielo o un dispensador de agua, asegúrese de llenarlos únicamente con agua potable.

Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del producto.
- No prenda velas para remover el olor interno del producto.
- En el caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del refrigerador. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del refrigerador.
- Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y aplicaciones similares como areas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo; granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales; dormitorios; aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- Apague la alimentación antes de limpiar o reparar el refrigerador.
- Las luces del refrigerador y el compartimento del congelador son luces LED para interiores, y un técnico calificado debe realizar el mantenimiento.
- Apague la alimentación de inmedianto en caso de apagón o tormenta eléctrica.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.

Desecho

- Riesgo de atrapamiento de niños. Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el refrigerador, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan ingresar fácilmente a este.
- Si desecha el refrigerador, asegúrese de que el refrigerante y la espuma de aislamiento sean removidos para su adecuada eliminación por un técnico calificado. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

es-us_main.book.book Page 6 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.

Riesgo de incendio y materiales inflamables





Estos símbolos le avisan de materiales inflamables que pueden encenderse y provocar un incendio si no tiene cuidado.

Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tubería podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El refrigerador debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

FUNCIONAMIENTO

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No llene demasiado el electrodoméstico con alimento. Si lo hace, puede causar lesión personal o daño a la propiedad.

Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 7 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

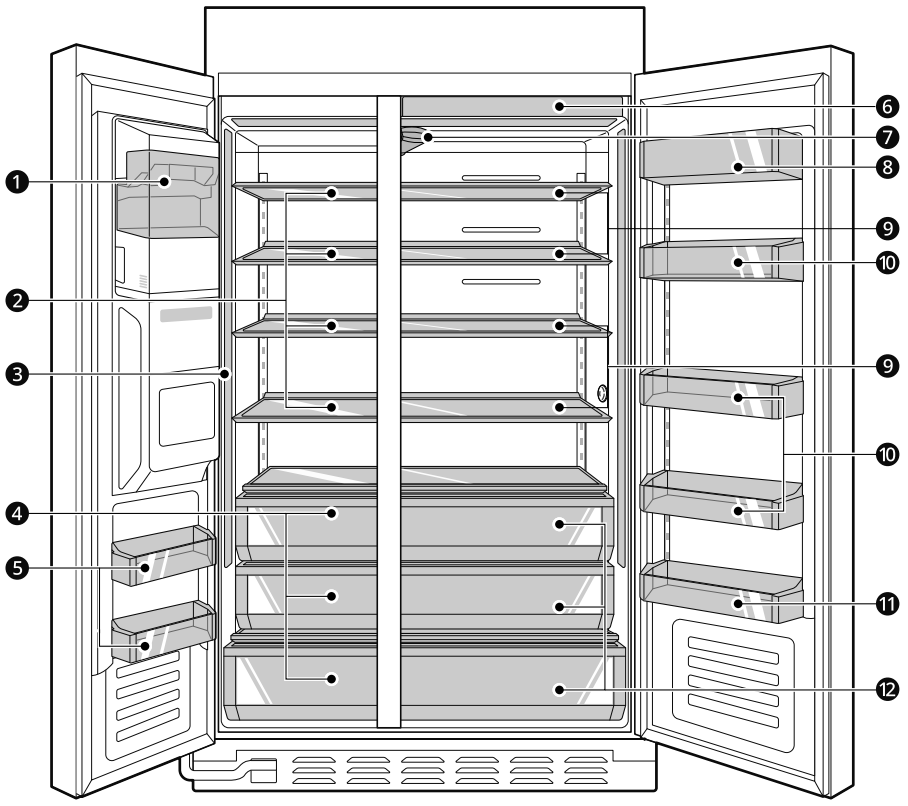
es-us_main.book.book Page 8 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

Interior



❶ Máquina de Hielo Automática

Produce hielo automáticamente.

❷ Estante ajustable del congelador

Los estantes del congelador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

❸ Iluminación Interior LED

Ilumina el interior del refrigerador.

❹ Cajón del congelador

Utilizado para el almacenaje prolongado de artículos congelados.

❺ Bandeja de puerta del congelador

Almacene paquetes pequeños de alimentos congelados. No almacene helado ni alimentos que se guardarán durante un período prolongado.

❻ Panel de control

Ajusta las temperaturas del refrigerador y del congelador.

es-us_main.book.book Page 9 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

❼ Filtro de agua

Purifica el agua.

❽ Compartimiento para lácteos

El compartimiento para lácteos está especialmente diseñado para el almacenamiento de queso, mantequilla y condimentos.

❾ Estante ajustable del refrigerador

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

❿ Compartimiento ajustable de la puerta

Almacene paquetes pequeños de alimentos refrigerados, bebidas y recipientes de salsa. Los compartimientos ajustables de la puerta son extraíbles para una limpieza y ajustes fáciles.

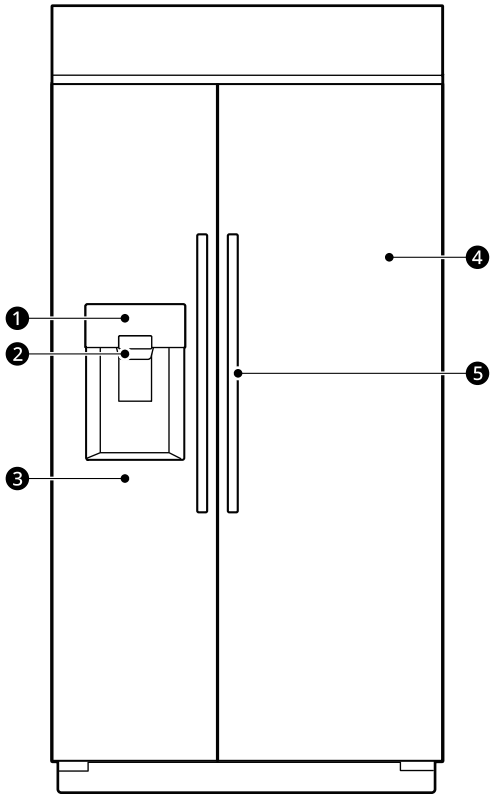
⓫ Compartimiento para jarras de galón

Almacena recipientes grandes, como jarras de galón de leche.

⓬ Cajón de verduras

Se utiliza para almacenar verduras y frutas.

Exterior



❶ Panel de control del dispensador

Configura el modo del dispensador.

❷ Dispensador de agua filtrada y hielo

Dispensa agua purificada y hielo.

es-us_main.book.book Page 10 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

❸ **Refrigerador**

Mantiene los alimentos frescos

❹ **Congelador**

Mantiene los alimentos congelados

❺ **Manija**

Abre y cierra las puertas del refrigerador y del congelador.

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

Presión de Agua Min/Max: 20 - 120 psi (138 - 827 kPa)

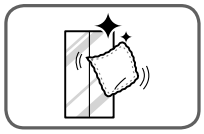
Modelo	Descripción	Peso neto
SRSXB2622S	Refrigerador incorporado	542 lb (246 kg)
US26WBB92S	Refrigerador incorporado	542 lb (246 kg)

es-us_main.book.book Page 11 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

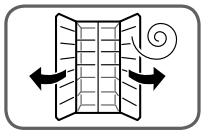
Lista de verificación



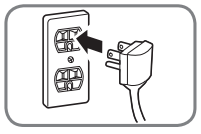
Limpie el refrigerador.
Limpie el refrigerador intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

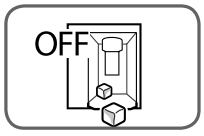
- No raye el refrigerador con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con su pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del refrigerador.



Abra las puertas y cajones para ventilar el interior.
El interior del refrigerador puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del refrigerador y abra las puertas y los estantes del refrigerador para ventilación.



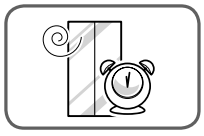
Conecte la fuente de energía.
Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.



Apague el dispensador de hielo.
Apague el dispensador de hielo si el refrigerador aún no está conectado al suministro de agua.

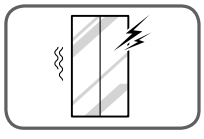
NOTA

- La válvula de agua del dispensador de hielo puede generar un zumbido si el dispensador de hielo es encendido mientras el refrigerador no está conectado al suministro de agua.



Espere a que el refrigerador enfríe.
Una vez conectado el refrigerador a la corriente, tomará un tiempo para enfriar. La duración depende del modelo y las condiciones del ambiente. En verano, podría tomar más tiempo para que se enfríe el interior. Mantenga las puertas del refrigerador cerradas para permitir que se enfríe rápidamente.

- No agregue alimentos previo a que se enfríe el electrodoméstico. Los alimentos podrían estropearse o asentarse los malos olores.
- Para alcanzar la temperatura establecida rápidamente, mantenga las puertas del refrigerador cerradas luego de colocar los alimentos en el interior.



El refrigerador hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.
Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

es-us_main.book.book Page 12 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

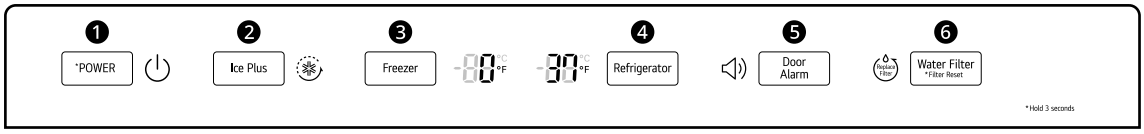
Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

Funciones del panel de control

Panel de control del refrigerador



❶ POWER

El botón **POWER** apaga toda energía eléctrica de la unidad.

Presione y mantenga el botón **POWER** presionado durante 3 segundos. Cuando la energía está apagada, la luz del icono ⏻ está apagada. No hay necesidad de apagar la energía en el disyuntor o receptáculo de pared. Use esta función para servicios o vacaciones extendidas.

❷ Ice Plus

Esta función incrementa tanto la producción de hielo como la capacidad de congelamiento.

- Presione el botón **Ice Plus** para iluminar el ícono y activar la función por 24 horas. La función se desactiva automáticamente después de 24 horas.
- Detenga la función manualmente presionando el botón una vez más.

❸ Freezer

Indica la temperatura del compartimento del congelador configurada en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada del congelador es de 0 °F (-18 °C). Presione repetidamente el botón **Freezer** para seleccionar una nueva temperatura de -6 °F a 8 °F (-21 °C a -13 °C).

❹ Refrigerator

Indica la temperatura del compartimento del refrigerador configurada en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F). La temperatura predeterminada del refrigerador es de 37 °F (3 °C). Presione repetidamente el botón **Refrigerator** para seleccionar una nueva temperatura de 33 °F a 46 °F (1 °C a 8 °C).

NOTA

- Para cambiar el modo de temperatura de °F a °C (o viceversa) mantenga presionados los botones **Refrigerator** y **Freezer** simultáneamente por aproximadamente cinco segundos. El indicador de temperatura de la ventana de visualización cambia entre Celsius and Fahrenheit.
- La temperatura mostrada es la temperatura objetivo y no la temperatura actual del refrigerador. La temperatura actual del refrigerador depende de los alimentos dentro de él.

❺ Door Alarm

La alarma de la puerta sonará cada 30 segundos si la puerta permanece abierta por más de un minuto. La alarma se detiene cuando la puerta se cierra.

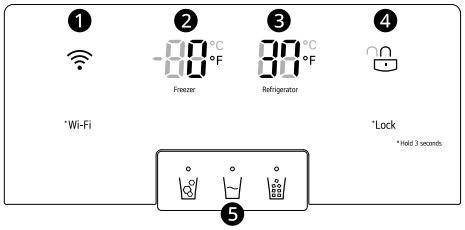
Presione el botón **Door Alarm** para encender o apagar la función de la alarma de la puerta.

❻ Water Filter

Reemplace el filtro de agua cuando el ícono Replace Filter se encienda. Luego de reemplazar el filtro de agua, mantenga presionado el botón **Water Filter** por 3 segundos para apagar la luz del ícono. Reemplace el filtro de agua aproximadamente cada 6 meses.

es-us_main.book.book Page 13 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Panel de control del dispensador



❶ Wi-Fi

El botón **Wi-Fi**, al ser utilizado con la aplicación **LG ThinQ**, le permite al refrigerador conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Vea FUNCIONES INTELIGENTES para obtener más información acerca de la configuración inicial de la aplicación.

El ícono muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El ícono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

Presione y mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para conectar a la red. El ícono parpadea mientras la conexión está en proceso, luego se enciende cuando se ha logrado exitosamente.

❷ Temperatura del congelador

Indica la temperatura establecida para el compartimiento del congelador en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F).

❸ Temperatura del refrigerador

Indica la temperatura establecida para el compartimiento del refrigerador en Celsius (°C) o Fahrenheit (°F).

❹ Lock

La función de bloqueo deshabilita todos los demás botones en la pantalla.

- Cuando la energía es inicialmente conectada al refrigerador, la función de bloqueo está desactivada.
- Para bloquear los botones del panel de control, mantenga presionado el botón **Lock** hasta que se muestre el ícono en la pantalla y la función sea activada.
- Para deshabilitar la función, mantenga presionado el botón **Lock** por aproximadamente tres segundos.

❺ Tipo de agua y hielo

Seleccione el modo de dispensador desead de los botones del panel de control del dispensador. Presione la llave del dispensador con un vaso u otro recipiente para dispensar cubos de hielo, agua o hielo triturado.

Dispensador de Hielo y Agua

Antes de usar el dispensador de agua y hielo

⚠ PRECAUCIÓN

- Mantenga a los niños alejados del dispensador. Pueden jugar o dañar los controles.
- Deseche el contenido del primer contenedor de hielo producido luego de la instalación (unos 24 cubos). Las primeras tandas de agua y de hielo dispensados pueden tener partículas u olor provenientes de la línea de suministro de agua o del tanque de agua. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.
- Dispense y deseche 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) después de la instalación. No dispense los 2.5 galones todos de una vez. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO. Esto también debe hacerse si el refrigerador estuvo sin usarse por mucho tiempo.

es-us_main.book.book Page 14 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

⚠ PRECAUCIÓN

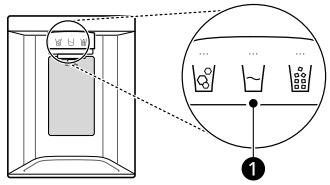
- Si inesperadamente se dispensa hielo o agua, apague el suministro de agua y contacte al Centro de Atención al Cliente LG Electronics.
- Nunca use un vaso que sea excepcionalmente puntiagudo o filoso. El hielo puede atascarse en el paso de hielo y el desempeño del refrigerador puede verse afectado.
- Al retirar hielo del dispensador, no use un contenedor frágil.
- No cuelgue ni coloque objetos pesados en el dispensador del electrodoméstico.

NOTA

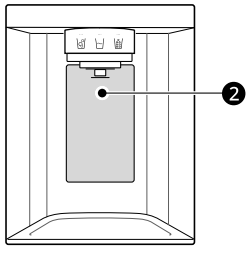
- El dispensador no funcionará cuando alguna de las puertas esté abierta.
- Si hielo decolorado está siendo dispensado, verifique el filtro y el suministro de agua. Si el problema continúa, contacte al Centro de Atención al Cliente LG Electronics. No utilice agua o hielo hasta que el problema sea corregido.
- Dispense hielo dentro de un vaso previo a llenarlo con agua u otra bebida. Pueden ocurrir salpicaduras si el hielo es dispensado dentro de un vaso que ya contiene líquido.
- Algo de goteado puede ocurrir luego de dispensar. Sostenga la taza debajo del dispensador por algunos segundos luego de dispensar para que esta recoja todas las gotas.
- Mantenga los contenedores a una distancia apropiada de los dispensadores. Los vasos altos y estrechos deben ser sostenidos a una distancia prudente de la salida de hielo para prevenir que el hielo se atasque en la bandeja de drenaje. Un contenedor con una apertura muy pequeña debe ser sostenido lo más cerca posible del dispensador para evitar derrames.

Usando el dispensador de agua y hielo

1 Seleccione el modo del dispensador deseado ❶. Se enciende la luz LED sobre el ícono seleccionado.



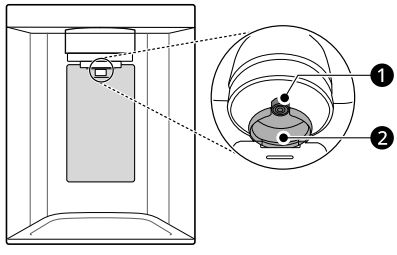
2 Presione la palanca del dispensador ❷ con un vaso u otro recipiente para dispensar cubos de hielo, agua o hielo triturado.



Limpieza del dispensador

Limpieza de la salida de agua y de hielo

Limpie la salida de agua ❶ o la salida de hielo ❷ frecuentemente con un paño limpio, ya que podría ensuciarse rápidamente.

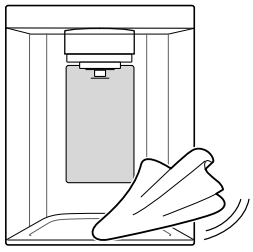


NOTA

- Las pelusas del paño podrían adherirse a las salidas.

es-us_main.book.book Page 15 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Limpieza de la Bandeja del Dispensador
Limpie toda la zona con un paño húmedo. La bandeja del dispensador podría mojarse fácilmente debido a derrames de agua o de hielo.



Bloqueando el dispensador de agua y hielo

Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos para bloquear el dispensador y todas las funciones del panel de control. Siga las mismas instrucciones para desbloquear.

Recipiente de Hielo Interior

Antes de usar el contenedor de hielo interior

La máquina de hielo deja de producir hielo cuando el contenedor de hielo interior está repleto. Para hacer lugar para más hielo, vacíe el contenedor de hielo en otro lugar del compartimento del congelador. Durante su uso, puede que el hielo se apile desigualmente en el contenedor, causando que la máquina de hielo lea el número de cubos en forma incorrecta y detenga la producción. Agitar el contenedor de hielo para nivelar los cubos en él podría reducir este problema.

⚠ PRECAUCIÓN

- Mantenga las manos y herramientas fuera del contenedor de hielo interior y del canal del dispensador. Si no lo hace, puede resultar en daños o lesiones personales.
- Cuando manipule el recipiente de hielo, mantenga sus manos alejadas del área de la bandeja del dispensador para evitar lesiones.
- Los tarros de almacenamiento u otros artículos en el recipiente de hielo dañarán el dispensador.
- Nunca use vasos delgados o contenedores de cristal para recoger hielo. Dichos contenedores pueden romperse o astillarse, dejando fragmentos de vidrio en el hielo.

Para prevenir que los cubos de hielo se derritan y que exista un goteo en el dispensador, SIEMPRE vacíe el contendor cuando la máquina de hielo esté APAGADA por varias horas.

El paso de hielo puede bloquearse con escarcha si solo se usa hielo picado. Remueva la escarcha que se acumula retirando el recipiente de hielo y despejando el paso con una espátula de goma. Dispensar cubos de hielo también puede ayudar a prevenir la formación de escarcha.

Extracción/ensamblaje del contenedor de hielo interior

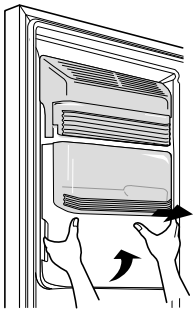
⚠ PRECAUCIÓN

- Únicamente personal de servicio calificado de un centro de servicios LG Electronics puede desarmar o reparar la máquina de hielo.
- Cuando manipule el recipiente de hielo, mantenga sus manos alejadas del área de la bandeja del dispensador para evitar lesiones.
- Evite tocar la desconexión automática (brazo sensitivo) mientras reemplaza el contenedor de hielo.



1 Para extraer, eleve el contenedor de almacenamiento de hielo levemente y tire hacia afuera como se muestra en la figura.

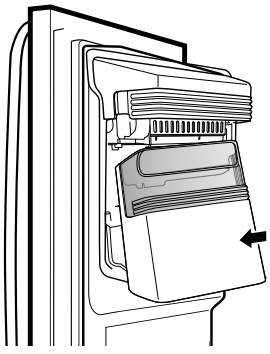
es-us_main.book.book Page 16 Friday, January 30, 2026 11:43 AM



NOTA

- Use ambas manos para quitar el contenedor de hielo para evitar tirarlo.

2 Para ensamblarlo, inserte cuidadosamente el contenedor de hielo interior, inclinando un poco la parte superior para que calce debajo de la máquina de hielo.



Máquina de Hielo Automática

⚠ ADVERTENCIA

- NO introduzca los dedos en el mecanismo de fabricación automática de hielo con el refrigerador enchufado.
- Evite el contacto con las partes móviles del mecanismo eyector o con el elemento de calor que dispensa los cubos de hielo.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

Antes de utilizar la máquina de hielo interior

⚠ PRECAUCIÓN

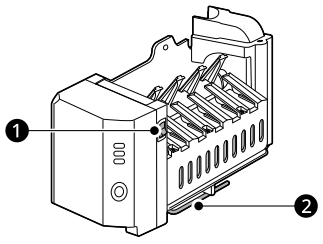
- Mantenga las manos y herramientas fuera del compartimento de hielo. Si no lo hace, puede causar daños o lesiones personales.
- Deseche las primeras tandas de hielo producido luego de la instalación. Esto también es necesario si el congelador no se ha usado por un largo tiempo.
- Nunca almacene latas de bebidas u otros artículos en el contenedor de hielo con el propósito de rápido enfriamiento. Hacerlo puede dañar el dispensador de hielo o causar la explosión de los contenedores.

NOTA

- El hielo es producido en la máquina de hielo automática interior y enviado al dispensador. La máquina de hielo produce 6 cubos a la vez, de 70 a 120 cubos en un periodo de 24 horas, dependiendo de la temperatura del compartimiento del congelador, temperatura de la habitación, la cantidad de veces que se abre la puerta y otras condiciones de operación.
- La máquina de hielo comienza a producir hielo aproximadamente 12 horas después de la instalación inicial del electrodoméstico.
- Deseche las primeras series de hielo después de la instalación.
- Es normal escuchar el sonido del hielo cayendo en el recipiente.
- Si el recipiente de hielo está completamente lleno, la producción de hielo se detendrá.
- Los cubos de hielo que se almacenen en el recipiente por un largo periodo de tiempo podrían amonotonarse y esto le podría dar dificultades al separarlos. Si esto sucede, vacíe completamente el recipiente de hielo y limpielo antes de re-instalarlo.
- Las sustancias desconocidas o escarcha en la desconexión automática (brazo sensitivo) pueden interrumpir la producción de hielo. Asegúrese de que el área de la desconexión automática (brazo sensitivo) esté limpia todo el tiempo para que opere apropiadamente.
- Para incrementar la producción de hielo, use la función **Ice Plus**. Esta función incrementa tanto la producción de hielo como la capacidad de congelamiento.

es-us_main.book.book Page 17 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Máquina de Hielo Interior



❶ Switch de Encendido

❷ Desconexión automática (brazo sensitivo)

Encendido y apagado del dispensador de hielo

Para encender/apagar la máquica de hielo automática, ajuste el interruptor de la máquina de hielo a la posición ON (|) o OFF (O).

Sonidos Normales Que Puede Escuchar

- Mantener el dispensador de hielo encendido previo a conectar la linea de agua podría dañarlo.
- La válvula de agua del dispensador de hielo genera un zumbido mientras este se llena de agua. Si el interruptor del dispensador de hielo está en la posición ON (Encendido) se producirá un zumbido incluso si el dispensador no se encuentra aún conectado al agua. Para detener el zumbido, presione el interruptor del dispensador para apagarlo.
- Escuchará el sonido del hielo cayendo en el contenedor y del agua corriendo por la tubería mientras el dispensador de hielo se llena nuevamente.

Preparando para Vacaciones

Ajuste el botón de encendido de la máquina de hielo a la posición OFF (Apagado) y cierre el suministro de agua del refrigerador.

NOTA

- El contenedor de hielo debe ser vaciado cada vez que el botón de encendido se coloque en posición OFF (Apagado).

Si la temperatura ambiente cae al punto de congelación, contacte a un técnico calificado para drenar el sistema de suministro de agua y así prevenir serios daños a la propiedad debido a inundaciones causadas por la ruptura de líneas de agua o conexiones.

Almacenando Alimentos

NOTA

- Si se va de su hogar por un período breve, como unas vacaciones cortas, el refrigerador debe dejarse encendido.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el refrigerador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Consejos de Almacenamiento de Alimentos

Envuelva o almacene alimentos en el refrigerador en materiales herméticos y a prueba de humedad a menos que se indique lo contrario. Esto previene que el olor y sabor de los alimentos se transfiera a través del refrigerador . Para productos con fecha de caducidad, revise las fechas para asegurar su frescura.

⚠ PRECAUCIÓN

- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

Cómo guardar los alimentos

- Manteca o Margarina
  - Mantenga manteca abierta en un plato cerrado o compartimento cerrado. Cuando almacene suministros adicionales, envuélvalos en empaquetado de congelado y congele.
- Queso
  - Almacene en empaquetado original hasta que se use. Una vez abierto, reempaque

es-us_main.book.book Page 18 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

ajustadamente en envoltorio plástico o papel aluminio.

- Leche
  - Limpie las cajas de leche. Para leche más fría coloque los contenedores en un estante interior.
- Huevos
  - Almacene en cartón original en el estante interior; no, en el contenedor de la puerta.
- Fruta
  - No lave o pele fruta hasta que esté lista para ser usada. Organice y mantenga la fruta en el cajón de verduras en sus contenedores originales, o almacénelas en bolsas de papel completamente cerradas en el estante del refrigerador.
- Vegetales Frondosos
  - Remueva el empaquetado de la tienda, recorte o arranque áreas descoloridas y dañadas, lave en agua fría y escurra. Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Vegetales con piel (zanahorias, pimientos)
  - Coloque en bolsas o contenedores plásticos y almacene en el cajón de verduras.
- Pescado
  - Congele pescado fresco y mariscos si éstos no son consumidos el mismo día de la compra. Es recomendable comer pescado fresco y mariscos el mismo día de la compra.
- Restos de comida
  - Cubra los restos de comida con envoltorio plástico o papel aluminio, o almacénelos en contenedores plásticos con tapas ajustadas.

NOTA

- Si se ausentará de casa por un corto período de tiempo, como unas pequeñas vacaciones, el refrigerador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que pueda ser congelada se preservará por más tiempo si es almacenada en el congelador.
- Si dejará el refrigerador apagado por un período largo de tiempo, saque toda la comida y desconecte el cable de corriente. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el refrigerador.
- No almacene alimentos con contenido muy húmedo cerca del área superior del refrigerador. La humedad podría entrar en contacto directo con el aire frío y congelarse.
- Lave los alimentos previo a almacenarlos en el refrigerador. Frutas y vegetales deben ser lavados, y empaques de alimentos deben ser limpiados para evitar que alimentos cercanos sean contaminados.
- Si el refrigerador se mantiene en un lugar caliente y húmedo, abrir frecuentemente la puerta o almacenar muchos vegetales en el refrigerador podría causar la formación de condensación. Limpie la condensación con un paño limpio o una toalla de papel.
- Si la puerta del refrigerador se abre y cierra con frecuencia, el aire caliente puede penetrar y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.

Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor

es-us_main.book.book Page 19 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

y sabor de sus alimentos se transfieran a través del refrigerador y esto puede también causar que los alimentos congelados se sequen.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

Estantes

Extracción/ensamblaje del estante

Los estantes del refrigerador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

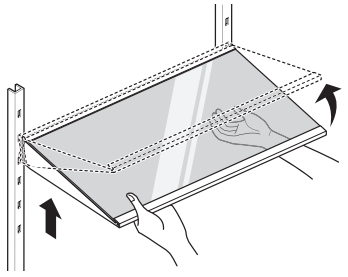
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los estantes estén nivelados de un lado al otro. No hacerlo puede ocasionar que el estante caiga o los alimentos se derramen.
- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.
- Los estantes de vidrio son pesados. Tenga especial cuidado al removerlos.

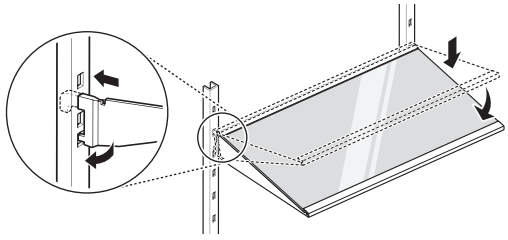
1 Para desprender, incline hacia arriba la parte frontal del estante y luego levántelo.

2 Retire el estante.



3 Para ensamblarlo, incline hacia arriba la parte frontal del estante y guíe los ganchos hacia dentro de las ranuras a la altura deseada.

4 Baje el frente del estante para que los ganchos caigan dentro de las ranuras.



Contenedores de la Puerta

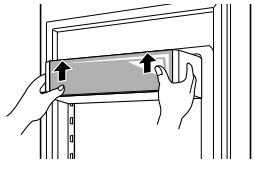
Extracción/Ensamblaje de los contenedores de las puertas

⚠ PRECAUCIÓN

- Vacíe siempre los compartimientos antes de retirarlos y utilice ambas manos al retirarlos y ensamblarlos.

Compartimiento para lácteos

1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.

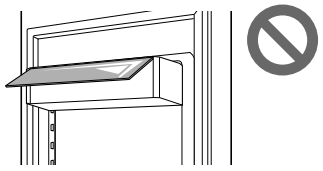


es-us_main.book.book Page 20 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empújelo hasta que calce en su lugar.

NOTA

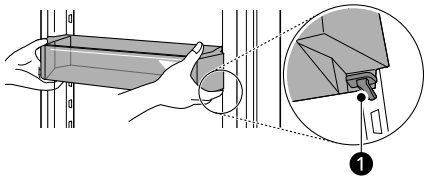
- Cierre el compartimiento para lácteos luego de cada uso. La puerta del refrigerador podría no cerrarse adecuadamente si el compartimiento para lácteos se queda abierto.



Compartimiento ajustable de la puerta

1 Retire el compartimiento para lácteos previo a retirar los compartimientos ajustables de la puerta.

2 Para retirar el compartimiento de la puerta, presione las palancas ❶ a cada lado y retire el compartimiento de los raíles agarrando hacia arriba.

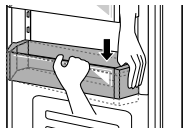


3 Para ensamblar el compartimiento, sujételo con ambas manos y colóquelo encima del raíl. Presione el compartimiento hacia abajo mientras sujeta la palanca ❶ por debajo del compartimiento. Cuando esté en la posición correcta, el compartimiento hará un clic.

Compartimiento para jarras de galón

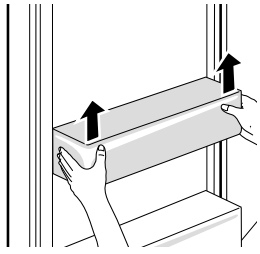
1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.

2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empújelo hasta que calce en su lugar.



Bandeja de puerta del congelador

1 Para remover el recipiente, simplemente levántelo y extraiga directamente hacia afuera.



2 Para ensamblar el recipiente, deslícelo hacia adentro sobre el soporte deseado y empújelo hasta que calce en su lugar.

Cajones

Extracción/ensamblaje de los cajones

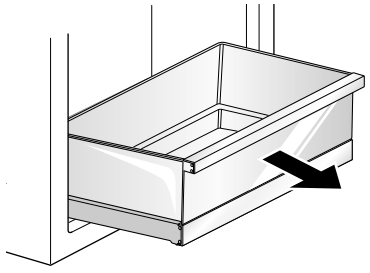
⚠ PRECAUCIÓN

- Los cajones son pesados. Siempre utilice ambas manos al remover o ensamblar los cajones para evitar una lesión o que se dañe el producto. Siempre vacíe los cajones antes de retirarlos.
- Siempre abra las puertas completamente previo a remover o ensamblar los cajones.

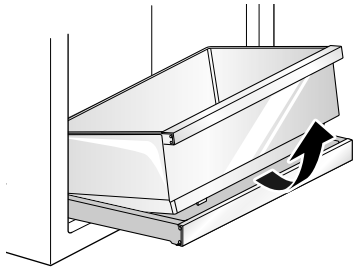
Extracción de los cajones

1 Tire del cajón hasta que haga tope. Vacíe todos los contenidos del cajón antes de extraerlo.

es-us_main.book.book Page 21 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

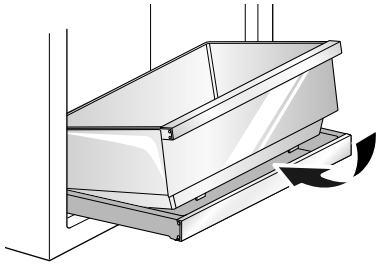


2 Levante ligeramente el cajón del vacío para retirarlo del soporte.

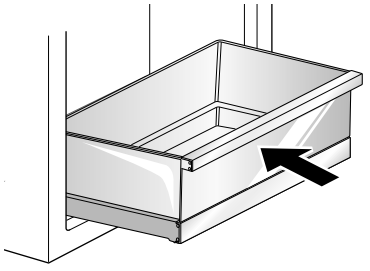


Ensamblaje de los cajones

1 Saque el soporte del cajón hasta que se detenga. Incline el cajón hacia el espacio y colóquelo en el soporte.



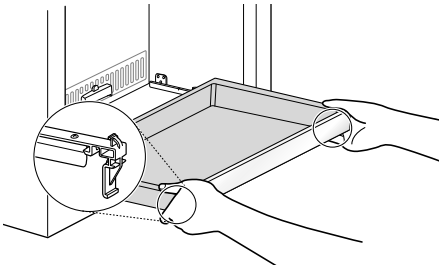
2 Deslice el cajón hacia atrás hasta que baje a su lugar en el soporte. Cierre el cajón.



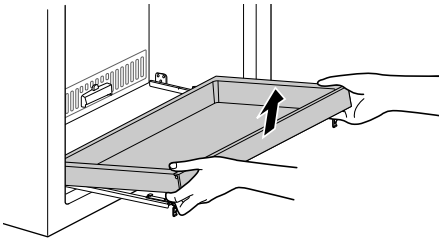
Extracción/Ensamblaje del soporte del cajón

Extracción del soporte del cajón

1 Presione las palancas a ambos lados del soporte del cajón.

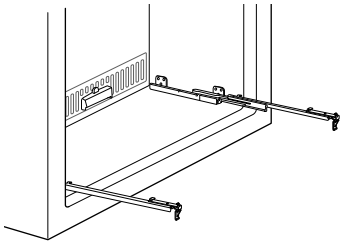


2 Mantenga las palancas presionadas, levante el soporte del cajón ligeramente y retírelo del sistema de rieles.



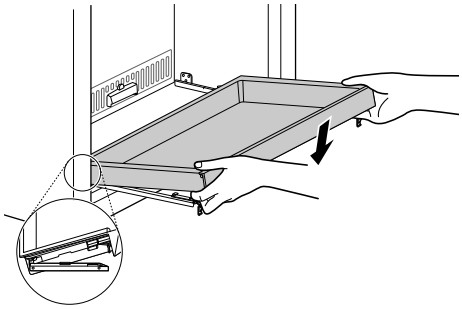
Ensamblaje del soporte del cajón

1 Tire de ambos rieles de los cajones hasta que se detengan.



2 Ajuste los bordes inferiores de los lados del soporte del cajón con la ranura de cada riel y luego baje el soporte hasta que encaje en su lugar.

es-us_main.book.book Page 22 Friday, January 30, 2026 11:43 AM



es-us_main.book.book Page 23 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en modelos con Wi-Fi.

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

- **Smart Care+**†
  - Ofrece una experiencia más personalizada basada en un análisis de sus patrones de uso.
- **Smart Sabbath**†
  - Activa o desactiva el modo Sabbath y configura la programación para la activación del modo.
- **Monitoreo de energía**†
  - Esta función lleva un registro del consumo de energía del refrigerador y la cantidad de veces que se abrió la puerta.
- **Control Remoto**†
  - Controla la temperatura del refrigerador, el filtro de aire y la función Ice Plus desde la aplicación para teléfonos inteligentes.
- **Mensajes Push**†
  - Si la puerta permanece abierta durante más de diez minutos, recibirá un mensaje automático. También recibirá un mensaje automático cuando la función Ice Plus finalice.
- **Smart Diagnosis**™
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Configuración**
  - Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

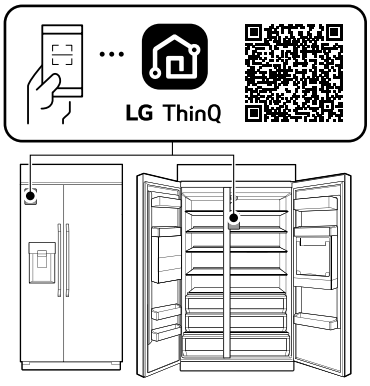
NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico ⟶ Ajustes ⟶ Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1. Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.
2. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
3. Pulse el botón Agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el indicador de Wi-Fi en el panel de control esté encendido.

es-us_main.book.book Page 24 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

NOTA

- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo conectarse o no pueda instalar la aplicación.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si no se puede conectar el electrodoméstico por problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- Puede que la interfaz del usuario del teléfono inteligente (UI) varíe dependiendo del sistema operativo del móvil (os) y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.
- Para desactivar la función Wi-Fi, apague el conmutador de **Use Wi-Fi**. El icono ᯤ se apagará.
- Para volver a conectar el electrodoméstico o agregar otro usuario, presione **Settings** en la parte inferior derecha de la pantalla principal y luego presione **Reset Wi-Fi**. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en ella para conectar el electrodoméstico.

Especificaciones del equipo de radio

Tipo	Rango de frecuencia del operación	Potencia de salida (máx.)
LAN inalámbrico	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Declaración de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que

es-us_main.book.book Page 25 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de innovación, ciencia y desarrollo económico exentas de licencia de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

Función Smart Diagnosis™

Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las

es-us_main.book.book Page 26 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

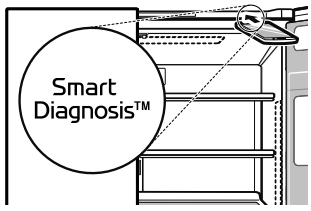
- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Abra la puerta derecha del refrigerador.

2 Mantenga presionado el botón **Lock** durante tres segundos.

- Si la pantalla ha sido bloqueada por más de cinco minutos, debe desactivar el bloqueo y luego reactivarlo.

3 Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado en la bisagra derecha de la puerta del refrigerador.



4 Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos mientras continúa sujetando su teléfono frente al altavoz.

5 Tras escuchar tres pitidos, suelte el botón **Freezer**.

6 Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

es-us_main.book.book Page 27 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del electrodoméstico.
- No coloque su mano en la superficie inferior del electrodoméstico cuando abra y cierre las puertas.

Consejos Generales de Limpieza

- Tanto las secciones del refrigerador como del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, limpie ambas secciones una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el refrigerador o la corriente eléctrica previo a la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.
- Al limpiar el interior o exterior del electrodoméstico, no utilice un cepillo de dientes, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables.
  - Hacer esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
  - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, cloro, benceno, líquidos inflamables, abrasivos, etc.

Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Como ayuda para remover olores, lave el interior del refrigerador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que este no raye las superficies del refrigerador.

Revestimientos de Puertas y Juntas

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas del refrigerador.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

Filtro de agua

Antes de reemplazar el Filtro de Agua

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo asociado al ahogamiento, no permita que los niños menores de 3 años tengan acceso a las piezas pequeñas durante la instalación de este producto.
- Para disminuir el riesgo asociado a la ingesta de contaminantes, no utilice con agua que no sea segura en términos microbiológicos o de calidad desconocida, sin la adecuada desinfección previa o posterior del sistema.
- El uso de filtros de agua no autorizados puede provocar un mal funcionamiento del producto, una pérdida de agua o problemas en la calidad del agua, los cuales no estarán cubiertos por la garantía del producto.
- Conecte únicamente a un suministro de agua potable.

⚠ PRECAUCIÓN

- Lea y siga las Instrucciones de Uso previo a la instalación y uso de este sistema.

es-us_main.book.book Page 28 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

⚠ PRECAUCIÓN

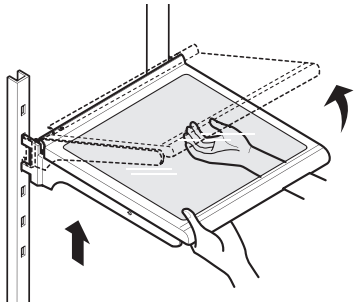
- La instalación y uso DEBEN cumplir con toda la normativa de plomería estatal y local.
- No lleve a cabo la instalación si la presión del agua excede los 120 psi (827 kPa). Si la presión del agua excede los 80 psi, deberá instalar una válvula limitante de presión. Contacte a un plomero si no está seguro sobre cómo revisar la presión del agua.
- No lleve a cabo la instalación donde pueden producirse condiciones de golpes de ariete de agua. Si existen condiciones de golpes de ariete de agua, deberá instalar un supresor de golpes de ariete. Contacte a un plomero profesional si no sabe cómo revisar esta condición.
- No lleve a cabo la instalación en líneas de agua caliente. La temperatura máxima de operación de este sistema de filtro es 100 ℉ (37.8 ℃).
- Evite la congelación del filtro. Drene el filtro cuando la temperatura caiga debajo de 40 ℉ (4.4 ℃).
- El cartucho de filtro desechable DEBE sustituirse cada 6 meses, con la capacidad nominal o si se observa una significativa reducción del caudal.
- Para protegerlo de la congelación, remueva el cartucho del filtro cuando se prevea que las temperaturas pueden ser inferiores a 33℉.
- No instale sistemas en áreas donde la temperatura ambiente pueda superar los 110℉ (43.3℃).
- Donde se instale un dispositivo de prevención de reflujo en un sistema de agua, deberá instalarse un dispositivo para controlar la presión debido a la expansión térmica.
- Asegúrese de que todas las tuberías y conexiones estén correctamente instaladas y no presenten fugas.

Reemplazo del Filtro de Agua

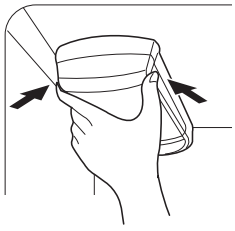
- Reemplace el filtro de agua:
  - Aproximadamente cada 6 meses.
  - Cuando el ícono Replace Filter o la luz indicadora se encienda.
  - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua.
  - Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.
- Para comprar un filtro de agua de repuesto:
  - Visite a su proveedor o distribuidor local
  - Busque usando "filtro de agua" en lg.com
  - Utilice un cartucho de reemplazo: ADQ36006113

1 Si el estante superior, localizado debajo del filtro de agua, está en la posición más alta, este deberá ser removido previo a reemplazar el filtro de agua.

- Para retirar cualquier estante, levante el frente del estante y tire hacia arriba. Retire el estante.



2 Pulse el botón de presión para abrir la cubierta del filtro de agua.



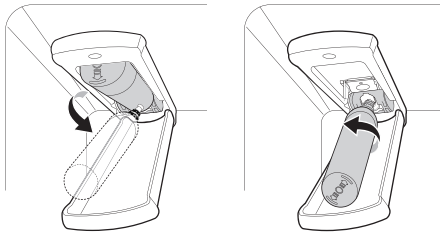
3 Tire hacia abajo el filtro de agua y gírelo hacia la izquierda antes de retirarlo.

- Asegúrese de rotar completamente el filtro hacia abajo antes de retirarlo de la abertura.

NOTA

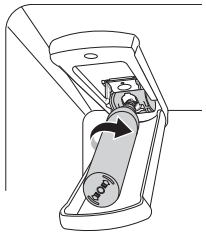
- Reemplazar el filtro de agua causa que una pequeña cantidad de agua (alrededor de 1 oz o 25 cc) se drene.
- Envuelva un paño alrededor de la parte delantera de la cubierta del filtro de agua para recoger cualquier goteo. En cuanto sea removido, sostenga el filtro de agua en posición vertical, para prevenir que cualquier remanente de agua salga del filtro.

es-us_main.book.book Page 29 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

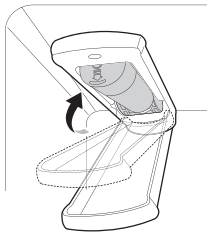


4 Reemplace con un nuevo filtro de agua.

- Desempaque su nuevo filtro de agua y remueva la cubierta protectora de los anillos. Con las pestañas del filtro de agua en posición horizontal, introduzca el nuevo filtro en la abertura y gírelo hacia la derecha hasta que se detenga.



5 Cierre la cubierta del filtro de agua. La cubierta hará clic al cerrarla correctamente.



6 Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema.

NOTA

- No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.

7 Luego de cambiar el filtro, mantenga presionado el botón **Water Filter** por 3 segundos para reiniciar el sensor del filtro.

⚠ PRECAUCIÓN

- No ponga en funcionamiento el refrigerador sin tener instalado un filtro de agua o tapón de derivación del filtro de agua.

NOTA

- Conserve el tapón de derivación del filtro de agua. Debe utilizar el tapón de derivación del filtro de agua cuando no tiene disponible un cartucho de filtro de agua de reemplazo.

es-us_main.book.book Page 30 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Hoja de Datos de Rendimiento

Cartucho de Reemplazo: ADQ36006101

Código del Nombre Comercial del Sistema NSF: ADQ36006101-S

La concentración de las sustancias indicadas en el agua que entra al sistema se redujo a una concentración menor o igual al límite permisible para el agua de salida según lo especificado en NSF/ANSI Estándar 42, Estándar 53 y Estándar 401.

NSF	Sistema probado y certificado por NSF Internacional en contra de NSF/ANSI Estándar 42, Estándar 53 y Estándar 401 para la reducción de las siguientes sustancias.

Reducción de Sustancia	Dificultad de Afluencia Promedio	Concentración Objetivo especificada por NSF	% Reducción Promedio	Concentración Media de Producto en Agua	Concentración Máxima Permisible de Producto en Agua	Requisitos de Reducción NSF
Olor y Sabor a Cloro	2.0 µg/L	2.0 µg/L± 10%	>97.5%	0.050 µg/L	N/A	≥ 50.00%
Partícula Nominal Clase I, , ≥ 0.5 a < 1.0 µm	12,000,000 pts/mL	Al menos 10,000 partículas/mL	99.80%	24,000 pts/ml	N/A	≥ 85.00%
Asbesto	180 MFL	De 10^7 a 10^8 MFL; fibras de una longitud mayor a 10 µg/L in	>99.00%	< 1 MFL	N/A	≥ 99.00%
Atracina	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	>94.10%	0.500 µg/L	3.0 µg/L	NA
Benceno	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	>96.60%	0.510 µg/L	5.0 µg/L	NA
Carbofurano	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98.30%	1.258 µg/L	40 µg/L	NA
Lindano	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	>99.00%	0.019 µg/L	0.2 µg/L	NA
P-Diclorobenceno	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	>99.80%	0.460 µg/L	75.0 µg/L	NA
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	>99.90%	0.210 µg/L	70.0 µg/L	NA
Plomo pH @6.5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99.60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	NA
Plomo pH @8.5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	>99.70%	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	NA
Mercurio @ pH6.5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91.00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	NA
Mercurio @ pH8.5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92.5%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	NA
Bacterias*	100,000 quistes/L	Mínimo de 50,000 bacterias/L	>99.99%	10 quistes/L	N/A	≥ 99.95%

* Basado en el uso de ooquistes de Crypstosporidium parvum.

Lineamientos de Aplicación / Parámetros de Suministro de Agua	
Flujo de Servicio	0.5 gpm (1.9 lpm)
Suministro de Agua	Pozo Comunitario o Privado - Agua Potable
Presión de Agua	20 – 120 psi (138 – 827 kPa)
Temperatura del agua	33 ℉ – 100 ℉ (0.6 ℃ – 37.8℃)
Capacidad	200 galones (757 litros)

Es indispensable que se realicen la instalación recomendada por el fabricante, el mantenimiento y los requerimientos de remplazo del filtro para que el producto se desempeñe adecuadamente.

es-us_main.book.book Page 31 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

NOTA

- Aunque se llevaron a cabo las pruebas en condiciones estándar de laboratorio, el desempeño real podría variar.

Para filtros de reemplazo, visite a su proveedor o distribuidor local o busque "filtros de agua" en el sitio web lg.com.

Para mayor asistencia, contacte al Centro de Información al Cliente de LG Electronics.

USA: 1-800-243-0000

Canadá: 1-888-542-2623

Cartucho de Reemplazo: ADQ36006113

NSF es una marca comercial de NSF International.

Manufacturado por LG Electronics, INC:

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, THE REPUBLIC OF KOREA

es-us_main.book.book Page 32 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi refrigerador y congelador?

R: La configuración predeterminada del refrigerador es 37° Fahrenheit (3° Celsius). La configuración predeterminada del congelador es 0° Fahrenheit (-18° Celsius). Ajuste esta configuración según sus necesidades a manera de mantener los alimentos a la temperatura deseada. La leche deberá mantenerse fría al almacenarse en el estante interior del refrigerador. El helado deberá estar firme y los cubos de hielo no deberán derretirse en el congelador. Para cambiar la pantalla de Fahrenheit a Celsius, mantenga presionados los botones **Freezer** y **Refrigerator** hasta que escuche un sonido y vea el cambio de ajustes en la pantalla.

P: ¿Cómo establezco la temperatura del refrigerador y del congelador?

R: Presione continuamente el botón **Refrigerator** o **Freezer** en el panel de control hasta que aparezca la temperatura deseada. Los números se mostrarán de mayor a menor y volverán a comenzar por el mayor a medida que siga presionando.

P: Mi refrigerador está encendido y los controles están funcionando, pero no está enfriando y la pantalla muestra "OFF". ¿Qué está mal?

R: El refrigerador está en Modo de Demostración. Este modo desactiva el enfriado para ahorrar energía mientras el electrodoméstico está siendo exhibido en una tienda. Para restaurar el normal funcionamiento, mantenga presionados los botones **Refrigerator** y **Ice Plus** por 5 segundos o hasta que escuche un pitido y la configuración de temperatura aparezca en la pantalla. Si así lo desea, use el mismo procedimiento para regresar el refrigerador al Modo de Demostración.

es-us_main.book.book Page 33 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Para obtener información detallada o videos, visite www.lg.com para consultar la página de resolución de problemas.

Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El refrigerador no enfría o no tiene energía.	**El control del refrigerador está configurado en APAGADO (algunos modelos).** • Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la Configuración en la sección Controles para los ajustes apropiados de temperatura.
	El refrigerador está configurado en Modo de exhibición. • El Modo de exhibición permite que la iluminación y la pantalla de control funcionen normalmente mientras que deshabilita el enfriamiento para ahorrar energía mientras el refrigerador está en exhibición. Consulte la sección de Preguntas Frecuentes de este manual para obtener instrucciones sobre cómo deshabilitar el Modo de exhibición.
	El refrigerador está en el ciclo de descongelado. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.
	El refrigerador fue instalado recientemente. • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	El refrigerador fue reubicado recientemente. • Si el refrigerador estaba almacenado por un período largo de tiempo o reclinado, es necesario que éste se mantenga en posición vertical por 24 horas previo a conectarlo a la corriente eléctrica.
El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.	**El refrigerador está reemplazando un modelo anterior.** • Los refrigeradores modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía debido a tecnología más eficiente.
	El refrigerador fue conectado recientemente o su fuente de energía fue restablecida. • Puede tomar hasta 24 horas para que el refrigerador enfríe completamente.
	La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos. • Al añadir alimentos y abrir las puertas el refrigerados se calienta, requiriendo que el compresor se ejecute más tiempo a manera de enfriarlo de nuevo. A manera de conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del refrigerador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto los alimentos sean retirados. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)
	Las puertas no están completamente cerradas. • Cierre las puertas firmemente. Si no cierran completamente, consulte la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.
	El refrigerador está instalado en una ubicación caliente. • El compresor se ejecutará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas normales de habitación (70 ℉ o 21 ℃) espere que su compresor se ejecute de 40% a 80% del tiempo. Bajo condiciones más calientes, espere que este se ejecute más seguido. El refrigerador no debe ser operado sobre 110 ℉ (43 ℃).

es-us_main.book.book Page 34 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
Acumulación de humedad interior.	**Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo.** • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características.
	El clima es húmedo. • El clima húmedo permite que ingrese humedad adicional a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.
	Ciclo de descongelado recientemente completado. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha terminado.
	Los alimentos no están empacados correctamente. • Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.
Los alimentos se están congelando en el compartimento del refrigerador.	**Alimentos con contenido alto en agua fueron ubicados cerca de una ranura de ventilación.** • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	La temperatura del refrigerador está configurada incorrectamente. • Si la temperatura es muy baja, ajuste el control mediante un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte la sección Ajustando los Controles para más información.
	El refrigerador está instalado en una ubicación fría. • Cuando el refrigerador es operado en temperaturas inferiores a 41 °F (5 °C), los alimentos pueden congelarse en el compartimento del refrigerador. El refrigerador no debe ser operado en temperaturas inferiores a 55 °F (13 °C).
La sección del Refrigerador o Congelador está muy fría.	**Ajustes de control de temperatura incorrectos.** • Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.
Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).	**Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete.** • Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.
	Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo. • No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.
Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).	**La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo.** • Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.

es-us_main.book.book Page 35 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).	**La puerta no cierra correctamente.** • Consulte la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
Las secciones del Refrigerador y Congelador están muy calientes.	**El refrigerador fue instalado recientemente.** • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	Las ventilaciones de aire están bloqueadas. • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • El refrigerador no debe ser operado en temperaturas por encima de 110 °F (43 °C).
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Al añadir alimentos, el compartimento se calienta y requiere el funcionamiento del sistema de refrigeración. Dejar enfriar los alimentos calientes a temperatura ambiente antes de ingresarlos al refrigerador reducirá este efecto.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Consulte la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.

Agua

Problemas	Causas posibles y solución
El agua está siendo dispensada lentamente.	**El filtro de agua ha sido agotado.** • El reemplazo del filtro de agua se recomienda: - Aproximadamente cada seis meses. - Cuando se encienda el indicador de filtro de agua. - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua. - Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.

es-us_main.book.book Page 36 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
El agua está siendo dispensada lentamente.	**Se está usando el Sistema de Filtración de Osmosis Inversa.** • Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.
	Baja presión de suministro de agua principal. • La presión del agua debe estar entre los 20 y los 120 psi en modelos sin filtro de agua y entre los 40 y 120 psi en modelos con filtro de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.
No se está dispensando agua.	**Nueva instalación o línea de agua recientemente conectada.** • Dispense 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.
	Las puertas del refrigerador o congelador no están cerradas apropiadamente. • El agua no será dispensada si alguna de las puertas del refrigerador se ha dejado abierta.
	El filtro de agua ha sido recientemente removido o reemplazado. • Luego de reemplazar el filtro de agua, dispense 2.5 galones de agua (deje correr el agua por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.
	La tubería que conecta el refrigerador a la válvula de suministro del hogar está retorcida. • La tubería se puede retorcer cuando se mueve el refrigerador durante la instalación o limpieza, lo que puede provocar un flujo reducido de agua. Enderece o repare la línea del suministro de agua y arréglela para prevenir futuras torceduras.
	El suministro de agua principal no está conectado, la válvula no está completamente encendida o la válvula está obstruida. • Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.
Dispensando agua caliente.	**El refrigerador fue instalado recientemente.** • Permita que pasen 24 horas luego de la instalación para que el tanque de almacenamiento de agua enfríe completamente.
	El dispensador de agua ha sido usado recientemente y el tanque de almacenamiento se agotó. • Dependiendo de su modelo específico, la capacidad de almacenaje de agua será de aproximadamente 20 a 30 oz.
	El dispensador no ha sido usado por varias horas. • Si el dispensador no ha sido usado por varias horas, el primer vaso dispensado puede estar tibio. Deseche las primeras 10oz.
	El refrigerador está conectado al suministro de agua caliente. • Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a una tubería de agua fría. **ADVERTENCIA: conectar el refrigerador a una línea de agua caliente puede dañar el dispensador de hielo.**
El agua tiene mal sabor u olor.	**El suministro de agua contiene minerales como azufre.** • Puede ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar problemas de sabor y olor.

es-us_main.book.book Page 37 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
El agua tiene mal sabor u olor.	**El filtro de agua ha sido agotado.** • El reemplazo del filtro de agua se recomienda: - Aproximadamente cada seis meses. - Cuando se encienda el indicador de filtro de agua. - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua. - Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.
	El refrigerador fue instalado recientemente. • Dispense 2.5 galones de agua (deje correr por aproximadamente 5 minutos) para remover el aire atrapado y los contaminantes del sistema. No dispense los 2.5 galones completos de manera continua. Presione y suelte el botón del dispensador en ciclos de 30 segundos ENCENDIDO y 60 segundos APAGADO.

Hielo

Problemas	Causas posibles y solución
El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.	**La demanda excede la capacidad de producción de hielo.** • Consulte la sección Máquina de Hielo Automática para averiguar sobre la capacidad de producción de hielo y controlar la cantidad de hielo que se produce en un período de 24 horas.
	El suministro de agua principal no está conectado, la válvula no está completamente encendida o la válvula está obstruida. • Conecte el refrigerador a un suministro de agua fría con presión adecuada y abra la válvula de cierre de agua completamente. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.
	El filtro de agua ha sido agotado. • El reemplazo del filtro de agua se recomienda: - Aproximadamente cada seis meses. - Cuando se encienda el indicador de filtro de agua. - Cuando disminuya la potencia del dispensador de agua. - Cuando los cubos de hielo sean más pequeños de lo normal.
	Baja presión de suministro de agua principal. • La presión del agua debe estar entre los 20 y los 120 psi (138 y 827 kPa) en modelos sin filtro de agua y entre los 40 y 120 psi (276 y 827 kPa) en modelos con filtro de agua. Si el problema continúa, puede que sea necesario contactar a un plomero.
	Se está usando el Sistema de Filtración de Osmosis Inversa. • Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo.
	La tubería que conecta el refrigerador a la válvula de suministro del hogar está retorcida. • La tubería se puede retorcer cuando se mueve el refrigerador durante la instalación o limpieza, provocando un flujo reducido de agua. Enderece o repare la línea del suministro de agua y arréglela para prevenir futuras torceduras.
	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. • Si las puertas de la unidad se abren a menudo, el aire ambiental calentará el refrigerador, lo que impedirá que la unidad pueda mantener la temperatura establecida. Puede ayudar el bajar la temperatura del refrigerador, así como no abrir las puertas con tanta frecuencia.

es-us_main.book.book Page 38 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.	**Las puertas no están completamente cerradas.** • Si las puertas no están cerradas correctamente, la producción de hielo se verá afectada. Para obtener mayor información, vea la sección Las puertas no se cierran completamente o quedan abiertas en la sección Componentes y Características de la Guía de resolución de problemas.
	El ajuste de temperatura del congelador es demasiado cálido. • La temperatura recomendada para el compartimento del congelador para una producción normal de hielo es de 0 °F (-18 °C). Si la temperatura del congelador es superior, la producción se verá afectada.
El máquina de hielo automática no está produciendo hielo.	**El refrigerador fue instalado recientemente o el máquina de hielo automática fue conectado recientemente.** • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el dispensador de hielo empiece a producir hielo.
	El máquina de hielo automática no está conectado. • Localice el botón Encendido/Apagado y confirme que está en la posición de Encendido (On).
	El sensor de detección de hielo está obstruido. • Las sustancias desconocidas o escarcha en el sensor detector de hielo pueden interrumpir la producción del mismo. Asegúrese de que el área del sensor está limpia todo el tiempo para que opere apropiadamente.
	El refrigerador no está conectado a un suministro de agua o la válvula de cierre del suministro no está abierta. • Conecte el refrigerador al suministro de agua y abra completamente la válvula de cierre de agua.
	Corte del máquina de hielo automática (brazo o sensor) obstruido. • Si su máquina de hielo automática está equipado con un brazo de corte de hielo, asegúrese de que el brazo se mueve libremente. Si su máquina de hielo automática está equipado con un sensor de corte de hielo, asegúrese de que haya un espacio limpio entre los dos sensores.
	El sistema de filtración de agua de osmosis inversa está conectado a su suministro de agua fría. • Los sistemas de filtración de osmosis inversa pueden reducir la presión de agua por debajo de la cantidad mínima y provocar problemas en el dispensador de hielo.
El hielo tiene mal sabor u olor.	**El suministro de agua contiene minerales como azufre.** • Puede ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar problemas de sabor y olor. NOTA: En algunos casos, un filtro puede no ayudar. Puede no ser posible remover todo mineral/olor/sabor del suministro de agua.
	El dispensador de hielo fue instalado recientemente. • El hielo que ha sido almacenado por mucho tiempo se encogerá, tornará turbio y podrá desarrollar un sabor a viejo. Tire el hielo viejo y haga un nuevo suministro.
	Los alimentos no han sido almacenados apropiadamente en los compartimentos. • Empaque nuevamente los alimentos. Los olores pueden migrar hacia el hielo si los alimentos no son empacados apropiadamente.
	El interior del refrigerador debe ser limpiado. • Vea la sección de Mantenimiento para mayor información.
	El recipiente de almacenamiento de hielo necesita ser limpiado. • Vacíe y lave el recipiente (deseche cubos viejos). Asegúrese de que el recipiente está completamente seco previo a reinstalarlo.

es-us_main.book.book Page 39 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
El dispensador de hielo está produciendo demasiado hielo.	**Corte del dispensador de hielo (brazo/sensor) está obstruido.** • Vacíe el recipiente de hielo. Si su dispensador de hielo está equipado con un brazo de corte de hielo, asegúrese de que el brazo se mueve libremente. Si su dispensador de hielo está equipado con el sensor de corte de hielo electrónico, asegúrese de que haya un espacio limpio entre los dos sensores. Reinstale el recipiente de hielo y espere 24 horas para confirmar que opera apropiadamente.
No se está dispensando hielo	**Las puertas no están completamente cerradas.** • El hielo no será dispensado si alguna de las puertas del refrigerador se ha dejado abierta.
	Uso infrecuente del dispensador. • El uso infrecuente del dispensador de hielo causará que con el tiempo los cubos se peguen unos con otros, lo que prevendrá el dispensado apropiado de los mismos. Revise si hay cubos de hielo aglutinados/pegados unos con otros en el recipiente de hielo. Si los hay, quiebre los cubos de hielo para permitir la operación apropiada.
	El paso de hielo puede bloquearse con escarcha o fragmentos de hielo. • Remueva la escarcha o fragmentos de hielo retirando el recipiente de hielo y despejando el paso con un utensilio plástico. Dispensar cubos de hielo también puede ayudar a prevenir la formación de escarcha o fragmentos de hielo.
	El recipiente de hielo está vacío. • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el dispensador de hielo empiece a producir hielo. Asegúrese de que el corte del dispensador (brazo/sensor) no está obstruido. Una vez que el suministro de hielo en el recipiente se ha agotado completamente, puede tomar hasta 90 minutos para que haya hielo adicional disponible y aproximadamente 24 horas para llenar completamente el recipiente de nuevo.

Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.	**Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre.** • Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.
	El recipiente de hielo, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes, las bandejas de las puertas o las cestas no están en su sitio. • Empuje correctamente hacia adentro las bandejas, la tapa del cajón para verduras, las bateas, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección Uso del Refrigerador para mayor información.
	Las puertas se desmontaron durante la instalación del producto y no se volvieron a colocar correctamente. • Desmonte y vuelva a colocar las puertas de acuerdo con las instrucciones de instalación.
	El refrigerador no está correctamente nivelado. • Consulte la sección Alineación de las puertas en las instrucciones de instalación para nivelar el refrigerador.
Es difícil abrir las puertas.	**Las juntas están sucias o pegajosas.** • Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.
	La puerta se acaba de cerrar. • Cuando abre la puerta, aire más caliente entra al refrigerador. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se ecualice y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.

es-us_main.book.book Page 40 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
El refrigerador se tambalea o parece inestable.	**El piso no está nivelado.** • Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.
Las luces no funcionan.	**Falla de iluminación interior LED.** • La lámpara del compartimento del refrigerador es una iluminación interior LED, por lo que el mantenimiento deberá ser realizado por un técnico calificado.
El interior del refrigerador está cubierto con polvo u hollín.	**El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.** • Asegúrese de que el refrigerador no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	**El control de descongelado hará un "clic" cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato (o control del refrigerador en algunos modelos) también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo.** • Funcionamiento normal
Traqueteo	**Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del refrigerador.** • Funcionamiento normal
	El refrigerador no está sólidamente apoyado en el suelo. • El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Consulte la sección Nivelación y Alineación de las puertas en las instrucciones de instalación.
	El refrigerador con compresor lineal / inversor se sacudió mientras estaba funcionando. • Funcionamiento normal
Crujido	**El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del refrigerador.** • Funcionamiento normal
	El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador. • Funcionamiento normal
Gorgoteo	**El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento.** • Funcionamiento normal
Golpeteo	**Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura.** • Funcionamiento normal
Chisporroteo	**El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado.** • Funcionamiento normal
Vibración	**Si el lateral o la parte posterior del refrigerador están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible.** • Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.
Goteo	**Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado.** • Funcionamiento normal

es-us_main.book.book Page 41 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

Problemas	Causas posibles y solución
Sonido de pulsación o agudo	**Su refrigerador está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo refrigerador funcione durante más tiempo que su antiguo refrigerador, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el refrigerador está en funcionamiento, es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo.** • Funcionamiento normal

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problemas para conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi	**Se introdujo una contraseña incorrecta para la red Wi-Fi.** • Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Red Móvil está activada en su teléfono inteligente. • Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados. • Si el electrodoméstico está muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no se configure correctamente. Reubique el enrutador para que esté más cerca del electrodoméstico o adquiera e instale un repetidor Wi-Fi.
	Durante la configuración de Wi-Fi, la aplicación requiere una contraseña para conectar el producto (en determinados teléfonos). • Ubique el nombre de la red que comienza con "LG" en Configuración > Redes. Anote la última parte del nombre de la red. - Si el nombre de la red se asemeja a LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345. - Si el nombre de la red tiene el siguiente formato LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, entonces debe ingresar 8b928b92 como contraseña. En esta instancia, la contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y los últimos 4 caracteres son exclusivos de su electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 42 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su Refrigerador ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

<table>
<tr><th colspan="4">PERÍODO DE GARANTÍA</th></tr>
<tr><th>Producto</th><th>Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)</th><th colspan="2">Compresor</th></tr>
<tr><td>Dos (2) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td>Cinco (5) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable</td><td rowspan="2">Solo compresor lineal/ inversor: Solo partes durante 6-10 años a partir de la fecha original de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable (usted deberá pagar la mano de obra.)</td></tr>
<tr><td>Piezas y mano de obra (solo piezas internas/ funcionales)</td><td>Piezas y mano de obra</td><td>Piezas y mano de obra</td></tr>
</table>

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA

es-us_main.book.book Page 43 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., configuraciones comerciales, empresariales o industriales, que incluye cualquier establecimiento de servicio de alimentos, o alojamientos comerciales/alquiler temporal), o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

es-us_main.book.book Page 44 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

es-us_main.book.book Page 45 Friday, January 30, 2026 11:43 AM

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión voluntaria del arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a https://www.lg.com/us/support al hacer clic en "How do I find my model number?”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

Memorándum

fr-ca_main.book.book Page 1 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Balayez le code QR pour consulter le manuel.

MANUEL D'UTILISATION

RÉFRIGÉRATEUR INTÉGRÉ

Veuillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

SRSXB2622* / US26WBB92*

www.lg.com

Copyright © 2021-2026 LG Electronics. Tous droits réservés

fr-ca_main.book.book Page 2 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
3 AVERTISSEMENTS
6 ATTENTION

8 APERÇU DU PRODUIT

8 Caractéristiques du produit

11 FONCTIONNEMENT

11 Avant l'utilisation
12 Panneau de commande
13 Machine à glaçons automatique et distributeur d'eau
15 Bac à glaçons dans la porte
16 Machine à glaçons automatique
17 Stockage des aliments
19 Tablettes
19 Bacs de la porte
20 Tiroirs

23 FONCTIONS INTELLIGENTES

23 Application LG ThinQ
25 Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

27 ENTRETIEN

27 Nettoyage
27 Filtre à eau

32 DÉPANNAGE

32 FAQ
33 Avant d'appeler le réparateur

42 GARANTIE LIMITÉE

42 CANADA

fr-ca_main.book.book Page 3 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :

⚠ **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

⚠ **ATTENTION**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Pour éviter tout risque dû à l'instabilité de l'appareil, celui-ci doit être fixé conformément aux instructions.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
  - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
  - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
  - dans des environnements comme les gîtes;
  - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des installations portables ou mobiles, telles que les bateaux ou les VR, où il sera en mouvement pendant qu'il fonctionne.

4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes de l'appareil et que des enfants se trouvent à proximité de celui-ci.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les évents d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas le réfrigérateur ou son bouton d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée proviennent de l'appareil, coupez immédiatement l'alimentation de l'appareil et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas et n'utilisez pas d'appareil électrique à l'intérieur du réfrigérateur, sauf s'il s'agit d'un type d'appareil recommandé par le fabricant.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants emplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont d'un type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.

fr-ca_main.book.book Page 5 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

- N’endommagez pas le circuit frigorifique.
- Un circuit de dérivation individuel correctement mis à la terre ou un disjoncteur doit être utilisé au cas où le produit doit être déconnecté après l’installation.
- Cet appareil est doté d’une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l’appareil à une source d’eau potable seulement.
  - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l’eau potable.
  - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d’eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d’eau potable.

Entretien

- N’utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l’intérieur de l’appareil.
- N’allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l’intérieur de l’appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l’appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l’essence.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple dans le coin cuisine du personnel des magasins, des bureaux et d’autres environnements de travail; dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d’autres environnements de type résidentiel; dans des environnements comme les gîtes; pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Coupez l’alimentation avant de nettoyer ou de réparer le réfrigérateur.
- L’éclairage à l’intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Coupez immédiatement l’alimentation de l’appareil si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l’alimentation de l’appareil si de l’eau ou de la poussière pénètre à l’intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l’expansion lorsqu’il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N’entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l’appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- Si le cordon d’alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant uniquement ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.

Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l’appareil au rebut, retirez les matériaux d’emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l’intérieur de l’appareil.
- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d’une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d’une amende ou d’un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.

fr-ca_main.book.book Page 6 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.

Risque d'incendie et matériaux inflammables





Ces symboles vous avertissent de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.

Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

ATTENTION

⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.
- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.
- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

fr-ca_main.book.book Page 7 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

- Ne placez pas une quantité excessive d'aliments dans l'appareil. Cela pourrait causer des blessures aux utilisateurs ou des dommages matériels.

Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

GARDEZ CES CONSIGNES

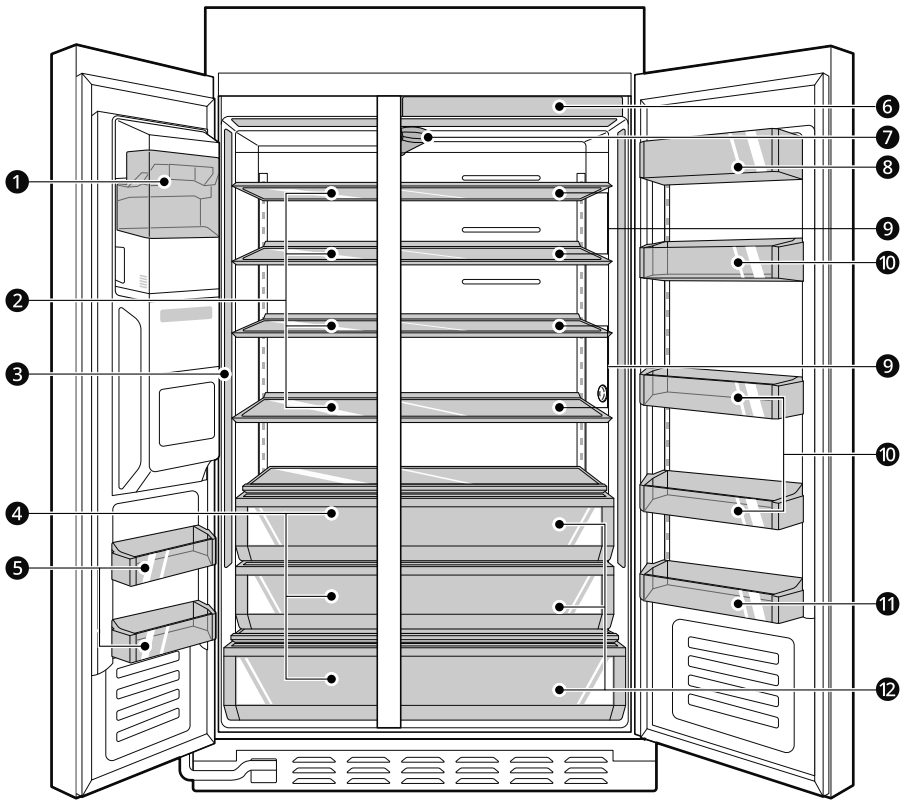
fr-ca_main.book.book Page 8 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

Intérieur



❶ Machine à glaçons automatique

Produit automatiquement de la glace.

❷ Tablette ajustable du congélateur

Les tablettes du congélateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

❸ Éclairage intérieur à DEL

Éclaire l'intérieur du réfrigérateur.

❹ Tiroir du congélateur

Utilisez ce tiroir pour conserver des aliments surgelés à long terme.

❺ Balconnet du congélateur

Permet de ranger de petits emballages d'aliments surgelés. N'y placez pas de crème glacée ou d'aliments qui seront conservés pendant une longue période.

❻ Panneau de commande

Permet de régler la température du réfrigérateur et du congélateur.

fr-ca_main.book.book Page 9 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

❼ **Filtre à eau**

Purifie l'eau.

❽ **Bac pour produits laitiers**

Le bac pour produits laitiers est spécialement conçu pour ranger le fromage, le beurre et les condiments.

❾ **Tablette ajustable du réfrigérateur**

Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

❿ **Balconnet ajustable**

Conservez les petits paquets d'aliments réfrigérés, les boissons et les récipients de sauce. Les balconnets ajustables de la porte sont amovibles pour faciliter le nettoyage et le réglage.

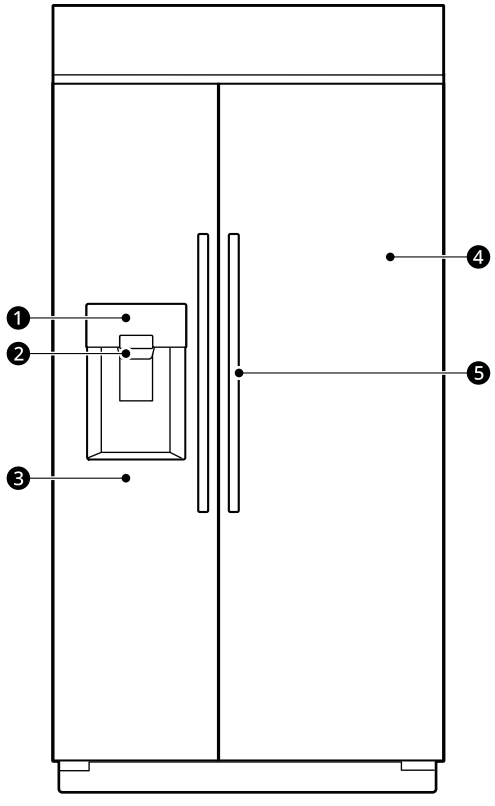
⓫ **Bac à gallons**

Stocke les grands contenants, tels que les gallons de lait.

⓬ **Bac à légumes**

Conserve les fruits et les légumes.

Extérieur



❶ **Panneau de commande du distributeur**

Permet de régler le mode du distributeur.

❷ **Distributeur d'eau filtrée et de glaçons**

Distribue de l'eau purifiée et des glaçons.

fr-ca_main.book.book Page 10 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

❸ **Réfrigérateur**

Conserve les aliments frais

❹ **Congélateur**

Conserve les aliments surgelés

❺ **Poignée**

Permet d'ouvrir et de fermer la porte du réfrigérateur et du congélateur.

Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Exigences électriques : 115 V, 60 Hz

Pression de l'eau min./max. : 20 à 120 psi (138 à 827 kPa)

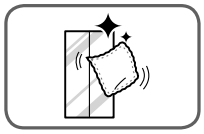
Modèle	Description	Poids net
SRSXB2622S	Réfrigérateur encastré	542 lb (246 kg)
US26WBB92S	Réfrigérateur encastré	542 lb (246 kg)

fr-ca_main.book.book Page 11 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

FONCTIONNEMENT

Avant l’utilisation

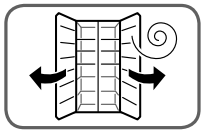
Liste de vérification



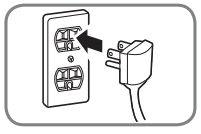
Nettoyez le réfrigérateur.
Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s’est accumulée pendant le transport.

⚠ ATTENTION

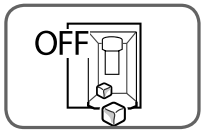
- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n’utilisez pas de détergent qui contient de l’alcool, du liquide inflammable ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l’étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



Ouvrez les portes et les tiroirs pour ventiler l’intérieur.
L’intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Enlevez tout ruban adhésif de l’intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes et les tiroirs du réfrigérateur à des fins de ventilation.



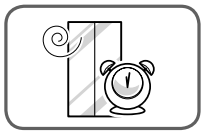
Branchez l’alimentation.
Vérifiez que l’alimentation est branchée avant l’utilisation.



Éteignez la machine à glaçons.
Éteignez la machine à glaçons si le réfrigérateur n’est pas encore raccordé à la source d’eau.

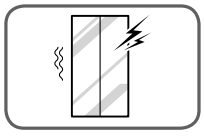
REMARQUE

- La vanne d’arrivée d’eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement si elle est réglée sur Marche même si le réfrigérateur n’est pas branché à une arrivée d’eau.



Attendez que le réfrigérateur refroidisse.
Une fois que le réfrigérateur est branché sur le secteur, il met un certain temps à refroidir. La durée dépend du modèle et des conditions ambiantes. En été, le refroidissement de l'intérieur peut prendre plus de temps. Laissez les portes du réfrigérateur fermées pour qu'il refroidisse rapidement.

- N'ajoutez pas de nourriture avant que l'appareil n'ait refroidi. La nourriture risque de devenir mauvaise ou les odeurs de persister.
- Pour atteindre rapidement la température configurée, gardez les portes du réfrigérateur fermées après avoir placé la nourriture à l'intérieur.



Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.
C’est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

fr-ca_main.book.book Page 12 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

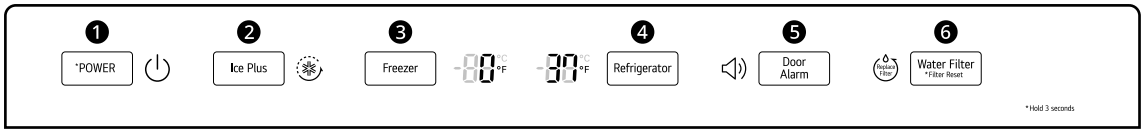
Panneau de commande

Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

Caractéristiques du panneau de commande

Panneau de commande du réfrigérateur



❶ POWER

La touche **POWER** éteint tout courant électrique vers l'unité.

Maintenez la touche **POWER** enfoncée pendant 3 secondes pour éteindre le courant. Lorsqu'il n'y a plus de courant, la lumière de l'icône ⏻ est également éteinte. Il n'est pas nécessaire d'éteindre le courant à partir du disjoncteur ou de la prise au mur. Utilisez cette fonction lors de l'entretien ou lors de vacances prolongées.

❷ Ice Plus

Cette fonction augmente aussi bien les capacités de production de glace que de congélation.

- Appuyez sur la touche **Ice Plus** pour allumer l'icône et activer la fonction pendant 24 heures. La fonction s'éteindra automatiquement après 24 heures.
- Vous pouvez arrêter cette fonction manuellement en appuyant sur la touche une autre fois.

❸ Freezer

Indique la température du compartiment du congélateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F). La température par défaut du congélateur est de -18 °C (0°F). Appuyez sur la touche **Freezer** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre -21 °C et -13 °C (entre -6 °F et 8 °F).

❹ Refrigerator

Indique la température du compartiment du réfrigérateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F). La température par défaut du réfrigérateur est de 3 °C (37 °F). Appuyez sur la touche **Refrigerator** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre 1 °C et 8 °C (entre 33 °F et 46 °F).

REMARQUE

- Pour faire passer le mode de température de degrés °F à °C (ou vice-versa), maintenez les touches **Refrigerator** et **Freezer** enfoncées simultanément pendant environ cinq secondes. L'indicateur de température sur la fenêtre d'affichage alterne entre Celsius et Fahrenheit.
- La température affichée est la température cible, et non la température réelle du réfrigérateur. La température réelle du réfrigérateur dépend des aliments stockés dans le réfrigérateur.

❺ Door Alarm

L'avertisseur de porte ouverte retentit toutes les 30 secondes si la porte reste ouverte plus d'une minute. L'alarme s'arrête lorsque la porte est fermée.

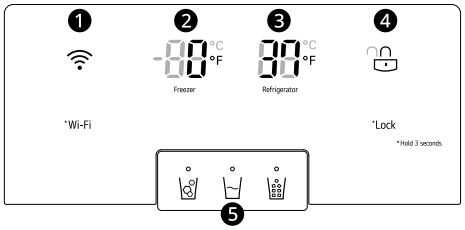
Appuyez sur le bouton **Door Alarm** pour activer ou désactiver l'alarme de porte.

❻ Water Filter

Remplacez le filtre à eau si l'icône Replace Filter est allumée. Après avoir remplacé le filtre à eau, maintenez enfoncée la touche **Water Filter** pendant 3 secondes pour éteindre la lumière de l'icône. Il est recommandé de changer le filtre à eau environ tous les 6 mois.

fr-ca_main.book.book Page 13 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Panneau de commande du distributeur



❶ Wi-Fi

Utilisée avec l'application **LG ThinQ**, la touche **Wi-Fi** permet de connecter le réfrigérateur à un réseau Wi-Fi domestique. Reportez-vous à la section FONCTIONS INTELLIGENTES pour obtenir des informations sur la configuration initiale de l'application.

L'icône vous permet de vérifier l'état de connexion au réseau du réfrigérateur. Lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau Wi-Fi, l'icône est allumée.

Appuyez sur la touche **Wi-Fi** et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour établir la connexion au réseau. L'icône clignote lorsque la connexion est en cours, et reste allumée lorsque la connexion a été établie avec succès.

❷ Température du congélateur

Indique la température du compartiment congélateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F).

❸ Température du réfrigérateur

Indique la température du compartiment réfrigérateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F).

❹ Lock

La fonction de verrouillage désactive toutes les autres touches de l'écran.

- Lorsque le courant est branché au réfrigérateur pour la première fois, la fonction de verrouillage est désactivée.
- Pour verrouiller les touches du panneau de commande, maintenez enfoncée la touche **Lock** jusqu'à ce que l'icône apparaisse, signe que la fonction est activée.
- Pour désactiver la fonction de verrouillage, maintenez enfoncée la touche **Lock** pendant environ 3 secondes.

❺ Eau et type de glace

Sélectionnez le mode de distribution souhaité à l'aide des touches du panneau de commande du distributeur. Appuyez sur le levier du distributeur avec un verre ou un autre récipient pour obtenir des cubes de glace, de l'eau ou de la glace concassée.

Machine à glaçons automatique et distributeur d'eau

Avant d'utiliser le distributeur d'eau et de glaçons

⚠ ATTENTION

- Gardez les enfants loin du distributeur. Ils pourraient jouer avec les commandes ou les endommager.
- Jetez le premier lot de glaçons (environ 24 glaçons) produits après l'installation. Lors de la première utilisation, la glace et l'eau produites peuvent contenir des particules ou des odeurs provenant de la conduite d'approvisionnement en eau ou du réservoir d'eau. Il est également nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.

fr-ca_main.book.book Page 14 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

⚠ ATTENTION

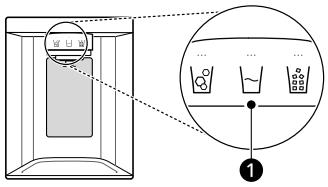
- Après l'installation, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes). Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez sur la touche du distributeur et relâchez-la de façon à créer cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt. Il est également nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- Si de la glace ou de l'eau sont distribuées de façon inattendue, coupez l'alimentation en eau et appelez le centre d'assistance de LG Electronics.
- N'utilisez jamais un verre trop étroit ou profond. De la glace peut rester coincée dans le passage et le fonctionnement du réfrigérateur peut en être affecté.
- Lorsque le distributeur produit des glaçons, n'utilisez pas de contenant fragile pour les recueillir.
- N'accrochez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le distributeur de l'appareil.

REMARQUE

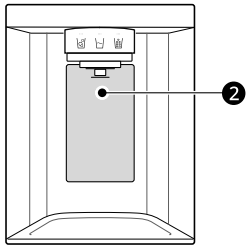
- Le distributeur ne fonctionne pas lorsque l'une des portes du réfrigérateur est ouverte.
- Si de la glace décolorée est distribuée, vérifiez le filtre à eau et l'alimentation en eau. Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance de LG Electronics. N'utilisez pas la glace ou l'eau jusqu'à ce que le problème soit résolu.
- Distribuez la glace dans un verre avant de le remplir avec de l'eau ou d'autres boissons. Des éclaboussures peuvent se produire si la glace est distribuée dans un verre qui contient déjà du liquide.
- Quelques gouttes peuvent tomber après la distribution. Tenez votre tasse sous le distributeur pendant quelques secondes après la distribution pour recueillir toutes les gouttes.
- Gardez les récipients à une distance acceptable du distributeur. Tenez les verres étroits et profonds assez loin de la sortie de glace pour empêcher une obstruction dans la goulotte. Si vous distribuez de l'eau ou de la glace dans un récipient avec une petite ouverture, placez-le aussi près du distributeur que possible pour éviter les débordements.

Utilisation du distributeur à eau et à glace

1 Sélectionnez le mode de distribution souhaité ❶. Le voyant à DEL au-dessus de l'icône sélectionnée s'allume.



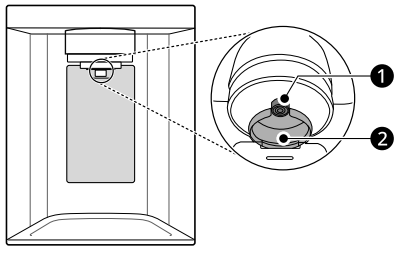
2 Appuyez sur le levier du distributeur ❷ avec un verre ou un autre récipient pour obtenir des cubes de glace, de l'eau ou de la glace concassée.



Nettoyage du distributeur

Nettoyage de l'orifice de sortie de l'eau et des glaçons

Nettoyez fréquemment l'orifice de sortie de l'eau ❶ ou l'orifice de sortie des glaçons ❷ à l'aide d'un chiffon propre, car il peut se salir facilement.



REMARQUE

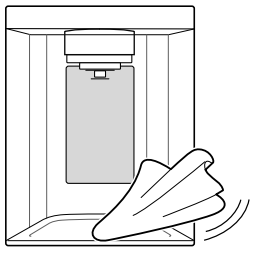
- Les peluches du chiffon peuvent adhérer aux orifices de sortie.

Nettoyage du plateau du distributeur

Essuyez toute la surface avec un chiffon humide. Le plateau du distributeur peut se mouiller

fr-ca_main.book.book Page 15 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

facilement en raison d'un déversement d'eau ou de glace.



Verrouillage du distributeur à eau et à glace

Maintenez la touche **Lock** enfoncée pendant 3 secondes pour verrouiller le distributeur et toutes les fonctionnalités du panneau de commande. Suivez les mêmes instructions pour le déverrouillage.

Bac à glaçons dans la porte

Avant d'utiliser le bac à glaçons dans la porte

La production de glaçons cesse lorsque le bac qui se trouve dans la porte est plein. Pour permettre une plus grande production de glaçons, videz le bac à glaçons dans un autre contenant dans le congélateur. Durant la production de glaçons, ces derniers pourraient s'empiler de façon inégale. La machine pourrait donc ne pas évaluer correctement la quantité de glaçons et cesser de fonctionner. Pour bien répartir les glaçons et remédier à ce problème, secouez le bac à glaçons.

⚠ ATTENTION

- Tenez vos mains et vos outils à l'écart du bac à glaçons qui se trouve dans la porte et de la goulotte de distribution du compartiment à glaçons. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dommages ou des blessures.
- Lorsque vous manipulez le bac à glaçons, gardez vos mains loin de la zone du plateau de la machine à glaçons pour éviter de vous blesser.
- Le stockage de cannettes ou d'autres articles dans le bac à glaçons pourrait endommager la machine à glaçons.
- N'utilisez jamais de la verrerie ou de la vaisselle en cristal pour recueillir la glace. Ces récipients peuvent se casser ou éclater en projetant des fragments de verre parmi les glaçons.

Pour éviter que les glaçons fondent et que leur eau s'écoule du distributeur, videz TOUJOURS le bac à glaçons lorsque la machine est éteinte quelques heures ou plus.

Si vous n'utilisez que de la glace concassée, il est possible que du givre bloque le passage des glaçons. Enlevez le givre accumulé en retirant le bac à glaçons et en dégageant le passage avec une spatule en caoutchouc. La distribution de glaçons peut aussi aider à prévenir l'accumulation de givre.

Retrait et assemblage du bac à glaçons dans la porte

⚠ ATTENTION

- Seuls les techniciens qualifiés d'un centre de service de LG Electronics peuvent démonter ou réparer la machine à glaçons.
- Lorsque vous manipulez le bac à glaçons, gardez vos mains loin de la zone du plateau de la machine à glaçons pour éviter de vous blesser.
- Lorsque vous replacez le bac à glaçons, évitez de toucher le dispositif d'arrêt automatique (levier).



1 Pour enlever le bac à glaçons, soulevez-le légèrement et retirez-le comme il est illustré.

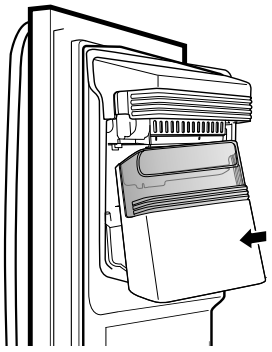


fr-ca_main.book.book Page 16 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

REMARQUE

- Utilisez vos deux mains pour retirer le bac à glaçons afin d'éviter de l'échapper.

2 Pour assembler le bac à glaçons, insérez-le doucement à l'intérieur de la porte en inclinant légèrement le haut afin de le glisser sous la machine à glaçons.



Machine à glaçons automatique

⚠ AVERTISSEMENT

- NE placez PAS vos doigts dans la machine à glaçons automatique lorsque le réfrigérateur est branché.
- Évitez tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou avec l'élément chauffant qui libère les cubes de glace.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

Avant d'utiliser la machine à glaçons intégrée dans la porte

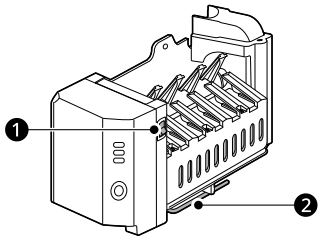
⚠ ATTENTION

- Tenez vos mains et vos outils à l'écart du compartiment à glaçons. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dommages ou des blessures.
- Jetez les premiers lots de glace produits après l'installation. Cela est également nécessaire si le congélateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- Ne stockez jamais de cannettes ou d'autres articles dans le bac à glaçons dans le but de les refroidir rapidement. Cela pourrait endommager la machine à glaçons et les contenants pourraient éclater.

REMARQUE

- Les glaçons sont fabriqués dans la machine à glaçons automatique qui se trouve dans la porte et envoyés vers le distributeur. La machine à glaçons produit 6 cubes à la fois, entre 70 et 120 glaçons par période de 24 heures, selon la température du congélateur, la température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte et d'autres conditions de fonctionnement.
- La machine à glaçons commence à produire des glaçons environ 12 heures après l'installation initiale du réfrigérateur.
- Jeter les premiers lots de glace produits après l'installation.
- Le son des glaçons tombant dans le bac est normal.
- Si le bac à glaçons est rempli au maximum de sa capacité, la production de glaçons cessera.
- Les glaçons stockés dans le bac à glaçons pendant une période prolongée peuvent s'agglutiner et vous pourriez éprouver de la difficulté à les séparer. Dans ce cas, videz complètement le bac à glaçons et nettoyez-le avant de le remettre en place.
- La présence de substances étrangères ou de givre sur le dispositif d'arrêt automatique (levier) peut interrompre la production de glaçons. Pour garantir un bon fonctionnement, assurez-vous que la zone du dispositif automatique (levier) reste toujours propre.
- Pour augmenter la production de glaçons, utilisez la fonction **Ice Plus**, laquelle permet d'augmenter les capacités de congélation et de fabrication de glace.

Machine à glaçons dans la porte



❶ Interrupteur

fr-ca_main.book.book Page 17 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

❷ Dispositif d'arrêt automatique (levier)

Mise en marche et arrêt de la machine à glaçons

Pour mettre la machine à glaçons automatique en marche ou à l'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation situé sur la machine à glaçons et mettez-le en position ON (|) or OFF (O).

Les sons normaux que vous entendrez

- Si vous laissez la machine à glaçons en marche avant qu'elle soit raccordée à l'arrivée d'eau, vous risquez de l'endommager.
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement pendant le remplissage de la machine. Si la touche d'alimentation est réglée sur ON, la machine à glaçons bourdonnera même si elle n'est pas encore raccordée à une arrivée d'eau. Pour arrêter ce bourdonnement, appuyez sur la touche d'alimentation de la machine à glaçons pour arrêter la machine.
- Vous entendrez le son des glaçons qui tombent dans le bac et l'eau qui circule dans les tuyaux lorsque la machine à glaçons se remplit à nouveau.

Préparation en vue des vacances

Réglez l'interrupteur de la machine à glaçons sur OFF (arrêt) et fermez l'alimentation en eau du réfrigérateur.

REMARQUE

- Le bac à glaçons doit être vidé chaque fois que la touche d'alimentation est réglée à OFF.

Si la température ambiante risque de descendre sous le point de congélation, demandez à un technicien qualifié de drainer le système d'alimentation en eau pour empêcher les dégâts importants que causerait la rupture des conduites d'eau ou des raccordements.

Stockage des aliments

REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

Conseils pour le stockage des aliments

Pour conserver les aliments au réfrigérateur, enveloppez-les de pellicule étanche à l'air et résistante à l'humidité ou conservez-les dans des contenants hermétiques, sauf indication contraire. Cela empêche la diffusion de l'odeur et du goût des aliments dans le réfrigérateur. Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.

⚠ ATTENTION

- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.
- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.

Comment ranger les aliments

- Beurre ou margarine
  - Conservez le beurre dont l'emballage est ouvert dans un plat couvert ou un compartiment fermé. Lorsque vous en stockez une quantité supplémentaire, enveloppez-le dans un emballage pour congélateur et congelez le tout.
- Fromage
  - Stockez-le dans l'emballage d'origine jusqu'au moment de le consommer. Une fois l'emballage ouvert, réemballez le fromage hermétiquement dans de la pellicule plastique ou du papier d'aluminium.
- Lait
  - Essuyez les cartons de lait. Pour que le lait soit plus froid, placez-le sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur.

fr-ca_main.book.book Page 18 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

- Œufs
  - Stockez-les dans la boîte d'origine sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur, et non dans le balconnet de la porte.
- Fruits
  - Ne lavez et ne pelez pas les fruits jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être consommés. Triez les fruits et conservez-les dans leur contenant d'origine que vous placerez dans un bac à fruits et légumes, ou rangez-les dans un sac en papier bien fermé sur une tablette du réfrigérateur.
- Légumes à feuilles
  - Retirez les légumes de l'emballage du commerce, puis coupez ou déchirez les parties endommagées et décolorées. Lavez les légumes à l'eau froide et égouttez-les. Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Légumes avec pelure (carottes, poivrons)
  - Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Poisson
  - Congelez le poisson et les crustacés frais s'ils ne sont pas consommés le jour même de l'achat. Il est recommandé de consommer le poisson et les crustacés frais le jour même de l'achat.
- Restes
  - Couvrez les restes de pellicule plastique ou de papier d'aluminium, ou rangez-les dans des contenants en plastique hermétiques.

REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Ne stockez pas d'aliments à teneur élevée en humidité dans la partie supérieure du réfrigérateur. L'humidité pourrait entrer directement en contact avec l'air froid et geler.
- Lavez les aliments avant de les stocker dans le réfrigérateur. Les fruits et les légumes doivent être lavés et l'emballage des aliments doit être essuyé pour empêcher de contaminer les aliments à proximité.
- Si le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud et humide, l'ouverture fréquente de la porte ou le fait de stocker beaucoup de légumes dans le réfrigérateur peut provoquer de la condensation. Essuyez la condensation avec un chiffon propre ou une serviette en papier.
- Si la porte du réfrigérateur est ouverte ou fermée trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

Stockage d'aliments congelés

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

Congélation

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

fr-ca_main.book.book Page 19 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Emballage

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le réfrigérateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation
- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

- Papier d'emballage pour pain
- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

Tablettes

Retrait et assemblage de la tablette

Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

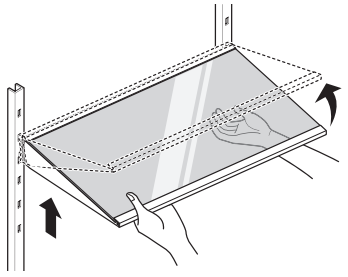
En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

⚠ ATTENTION

- Assurez-vous que les étagères sont d'aplomb d'un côté à l'autre. Ne pas le faire peut provoquer la chute de l'étagère ou des aliments.
- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.
- Les étagères en verre sont lourdes. Soyez particulièrement prudent lorsque vous les retirez.

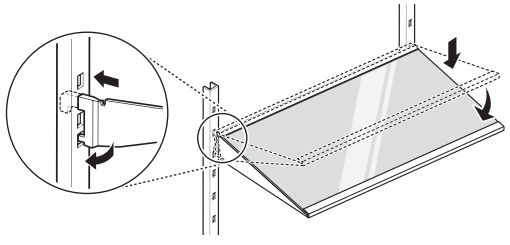
1 Pour retirer la tablette, inclinez la partie avant vers le haut, puis soulevez la tablette.

2 Retirez-la.



3 Pour assembler, faites basculer l'avant de l'étagère vers le haut et guidez les crochets de l'étagère dans les fentes à la hauteur désirée.

4 Ensuite, abaissez l'avant de l'étagère afin que les crochets tombent dans les fentes.



Bacs de la porte

Retrait ou montage des bacs de la porte

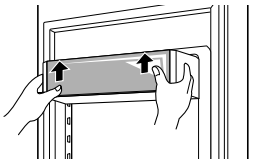
⚠ ATTENTION

- Videz toujours les bacs avant de les enlever, et utilisez vos deux mains pour les enlever et les assembler.

Bac pour produits laitiers

1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.

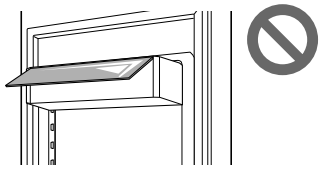
fr-ca_main.book.book Page 20 Friday, January 30, 2026 11:46 AM



2 Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE

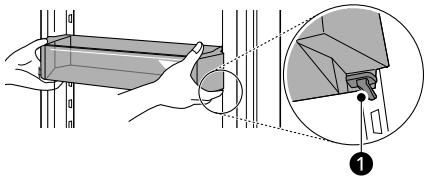
- Fermez complètement le bac à produits laitiers après utilisation. La porte du réfrigérateur risque de ne pas se fermer correctement si le bac à produits laitiers reste ouvert.



Balconnet ajustable

1 Retirez le bac à produits laitiers avant d'enlever les bacs ajustables.

2 Pour retirer le balconnet, tirez les leviers ❶ de chaque côté et retirez le balconnet du rail.

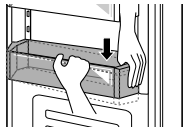


3 Pour assembler le balconnet, tenez le balconnet à deux mains et placez-le au-dessus du rail. Poussez le balconnet vers le bas tout en maintenant le levier ❶ sous le balconnet. Le balconnet s'enclenche lorsqu'il est dans la bonne position.

Bac à gallons

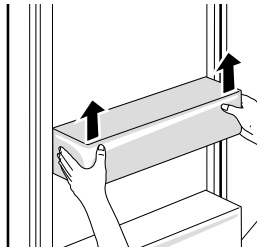
1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.

2 Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Balconnet du congélateur

1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.



2 Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Tiroirs

Retrait et assemblage des tiroirs

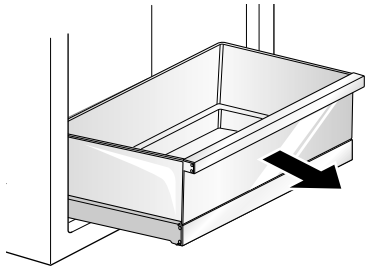
⚠ ATTENTION

- Les tiroirs sont lourds. Utilisez toujours vos deux mains lorsque vous enlevez ou assemblez les tiroirs afin d'éviter tout dommage ou toute blessure. Videz toujours les tiroirs avant de les enlever.
- Ouvrez toujours complètement la porte avant de retirer ou d'assembler les tiroirs.

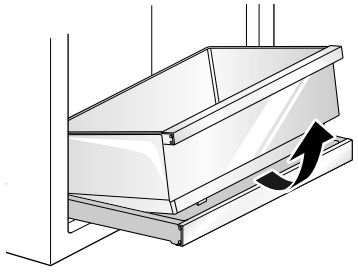
Retrait des tiroirs

1 Tirez sur le tiroir jusqu'à ce qu'il s'arrête. Videz tout le contenu du tiroir avant de l'enlever.

fr-ca_main.book.book Page 21 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

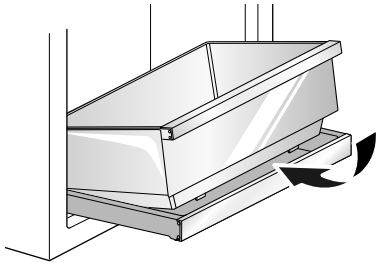


2 Soulevez légèrement le tiroir vide pour l'enlever du support.

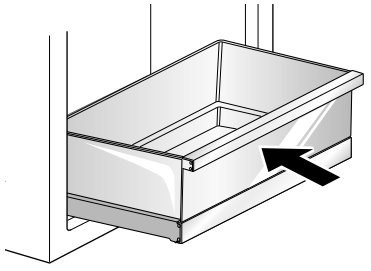


Assemblage des tiroirs

1 Tirez le support du tiroir jusqu'à ce qu'il s'arrête. Inclinez le tiroir et placez-le sur le support.



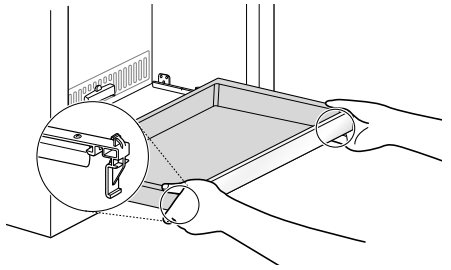
2 Faites glisser le tiroir vers l'arrière jusqu'à ce qu'il s'abaisse sur le cadre. Fermez le tiroir.



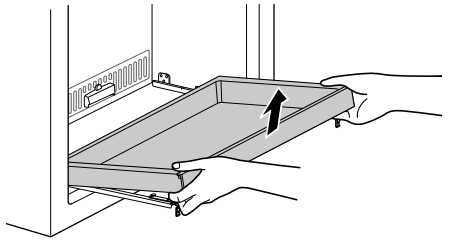
Retrait/assemblage du support du tiroir

Retrait du support du tiroir

1 Appuyez sur les leviers situés de chaque côté du support de tiroir.

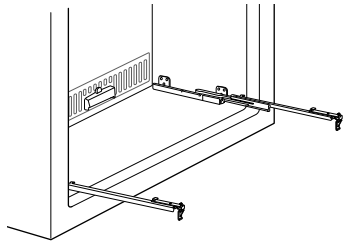


2 En continuant d'appuyer simultanément sur les deux leviers, soulevez le support du tiroir légèrement et enlevez-le du système de rails.



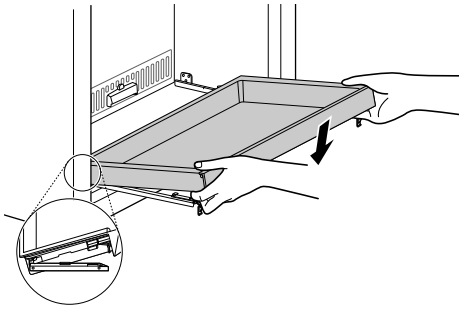
Assemblage du support du tiroir

1 Tirez les deux rails du tiroir jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.



2 Alignez les bords inférieurs des côtés du support du tiroir avec la rainure de chaque rail, puis abaissez le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

fr-ca_main.book.book Page 22 Friday, January 30, 2026 11:46 AM



fr-ca_main.book.book Page 23 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

- **Mode Soin intelligent+**†
  - Offre une expérience plus personnalisée basée sur l'analyse de vos habitudes d'utilisation.
- **Mode Sabbat intelligent**†
  - Active ou désactive le mode Sabbat et définit le calendrier d'activation du mode.
- **Surveillance de la consommation d'énergie**†
  - Cette fonctionnalité permet de suivre la consommation énergétique du réfrigérateur ainsi que le nombre de fois où la porte est ouverte.
- **Contrôle à distance**†
  - Contrôle la température du réfrigérateur, le filtre à air et la fonctionnalité Ice Plus à l'aide de l'application pour téléphone intelligent.
- **Messages automatiques**†
  - Si la porte reste ouverte pendant plus de dix minutes, vous recevrez un message automatisé. Lorsque la fonction Ice Plus est terminée, vous recevrez aussi un message automatisé.
- **Smart Diagnosis**MC
  - Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.
- **Paramètres**
  - Cette fonctionnalité vous permet de régler diverses options du réfrigérateur et de l'application.

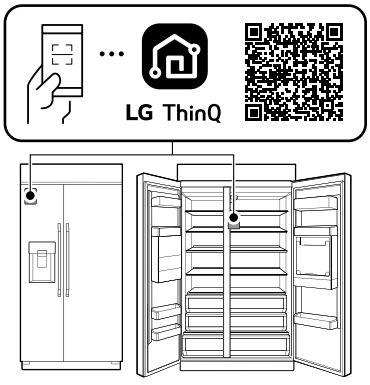
REMARQUE

- Dans les cas suivants, vous devez mettre à jour les informations réseau pour chaque appareil dans l'application **LG ThinQ** sous **Cartes de l'appareil ⟶ Réglages ⟶ Changer de réseau**.
  - le routeur sans fil est modifié
  - le mot de passe du routeur sans fil est modifié
  - le fournisseur de services Internet est changé
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil de LG

Modèles avec un code QR

Balayez le code QR ci-joint au produit en utilisant l'appareil photo ou un lecteur de codes QR sur votre téléphone intelligent.



Modèles sans code QR

1 À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple.

2 Lancez l'application **LG ThinQ**, connectez-vous à votre compte, ou créez un compte LG.

3 Appuyez sur le bouton Ajouter (+) sur l'application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil de LG. Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus.

fr-ca_main.book.book Page 24 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

REMARQUE

- Pour connaître l'état de connexion au réseau Wi-Fi, vérifiez que l'indicateur Wi-Fi est allumé sur le panneau de commande.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- S'il y a une trop grande distance entre l'appareil et le routeur sans fil, l'intensité du signal s'affaiblit. La connexion peut prendre du temps, ou l'installation de l'application peut échouer.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas se connecter en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et connectez le produit de nouveau.
- Pour désactiver la fonction Wi-Fi, désactivez le commutateur à bascule **Use Wi-Fi**. L'icône ᯤ s'éteindra.
- Pour reconnecter l'appareil ou ajouter un autre utilisateur, appuyez sur la touche **Settings** dans le coin inférieur droit de l'écran principal, puis appuyez sur **Reset Wi-Fi**. Exécutez l'application **LG ThinQ** et suivez les instructions de l'application pour connecter l'appareil.

Caractéristiques de l'équipement radio

Type	Gamme de fréquences fonctionnement	Puissance de sortie (Max.)
LAN sans fil	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483,5 MHz	

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Déclaration de la FCC

L'avis suivant couvre le module de transmetteur se trouvant dans le produit.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

fr-ca_main.book.book Page 25 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

(1) L’appareil ne doit pas produire de brouillage; et

(2) L’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d’annuler l’autorité de l’utilisateur quant à utiliser l’appareil.

Énoncé FCC sur l’exposition aux radiations RF

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l’antenne et l’utilisateur. Les utilisateurs doivent respecter les directives d’utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d’exposition aux rayonnements RF.

Avis d’Industrie Canada

L’émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d’Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d’interférences

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Énoncé d’IC concernant l’exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d’exposition aux rayonnements d’Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE

- LE FABRICANT N’EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L’AUTORISATION ACCORDÉE À L’UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L’APPAREIL.

Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site https://opensource.lge.com. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d’auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l’expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l’adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s’applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu’éprouve votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d’applications ou la disponibilité de l’application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

fr-ca_main.book.book Page 26 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

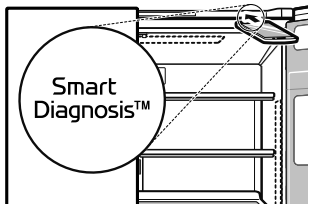
- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

1 Ouvrez la porte droite du réfrigérateur.

2 Maintenez enfoncée la touche **Lock** pendant trois secondes.

- Si l'affichage a été verrouillé pendant plus de cinq minutes, vous devez désactiver le verrou, puis le réactiver.

3 Approchez le microphone de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte de votre réfrigérateur.



4 Maintenez enfoncée la touche **Freezer** pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone devant le haut-parleur.

5 Après avoir entendu les trois signaux, relâchez la touche **Freezer**.

6 Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Un compte à rebours s'affichera à l'écran. Lorsque le décompte est terminé et que vous n'entendez plus les tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

fr-ca_main.book.book Page 27 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

ENTRETIEN

Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueux pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur de l'appareil.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure de l'appareil quand vous ouvrez ou fermez les portes.

Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du réfrigérateur et du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les deux sections une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.
- Lors du nettoyage de l'intérieur ou de l'extérieur de l'appareil, ne le nettoyez pas avec une brosse rugueuse, du dentifrice ou des matériaux inflammables. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des substances inflammables.
  - Cela peut causer une décoloration de l'appareil ou l'endommager.
  - Liste des substances inflammables : alcool (éthanol, méthanol, alcool isopropylique, alcool isobutylique, etc.), diluant, eau de javel, benzène, liquide inflammable, abrasifs, etc.

Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

Revêtements et joints de porte

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

Pièces en plastique (couvercles et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

Filtre à eau

Avant de remplacer le filtre à eau

⚠ AVERTISSEMENT

- Afin de réduire les risques d'étouffement, n'autorisez pas les enfants de moins de 3 ans à avoir accès aux petites pièces pendant l'installation de ce produit.
- Afin de réduire le risque associé à l'ingestion de produits contaminants, n'utilisez pas d'eau insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- L'utilisation de filtres à eau non autorisés peut entraîner un dysfonctionnement du produit, une fuite d'eau ou des problèmes de qualité de l'eau, qui ne seront pas couverts par la garantie du produit.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

fr-ca_main.book.book Page 28 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

⚠ ATTENTION

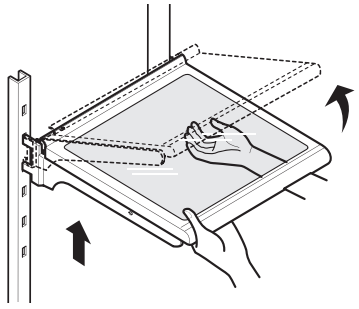
- Lisez et suivez les instructions d'utilisation avant l'installation et l'utilisation de ce système.
- L'installation et l'utilisation DOIVENT être conformes à l'ensemble des codes de plomberie régionaux et locaux en vigueur.
- N'installez pas le produit si la pression d'eau dépasse 120 psi (827 kPa). Si la pression d'eau dépasse 80 psi, vous devez installer une valve de limitation de pression. Faites appel à un plombier si vous ne savez pas comment vérifier la pression d'eau.
- N'installez pas ce produit dans des conditions propices aux coups de bélier. Si de telles conditions sont présentes, vous devez installer un dispositif antibélier. Faites appel à un plombier professionnel si vous avez des doutes sur la manière de contrôler ces conditions.
- N'installez pas ce produit sur des conduites d'alimentation en eau chaude. La température maximale de l'eau pendant le fonctionnement de ce système est de 37,8 °C (100 °F).
- Protégez le filtre contre le gel. Vidangez le filtre lorsque la température descend sous 4,4 °C (40 °F).
- La cartouche du filtre jetable DOIT être remplacée tous les six mois, selon la capacité évaluée, ou plus tôt si le débit ralentit de façon manifeste.
- Pour protéger l'appareil contre le gel, retirez la cartouche du filtre lorsque les températures risquent de descendre sous 0 °C (33 °F).
- N'installez pas ces systèmes dans des régions où les températures ambiantes peuvent dépasser 43,3 °C (110 °F).
- Si un dispositif de prévention du refoulement est installé sur le système, un dispositif permettant de contrôler la pression résultant de la dilatation thermique doit être installé.
- Vérifiez que tous les tuyaux et les raccords sont bien serrés et étanches.

Remplacement du filtre à eau

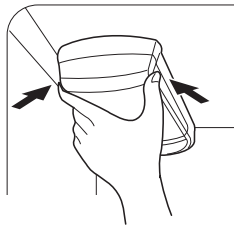
- Remplacez le filtre à eau :
  - Environ tous les 6 mois.
  - Lorsque l'icône de remplacement de filtre ou la lumière de l'indicateur s'allume.
  - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.
  - Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.
- Pour acheter un filtre à eau de rechange :
  - Rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur
  - Faites une recherche en tapant les mots « filtre à eau » sur le site lg.com
  - Utilisez la cartouche de remplacement : ADQ36006113

1 Si la clayette supérieure, située sous le filtre à eau, est dans la position la plus haute, vous devrez la retirer avant de remplacer le filtre à eau.

- Pour retirer une clayette, inclinez la partie avant de la clayette vers le haut et soulevez-la. Retirez la clayette.



2 Appuyez sur les côtés pour ouvrir le couvercle du filtre à eau.



3 Tirez le filtre à eau vers le bas, tournez-le dans le sens antihoraire, puis retirez-le.

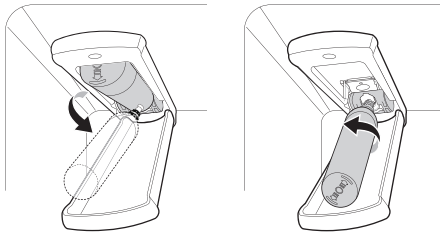
- Assurez-vous de faire pivoter complètement le filtre vers le bas avant de le retirer de l'orifice du collecteur.

REMARQUE

- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 25 ml ou 1 oz).
- Enveloppez l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau avec un linge pour recueillir l'eau qui s'écoulera. Une fois le filtre à eau retiré, tenez-le

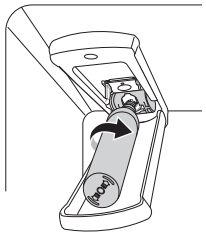
fr-ca_main.book.book Page 29 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

en position verticale pour éviter que de l'eau restante s'en échappe.

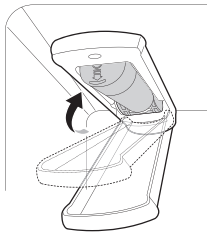


4 Remplacez avec un nouveau filtre à eau

- Sortez le nouveau filtre à eau de son emballage et retirez le couvercle de protection des joints toriques. En plaçant les languettes du filtre à eau en position horizontale, enfoncez le nouveau filtre à eau dans l'orifice du collecteur et tournez-le dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'arrête.



5 Fermez le couvercle du filtre à eau. Vous entendrez un clic lorsque le couvercle sera fermé adéquatement.



6 Une fois que le filtre à eau a été remplacé, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système.

REMARQUE

- Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.

7 Après avoir remplacé le filtre, maintenez la touche **Water Filter** enfoncée pendant trois secondes pour réinitialiser le témoin lumineux.

⚠ ATTENTION

- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur sans filtre à eau ou sans avoir installé le bouchon de dérivation du filtre à eau.

REMARQUE

- Gardez le bouchon de dérivation du filtre à eau. Vous devez utiliser ce bouchon lorsqu'une cartouche de remplacement n'est pas disponible.

fr-ca_main.book.book Page 30 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Fiche technique des performances

Cartouche de remplacement: ADQ36006101

Code de dénomination commerciale du système NSF : ADQ36006101-S

La concentration des substances indiquées présentes dans l'eau entrant dans le circuit a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau quittant le circuit, selon les spécifications NSF/ANSI des normes 42, 53 et 401.

Le système a été soumis à des essais et est certifié en vertu de NSF International, conformément aux normes 42, 53 et 401 de la NSF/ANSI pour ce qui est de la réduction de la concentration des substances mentionnées ci-dessous.

Réduction des substances	Concentration moyenne	Concentration visée par NSF	% de la diminution moyenne	Concentration moyenne d'eau dans le produit	Concentration d'eau maximale permise dans le produit	Exigences NSF de diminution
Goût et odeur de chlore	2.0 µg/L	2.0 µg/L± 10%	> 97,5 %	0.050 µg/L	s. o.	≥ 50.00%
Particules nominales de classe I, ≥ 0,5 à < 1,0 µm	12 000 000 pts/ml	Au moins 10 000 particules/ml	99,80%	24 000 pts/ml	s. o.	≥ 85.00%
Amiante	180 MFL	10^7 à 10^8 MFL; longueur des fibres supérieures à 10 µm	> 99,00 %	< 1 MFL	s. o.	≥ 99.00%
Atrazine	8.5 µg/L	9.0 µg/L ± 10%	> 94,10 %	0.500 µg/L	3.0 µg/L	s.o.
Benzène	15.0 µg/L	15.0 µg/L ± 10%	> 96,60 %	0.510 µg/L	5.0 µg/L	s.o.
Carbofuran	74.0 µg/L	80.0 µg/L ± 10%	98,30%	1.258 µg/L	40 µg/L	s.o.
Lindane	1.9 µg/L	2.0 µg/L ± 10%	> 99,00 %	0.019 µg/L	0.2 µg/L	s.o.
P-Dichlorobenzène	230.0 µg/L	225.0 µg/L ± 10%	> 99,80 %	0.460 µg/L	75.0 µg/L	s.o.
2,4-D	210.0 µg/L	210.0 µg/L ± 10%	> 99,90 %	0.210 µg/L	70.0 µg/L	s.o.
Plomb pH @ 6,5	140.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	99,60%	0.560 µg/L	10.0 µg/L	s.o.
Plomb pH @ 8,5	150.0 µg/L	150.0 µg/L ± 10%	> 99,70 %	<0.500 µg/L	10.0 µg/L	s.o.
Mercure à pH 6,5	5.9 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	91,00%	0.531 µg/L	2.0 µg/L	s.o.
Mercure à pH 8,5	5.6 µg/L	6.0 µg/L ± 10%	92,5%	0.420 µg/L	2.0 µg/L	s.o.
Sporocyste*	100 000 sporocystes /l	Au minimum 50 000 sporocystes/L	> 99,99 %	10 sporocystes/l	s. o.	≥ 99.95%

***** Basé sur l'utilisation des ocystes Cryptosporidium parvum.

Lignes directrices pour l'application / Paramètres de l'alimentation en eau	
Débit d'utilisation	1,9 l/min (0,5 gal/min)
Alimentation en eau	Réseau municipal ou puits privé - Eau potable
Pression de l'eau	20 à 120 psi (138 à 827 kPa)
Température de l'eau	33 °F – 100 °F (0,6 °C – 37,8°C)
Capacité	757 litres (200 gallons)

fr-ca_main.book.book Page 31 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Il est essentiel de suivre les recommandations du fabricant relatives à l'installation, à l'entretien et au remplacement du filtre afin que l'appareil fonctionne conformément aux performances annoncées.

REMARQUE

- Les tests ont été effectués en laboratoire et le rendement peut varier en situation d'utilisation réelle.

Pour obtenir de l'information sur les filtres à eau de rechange, rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur ou recherchez les mots « filtre à eau » sur le site lg.com.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics.

É.-U. : 1 800 243-0000

Canada: 1-888-542-2623

Cartouche de remplacement: ADQ36006113

NSF est une marque commerciale de NSF International.

Fabriqué par LG Electronics inc. :

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, RÉPUBLIQUE DE CORÉE

fr-ca_main.book.book Page 32 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

DÉPANNAGE

FAQ

Foire aux questions

Q : Quelles sont les températures optimales pour mon réfrigérateur et mon congélateur?

R : Le réglage par défaut du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Le réglage par défaut du réfrigérateur est de 37 °F (3 °C). Ajustez ces réglages au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. Le lait doit être froid quand il est rangé sur l'étagère intérieure du réfrigérateur. La crème glacée doit être ferme, et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur. Pour passer d'un affichage en degrés Fahrenheit à un affichage en degrés Celsius, maintenez enfoncées les touches **Freezer** et **Refrigerator** jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que les réglages affichés changent.

Q : Comment puis-je régler la température du réfrigérateur et du congélateur?

R : Maintenez enfoncée la touche **Refrigerator** ou **Freezer** du panneau de commande jusqu'à ce que la température désirée s'affiche. Les chiffres s'afficheront en ordre décroissant et recommenceront leur cycle si vous maintenez la touche enfoncée.

Q : Mon réfrigérateur est sous tension et les commandes fonctionnent, mais il ne refroidit pas, et l'afficheur indique « OFF ». Quel est le problème?

R : Le réfrigérateur est en mode Présentation. Ce mode désactive tout refroidissement afin d'économiser de l'énergie lorsque l'appareil est en présentation en magasin. Pour retourner au mode normal, maintenez les boutons **Refrigerator** et **Ice Plus** enfoncés pendant cinq secondes ou jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que les réglages de température s'affichent. Utilisez la même procédure pour activer le mode Présentation, au besoin.

fr-ca_main.book.book Page 33 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Avant d’appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d’entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site www.lg.com pour la page de dépannage.

Refroidissement

Symptômes	Causes possibles et solutions
Le réfrigérateur ne refroidit pas ou est hors tension.	**La commande du réfrigérateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles).** • Réglez la commande sur MARCHE. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures.
	Le réfrigérateur est réglé sur le mode Présentation. • Le mode Présentation permet un fonctionnement normal de l’éclairage et de l’affichage du panneau de contrôle, mais désactive le refroidissement pour économiser l’énergie durant l’exposition du réfrigérateur en magasin. Voir la FAQ de ce manuel pour connaître les instructions de désactivation du mode Présentation.
	Le réfrigérateur est dans un cycle de dégivrage. • Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.
	Le réfrigérateur vient d’être installé. • Chaque compartiment peut mettre jusqu’à 24 h pour atteindre la température visée.
	Le réfrigérateur a récemment été déplacé. • Si le réfrigérateur a été entreposé ou couché pendant une longue période, celui-ci doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d’être mis sous tension.
Le système de refroidissement est trop puissant.	**Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.** • Les réfrigérateurs modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d’énergie grâce à une technologie plus efficace.
	Le réfrigérateur vient d’être branché ou remis sous tension. • Le réfrigérateur peut mettre jusqu’à 24 h pour refroidir complètement.
	La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d’aliments ou des aliments chauds y ont été placés. • L’ajout d’aliments ou l’ouverture de la porte réchauffe le réfrigérateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir les compartiments. Afin de conserver l’énergie, essayez de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultezle Guide de conservation des aliments.)
	Les portes ne sont pas complètement fermées. • Poussez fermement les portes. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s’ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».
	Le réfrigérateur est installé dans un environnement chaud. • Le compresseur fonctionnera plus longtemps dans un environnement chaud. Lorsque la température ambiante est normale (70 °F ou 21 °C), votre compresseur fonctionne entre 40 % et 80 % du temps. Si la pièce est plus chaude, attendez-vous à ce qu’il fonctionne encore plus. Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).

fr-ca_main.book.book Page 34 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Accumulation d'humidité à l'intérieur.	**Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.** • Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Les portes ne sont pas fermées correctement. • Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage.
	Conditions ambiantes humides. • Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments.
	Cycle de dégivrage récemment effectué. • Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie.
	Les aliments ne sont pas emballés correctement. • Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essuyez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre.
Les aliments gèlent dans le compartiment du réfrigérateur.	**Des aliments à teneur élevée en eau ont été placés à proximité d'une bouche d'aération.** • Placez les aliments à haute teneur en eau loin des bouches d'aération.
	La température du réfrigérateur est mal réglée. • Si la température est trop froide, ajustez-la une unité à la fois et attendez que la température se stabilise. Pour plus d'information, reportez-vous à la section Réglage des commandes.
	Le réfrigérateur est installé dans un endroit froid. • Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 5 °C (41 °F), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 13 °C (55 °F).
Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop froids.	**La température n'est pas réglée correctement.** • Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet.
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique).	**La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.** • Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau.
	Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période. • Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période.

fr-ca_main.book.book Page 35 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage).	**La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps.** • Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps.
	La porte ne se ferme pas correctement. • Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».
Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds.	**Le réfrigérateur vient d'être installé.** • Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.
	Les bouches d'aération sont bloquées. • Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment.
	Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps. • Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud. • Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).
	Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments. • L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les placer dans le réfrigérateur.
	Les portes ne sont pas fermées correctement. • Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».
	La température n'est pas réglée correctement. • Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise.
	Le cycle de dégivrage vient de se terminer. • Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.

Eau

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'eau s'écoule lentement du distributeur.	**Le filtre à eau est saturé.** • Il est recommandé de changer le filtre à eau : - Environ tous les six mois. - Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume. - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue. - Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.

fr-ca_main.book.book Page 36 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'eau s'écoule lentement du distributeur.	**Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé.** • Les systèmes de filtrage par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.
	La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible. • La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi pour les modèles sans filtre et entre 40 et 120 psi pour les modèles avec filtre. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.
L'eau ne peut être distribuée.	**Le réfrigérateur vient d'être installé ou la conduite d'eau vient d'être raccordée.** • Faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système. Toutefois, ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.
	Les portes du réfrigérateur ou du congélateur ne sont pas fermées correctement. • La distribution d'eau ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes.
	Le filtre à eau vient d'être enlevé ou remplacé. • Une fois que le filtre à eau a été remplacé, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système. Toutefois, ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.
	Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié. • La tuyauterie peut plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage. Cela peut réduire le débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et faites en sorte qu'elle ne puisse plus être pliée à l'avenir.
	L'entrée d'eau du domicile n'est pas raccordée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée. • Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.
L'eau qui coule est chaude.	**Le réfrigérateur vient d'être installé.** • Laissez le réfrigérateur tourner pendant 24 h après l'installation pour permettre au réservoir de stockage de l'eau de refroidir complètement.
	Le distributeur d'eau a été utilisé récemment et le réservoir est vide. • Selon votre modèle, la capacité du réservoir de stockage est comprise entre 600 et 900 ml.
	Le distributeur n'a pas été utilisé depuis plusieurs heures. • Si le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures, le premier verre d'eau peut être tiède. Jetez les premiers 300 ml.
	Le réfrigérateur est branché à la conduite d'eau chaude. • Assurez-vous que le réfrigérateur est raccordé à la conduite d'eau froide. **AVERTISSEMENT : Le distributeur de glace peut être endommagé si vous raccordez le réfrigérateur à une conduite d'eau chaude.**
L'eau goûte ou sent mauvais.	**L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre.** • L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur.

fr-ca_main.book.book Page 37 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'eau goûte ou sent mauvais.	**Le filtre à eau est saturé.** • Il est recommandé de changer le filtre à eau : - Environ tous les six mois. - Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume. - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue. - Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.
	Le réfrigérateur vient d'être installé. • Faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système. Toutefois, ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.

Glace

Symptômes	Causes possibles et solutions
La machine à glaçons ne produit pas assez de glace.	**La demande dépasse la capacité de production de glace.** • Consultez la section Machine à glaçons automatique pour connaître la capacité de production de glace afin de vérifier la quantité de glace produite dans une période de 24 heures.
	L'entrée d'eau du domicile n'est pas branchée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée. • Raccordez le réfrigérateur à une alimentation en eau froide avec une pression adéquate et ouvrez complètement la valve d'eau. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.
	Le filtre à eau est saturé. • Il est recommandé de changer le filtre à eau : - Environ tous les six mois. - Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume. - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue. - Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.
	La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible. • La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi (138 et 827 kPa) pour les modèles sans filtre et entre 40 et 120 psi (276 et 827 kPa) pour les modèles avec filtre. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.
	Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé. • Les systèmes de filtration par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons.
	Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié. • Le tuyau peut se plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage, provoquant une réduction du débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et disposez-la de manière à éviter qu'elle se plie de nouveau.
	Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps. • Lorsque les portes de l'appareil sont souvent ouvertes, l'air ambiant va réchauffer le réfrigérateur et empêcher le maintien de la température programmée de l'appareil. Abaisser la température programmée peut résoudre ce problème, tout comme le fait de ne pas ouvrir les portes aussi fréquemment.

fr-ca_main.book.book Page 38 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
La machine à glaçons ne produit pas assez de glace.	**Les portes ne sont pas complètement fermées.** • Si les portes ne sont pas correctement fermées, la production de glace sera affectée. Consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage pour en savoir plus à ce sujet.
	Le réglage de la température du congélateur est trop élevé. • Pour assurer une production normale de glace, la température recommandée du compartiment du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Si la température du congélateur est plus élevée, la production de glace sera affectée.
La machine à glaçons ne produit pas de glace.	**Le réfrigérateur a été installé récemment ou la machine à glaçons vient d'être branchée.** • Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner.
	La machine à glaçons n'est pas en marche. • Vérifiez que la touche Marche/Arrêt de la machine à glaçons est réglée sur Marche.
	Le capteur de glaçons est obstrué. • La présence de substances étrangères ou de givre sur le capteur de glaçons peut interrompre la production de glaçons. Assurez-vous que la zone du capteur reste toujours propre pour garantir un bon fonctionnement.
	Le réfrigérateur n'est pas raccordé à une alimentation en eau ou la valve n'est pas ouverte. • Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve.
	Le dispositif d'arrêt automatique (levier) de la machine à glaçons est obstrué. • Si votre machine à glaçons est dotée d'un levier d'arrêt automatique, assurez-vous que ce dernier peut être déplacé librement. Si votre machine à glaçons est dotée d'un capteur de contrôle de la production de glace, assurez-vous que l'espace entre les deux capteurs est dégagé.
	Un système de filtration d'eau par osmose inverse est raccordé à l'alimentation en eau froide. • Les systèmes de filtration par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons.
La glace goûte ou sent mauvais.	**L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre.** • L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur. REMARQUE : Dans certains cas, un filtre à eau peut se révéler insuffisant. Il n'est pas toujours possible d'éliminer les minéraux, les goûts ou les odeurs présents dans toutes les sources d'alimentation en eau.
	La machine à glaçons vient d'être installée. • Les glaçons qui sont stockés depuis longtemps rapetissent, deviennent troubles ou peuvent avoir mauvais goût. Jetez la vieille glace et fabriquez-en une nouvelle réserve.
	Les aliments n'ont pas été rangés correctement dans un des compartiments. • Remballez les aliments. L'odeur des aliments peut se fixer à la glace si ceux-ci ne sont pas emballés correctement.
	L'intérieur du réfrigérateur doit être nettoyé. • Veuillez consulter la section Entretien pour en savoir plus à ce sujet.
	Le bac à glace doit être nettoyé. • Videz et lavez le bac (jetez les vieux glaçons). Assurez-vous que le bac est complètement sec avant de le réinstaller.

fr-ca_main.book.book Page 39 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
La machine à glaçons produit trop de glace.	**Le dispositif d'arrêt automatique (levier et capteur) de la machine à glaçons est obstrué.** • Videz le bac à glaçons. Si votre machine à glaçons est dotée d'un levier d'arrêt automatique, assurez-vous que ce dernier peut être déplacé librement. Si votre machine à glaçons est dotée d'un capteur de contrôle de la production de glace, assurez-vous que l'espace entre les deux capteurs est dégagé. Réinstallez le bac à glaçons et vérifiez le bon fonctionnement de la machine au bout de 24 heures.
Les glaçons ne peuvent être distribués.	**Les portes ne sont pas complètement fermées.** • La distribution de glace ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes.
	Le distributeur n'est pas utilisé fréquemment. • L'utilisation peu fréquente du distributeur de glace fait que les glaçons se collent avec le temps, ce qui empêche leur distribution. Vérifiez que des glaçons ne sont pas agglutinés ou collés dans le bac. Si c'est le cas, cassez les glaçons pour permettre le bon fonctionnement du distributeur.
	La glissière de distribution est obstruée par le givre ou des morceaux de glace. • Enlevez le bac et nettoyez la glissière à l'aide d'un ustensile en plastique pour supprimer le givre ou les morceaux de glace. La distribution de glace en cubes peut également aider à prévenir la formation de givre ou de morceaux de glace.
	Le bac à glaçons est vide. • Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner. Assurez-vous que le dispositif d'arrêt automatique (levier et capteur) n'est pas obstrué. Une fois que la réserve de glace dans le bac est complètement épuisée, la fabrication de glace supplémentaire peut prendre jusqu'à 90 minutes, et jusqu'à environ 24 h pour le remplissage complet du bac.

Pièces et caractéristiques

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.	**Des aliments empêchent la fermeture de la porte.** • Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères.
	Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères, les bacs de la porte ou les paniers ne sont pas positionnés correctement. • Poussez les bacs jusqu'au fond et placez le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères et les paniers dans leur position normale. Veuillez consulter la section Fonctionnement pour en savoir plus à ce sujet.
	Les portes ont été enlevées durant l'installation de l'appareil et n'ont pas été correctement remises en place. • Enlevez et replacez les portes en suivant les instructions d'installation.
	Le réfrigérateur n'est pas d'aplomb. • Veuillez consulter la section Alignement de la porte dans les instructions d'installation pour mettre à niveau le réfrigérateur.
Les portes sont difficiles à ouvrir.	**Les joints sont sales ou collants.** • Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés.

fr-ca_main.book.book Page 40 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les portes sont difficiles à ouvrir.	**La porte vient d'être refermée.** • Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans le réfrigérateur. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez que la porte s'ouvre plus facilement.
Le réfrigérateur vacille ou paraît instable.	**Le sol n'est pas égal.** • Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation.
L'éclairage ne fonctionne pas.	**Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas.** • La lampe du compartiment du réfrigérateur est une diode d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un professionnel.
L'intérieur du réfrigérateur est couvert de poussière ou de suie.	**Le réfrigérateur est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.** • Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.

Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
Clic	**La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du réfrigérateur sur certains modèles) cliquette aussi en début et en fin de cycle.** • Fonctionnement normal
Cliquetis	**Des cliquetis peuvent être dus à la circulation du fluide frigorigène, à la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil, ou aux éléments rangés au-dessus ou autour du réfrigérateur.** • Fonctionnement normal
	Le réfrigérateur n'est pas en position stable sur le sol. • Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés. Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte dans les instructions d'installation.
	Le réfrigérateur avec compresseur linéaire / inverseur a été secoué pendant qu'il fonctionnait. • Fonctionnement normal
Sifflement	**Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers le compartiment du réfrigérateur.** • Fonctionnement normal
	Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condensateur. • Fonctionnement normal
Gargouillement	**Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement.** • Fonctionnement normal
Pop	**Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température.** • Fonctionnement normal
Grésillement	**Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage.** • Fonctionnement normal

fr-ca_main.book.book Page 41 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Vibration	**Si le côté ou l'arrière du réfrigérateur touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales de l'appareil peuvent émettre un son audible.** • Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur.
Égouttement	**Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage.** • Fonctionnement normal
Pulsations ou son aigu	**Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner de manière efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouveau réfrigérateur à fonctionner plus régulièrement, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre réfrigérateur.** • Fonctionnement normal

Wi-Fi

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	**Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte.** • Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.
	Les Données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées. • Désactivez les **données mobiles** de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.
	Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné. • Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
	La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.
	L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre. • Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop grande, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur afin qu'il soit plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.
	Pendant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones). • Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres > Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau. - Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345. - Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez XXXX deux fois à titre de mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez saisir 8b928b92 à titre de mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.

fr-ca_main.book.book Page 42 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

GARANTIE LIMITÉE

CANADA

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

QUÉBEC SEULEMENT: LG est fière de supporter ses produits et déploie tous les efforts raisonnables pour assurer l'entretien et la réparation de ses produits, le cas échéant. Vous pouvez accéder au catalogue des pièces et services disponibles à l'adresse https://www.lg.com/ca_fr/soutien/. CEPENDANT, LG NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ D'UNE PIÈCE DE RECHANGE OU DE REMPLACEMENT SPÉCIFIQUE, D'UN SERVICE DE RÉPARATION OU D'INFORMATIONS OU D'INSTRUCTIONS POUR UN TEL ENTRETIEN À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT. LG EXCLUE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE CETTE DISPONIBILITÉ.

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)			
Produit	**Système scellé (condensateur, sécheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)**		**Compresseur linéaire / à inversion**
Deux (2) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Deux (2) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU

fr-ca_main.book.book Page 43 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit';
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;

fr-ca_main.book.book Page 44 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement inclue avec le Produit;
- Coûts associés ai retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au http://www.lg.com

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le

fr-ca_main.book.book Page 45 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 $ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement

fr-ca_main.book.book Page 46 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 $ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 $, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

AIDE-MÉMOIRE

AIDE-MÉMOIRE

AIDE-MÉMOIRE

AIDE-MÉMOIRE

AIDE-MÉMOIRE

AIDE-MÉMOIRE

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 47 Friday, January 30, 2026 11:46 AM

LG Customer Information Center	Centro de Información al Cliente LG	Centre de Service à la Clientèle de LG
For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call: 1-800-243-0000 U.S.A. 1-888-542-2623 CANADA	Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono: 1-800-243-0000 EE.UU. 1-888-542-2623 CANADÁ	Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez : 1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS 1-888-542-2623 CANADA
Register your product Online!	¡Registre su producto en línea!	Enregistrez votre produit en ligne!
www.lg.com	www.lg.com	www.lg.com/ca_fr