en-us_main.book.book Page 1 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Scan to see the online manual.

LG SIGNATURE

OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

WM9700H*A

MFL70701299
Rev.00_031626

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2026 LG Electronics. All Rights Reserved

en-us_main.book.book Page 2 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING STATEMENTS
6 CAUTION STATEMENTS

7 PRODUCT OVERVIEW

7 Product Features

9 INSTALLATION

9 Before Installing
10 Choosing the Proper Location
11 Unpacking and Removing Shipping Material
12 Connecting the Water Inlet Hoses
13 Connecting the Drain Hose
14 Leveling the Washer
15 Final Installation Check

17 OPERATION

17 Before Use
18 Sorting Laundry
19 Loading the Washer
20 Adding Cleaning Products
24 Control Panel
26 Wash Cycles
33 Cycle Modifiers
33 Options and Extra Functions

36 SMART FUNCTIONS

36 Using LG ThinQ Application
38 Smart Diagnosis™ Function

40 MAINTENANCE

40 Regular Cleaning
40 Periodic Maintenance
44 Care in Cold Climates

46 TROUBLESHOOTING

46 Before Calling for Service

55 LIMITED WARRANTY

55 USA
58 CANADA

en-us_main.book.book Page 3 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

⚠ **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

⚠ **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING STATEMENTS

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Refer to the INSTALLATION INSTRUCTIONS for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer's reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.
- Moving or installation of the appliance requires two or more people.
- Do not install the appliance in humid spaces.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.

en-us_main.book.book Page 4 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.
- This appliance must be positioned near to an electrical power supply.
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Use new hoses when connecting the washer to the water supply. Do not reuse old hoses.

Operation

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- If the product has been submerged in water, sitting in standing water, or waterlogged, do not come in contact with the product and immediately contact an LG Electronics Customer Information Center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately and contact an LG Electronics Customer Information Center.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not reach into the washer if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press Start/Pause and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.
- Keep laundry products out of children’s reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.

en-us_main.book.book Page 5 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not wash laundry that has been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.), do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not tamper with controls.
- Fix the drain hose securely in place to avoid flooding.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door of the appliance.
- Always check the inside of the appliance for foreign objects.
- Do not allow water, bleach or other liquids to sit in the drum for extended periods. Doing so can corrode the drum or cause mildew or odors.
- Do not dry unwashed items in the appliance.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).

Maintenance

- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.
- Remove the door before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.
- Make sure the dispenser drawer or lid is closed at all times when not being filled with laundry products.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

en-us_main.book.book Page 6 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

CAUTION STATEMENTS

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Install the product on a firm and level floor.

Operation

- Do not place objects on top of the appliance.
- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not touch draining water which may be hot.
- If the drain hose and the water inlet hose are frozen in winter, defrost them before using the appliance.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.
- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

en-us_main.book.book Page 7 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

PRODUCT OVERVIEW

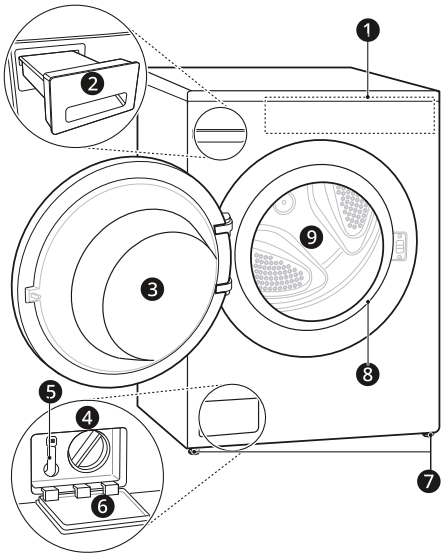
Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

⚠ WARNING

- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction, property damage or bodily injury caused by the use of separately purchased unauthorized components, parts, or non-LG products.

Front View



❶ Control Panel

❷ Detergent Dispenser Drawer

❸ Door

❹ Drain Pump Filter

❺ Drain Hose

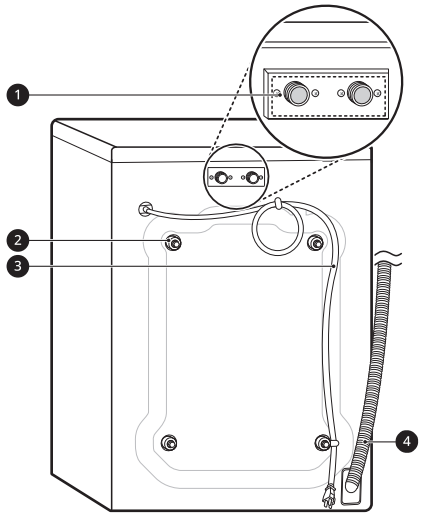
❻ Drain Pump Filter Cover

❼ Leveling Feet

❽ Door Seal

❾ Drum

Rear View



❶ Water Inlets

❷ Shipping Bolts

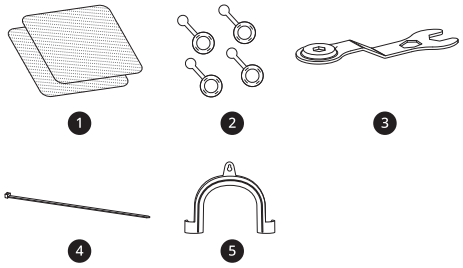
❸ Power Cord

❹ Drain Hose

en-us_main.book.book Page 8 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Accessories

Included Accessories



❶ Non-skid Pads

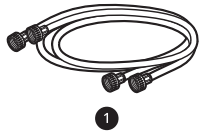
❷ Hole Caps

❸ Wrench

❹ Tie Strap

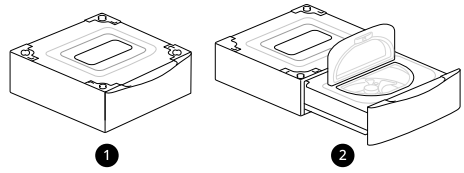
❺ Elbow Bracket (for securing drain hose)

Required Accessories (sold separately)



❶ Hot and Cold Water Hoses

Optional Accessories (sold separately)



❶ Pedestal†

❷ Pedestal Washer†

† Check the width of the pedestal before purchasing to make sure that it matches the width of your appliance (27" (70 cm) or 29" (74 cm)).

Product Specifications

Model	WM9700H*A
Electrical Requirements	120 V~, 60 Hz
Min. / Max. Water Pressure	20 psi - 120 psi (138 kPa - 827 kPa)
Dimensions (Width X Height X Depth)	29" X 40 3/4" X 31 1/8" (73.7 cm X 103.5 cm X 79 cm)
Maximum Depth with Door Open	54 5/16" (137.9 cm)
Net Weight	217 lb (98.5 kg)
Max. Spin Speed	1300 RPM

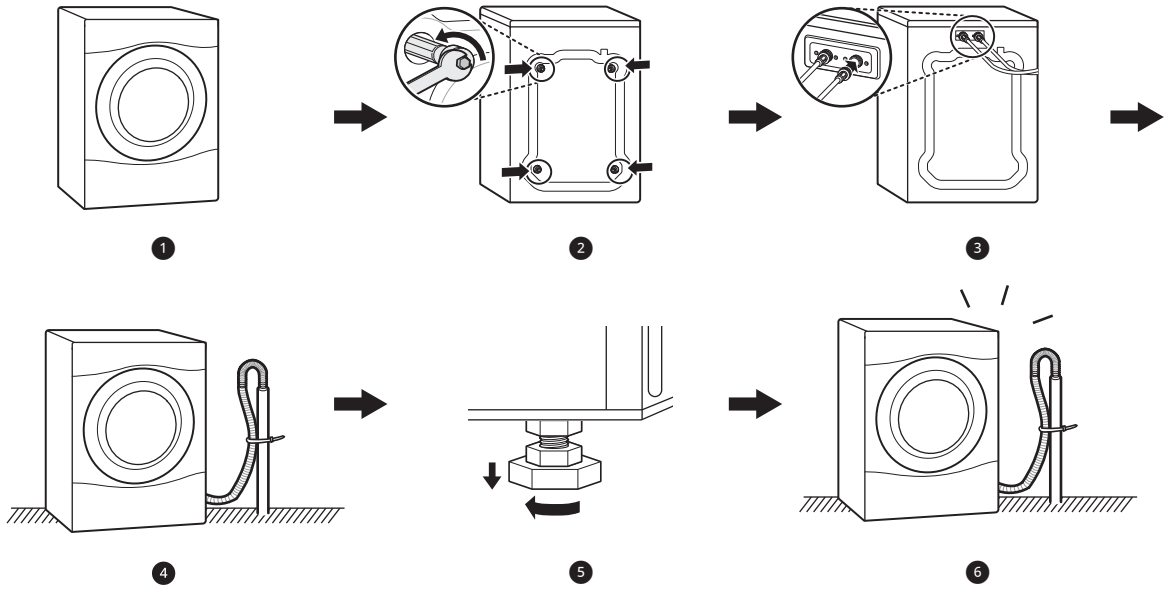
en-us_main.book.book Page 9 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

INSTALLATION

Before Installing

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this washer or transporting it to another location.



❶ Choosing the Proper Location

❷ Unpacking and Removing Shipping Material

❸ Connecting the Inlet Hoses

❹ Connecting the Drain Hose

❺ Leveling the Washer

❻ Final Installation Check

⚠ WARNING

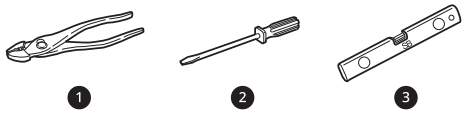
- Moving or installation of the appliance requires two or more people. Failure to follow these instructions may result in injury.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause product or part failure, serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground the washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To ensure proper airflow, do not block the large opening on the bottom of the washer with carpeting or other materials.
- Do not remove the ground prong from the power cord. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.

en-us_main.book.book Page 10 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

⚠ WARNING

- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel- Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Tools Needed



❶ Pliers

❷ Flat-Blade Screwdriver

❸ Level

Choosing the Proper Location

Check the following requirements for the install location before installing the washer.

- Allow for sufficient space between the walls and the washer for installation.
- Make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the leveling feet cannot slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise.
- If the floor has too much flex, reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.
- If a drain pan must be used, take extra care to follow the instructions provided with the drain pan and make sure the leveling feet are adjusted for firm and even contact with the pan. Use of drain pans and failure to properly level the washer may result in increased vibration and noise during operation.

Power Outlet

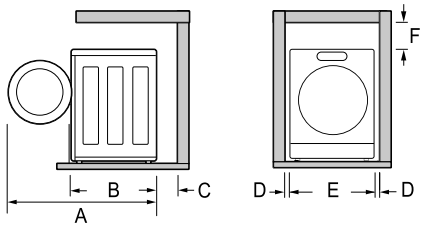
- The power outlet must be within **60 inches (1.5 m)** of either side of the washer.
- Position the washer so that the outlet and plug are easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current electrical wiring codes and regulations.
- Use a time-delay fuse or circuit breaker.
- It is the personal responsibility and obligation of the washer owner to have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Flooring

- To minimize noise and vibration, install the washer on a level, solidly constructed floor capable of supporting the washer without flexing or bouncing.
- The washer must be installed on firm flooring to minimize vibration during the spin cycle. Concrete flooring is best, but a wood floor is sufficient, provided it is built to FHA standards.
- The floor under the washer must not slope more than 1 inch (2.5 cm) from front to back or side to side.
- Installing on carpeting and soft tile surfaces is not recommended.
- Never install the washer on a platform or weakly supported structure.

Floor Installation

To ensure sufficient clearance for water inlet hoses, drain hose and airflow, allow minimum clearances of at least **1 inch (2.5 cm)** at the sides and **4 inches (10 cm)** behind the washer. Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.



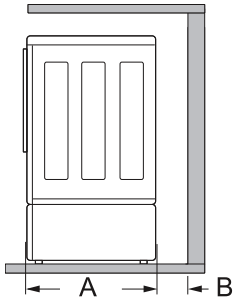
Dimensions and Clearances	
A	54 5/16" (138 cm)
B	31 1/8" (79 cm)
C	4'' (10 cm)
D	1'' (2.5 cm)

en-us_main.book.book Page 11 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Dimensions and Clearances	
E	29'' (73.7 cm)
F	1/4'' (0.5 cm)

Stacking or Pedestal Installation

The washer can be stacked on top of a pedestal or pedestal washer.



Dimensions and Clearances	
A	32 7/8" (83.5 cm)
B	4'' (10 cm)

NOTE

- Refer to the instructions packaged with the optional pedestal kit before stacking the appliance on a pedestal.
- Do not use a drain pan with a pedestal or pedestal washer installation as it can block the drawer. Using a drain pan may result in increased vibration and noise during operation.

Unpacking and Removing Shipping Material

Remove all shipping materials from the washer for proper operation and inspect it for shipping damage.

⚠ CAUTION

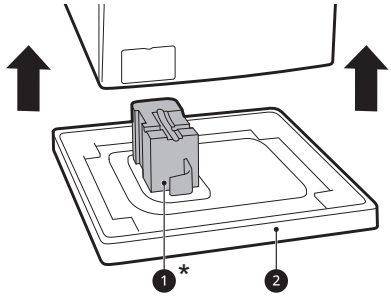
- Failure to remove shipping materials can cause excessive noise and vibration.

Unpacking Shipping Material

*Some models do not ship with drum support.

Lift the washer off the foam base.

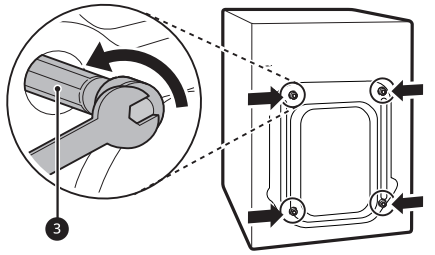
- After removing the carton and shipping material, lift the washer off the foam base.
- Make sure the plastic drum support ❶* comes off with the base and is not stuck to the bottom of the washer.
- If you must lay the washer down to remove the carton base ❷, always protect the side of the washer and lay it carefully on its side. Do not lay the washer on its front or back.



Removing Shipping Material

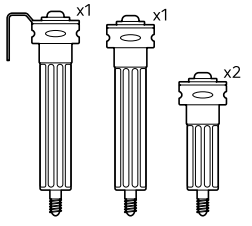
1 Remove the bolt assemblies.

- Starting with the bottom two shipping bolts ❸ , use the included wrench to fully loosen all 4 shipping bolts by turning them counterclockwise.
- Remove the bolt assemblies (bolts and retainers) by wiggling them slightly while pulling them out.



NOTE

- All 4 bolt assemblies must be completely removed from the unit to avoid product damage.
- Make sure to remove the entire bolt assembly, including:
  - metal bolt and washer
  - rubber damper
  - plastic rod



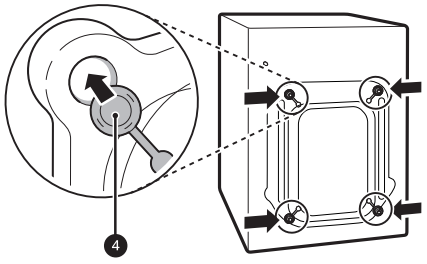
en-us_main.book.book Page 12 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

NOTE

- If reinstalling bolt assemblies for shipping, install the 2 short ones at the top, the long one without a hook at the bottom left, and the long one with a hook at the bottom right.

2 Install the hole caps.

- Locate the hole caps ❹ included in the accessory pack or attached to the back of the washer. Install the caps in the holes left by the bolt assemblies.



⚠ CAUTION

- Once removed, save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, do not transport the washer without reinstalling the shipping bolts. Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washer.

NOTE

- The power cord is secured to the back of the washer with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

Connecting the Water Inlet Hoses

To avoid the risk of costly water damage, purchase and install new water inlet hoses when installing the washer.

⚠ WARNING

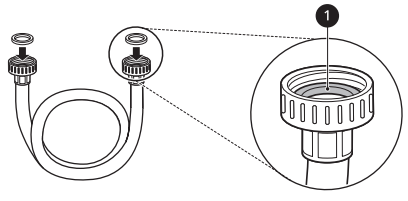
- Do not overtighten the hoses or cross-thread the hose fittings. Overtightening or cross-threading can damage the valves or couplings, resulting in leaking and property damage.
- Do not reuse old hoses. Use only new hoses when installing the washer. Old hoses could leak or burst causing flooding and property damage. Contact an LG Customer Information Center for assistance in buying hoses.

NOTE

- Periodically check the hoses for cracks, leaks, and wear, and replace the hoses every five years.
- Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not pinched, crushed or kinked by other objects.
- Water supply pressure must be between **20 psi** and **120 psi (138 - 827 kPa)**. If the water supply pressure is more than **120 psi**, a pressure reducing valve must be installed.
- Your hot water heater should be set to deliver water at **120–135 °F (48–57 °C)** to allow the washer to properly control wash temperatures.
- If your water supply contains a lot of debris, a whole home water filter may help to remove the debris from the water before it reaches the washer inlets.
- Do not store or install the washer in a location subject to freezing temperatures. Damage to the water inlet hoses and internal mechanisms of the washer can result. If the washer was exposed to freezing temperatures prior to installation, allow it to stand at room temperature for several hours before use and check for leaks prior to operation.
- Do not use flood-preventing hoses with auto shut off devices. The devices can be tripped during fill and prevent the washer from filling properly.

How to Connect the Water Inlet Hoses

1 Check the fittings and seals. Inspect the threaded fitting on each hose and make sure there is a rubber seal ❶ in place in both ends of each hose to prevent leaking.

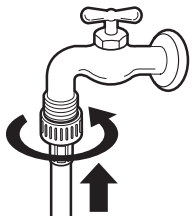


2 Connect the water supply hoses.

- Connect the water inlet hoses to the hot and cold water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.

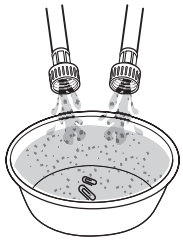
en-us_main.book.book Page 13 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- Connect the blue hose to the cold water faucet and the red hose to the hot water faucet.



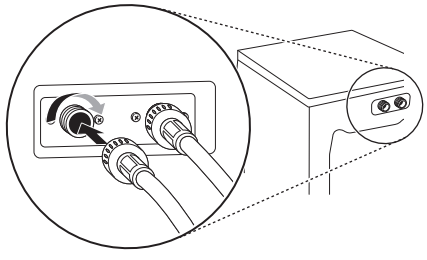
3 Flush out the inlet hoses.

- After the hoses are connected, turn on the water faucets and flush out any foreign substances such as dirt, sand, or sawdust. Foreign substances can damage washer inlets and lead to leakage.
- Let the water drain into a bucket, and check the water temperature to make sure you've connected the hoses to the correct faucets.



4 Attach the inlet hoses to the back of the washer.

- Attach the hot water inlet hose to the hot water inlet on the back of the washer. Attach the cold water inlet hose to the cold water inlet on the back of the washer.
- Tighten the fittings securely. Turn on both faucets all the way and check for leaks at both ends of the hoses.



Connecting the Drain Hose

Connect the drain hose to either a standpipe or laundry tub.

⚠ WARNING

- The drain hose should always be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and property damage.

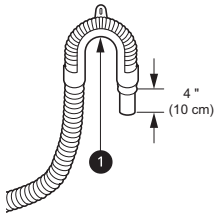
NOTE

- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the drain hose is not stretched, pinched, crushed, or kinked.
- The end of the drain hose should be located a minimum of **24" (61 cm)** and a maximum of **96" (244 cm)** above the bottom of the washer.
- For best results, locate the end of the drain hose no higher than **66" (168 cm)** above the bottom of the appliance. As the drain outlet is raised beyond **66" (168 cm)**, the drain function will be increasingly affected during washing or drying.
- Never create an airtight seal between the hose and the drain with tape or other means. If no air gap is present, water can be siphoned out of the drum resulting in poor wash/rinse performance or clothing damage.

Using a Standpipe to Drain

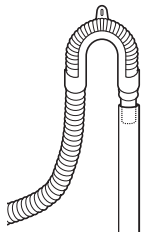
1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.

- Connect the elbow bracket ❶ within **4 inches (10 cm)** of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than **4 inches (10 cm)** beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.

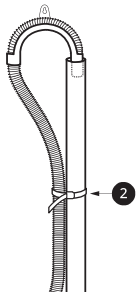


2 Insert the end of the drain hose into the standpipe.

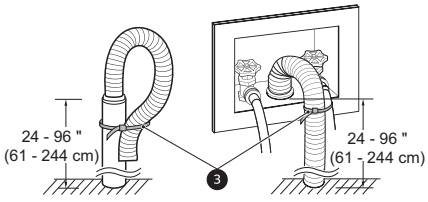
en-us_main.book.book Page 14 Friday, March 13, 2026 2:39 PM



3 Use the provided tie strap ❷ to secure the drain hose in place.



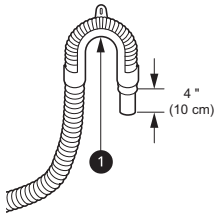
4 If the water valves and drain are built into the wall, fasten the drain hose to one of the water hoses with the provided tie strap ❸ (ribbed side on inside).



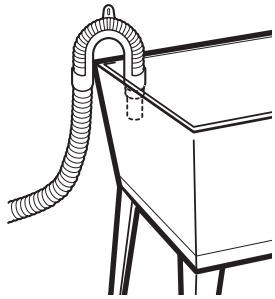
Using the Laundry Tub to Drain

1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.

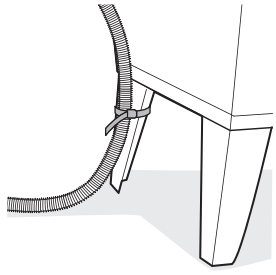
- Connect the elbow bracket ❶ within **4 inches (10 cm)** of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than **4 inches (10 cm)** beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



2 Hang the end of the drain hose over the side of the laundry tub.



3 Use the provided tie strap to secure the drain hose in place.



Leveling the Washer

The drum of the washer spins at very high speeds. To minimize vibration, noise, and unwanted movement, the floor must be a solid, level surface.

⚠ CAUTION

- Using the washer without leveling it may cause excess vibration and noise, leading to a washer malfunction.
- Adjust the leveling feet only as far as necessary to level the washer. Extending the leveling feet more than necessary can cause the washer to vibrate.

NOTE

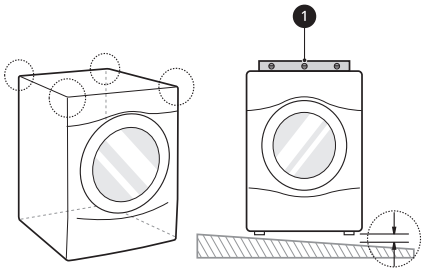
- Before installing the washer, make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the washer feet cannot slide easily. Feet that move or slide on the floor can contribute to excessive vibration and noise.

en-us_main.book.book Page 15 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

How to Level the Washer

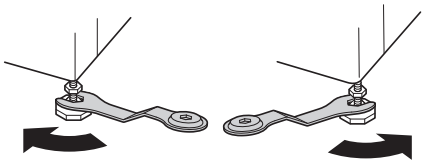
1 Position the washer in its final location.

- Take special care not to pinch, strain, or crush the water and drain hoses. If you have a carpenter's level ❶, you can use it to check that the washer is level. The slope beneath the washer should not exceed **1 inch**, and all 4 leveling feet must rest firmly on the floor.



2 Adjust the leveling feet.

- Turn all 4 leveling feet in one direction to raise the washer or the other direction to lower it.

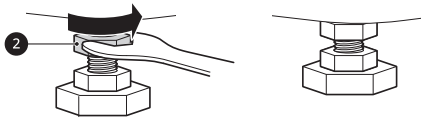


3 Check the level again.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, readjust the leveling feet.

4 Tighten the locknuts ❷

- Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washer is level.



Using Non-Skid Pads

If you install the washer on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the non-skid pads under the leveling feet and adjust the level.

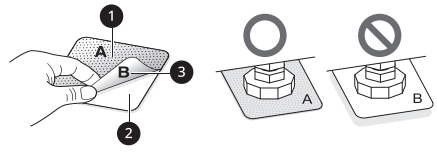
1 Clean the floor to attach the non-skid pads.

- Use a dry rag to remove and clean foreign objects or moisture. If moisture remains, the non-skid pads may slip.

2 Adjust the level after placing the washer in the installation area.

3 Place the adhesive side ❸ of the non-skid pad on the floor.

- It is most effective to install the non-skid pads under the front leveling feet. If it is hard to place the pads under the front leveling feet, place them under the back leveling feet.



❶ This side up

❷ Remove backing

4 Recheck the washer's levelness.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, level the washer again.

Final Installation Check

Connecting to the Power Supply

Plug the washer into a **120 V, 60 Hz** grounded 3-prong outlet.

⚠ WARNING

- Do not use a worn or damaged power cord or power plug. Replace or repair it immediately. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.

en-us_main.book.book Page 16 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

⚠ WARNING

- Do not modify the power cord and plug provided with the appliance. Do not damage it when installing or moving the appliance. Doing so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Make sure that the appliance is grounded.
- Connect this appliance to a grounded outlet conforming to the rating prior to use. Failure to do so may result in fire, electric shock, or malfunction.
- Do not damage or cut off the ground prong of the power cord. Doing so may cause death, fire, electric shock, or product malfunction.
- Improper connection of the equipment grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service technician if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. If the plug does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Do not use an adapter or extension cord. Doing so may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- For best performance, plug the appliance into its own individual outlet. This helps prevent overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.
- If necessary, use a new, UL-listed extension cord with a 3-prong (grounding) plug rated at no less than the branch circuit. Do not use an extension cord longer than 3 feet. Failure to follow these warnings may result in serious injury, fire, electric shock, or death.

Testing the Washer

Check if the washer is properly installed and run a test cycle.

1. Load the washer with 6 thick bath towels (approximately 6 pounds).
2. Press the **Power** button.
3. Turn the knob and select the **Quick Wash** cycle.
4. Press the **Start/Pause** button to start the wash cycle.
5. Make sure that water is supplied, that the washer does not rock or vibrate excessively, and that it drains well during the spin cycle.

NOTE

- If water leaks during water supply, see **Connecting the Water Inlet Hoses** to connect them properly.
- If the washer rocks and vibrates excessively, see **Leveling the Washer** to level it again.
- If the drain does not work, see **Connecting the Drain Hose** to install the hose properly.

en-us_main.book.book Page 17 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

OPERATION

Before Use

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

Operation Overview

1 Sort laundry and load the washer.

- Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Open the door and load items into the washer.
- If using single-use detergent packs, or gel or tablet detergents, place them in the drum before loading the laundry.

2 Add cleaning products.

- Add the proper amount of HE (High-Efficiency) detergent to the detergent dispenser.
- If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser drawer.
- Do not place liquid or powdered detergent packs, or gel or tablet detergents in the dispenser.

3 Turn on the washer.

- Press the **Power** button to turn on the washer.

4 Select a cycle.

- Turn the cycle selector knob until the desired cycle is selected.
- The preset wash temperature, spin speed, soil level and option settings for the selected cycle are shown.
- The **Normal** cycle must be selected in order to change its default settings.
- Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal** cycle with the default settings.

5 Adjust settings.

- Default settings for the selected cycle can be changed, if desired, using the cycle modifier and option buttons.
- Not all modifiers and options are available on all cycles. A different chime sounds and the LED does not light up if the selection is not allowed.

6 Begin cycle.

- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The door locks, and the washer agitates briefly without water to measure the weight of the load.
- If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer shuts off and all settings are lost.

en-us_main.book.book Page 18 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

7 End of cycle.

- When the cycle is finished, a melody sounds. Immediately remove the clothing from the washer to reduce wrinkling.
- Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

NOTE

- The washer rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating the clothing. It is normal to be unable to see water during the wash cycle.
- If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door will not unlock when the **Start/Pause** button is pressed. To stop a cycle and drain the water completely, turn the power off, then on, and then select **Quick Wash**.

Sorting Laundry

Grouping Similar Items

For the best washing results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothing into loads made up of similar items.

Mixing different fabric types and/or soil levels can result in poor wash performance, color transfer, discoloration, fabric damage or linting. Fabrics should be sorted into groups as described below.

Colors

Sort articles by color. Wash dark clothes separately from light colors or whites. Mixing dark clothes with light clothes can result in dye transfer or discoloration of the lighter clothes.

Soil Level

Wash heavily soiled clothing together. Washing lightly soiled clothing in the same load with heavily soiled clothing could result in poor wash performance for the lightly soiled clothing.

Fabric Type

Delicate articles should not be mixed with heavy or sturdy fabric types. Washing heavy fabrics with delicates can result in poor wash performance for the heavy fabrics and possible damage to the delicates.

Lint Type

Some fabrics attract and bind lint to them while others give off lint in the laundry process. Avoid mixing these lint collectors and lint producers in the same load. Mixing these fabrics will result in pilling and linting on the lint collectors. (For example, lint collector - knit sweater; lint producer - terry cloth towels.)

How to Sort Laundry

By Colors	By Soil	By Fabric	By Lint
White	Heavy	Delicates	Lint Producer
Lights	Normal	Easy Care	Lint Collector
Darks	Light	Sturdy	

⚠ CAUTION

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers,

en-us_main.book.book Page 19 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

- Remove the stuffing from pillows and cushions before washing the covers. Failure to do so can cause excessive vibration, resulting in damage to the washer, clothes, nearby objects, walls, and floor.

Fabric Care Labels

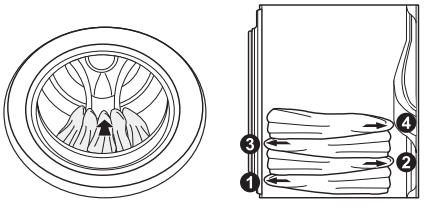
Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

Category	Label	Directions
Washing		Hand wash
		Machine wash, Normal cycle
		Perm Press/Wrinkle Resistant setting (which has a cool down or cold spray before the slower spin)
		Gentle/Delicate setting (slow agitation and/or reduced wash time)
		Do not wash
		Do not wring
Water Temperature	•••	Hot
	••	Warm
	•	Cold/Cool
Bleach Symbols	△	Any bleach (when needed)
		Only non-chlorine bleach (when needed)
		Do not bleach

Loading the Washer

General Tips

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, and other items can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.
- For best performance, load clothes as shown.



  - Do not press down on items while stacking them in the drum.
  - Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Combine large and small items in the drum. Load large items first. Large items should not be more than half of the total load.

en-us_main.book.book Page 20 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer must close easily.
- The washer will not fill or operate with the door open.

⚠ CAUTION

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

Bulky Items

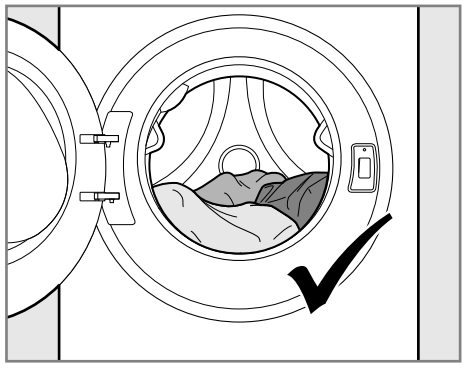
- Wash thick, bulky items individually. Heavy blankets, comforters, bedspreads, or pet beds can get tangled or cause an unbalanced load if combined with other items.

Small Items

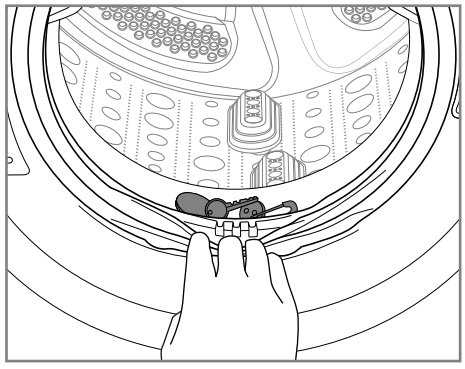
- Do not wash a single small item. Add enough similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Wash small, light items in a mesh bag. Small items can get caught in the impeller at the bottom of the drum, and brassiere hooks can snag on other clothing or the drum.

Door Seal Area

- Before closing the door, ensure that all clothes and items are inside the tub and not overhanging the rubber door seal. If clothes become caught when the door is closed, they may be damaged or cause damage to the door seal.



- Check for and remove any small items which may have become caught under the door gasket.



Adding Cleaning Products

About Detergent Use

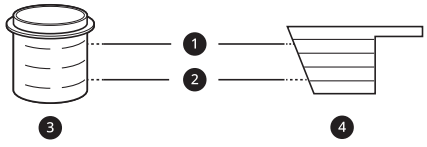
This washer is designed for use with only HE (High-Efficiency) detergents.

- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of the washer clean. Using detergent that is not HE may cause oversudsing and unsatisfactory performance which could result in error codes, cycle failure, and washer damage.
- Detergents designated as HE-compatible may not provide optimal results.
- For proper wash performance, always measure detergent using the measuring device provided by the detergent manufacturer. For an average load, use less than half of the recommended

en-us_main.book.book Page 21 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

maximum. Use less detergent for soft water, light soil, or smaller loads.

- Use extra care when measuring 2X and 3X concentrated detergents because even a small amount of extra detergent can lead to problems.
- Never use more than the maximum amount of detergent recommended by the manufacturer. Using too much detergent can lead to oversudsing, poor rinsing, detergent buildup in clothing, and residue buildup that can contribute to odors in the washer.
- Do not use more than one single-use detergent pack in the washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, select the **Extra Rinse** option.



❶ Maximum fill line

❷ Average load fill line

❸ Liquid detergent

❹ Powdered detergent

Single-Use Detergent Packs / Gel or Tablet Detergents

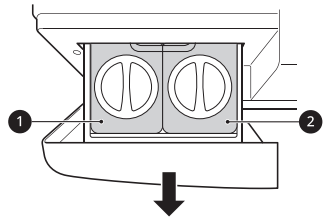
Place liquid or powdered detergent packs, or gel or tablet detergents in the drum before loading laundry. Do not place these detergents in the dispenser.

Using the ezDispense Function

When the **ezDispense** function is turned on, the liquid detergent and softener are dispensed in the set amounts, at the appropriate time during the cycle.

- A full detergent reservoir will last for about 18 standard cycles, with the drum filled about halfway.
- The default settings are configured to automatically dispense 1.5 oz (45ml) of detergent and 2.0 oz (60ml) of softener for 9lb~10lb (4kg-4.5kg) of normally soiled laundry. This can be changed by pressing the **Settings** button and selecting **ezDispense**. The dispense amounts are relative to the set **Normal** amount, based on the soil level and type of laundry. The amount dispensed may vary depending on the amount of laundry and the cycle. For more details, see the **Settings** section of this manual.
- To set the Auto Dispense amounts for 11lb (5kg), see the manufacturer's recommendations on the detergent or fabric softener.

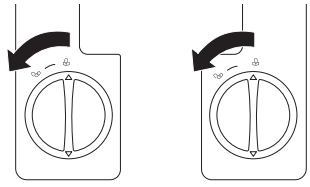
1 Slowly slide the detergent dispenser drawer out as far as it will go.



❶ Liquid fabric softener reservoir

❷ Main wash liquid detergent reservoir

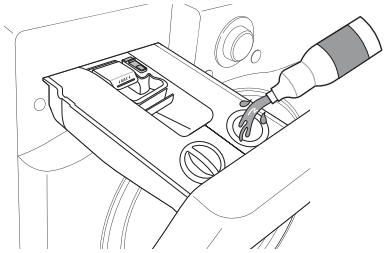
2 Turn the lids on the **ezDispense** reservoirs to open them.



3 Pour the detergent and softener into their respective reservoirs, up to the **MAX** line.

- The **ezDispense** drawer has two reservoirs. Put the liquid detergent into the larger reservoir and the fabric softener into the smaller reservoir.
- Use only liquid HE detergents in the **ezDispense** detergent reservoir.
- Do not put liquid or powdered bleach, or powdered, gel or sheet type detergents into the **ezDispense** reservoirs.
- Remove any residual detergent on the outside of the **ezDispense** drawer before inserting it.
- Do not try to fill the reservoirs too quickly. Add detergent and softener slowly to avoid overflows.

en-us_main.book.book Page 22 Friday, March 13, 2026 2:39 PM



4 After filling the reservoirs, insert the lids and turn them to the right until they are tightly closed.

- Securely close the lids to the **ezDispense** reservoirs to minimize airflow which can harden cleaning products and prevent them from dispensing properly. Be careful not to lose the lids.

5 Close the dispenser drawer slowly before starting the cycle.

- Slamming the drawer closed may result in the detergent overflowing into another compartment or dispensing into the drum earlier than programmed.
- Be careful not to get a hand caught in the drawer while closing.
- It is normal for a small amount of water to remain in the manual dispenser compartments at the end of the cycle.

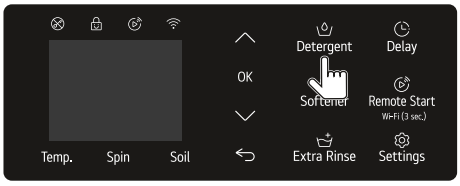
⚠ CAUTION

- Slide the detergent dispenser drawer out or in slowly and use both hands for safety. Failure to do so can damage the washer or cause the detergent or softener to leak out of the ventilation holes.
- Detergent or fabric softener left in the **ezDispense** reservoirs for an extended period may harden and fail to dispense properly.
- Do not remove the dispenser drawer while the product is in operation.
- Remove detergent/softener in the **ezDispense** reservoirs before moving the washer.

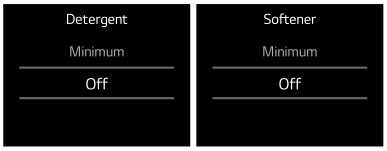
Using the Manual Dispense Function

Add detergent and bleach to the manual dispenser.

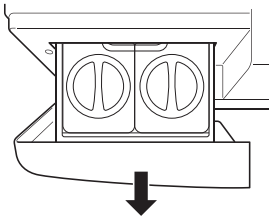
1 To turn off the automatic dispensers. press the **Detergent** or Softener button.



2 Press the ∧, ∨and select off and press OK

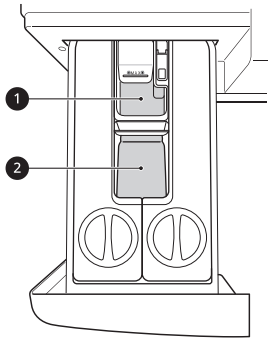


3 Open the detergent dispenser drawer.



4 Load the laundry products into the appropriate manual dispenser compartments.

- Use the main wash detergent compartment at the front of the manual dispenser for powdered or liquid detergent or oxygen-based bleach. Do not use it for liquid chlorine bleach.
- Do not place detergent sheets in the manual dispenser.
- Place liquid chlorine bleach ONLY in the compartment at the rear of the manual dispenser.
- If using single-use detergent packs, place the pack in the drum before loading the laundry. Do not place liquid or powdered detergent packs in the dispenser.



❶ Liquid chlorine bleach compartment

en-us_main.book.book Page 23 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

❷ Manual main wash detergent compartment

5 Close the detergent dispenser drawer slowly before starting the cycle.

- Slamming the detergent dispenser drawer may result in the detergent overflowing into another compartment or pouring into the tub earlier than programmed.

⚠ CAUTION

- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or liquid fabric softener, on top of your washer. These products can damage the washer's finish and controls.

NOTE

- The manual dispenser cannot be used for pre-wash detergent dispensing.

Manual Main Wash Detergent Compartment

This compartment holds laundry detergent for the main wash cycle. Either powdered or liquid detergent may be used in this compartment.

- The detergent is added to the load at the beginning of the cycle. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washer.
- Liquid or powdered color-safe bleach may be added to the manual main wash compartment with detergent of the same type. Do not mix liquids and powders
- If you use a detergent that does not dissolve easily or a detergent with high viscosity, it will leave a residue and clog the dispenser.

Liquid Bleach Compartment

This compartment holds liquid bleach, which is dispensed automatically at the proper time during the wash cycle. The dispenser is activated twice to ensure complete dispensing of the bleach. Any liquid remaining in the dispenser at the end of the cycle is water, not bleach.

⚠ WARNING

- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar or rust/scale remover. Mixing chemicals like these can produce a lethal gas, resulting in severe injury or death.

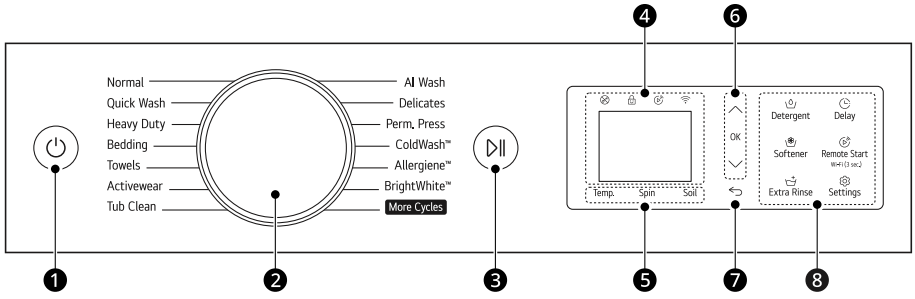
NOTE

- Do not add powdered bleach to this compartment. The bleach compartment is designed to dispense liquid chlorine bleach only. Powdered or liquid color-safe bleach will not dispense properly.
- Follow the manufacturer's recommendations when adding bleach. Never add more than one cup, and do not exceed the maximum fill line or the bleach may be dispensed immediately and damage fabrics. Using too much bleach can also damage fabrics.
- Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto the load or into the drum. Fabric damage can occur.
- Do not use color-safe bleach or oxygen bleach in the same cycle with liquid chlorine bleach.

en-us_main.book.book Page 24 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Control Panel

Control Panel Features



❶ Power On/Off Button

- Press this button to turn the washer on or off.
- Pressing this button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.
- The door will unlock after a brief pause.

NOTE

- If there is any water remaining in the drum after the washer shuts off, it will drain after a delay. The washer can be restarted at any time before the drain begins. However, once the water begins to drain, all functions will be suspended until the water has been completely drained and the washer shuts off.

❷ Cycle Selector Knob

- Turn this knob to select the desired cycle.
- Once the desired cycle has been selected, the standard presets will appear in the display. These settings can be adjusted using the **Cycle Modifier buttons** at any time before starting the cycle.

❸ Start/Pause Button

- Press this button to start the selected cycle.
- If the washer is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to start the selected cycle, after a delay the washer automatically turns off and all cycle settings are lost. Any water remaining in the drum will be drained.

❹ Status Display

- This LCD shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages.

❺ Cycle Modifier Buttons

- Use these buttons to adjust the wash temperature, spin speed and soil level settings for the selected cycle.
- The current settings are shown in the display.
- Press the button for that option to select other settings.

❻ ∧, ∨ & OK Buttons

- Press the ∧ or ∨ buttons to select desired options and settings.
- Press the **OK** button to select a menu item or save the information.

❼ ⮌ Button

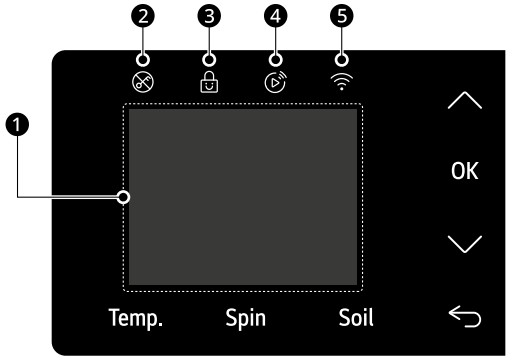
en-us_main.book.book Page 25 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- Press the ⮌ button to go to the previous screen.

❽ Option and Extra Function Buttons

- These buttons allow you to select additional cycle options.

Time and Status Display



❶ Status Display

- The display shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages.

❷ Door Lock Indicator

- This indicator lights up when the cycle starts and the door is locked.
- The indicator light stays on until the cycle is paused, stopped or has finished.

❸ Control Lock Indicator

- This indicator lights up when the **Control Lock** feature is activated.

❹ Remote Start Indicator

- This indicator lights up when the **Remote Start** feature is activated.

❺ Wi-Fi Indicator

- This indicator lights up when the product is connected to a home Wi-Fi network.

en-us_main.book.book Page 26 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Wash Cycles

The wash cycles are designed for specific types of wash loads. Select the cycle that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care. See **Sorting Laundry** section for best results, and follow the fabric care labels on your garments. For a guide to fabric care symbols, see **Sorting Laundry** section.

Cycle Guide

Turn the knob to select the desired cycle. When you select a wash cycle, the standard presets appear in the display.

NOTE

- Whenever load weights are mentioned, assume **1 lb (0.45 kg)** = 1 thick bath towel (dry).

Cycle	Normal	
Description	Use to wash all normal items such as cotton, linen, shirts, jeans or mixed loads, except delicate fabrics such as wool or silk. • Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle will cause the **Normal** cycle to begin immediately, using the default settings.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Quick Wash	
Description	Quickly washes lightly soiled clothing and small loads. For high wash and rinse efficiency, wash small loads of 2-3 lightly soiled garments. **(less than 3 lb (1.36 kg))** • Use very little detergent in this cycle. To add an extra rinse, use the **Extra Rinse** option.	
Wash Temp.	Default: **Hot**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Extra High**	Available: All
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Heavy Duty	
Description	Suitable for washing heavily soiled laundry, such as cotton fabrics, using more powerful wash motions. • When washing large loads, there will be brief periods of **2 minutes** or more without agitation. These soak periods are part of the cycle's design, and are normal.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **Extra High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

en-us_main.book.book Page 27 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle	Bedding	
Description	Suitable for washing blankets or bulky items which have difficulty absorbing water, such as pillows, blankets, comforters, sheets or pet bedding. • Do not use this cycle to wash a mixed load of bedding and non-bedding items. • Do not mix large/bulky items with smaller articles of clothing. • Do not wash excessively large items. If large/bulky items do not fit easily into the tub, there may not be enough room for them to move during washing.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Towels	
Description	Use this cycle for washing towels, shirts, jeans and mixed loads.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Extra High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Tub Clean	
Description	This is a special cycle designed to clean the inside of the washer.	

Cycle	AI Wash	
Description	This cycle adjusts wash and rinse patterns automatically after detecting load size.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**

Cycle	Delicates	
Description	Suitable for washing dress shirts/blouses, nylons, lingerie, or sheer and lacy clothes which can easily be damaged. **(less than 8 lb (3.63 kg))**	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Perm. Press	
Description	Use this cycle to minimize wrinkles when washing tablecloths or “wrinkle-free” clothes.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **High**, **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

en-us_main.book.book Page 28 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle	ColdWash™	
Description	Lightly soiled clothes with cold water.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Cycle	Allergiene™	
Description	This is a powerful, high-temperature cycle designed specifically to reduce non-living allergens. **NOTE** • Selecting this cycle automatically incorporates steam into the wash cycle. • Due to the higher energy and temperatures used, this cycle is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicate or temperature-sensitive items.	
Spin Speed	Default: **High**	Available: All

Cycle	BrightWhites™	
Description	This cycle is for washing white items only. **(less than 15 lb (6.8 kg))**	
Wash Temp.	Default: **Hot**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Activewear	
Description	Washes special garments like sports and outdoor wear. • Use for clothing treated with a water-repellent coating.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

More Cycles (Default)

Cycle	Pet Care	
Description	Washes clothes for pets.	
Wash Temp.	Default: **Extra Hot**	Available: **Extra Hot**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**

Cycle	Microplastics Care	
Description	Reduces the release of microplastics generated when washing synthetic clothes.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**

en-us_main.book.book Page 29 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle	Microplastics Care	
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**

Cycle	Rinse & Spin	
Description	Select this cycle to rinse and spin a load separately from a regular cycle. • This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics. • Change the spin speed by repeatedly pressing the **Spin** button after selecting the cycle.	
Spin Speed	Default: **High**	Available: All

Cycle	Spin Only	
Description	This cycle drains and spins the load without washing or rinsing it.	
Spin Speed	Default: **High**	Available: All

More Cycles (Non-Default)

Edit the list of wash cycles using the "**More Cycles**" **Edit** option to use these cycles.

Cycle	Sanitary	
Description	Washes clothes using the extra hot wash temperature.	
Wash Temp.	Default: **Extra Hot**	Available: **Extra Hot**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Hand/Wool	
Description	Washes delicate hand-washable and machine-washable clothes such as washable wool, lingerie, dresses etc. • Use detergent designed for machine washable woolens.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Low**	Available: **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Cycle	Swimwear	
Description	Removes chlorine or salt from swimwear with delicate care.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Light**	Available: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Cycle	Kids Wear
Description	Washes children's heavily soiled clothes using a high wash temperature.

en-us_main.book.book Page 30 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle	Kids Wear	
Wash Temp.	Default: **Hot**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

Cycle	Jeans	
Description	This cycle is designed specifically for jeans.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Dresses	
Description	Washes lightly soiled cocktail dresses.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Low**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Color Care	
Description	This cycle helps to keep colors from fading.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Sweat Stains	
Description	Helps remove sweat stains and odor.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Small Load	
Description	Washes a small load of laundry (less than 3 lb).	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Large Load	
Description	Optimized wash settings for half-sized wash loads.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All

en-us_main.book.book Page 31 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle	Large Load	
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	XL Load	
Description	Optimized wash settings for full-sized wash loads.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

Cycle	Overnight Wash	
Description	Reduces washing noise and continues tumbling after the cycle to prevent wrinkles.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **Low**	Available: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Available Options

† This option is automatically included in the cycle and cannot be deselected.

NOTE

- **Delay** can be selected for every cycle in this table.
- **Extra Rinse** can be selected for every cycle in this table except for the **Tub Clean** and **Spin Only** cycles.
- You cannot select any option in the **Rinse & Spin** cycle.
- If the **TurboWash**™ option is on, you cannot select **No Spin** as your **Spin**.

Cycle	Steam	TurboWash™	Pre-wash	Soak	Fresh Care
Normal	●	●†	●	●	●
Quick Wash		●			
Heavy Duty	●	●†	●	●	●
Bedding	●	●	●	●	●
Towels		●	●	●	●
Tub Clean	●†				
AI Wash		●†			●
Delicates			●		●
Perm. Press		●	●	●	●

en-us_main.book.book Page 32 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle	Steam	TurboWash™	Pre-wash	Soak	Fresh Care
ColdWash™		●	●	●	●
Allergiene™	●†	●			
Pet Care			●†		●
Microplastics Care	●	●†	●		●
Rinse & Spin					
Spin Only					●
BrightWhites™	●	●	●	●	●
Sanitary	●	●	●	●	●
Hand/Wool					●
Activewear					●
Swimwear			●	●	●
Kids Wear	●		●	●	●
Jeans	●	●†	●		●
Dresses			●		●
Color Care		●†	●		●
Sweat Stains	●	●†	●	●	●
Small Load			●	●	●
Large Load	●	●†	●	●	●
XL Load	●	●†	●	●	●
Overnight Wash	●	●†	●	●	●

en-us_main.book.book Page 33 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cycle Modifiers

About Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. You can also customize these settings using the cycle modifier buttons.

- Repeatedly press the button for the desired modifier until the desired setting is indicated.
- The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency.
- This is a high-efficiency washer, and the water levels may be much lower than you expect. This is normal, and cleaning/rinsing performance will not be compromised.
- Selected setting is shown in the knob display.
  - **Temp.**: **Extra Hot**, **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
  - **Spin**: **Extra High**, **High**, **Medium**, **Low**, **No Spin**
  - **Soil**: **Heavy**, **Med. Heavy**, **Medium**, **Med. Light**, **Light**

NOTE

- To protect your garments, not every wash temperature, spin speed, soil level, or option is available with every cycle.
- The LED will not light if the desired setting is not allowed for the selected cycle.
- Follow the fabric care labels on the garment for best results.

Temp.

Make sure the wash temperature is suitable for the type of load you are washing.

- Press the **Temp.** button repeatedly to select the wash and rinse temperature combination for the selected cycle.
- All rinses use unheated cold water.
- Cold rinses use less energy. The actual cold rinse temperature depends on the temperature of the cold water at the faucet.
- Your washer features a heating element to boost the hot water temperature for **Extra Hot** settings. This provides improved wash performance at normal water heater settings.

Spin

Higher spin speeds extract more water from clothes, reducing drying time and saving energy.

- Press the **Spin** button repeatedly until the desired speed is selected.
- Some fabrics, such as delicates, require a slower spin speed.

Soil

Adjusting the soil level setting will modify the cycle times and/or wash actions.

- Press the **Soil** button repeatedly until the desired soil level is selected.
- The **Heavy** soil setting may increase cycle times. The **Light** soil setting may decrease cycle times.

Options and Extra Functions

Basic Options

Your washer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

- Select the desired option after selecting the desired cycle and cycle modifiers.

NOTE

- The LED for the option will light when the option is selected.
- To protect your garments, not every option is available with every cycle.
- A chime will sound twice and the LED will not light if the selected option is not allowed for the selected cycle.

Delay

Once you have selected the cycle and other settings, press the **Delay** button to delay the start of the wash cycle.

- Press the ∧ or ∨ buttons to set the desired delay time.
  - Each press of the button increases or decreases the delay time by 30 minutes, from 1 hour up to 19 hours.
- Once the desired delay time is set, press the **Start/Pause** button to start the delay time.

NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to begin the delay time, the washer automatically turns off after a certain time and all cycle settings are lost.

en-us_main.book.book Page 34 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Extra Rinse

This option adds an extra rinse to the selected cycle. Use this option to help ensure the removal of detergent or bleach residue from fabrics.

- Press the **Extra Rinse** button repeatedly to add from 0 to 3 additional rinses to the cycle.

Detergent Level / Softener Level

Turn the knob to adjust the dispense amount for the current cycle based on the fabric type and soil level.

- **Minimum**: Decreases the default amount by 20%
- **Maximum** : Increases the default amount by 20%

Remote Start

Use a smartphone to control your washer remotely.

- For more information, see **SMART FUNCTIONS** in this manual.

Settings

1 Press the **Settings** button.

2 Press the ∧ or ∨ buttons to select the desired setting and press the **OK** button.

3 Press the ∧ or ∨ buttons to select or change the setting and press the **OK** button to save the setting.

4 To return to the previous screen, press the **Settings** button again or press the ⮌ button.

NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **Settings** button, the display reverts to the previous screen.

Steam

Adding this option helps provide better cleaning results.

TurboWash™

Adding this option reduces the cycle time while providing similar washing performance.

Pre-wash

This option is recommended when washing a heavily soiled load.

Soak

This option is recommended when washing excessively dirty clothes.

Fresh Care

Use this function when you will not be able to unload your clothes immediately after the wash cycle ends.

Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- The drum light will turn off automatically after 4 minutes.

Control Lock

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this washer.

NOTE

- The function does not lock the door.
- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** and ⮌ buttons.
- When the controls are locked, the **Control Lock** indicator lights up and the wash cycle is shown on the display.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other options and functions.

"More Cycles" Edit

Edit the More Cycles list as desired.

1) Press the ∧ or ∨ buttons to select the desired cycle and press the **OK** button to include or exclude it.
   - If a cycle is added, a check mark is displayed by that cycle.
   - If a cycle is deleted, the check mark is not displayed by that cycle.
2) Press the ⮌ button to save the cycle list.

NOTE

- The order of cycles in the list can be changed. Change the order of the cycles in the list using

en-us_main.book.book Page 35 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Settings > "**More Cycles**" **Edit** on the product or **LG ThinQ** application.

Use of Dispenser 2
Switches the softener reservoir to a secondary detergent reservoir for those who don't use liquid fabric softener.

⚠ CAUTION

- Before using the softener reservoir to dispense detergent, empty and clean the reservoir and run the **ezDispense™Nozzle Clean** function, or the reservoir may fail to dispense properly.

ezDispense™Nozzle Clean
Use this function to periodically clean the ezDispense reservoirs or before changing the softener reservoir to a detergent reservoir.

- This function cleans residual detergent or softener in the hose connected to the ezDispense(when changing the type of detergent or softener).

Additional Settings

1. Press the **Settings** button.
2. Press the ∧ or ∨ buttons to select **Additional Settings** and press the **OK** button.
3. Press the ∧ or ∨ buttons to select the desired setting and press the **OK** button.
4. Press the ∧ or ∨ buttons to select or change the setting and press the **OK** button to save the setting.
5. To return to the previous screen, press the **Settings** button again or press the ⮌ button.

Wi-Fi
Use to set up the Wi-Fi connection. When Wi-Fi is turned on, the Wi-Fi icon appears in the display.

Default Det. Dispense / Default Soft. Dispense
Use this function to adjust the default detergent / softener dispense amount in 0.1 oz (3 ml) increments, within a range of 0.3 oz (9 ml) to 4.0 oz (120 ml).

- The default settings are configured to dispense 1.5 oz (45 ml) of detergent and 1.0 oz (30 ml) of softener for 11 lb (5 kg) of normally soiled laundry.

Signal
The volume of the notification sounds and button sounds can be set from quiet to very loud.

Language
Use this setting to change the language displayed On the LCD screen.

- Language : English, Espanol, French

Smart Diagnosis
Use this to help troubleshoot errors or malfunctions.

- See the **Smart Diagnosis** section for more details.

Factory Reset
Select this to delete all the stored data and initialize settings.

Open Source Licenses
Select this to see the open source license information.

en-us_main.book.book Page 36 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

SMART FUNCTIONS

Using LG ThinQ Application

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

For products that contain the Wireless LAN module

- **Remote Start**
  - Control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.
- **Tub Clean Coach**
  - Find out how many cycles remain before it is time to run the **Tub Clean** cycle.
- **Energy Monitoring**
  - Keep track of the washer's power consumption and how it is affected by your selected wash cycles and options.
- **Smart Diagnosis**™
  - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Push Alerts**
  - When the cycle is complete or the appliance has problems, you will receive a push message.
- **Settings**
  - Set various options on the appliance and in the application.

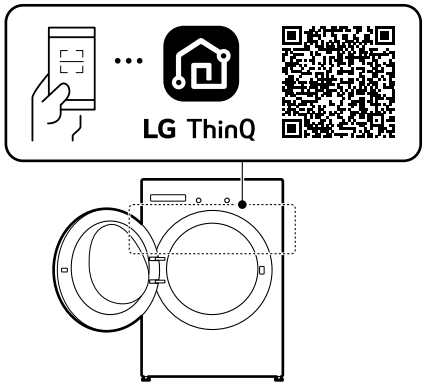
NOTE

- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards** ⟶ **Settings** ⟶ **Change Network**.
  - wireless router is changed
  - wireless router password is changed
  - Internet service provider is changed
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

1. Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
2. Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.
3. Touch the add (+) button in the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

- You may be asked to provide a password to connect to the LG network (not your home network) during the Wi-Fi setup. The password is the last 4 characters of the network name, repeated twice, with no spaces. For example, if the network name appears as LG_XXXX_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. The password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.
- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi indicator on the control panel is lit.

en-us_main.book.book Page 37 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance and the wireless router are too far apart, the signal becomes weak. It may take a long time to connect or fail to install the application.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi may not connect or the connection may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and connect the product again.

Using the Appliance Remotely

Remote Start

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

Using Remote Start

1 Put the laundry in the drum. Add detergent to the detergent dispenser drawer.
   - If desired, add bleach to the appropriate section of the dispenser.

2 Press the **Power** button.

3 Press the **Remote Start** button to enable the remote control function.

4 Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

NOTE

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the remote function is disabled.
- If the door has been opened, you cannot start a cycle remotely.

Disabling Remote Start Manually

When the function is activated, press the **Remote Start** button.

Radio Equipment Specifications

To identify the RF module installed in the appliance, refer to the label attached to the appliance.

Type	Operating Frequency Range	Output Power (Max.)
Wireless LAN	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† This feature is only available on some models.

FCC Notice

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to

en-us_main.book.book Page 38 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Smart Diagnosis™ Function

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.

en-us_main.book.book Page 39 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

1 Press the **Power** button to turn on the appliance.

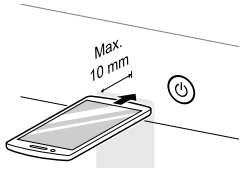
2 Press the **Settings** button.

3 Press the ∧ or ∨ buttons to select **Additional Settings** and press the **OK** button.

4 Press the ∧ or ∨ buttons to select **Smart Diagnosis** and press the **OK** button.

5 Place the mouthpiece of your smartphone close to the **Power** button and press the **OK** button.

- Hold the smartphone mouthpiece to the **Power** button until the data transfer is complete.



6 After the data transfer is complete, the washer will turn off.

NOTE

- For best results, do not move the smartphone while the tones are being transmitted.

en-us_main.book.book Page 40 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

MAINTENANCE

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read this entire owner's manual, including the **SAFETY INSTRUCTIONS**, before operating this appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.), abrasive cleaners, or detergents with strong chemical components when cleaning the appliance. Doing so may cause discoloration or damage to the appliance, or may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Regular Cleaning

Care after Wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.

- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

Door:
Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

Door Seal :
Remove lint from the door seal using damp cloth. Do not leave the dust inside the washing machine

Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

Periodic Maintenance

- Use a towel or soft cloth to wipe around the washer door opening and door glass.
- Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washer can cause wrinkling, color transfer, and odor.

Cleaning the Drum

Over time, residue may build up in the drum, leading to mildew or a musty odor. Run the **Tub Clean** cycle **monthly** to remove residue and prevent odor.

NOTE

- Make sure to run the **Tub Clean** cycle only when the drum is empty. Never load laundry while using this cycle. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products.
- Run the cycle more often under heavy use conditions or if odor is already present.
- If mildew or musty smell already exists, run this cycle once a week for three consecutive weeks.

1 Remove any clothing from the drum.

2 Add cleaning agents.

Cleaner	Instructions
Drum cleaner	Place directly into the washer drum.
Lime scale remover	
Liquid chlorine bleach	Place directly into the washer drum.

en-us_main.book.book Page 41 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Cleaner	Instructions
Powdered cleaner	Place directly into the washer drum.
Cleaning tablets	

- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.

3 Close the door and press the **Power** button.

4 Select the **Tub Clean** cycle and press the **Start/Pause** button to begin the cycle.

5 After the cycle ends, open the door and allow the drum interior to dry completely.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

NOTE

- If you use a descaler or drum cleaner during the **Tub Clean** cycle, use the **Rinse & Spin** cycle to rinse the washer drum before running your next wash cycle.

Automatic Alert for Tub Clean

When the power is on and the **Tub Clean** message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the **Tub Clean** cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used. However, the message will generally appear every one to two months.

Removing Mineral Buildup

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler to remove visible mineral buildup on the washer drum.
- After descaling, always run the **Tub Clean** cycle before washing clothing.
- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

Leaving the Door Open

After you finish using the washer, leave the door open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors.

Cleaning the Dispenser Drawer

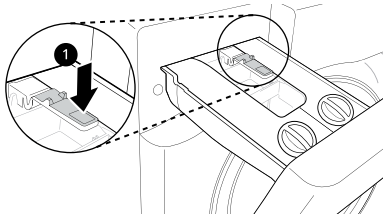
Leaving detergent in the detergent dispenser drawer for an extended period or using the washer for a long time may cause the build-up of residue in the detergent dispenser drawer. Remove and clean the detergent dispenser drawer **once or twice a month**.

⚠ WARNING

- Do not spray water inside the washer. Doing so may cause fire or electric shock.

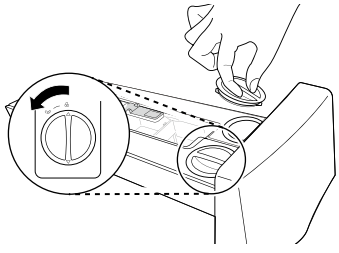
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Pull out the dispenser drawer until it stops and press down the disengage button ❶ to completely remove the drawer.



3 open the reservoir lids.

- Rinse the drawer in warm water to dissolve the detergent or softener scale.



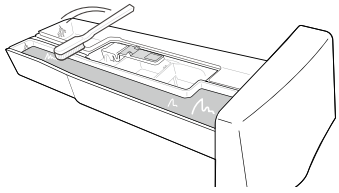
en-us_main.book.book Page 42 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

4 Clean the inserts with warm water.

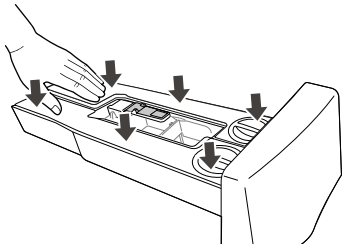
- Use a soft cloth or brush to remove any residue.
- Do not use soap when cleaning the drawer and inserts.

5 If the detergent or softener is hardened inside the **ezDispense** reservoirs, remove the covers, and clean the insides of the reservoirs with warm water.

- Use a soft cloth or brush to clean and to remove any residue.
- Do not use soap when cleaning the reservoirs.

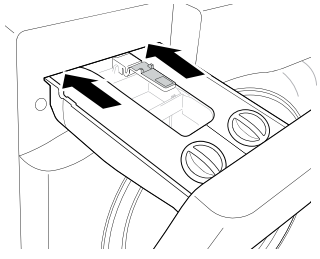


6 Securely close the covers on the **ezDispense** reservoirs.



7 Wipe off any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

8 Reassemble the reservoirs and reinstall the dispenser drawer.



Cleaning the Door Seal

Clean the door seal **once a month** to prevent build-up of dirt.

⚠ CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washer parts. You must add water to the bleach before using it.

1 Wear rubber gloves and protective goggles.

2 Dilute 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.

3 Wipe around the door seal.

- Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe all around the door seal.

4 Wipe up any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.

Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will appear on the display. The inlet valve filter screens could be clogged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

⚠ WARNING

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to open continuously, resulting in flooding and/or property damage.

⚠ CAUTION

- Do not use the washer without the inlet filters. Doing so will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup and require more frequent cleaning.

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

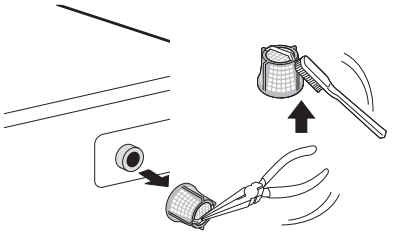
en-us_main.book.book Page 43 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

2 Turn off hot and cold water faucets.

3 Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.

4 Remove the filters from the water valves carefully.

- Use pliers to pull out the filters from the water valves.



5 Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.

- If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.

6 Rinse filters thoroughly and press them back into place.

7 Flush then reattach the water hoses.

- Before reattaching the water inlet hoses, flush them by running several gallons of water through them into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

NOTE

- A **Water supply** error message appears on the display when the water pressure is low or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

Cleaning the Drain Pump Filter

The washer fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

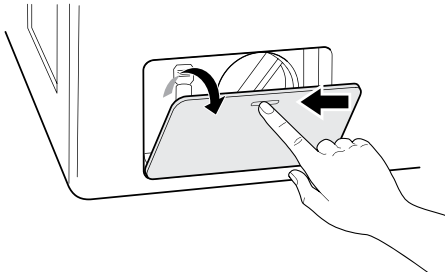
⚠ WARNING

- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the drum. Use a bucket if the drum is not completely drained before you open the drain filter.
- Using the washer without the drain filter or with an incorrectly assembled drain filter may cause leaks or malfunction of the washer.

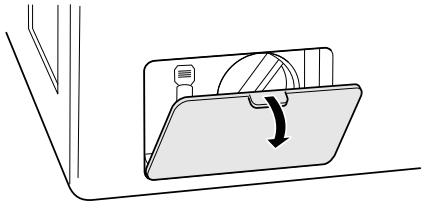
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Open the drain pump filter cover.

- Type A

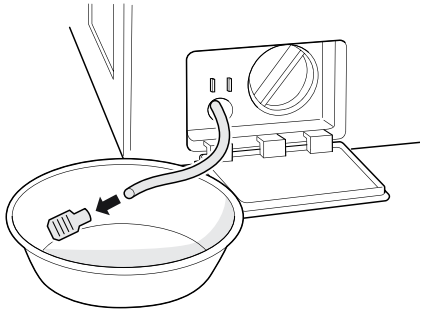


- Type B



3 Drain any remaining water.

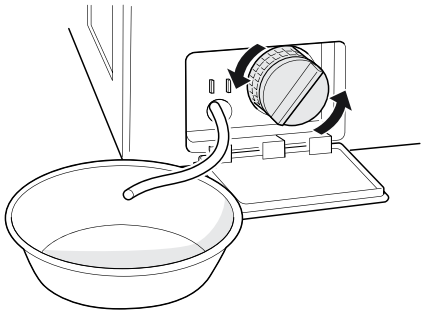
- Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.



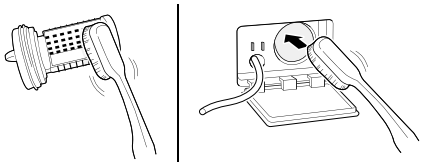
4 Remove the pump filter.

- Twist the pump filter counterclockwise to remove.

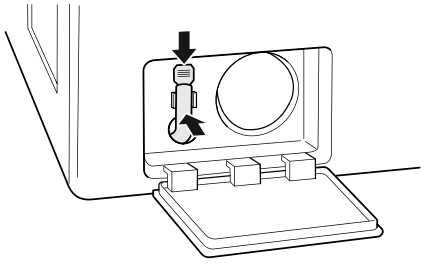
en-us_main.book.book Page 44 Friday, March 13, 2026 2:39 PM



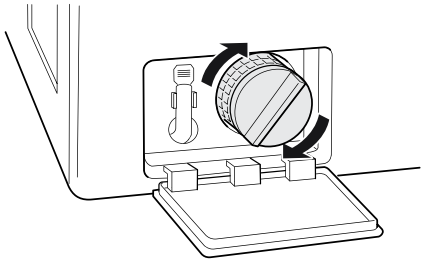
5 Clean the pump filter and opening.



6 Reassemble the plug onto the drain hose and reclip the drain hose.



7 Insert the drain pump filter and twist it clockwise.



8 Close the drain pump filter cover.

NOTE

- A **Drainage** message appears on the display when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

Care in Cold Climates

Storing the Washer

If the washer will not be used for an extended period and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, follow these steps to protect the washer from damage.

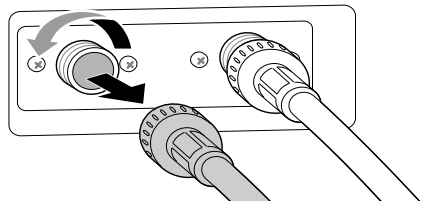
NOTE

- Make sure the drum is empty before following these steps.

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off the water faucets.

3 Disconnect the water inlet hoses. Drain any water from the hoses.



4 Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.

5 Add 1 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the door.

- Never use automotive antifreeze.

6 Turn on the washer and select the **Spin Only** cycle.

7 Press the **Start/Pause** button to start the drain pump for **1 minute**.

- This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.

8 Turn off the washer and unplug the power cord.

en-us_main.book.book Page 45 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

9 Dry the drum interior with a soft cloth, and close the door.

10 Store the washer in an upright position.

11 Remove the inserts from the dispenser. Drain any water in the compartments and let them dry.

12 To remove the antifreeze from the washer after storage, run the **Rinse & Spin** cycle using detergent.

- Do not add laundry to this cycle.

When the Water Inlet Hoses Are Frozen

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off the faucets connected to the water inlet hoses.

3 Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water inlet hoses and remove the water inlet hoses.

4 Immerse the water inlet hoses in hot water to thaw them.

5 Reconnect the water inlet hoses to the water inlets of the washer and to the faucets.

- See **Connecting the Water Inlet Hoses** for details.

6 Turn on the faucets.

7 Press the **Power** button to turn on the washer.

8 Turn the knob to select **Spin Only** cycle for draining and spinning.

9 Press the **Start/Pause** button.

When the Drain Hose Is Frozen

1 Pour hot water in the washer drum and close the door.

2 Wait for **1 - 2 hours**.

3 Press the **Power** button.

4 Turn the knob to select **Spin Only** cycle for draining and spinning.

5 Press the **Start/Pause** button to make sure the water drains.

en-us_main.book.book Page 46 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

The washer is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the washer does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

For detailed information or videos, visit www.lg.com for the troubleshooting page.

FAQs

Q: **Why does my washer make loud banging noises while it is filling with water?**

A: This is actually a problem with the plumbing in your home. When the water valve in the washer shuts off, it can cause pipes in your home to move, resulting in a loud banging noise. This effect, called water hammer, can be reduced by installing an item called a water hammer arrestor. Add-on arrestors can be purchased through your local hardware or home improvement store.

Q: **Why is there so little water in my washer? How can it clean the clothes?**

A: HE (High-Efficiency) washers are designed to properly wash your laundry while using a minimum amount of water and energy. Because the water volume is low, the small amount of detergent used is more concentrated in the water, resulting in excellent cleaning performance.

Q: **When I press a button, why does my washer beep and then nothing happens?**

A: The **Control Lock** feature is turned on. To turn it off, press the **Options** button, turn the knob to select **Control Lock**, and press the ✓ button. Select **Off** and press the ✓ button.

Q: **Where should I pour powdered laundry products when doing my laundry?**

A: If you are using powdered laundry detergent, load it in the manual detergent dispenser after removing the liquid detergent insert (where applicable). Powdered laundry agents or powdered color safe bleach should be put directly into the drum. These products can be put in the empty drum before loading or on top of the laundry after loading the washer.

Q: **When should I change the default ezDispense amounts?**

A: If you simply want to use a bit more or less detergent for a single load, press the **Options** button and select **Detergent Level** or **Softener Level** to adjust the level for that load. If you are using a highly concentrated detergent or would just like to use more or less detergent or softener for every load, see the instructions in the **Default Det. Dispense** or **Default Soft. Dispense** under **Additional Settings**.

Q: **How do I calculate the correct default amount for my detergent?**

A: Use the information on the detergent packaging. Divide the total number of fluid ounces in the container by the estimated number of loads for a medium or normal wash load. For example, if the bottle contains 100 fl. oz. and the package states that it **washes 64 medium loads** then 100/64 = 1.6 fl oz per load. If you generally use about half the manufacturer's recommended amount, set the default to 0.8 fl oz. Do not set the **ezDispense** default for more than the maximum recommended amount (for full loads). For additional assistance calculating, use the **LG ThinQ** app.

Q: **How do I use a special detergent for sportswear or hand washables?**

A: Turn off the **ezDispense** function and use the manual dispenser.

Q: **Can I use powdered detergent in the ezDispense reservoirs?**

A: Use the manual dispenser for powdered detergents. Do not put powders in the **ezDispense** reservoirs.

en-us_main.book.book Page 47 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
Door open	**The door is opened.** • Open and close the door again. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
Door unlocked	**The door is not secured.** • Check for objects around the door and door seal. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
Water supply	**Water supply faucets are not fully open.** • Make sure that the water faucets are fully open.
	Water inlet hoses are kinked, pinched, or crushed. • Make sure that the hoses are not kinked, pinched or crushed behind or under the washer. Be careful when moving the washer during cleaning or maintenance.
	Water inlet filters are clogged. • Clean the inlet filters. See **MAINTENANCE**.
	Water supply pressure to faucet or house is too low. • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted. • Disconnect the water inlet hoses from the washer and run a few gallons of water through the hoses to flush out any dirt. • If flow is too low, contact a plumber to have the water supply lines repaired.
	Water supply connected with leak-limiting hoses. • The use of hoses designed to limit leaks is not recommended. Leak limiting hoses can trip falsely and prevent the washer from filling.
Drainage	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.** • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. • Move the end of the drain hose so that it is lower than **96 inches (2.4 m)**. For best performance, the end of the drain hose should be no higher than **66 inches (168 cm)**.
Unbalance	**The load is too small.** • Add additional items to allow the washer to balance the load.
	Heavy articles are mixed with lighter items. • Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning.
	The load is out of balance. • Manually redistribute the load if articles have become tangled, preventing the automatic rebalancing from working properly.
No water detected	**The water level sensor is not working correctly.** • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
Motor error	**A motor error has occurred.** • Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle. • If the error code is still displayed, call for service.
Water too high	**Water level is too high due to a faulty water valve.** • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.

en-us_main.book.book Page 48 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Freeze error	**Inlet hose, drain hose or drain pump is frozen.** • See **Care in Cold Climates** in **MAINTENANCE**.
No temp detected	**Control error.** • Unplug the washer and wait 60 minutes. Reconnect power and try again. • If the error code is still displayed, call for service.
Vibration sensor	**Vibration sensor is malfunctioning.** • Call for service.
Power failure	**There was a power interruption or the power cord was not properly plugged in.** • Plug in the power cord or press the **Start/Pause** button to restart the cycle.
Oversudsing	**Too much detergent was used.** • Do not add more than the recommended amount of detergent.
	Too much sudsing detected. • The washer will operate the suds reduction cycle for about 2 hours.
Voltage abnormality	**Abnormal voltage detected.** • Unplug the power plug. If error recurs, call for service.
Communication Error	**The appliance does not work properly.** • Call for service.

ezDispense Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
Check det. Tank	**The amount of liquid detergent in the detergent reservoir did not decrease.** **After putting the detergent into the detergent reservoir, it was left for a long time and the detergent hardened.** • Clean the detergent reservoir thoroughly, fill it with liquid detergent, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.
No detergent	**The automatic detergent injection function does not work properly.** • Call for service.
Check soft. Tank	**The amount of fabric softener in the softener reservoir did not decrease.** **After putting the fabric softener into the softener reservoir, it was left for a long time and the fabric softener hardened.** • Clean the softener reservoir thoroughly, fill it with liquid fabric softener, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.
No softener	**The automatic softener injection function does not work properly.** • Call for service.
Drawer open	**The automatic dispenser drawer is open. Close the dispenser drawer.** • Push the drawer completely closed. If the error is displayed continuously, call for service.

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking	**Door lock sounds when the door locks or unlocks.** • Normal operation

en-us_main.book.book Page 49 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Spraying or hissing	**Water spraying or circulating during the cycle** • Normal operation
Humming or Gurgling	**Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle.** • Normal operation
Water sloshing	**A liquid in the balance ring around the pulsator helps the basket spin smoothly.** • Normal operation
Water being added after the washer has already begun to operate	**The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed.** • Normal operation
	The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load. • Normal operation
	The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load. • Normal operation
Rattling and clanking noise	**Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in the drum or pump.** • Stop the washer, check the drum and the drain filter for foreign objects. • If the noise continues after the washer is restarted, call for service.
Thumping sound	**Heavy wash loads may produce a thumping sound.** • This is normal, but if the sound continues, the washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
	Wash load may be out of balance. • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
Vibrating noise	**Packaging materials were not removed.** • See **Unpacking and Removing Shipping Material** in **INSTALLATION**.
	Wash load may be unevenly distributed in the drum. • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
	Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor. • See **Leveling the Washer** in **INSTALLATION**.
	Floor is not rigid enough. • Make sure that the floor is solid and does not flex. See Flooring in **INSTALLATION**.
Squeaking noise	**Packaging materials were not removed.** • See **Unpacking and Removing Shipping Material** in **INSTALLATION**.
Banging noise when the washer is filling with water. (Water hammer)	**Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off.** • Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.
	Household water supply pressure is very high. • Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber.

en-us_main.book.book Page 50 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Operation

Problem	Possible Cause & Solution
Water Leaking	**Hoses are not connected correctly.** • Check hoses and connectors for leaks, cracks, and splits. • Check and tighten hose connections.
	House drain pipes are clogged. • The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. • Contact a plumber to repair drain pipe.
	Drain hose has come out of the drain connector or is not inserted far enough. • Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. • For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1 - 2 inches past the flange.
	Oversudsing of detergent • Oversudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used. HE (High-Efficiency) detergent is the only detergent recommended. The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer. • Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if the water is very soft. • Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.
Excessive sudsing	**Too much detergent or incorrect detergent** • HE detergents are formulated specifically for HE (High-Efficiency) washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo. • For detergent quantities refer to **Detergent Use** in **OPERATION**. If sudsing or detergent residue continues to be an issue, add an extra rinse.
Washer will not turn on.	**Power cord is not properly plugged in.** • Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60 Hz outlet.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred. • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
Wash cycle time is longer than usual.	**The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.** • This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.
Incomplete or no dispensing of detergent	**Detergent compartments clogged from incorrect filling.** • Make sure that detergent and additives are put into the correct dispenser compartments. • For all detergent types, always make sure that the dispenser drawer is fully closed before the start of the cycle.

en-us_main.book.book Page 51 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Incomplete or no dispensing of detergent	**Too much detergent used.** • Make sure that the suggested amount of detergent is used according to the manufacturer's recommendations. You may also dilute the detergent with water to the maximum fill line on the compartment to avoid clogging. Use only HE (High-Efficiency) detergent. **NOTE** • Always use as little detergent as possible. HE (High-Efficiency) washers need very little detergent to achieve optimum results. Using too much detergent will cause poor wash and rinse performance and may contribute to odors in the washer.
	Insufficient water supply • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Normal residue • It is normal for a small amount of detergent to remain in the dispenser. If this residue builds up, it can interfere with normal dispensing of detergents. Refer to the cleaning instructions.
Washer will not operate.	**Control panel has powered off due to inactivity.** • This is normal. Press the **Power** button to turn on the washer.
	Washer is unplugged. • Make sure that the power cord is plugged securely into an electrical outlet.
	Water supply is turned off. • Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls are not set properly. • Make sure that the cycle was set correctly, close the door and press the **Start/Pause** button to start the wash cycle.
	Door is open. • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown. • Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit.
	Start/Pause button was not pressed after the cycle was set. • Press the **Power** button then reselect the desired cycle and press the **Start/Pause** button. If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer will be turned off. (The time varies by model, from 4 to 60 minutes.).
	Extremely low water pressure. • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate.
	Washer is too cold. • If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the **Power** button. Otherwise, the display will not come on.
Washer stops for a few minutes and then restarts.	**A motor protection device has been activated to prevent overheating of the motor.** • This is normal. If the motor protection device is activated, the washer will stop for a few minutes and then start again.
Washer is not filling properly.	**Filter is clogged.** • Make sure that inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to **Cleaning the Water Inlet Filters** in **MAINTENANCE**.

en-us_main.book.book Page 52 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Washer is not filling properly.	**Inlet hoses may be kinked.** • Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Energy efficiency • This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for a conventional washer.
	Insufficient water supply • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Washer door is open. • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Water level is too low. • The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance.
Water in the washer does not drain or drains slowly.	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.** • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. • Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m). For best performance, the end of the drain hose should be no higher than 66 inches (168 cm).
Bleach does not dispense.	**Bleach dispenser cover is not properly installed (on some models).** • Make sure that the bleach cover is properly installed and snapped into place before the beginning of the cycle.
	Bleach dispenser is dirty or clogged. • Lift out the bleach dispenser cover and clean out the reservoir. Lint and other foreign debris that have collected inside the dispenser may prevent proper dispensing of the bleach.
Premature dispensing of bleach	**Bleach dispenser filled for future load.** • You cannot store bleach in the dispenser for future use. The bleach will be dispensed every load.
	Overfilling the bleach dispenser • Overfilling the bleach dispenser will cause the bleach to dispense immediately, which will damage the laundry or the washer. Always measure bleach, but never fill above the max line on the dispenser. A half cup of bleach is sufficient for most loads. Never use more than 1 cup of bleach.

Performance

Problem	Possible Cause & Solution
Wrinkling	**Washer is not unloaded promptly.** • Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete.
	Washer is overloaded. • The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.
	Hot and cold water inlet hoses are reversed. • Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the Inlet hose connectors.

en-us_main.book.book Page 53 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Staining	**Bleach or softener dispensed too soon.** • Dispenser compartment was overfilled or closed too quickly, causing the bleach or softener to dispense immediately. Always measure bleach, and never use more than 1 cup.
	Bleach or softener was added directly to the wash load in the drum. • Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle.
	Washer was not unloaded promptly. • Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is completed.
	Clothes were not properly sorted. • Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration. • Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
Poor stain removal	**Proper options are not selected.** • Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the **Heavy** feature to boost the cleaning power of the selected cycle.
	Previously set stains. • Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.
Musty or mildewy odor in the washer	**Incorrect or too much detergent has been used.** • Use only HE (High-Efficiency) detergent in accordance with the manufacturer's instructions.
	Inside of the drum was not cleaned properly. • Run the **Tub Clean** cycle regularly.

Odor

Problem	Possible Cause & Solution
Odor	**Some odor is caused by the rubber attached to the washing machine.** • This odor is normal for new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.
	If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances. • Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.
	Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter. • Be sure to clean the drainage pump filter regularly.
	Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine). • When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.
	Using the dry function, odors can occur from lint and other laundry matter sticking to the heater. (Dryer model only) • This is not a malfunction.
	A particular odor can occur from drying wet clothes with hot air. (Dryer model only) • The odor will disappear after a short while.

en-us_main.book.book Page 54 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The appliance and the router are too far apart. • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.
	LG ThinQ is asking for a password to connect to the product. • If you are asked to provide a password to connect to the **product** (not to your home network) during the Wi-Fi setup, enter the last 4 characters of the network name, repeated twice, with no spaces. For example, if the network name appears as LG_XXXX_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. The password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

en-us_main.book.book Page 55 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Washer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD		
Washer	**Direct Drive Motor (Stator or Rotor)**	**Stainless Steel Drum**
Parts (internal/ functional parts only) and Labor: Two (2) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law	Parts Only: Ten (10) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law You are responsible for any applicable labor cost.	Parts Only: Three (3) years from the date of original retail purchase, or from the date of delivery as per applicable law You are responsible for any applicable labor cost.

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.

en-us_main.book.book Page 56 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial, business, or industrial settings, including any retail or food service establishments, or any commercial lodging/transient rental setting), or any use contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-984-6306 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at http://www.LGSIGNATURE.com

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

en-us_main.book.book Page 57 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-

en-us_main.book.book Page 58 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/us/support and clicking on "How do I find my model number?").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

CANADA

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, that are not approved/authorized by LGECI;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs;
- Noises associated with normal operation and failure to follow instructions found in the use and care and installation guides or operating the unit in an unsuitable environment will not be covered under this warranty.

en-us_main.book.book Page 59 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (8 am - 9 pm EST, 365 days) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at http://www.lg.com

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC, BRITISH COLUMBIA AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20

en-us_main.book.book Page 60 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario, British Columbia and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario, British Columbia and Québec.

For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the

en-us_main.book.book Page 61 Friday, March 13, 2026 2:39 PM

exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

Memo

es-us_main.book.book Page 1 Friday, March 13, 2026 2:52 PM

Escanee el código QR para ver el manual.

LG SIGNATURE

MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

WM9700H*A

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Todos los derechos reservados

es-us_main.book.book Page 2 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 MENSAJES DE ADVERTENCIA
7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

10 INSTALACIÓN

10 Antes de la instalación
11 Elección de la ubicación adecuada
12 Desempaque y retiro del material de transporte
13 Conexión de las mangueras de entrada de agua
14 Conexión de la manguera de desagüe
16 Nivelación de la lavadora
17 Revisión final de la instalación

19 FUNCIONAMIENTO

19 Antes de Usar
20 Clasificación de prendas
21 Carga de la lavadora
23 Agregado de productos de limpieza
27 Panel de control
29 Ciclos de lavado
38 Modificadores de ciclo
38 Opciones y funciones adicionales

42 FUNCIONES INTELIGENTES

42 Uso de la aplicación LG ThinQ
45 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

46 MANTENIMIENTO

46 Limpieza regular
46 Mantenimiento periódico
51 Cuidado en climas fríos

53 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

53 Antes de llamar al servicio técnico

63 GARANTÍA LIMITADA

63 EE. UU.

es-us_main.book.book Page 3 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

MENSAJES DE ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.
- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas.
- No instale el artefacto en lugares húmedos.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

es-us_main.book.book Page 4 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de Desempaque el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.
- El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.
- Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Use mangueras nuevas cuando conecte la lavadora al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.

FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto ha estado sumergido en el agua, en agua estancada o en un área anegada, no entre en contacto con el producto y comuníquese de inmediato con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y comuníquese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en la lavadora si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior del artefacto se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione Inicio/Pausa y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos en el interior.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.
- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.

es-us_main.book.book Page 5 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, candelas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave prendas que hayan sido previamente limpiadas, lavadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina u otras sustancias inflamables o explosivas, ni prendas a las cuales se haya sumergido en estos productos, ya que los mismos emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- No utilice indebidamente los controles.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- No maltrate la puerta, no se siente ni se pare sobre ella.
- Verifique siempre el interior del electrodoméstico para detectar objetos extraños.
- No permita que agua, blanqueador u otros líquidos permanezcan dentro del tambor durante largos períodos de tiempo. Esto podría corroer el tambor o provocar moho u olores.
- No seque en el artefacto artículos que no estén lavados.
- No use piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (p.ej. piezas domésticas usando una impresora 3D).

Mantenimiento

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.
- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Quite la puerta antes de sacar de servicio o desechar el artefacto para evitar el riesgo de que niños o animales pequeños queden atrapados adentro.
- Asegúrese de que la tapa o el cajón del dispensador se encuentren siempre cerrados cuando no se les estén colocando productos de lavandería.

es-us_main.book.book Page 6 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

es-us_main.book.book Page 7 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

FUNCIONAMIENTO

- No coloque ningún objeto encima del artefacto.
- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga, a menos que este uso se especifique en la etiqueta.
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si las mangueras de drenaje y de entrada de agua se congelan en invierno, descongélelas antes de utilizar el electrodoméstico.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.
- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Impermeables**, **Ropa de cama**, **Voluminosas/Grandes** o **Lavado Jumbo**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

es-us_main.book.book Page 8 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

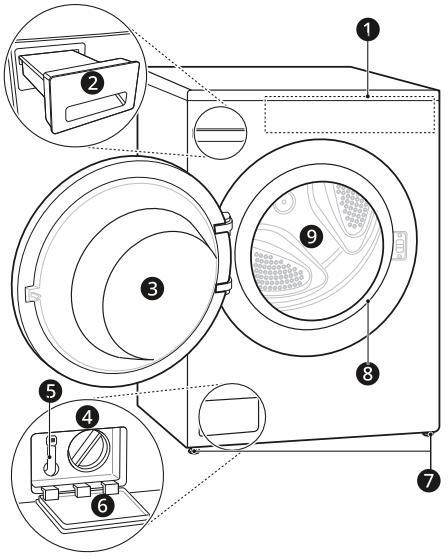
Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

⚠ ADVERTENCIA

- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto, los daños a la propiedad o las lesiones corporales causadas por el uso de componentes, partes o productos no autorizados adquiridos por separado.

Vista frontal



❶ Panel de control

❷ Bandeja dispensadora de detergente

❸ Puerta

❹ Filtro de la bomba de drenaje

❺ Manguera de drenaje

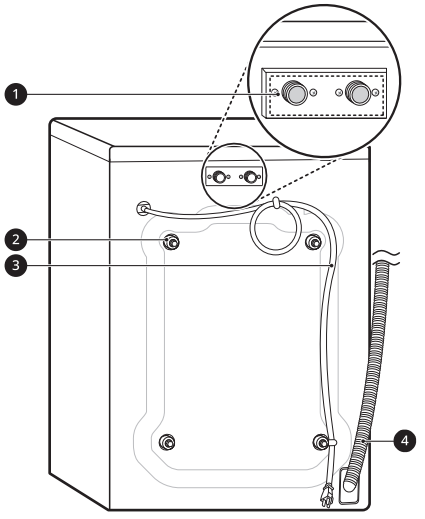
❻ Cubierta del filtro de la bomba de Drenaje

❼ Patas de nivelación

❽ Sello de la Puerta

❾ Tambor

Vista trasera



❶ Entradas de Agua

❷ Tornillos de transporte

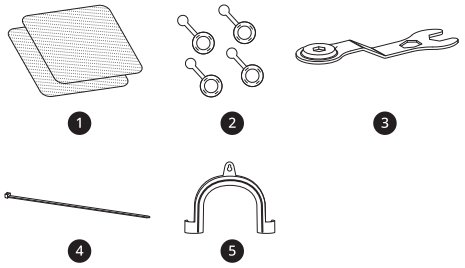
❸ Cable de Alimentación

❹ Manguera de drenaje

es-us_main.book.book Page 9 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Accesorios

Accesorios incluidos



❶ Apoyos antideslizantes

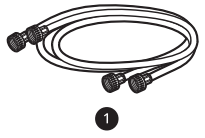
❷ Tapones de agujeros

❸ Llave

❹ Correa

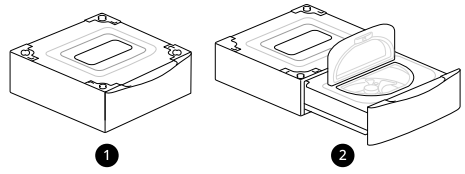
❺ Codo de soporte (para asegurar la manguera de desagüe)

Accesorios requeridos (se vende por separado)



❶ Mangueras de agua caliente y fría

Accesorios opcionales (se vende por separado)



❶ Pedestal†

❷ Pedestal lavador†

† Verifique el ancho del pedestal antes de comprar para asegurarse de que coincida el ancho de su artefacto (27" (70 cm) o 29" (74 cm)).

Especificaciones del producto

Modelo	WM9700H*A
Requisitos eléctricos	120 V~, 60 Hz
Presión de agua mín./máx.	20 psi - 120 psi (138 kPa - 827 kPa)
Dimensiones (ancho X altura X profundidad)	29" X 40 3/4" X 31 1/8" (73.7 cm X 103.5 cm X 79 cm)
Profundidad máxima con la puerta abierta	54 5/16" (137.9 cm)
Peso neto	217 lb (98.5 kg)
Velocidad máx. de centrifugado	1300 RPM

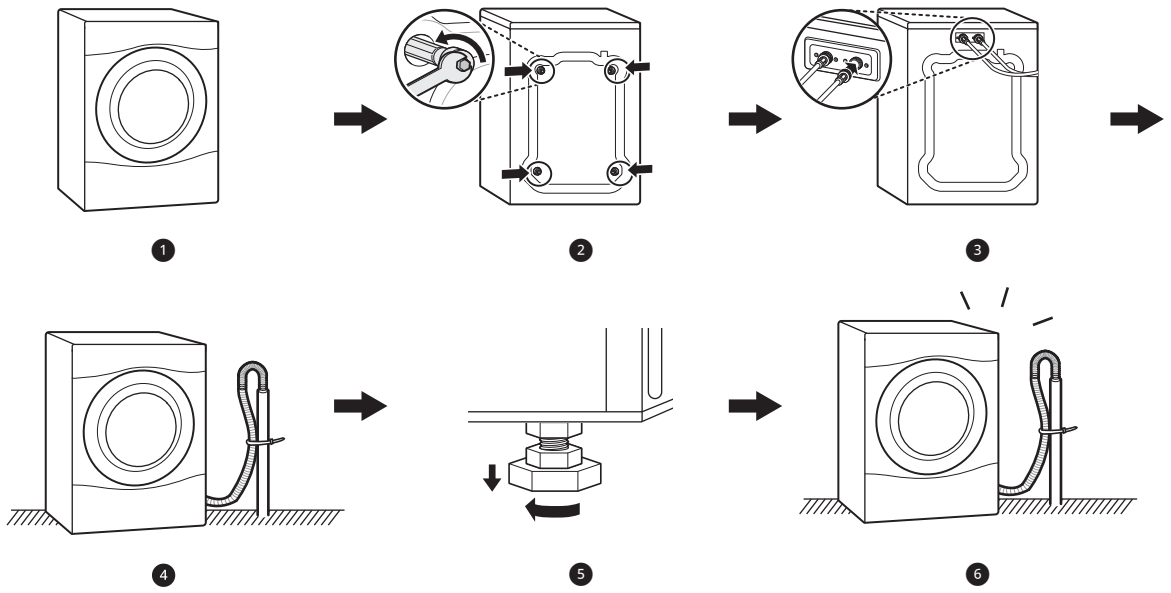
es-us_main.book.book Page 10 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir esta lavadora o transportarla a otra ubicación.



❶ Elección de la ubicación adecuada

❷ Desempaque y retiro del material de transporte

❸ Conexión de las mangueras de ingreso

❹ Conexión de la manguera de desagüe

❺ Nivelación de la lavadora

❻ Revisión final de la instalación

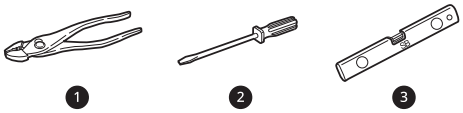
⚠ ADVERTENCIA

- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas. El incumplimiento de estas instrucciones podría causar lesiones.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños al producto o las piezas, lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra adecuadamente, de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas vigentes. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no bloquee la abertura grande que se encuentra en la parte inferior de la lavadora con tapetes u otros materiales.
- No retire la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. No utilice un adaptador ni un cable de extensión. Conecte a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

es-us_main.book.book Page 11 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Herramientas necesarias



❶ Pinzas

❷ Destornillador de hoja plana

❸ Nivel

Elección de la ubicación adecuada

Revise los siguientes requisitos para la ubicación de instalación antes de instalar la lavadora.

- Permita que quede espacio suficiente entre los muros y la lavadora para su instalación.
- Asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de nivelación no se deslicen fácilmente. Las patas de nivelación que se muevan o deslicen por el piso podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido.
- Si el piso es demasiado flexible, refuércelo para volverlo más rígido. Si el piso no es sólido, se podrían generar vibraciones y ruidos intensos.
- Si es necesario utilizar un depósito de drenaje, tenga mucho cuidado de seguir las instrucciones que se proporcionan con este y asegúrese de que ajustar las patas niveladoras para que tengan un contacto firme y uniforme con el depósito. El uso de depósitos de drenaje y la falta de nivelación adecuada de la lavadora pueden aumentar la vibración y el ruido durante el funcionamiento.

Tomacorriente

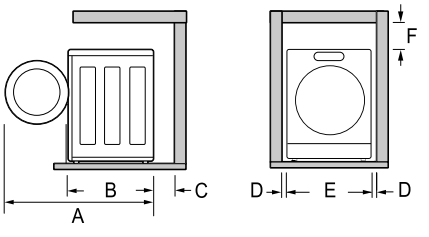
- El tomacorriente debe estar ubicado dentro de un perímetro de **60 pulgadas (1.5 m)** de cualquiera de los lados de la lavadora.
- Coloque la lavadora de manera que se pueda acceder fácilmente al tomacorriente y el enchufe.
- No sobrecargue el tomacorriente conectándole más de un artefacto.
- El tomacorriente debe estar conectado a tierra según las regulaciones y los códigos de cableado eléctrico vigentes.
- Utilice un interruptor de circuito o un fusible de acción retardada.
- Es responsabilidad y obligación personal del propietario de la lavadora contar con un tomacorriente adecuado que haya sido instalado por personal de servicio calificado.

Suelo

- Para minimizar ruidos y vibraciones, instale la lavadora en un piso sólidamente construido y a nivel, que pueda brindar soporte a la lavadora sin hundirse ni rebotar.
- La lavadora debe instalarse en un suelo firme para minimizar la vibración que se produce durante el centrifugado. Los pisos de concreto son los más indicados, pero un piso de madera es suficiente, siempre y cuando esté construido conforme a las normas de la FHA.
- El piso debajo de la lavadora no debe tener una pendiente de más de 1 pulgada (2.5 cm) de lado a lado o de adelante hacia atrás.
- No se recomienda su instalación en superficies cubiertas por alfombras o baldosas blandas.
- Nunca instale la lavadora sobre una plataforma ni sobre una estructura de soporte débil.

Instalación en el piso

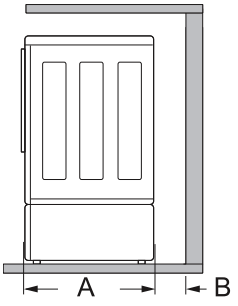
Para garantizar el espacio suficiente para las mangueras de entrada de agua y desagüe, y para la circulación de aire, deje un espacio de, al menos, **1 pulgada (2.5 cm)** a cada lado y **4 pulgadas (10 cm)** detrás de la lavadora. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pisos, puertas o muros que podrían aumentar los espacios necesarios.



es-us_main.book.book Page 12 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Dimensiones y espacios	
A	54 5/16" (138 cm)
B	31 1/8" (79 cm)
C	4'' (10 cm)
D	1'' (2.5 cm)
E	29'' (73.7 cm)
F	1/4'' (0.5 cm)

Instalación Apilada o de Pedestal
La lavadora puede apilarse sobre un pedestal o pedestal lavador.



Dimensiones y espacios	
A	32 7/8" (83.5 cm)
B	4'' (10 cm)

NOTA

- Consulte las instrucciones que se suministran junto con el kit de pedestal opcional antes de instalar el electrodoméstico sobre un pedestal.
- No utilice una bandeja de drenaje con una instalación de pedestal o pedestal lavadora, ya que ésta podría bloquear el cajón. Utilizar una bandeja de drenaje podría causar un incremento en el ruido y la vibración durante la operación.

Desempaque y retiro del material de transporte

Retire todo el material de transporte de la lavadora para su adecuada operación y verifique que no haya daños provocados durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

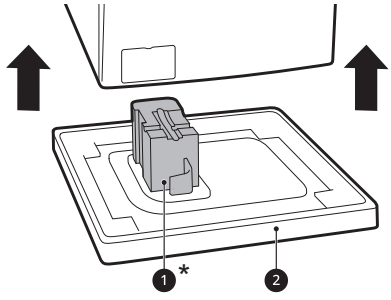
- No remover el material de transporte podría causar ruido y vibración excesiva.

Desempaque del material de transporte

*Algunos modelos se envían sin soporte del tambor.

Levante la lavadora de la base de espuma.

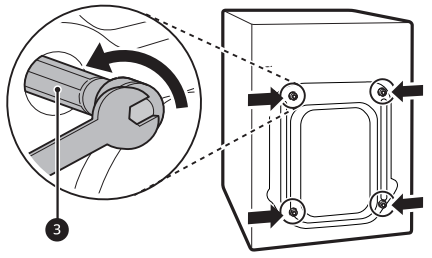
- Luego de quitar el cartón y el material de transporte, levante la lavadora de la base de espuma.
- Asegúrese de que el soporte plástico del tambor ❶* salga junto con la base y que no quede atascado en la parte inferior de la lavadora.
- Si debe recostar la lavadora para retirar la base de cartón ❷, siempre proteja sus lados y recuéstela con cuidado sobre un costado. No apoye la lavadora sobre su parte posterior o frontal.



Retiro del material de transporte

1 Retire los ensambles de pernos.

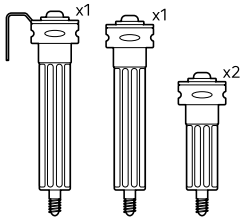
- Comenzando por los dos pernos de transporte de la parte inferior ❸, use la llave incluida para aflojar por completo los 4 pernos de transporte haciéndolos girar a la izquierda.
- Retire los ensambles de pernos (pernos y retenedores) moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.



es-us_main.book.book Page 13 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

NOTA

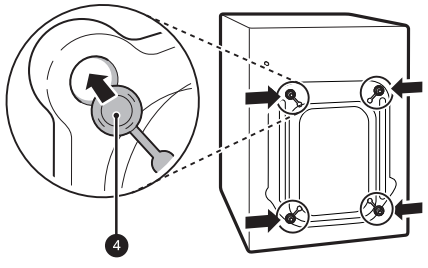
- Los 4 conjuntos de pernos deben retirarse por completo de la unidad para evitar daños al producto.
- Asegúrese de quitar todo el conjunto del perno, incluyendo:
  - perno y arandela de metal
  - amortiguador de goma
  - varilla de plástico



- Si vuelve a instalar los pernos de transporte, instale los 2 cortos en la parte superior, el largo sin gancho en la parte inferior izquierda y el largo con gancho en la parte inferior derecha.

2 Instale los tapones para los orificios.

- Localice los cuatro tapones para orificios ❹ incluidos en el paquete de accesorios o sujetos a la parte posterior de la lavadora. Instálelos en los orificios de los ensambles de pernos.



⚠ PRECAUCIÓN

- Después de retirarlos, guarde los ensambles de pernos para uso futuro. Para evitar el daño de los componentes internos, no transporte la lavadora sin volver a instalar los pernos de transporte. Si no se retiran los pernos de transporte y los retenedores, existe la posibilidad de que se produzcan ruidos y vibraciones intensas que podrían provocar daños permanentes en la lavadora.

NOTA

- El cable de alimentación está sujeto al lado posterior de la lavadora con un perno de transporte para contribuir a evitar que se haga funcionar el artefacto con los pernos de transporte colocados.

Conexión de las mangueras de entrada de agua

Para evitar costosos daños por agua, compre e instale mangueras de entrada de agua nuevas al instalar la lavadora.

⚠ ADVERTENCIA

- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas o los acoplamientos y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

NOTA

- Revise periódicamente las mangueras para detectar rajaduras, fugas y desgaste, y reemplácelas cada cinco años.
- No estire intencionalmente las mangueras de agua y asegúrese de que no estén apretadas, aplastadas ni plegadas por otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe ser de entre **20 psi** y **120 psi (138 – 827 kPa)**. Si la presión del suministro de agua es mayor que **120 psi**, se debe instalar una válvula reductora.
- El calentador de agua caliente se debe ajustar para que suministre agua a una temperatura de **120 °F a 135 °F (48 °C a 57 °C)** a fin de controlar las temperaturas de lavado de manera correcta.
- Si su suministro de agua contiene muchos residuos, un filtro completo para agua doméstica podría ayudarle para eliminar los residuos del agua antes de que llegue a las entradas de la lavadora.

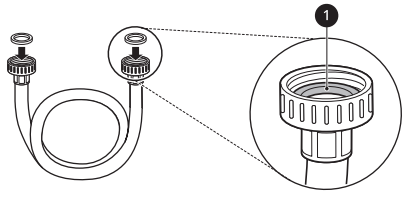
es-us_main.book.book Page 14 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

NOTA

- No almacene ni instale la lavadora en un sitio sujeto a temperaturas de congelamiento. Esto puede provocar daños a las mangueras de entrada de agua y a los mecanismos internos de la lavadora. Si esta estuvo expuesta a temperaturas de congelamiento antes de su instalación, déjela a temperatura ambiente durante varias horas antes de utilizarla y compruebe que no presente fugas antes de ponerla en funcionamiento.
- No utilice mangueras de prevención de inundaciones con dispositivos de cierre automático, ya que pueden activarse durante el llenado y evitar que se llene la lavadora de manera adecuada.

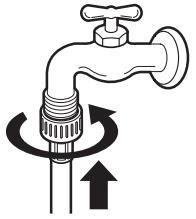
Cómo conectar las mangueras de entrada de agua

1 Verifique los conectores y los sellos.
Inspeccione el conector roscado de cada manguera y asegúrese de que cada una cuente con un sello de goma ❶ colocado en cada extremo para evitar fugas.



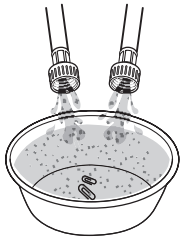
2 Conecte las mangueras de suministro de agua.

- Conecte las mangueras de suministro de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones manualmente y luego utilice unas pinzas para apretarlas otros 2/3 de vuelta.
- Conecte la manguera azul a la llave de agua fría y la manguera roja a la llave de agua caliente.



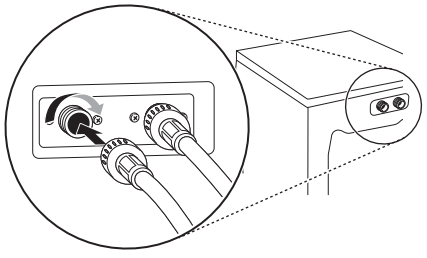
3 Enjuague las mangueras de entrada.

- Una vez que las mangueras estén conectadas, abra las llaves de agua y enjuague toda sustancia extraña, como suciedad, arena y aserrín. Las sustancias extrañas pueden dañar las entradas de la lavadora y producir fugas.
- Drene el agua en una cubeta y verifique la temperatura del agua a fin de asegurarse de haber conectado las mangueras a las llaves de paso correctas.



4 Fije las mangueras de entrada a la parte posterior de la lavadora.

- Fije la manguera de entrada de agua caliente a la entrada de agua caliente de la parte posterior de la lavadora. Fije la manguera de entrada de agua fría a la entrada de agua fría de la parte posterior de la lavadora.
- Ajuste los conectores para asegurarlos bien. Abra por completo ambas llaves y verifique que no existan fugas en los dos extremos de las mangueras.



Conexión de la manguera de desagüe

La manguera de drenaje puede ser instalada utilizando un tubo independiente o un lavabo.

⚠ ADVERTENCIA

- La manguera de desagüe siempre debe estar conectada adecuadamente. Si la conexión de la manguera de desagüe no se encuentra bien

es-us_main.book.book Page 15 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

asegurada, podrían producirse inundaciones y daños a la propiedad.

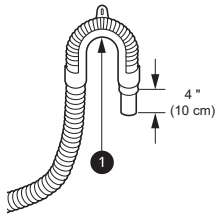
NOTA

- El desagüe debe estar instalado según las regulaciones y los códigos locales vigentes.
- Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre estirada, pellizcada, aplastada ni plegada.
- El extremo de la manguera de drenaje debe estar ubicado un mínimo de **24" (61 cm)** y un máximo de **96" (244 cm)** por encima de la parte inferior de la lavadora.
- Para obtener mejores resultados, ubique el extremo de la manguera de drenaje a no más de **66" (168 cm)** por encima de la parte inferior del electrodoméstico. A medida que la salida de drenaje se eleva más de **66" (168 cm)**, la función de drenaje se verá cada vez más afectada durante el lavado o el secado.
- Nunca genere un sello hermético entre la manguera y el desagüe con una cinta u otros medios. Si no existe una trampa de aire, se puede extraer el agua desde el tambor, lo que perjudicará el rendimiento del lavado/enjuague o dañará la ropa.

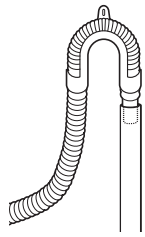
Uso de un tubo independiente para drenaje

1 Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.

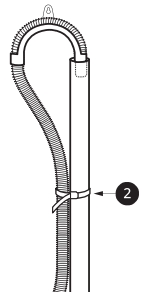
- Conecte el codo de soporte ❶ a unas **4 pulgadas (10 cm)** del extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de **4 pulgadas (10 cm)** del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.



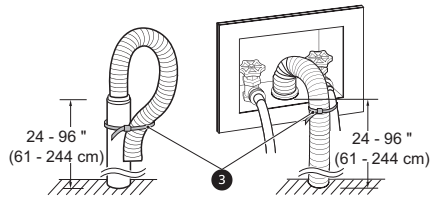
2 Inserte el extremo de la manguera de desagüe en el tubo independiente.



3 Utilice la correa proporcionada ❷ para fijar la manguera de desagüe en su lugar.



4 Si las válvulas de agua y de drenaje están integradas a la pared, ajuste la manguera de desagüe a unas de las mangueras de agua con la correa proporcionada ❸ (lado acanalado hacia dentro).

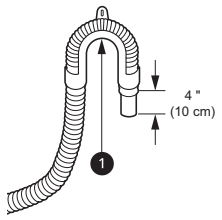


Uso del lavabo para drenaje

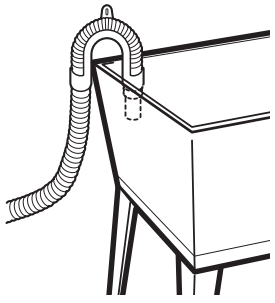
1 Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.

- Conecte el codo de soporte ❶ a unas **4 pulgadas (10 cm)** del extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de **4 pulgadas (10 cm)** del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.

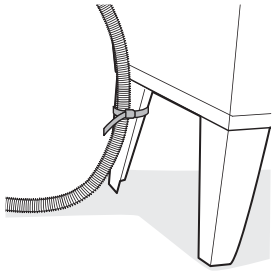
es-us_main.book.book Page 16 Friday, March 13, 2026 2:44 PM



2 Cuelgue el extremo de la manguera de desagüe sobre el borde del lavabo.



3 Utilice la correa proporcionada para asegurar la manguera de desagüe en su lugar.



Nivelación de la lavadora

El tambor de la lavadora gira a velocidades muy altas. Para minimizar el ruido, la vibración y los movimientos no deseados, la lavadora debe instalarse en una superficie sólida y nivelada.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si se utiliza la lavadora sin nivelarla, se pueden producir excesos de vibración y ruido y causar problemas en su funcionamiento.
- Ajuste las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si las patas de nivelación tienen más altura de la necesaria, se pueden producir vibraciones.

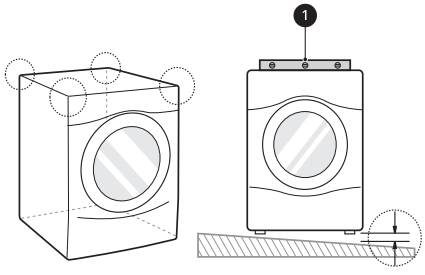
NOTA

- Antes de instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Las patas que se muevan o deslicen por el piso podrían provocar un exceso de vibración y ruido.

Nivelación de la lavadora

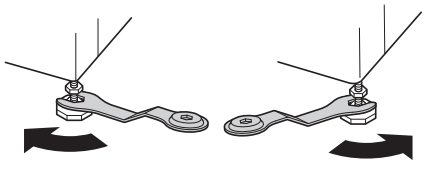
1 Coloque la lavadora en su ubicación final.

- Tenga especial cuidado en no pellizcar, estirar o aplastar las mangueras de suministro de agua y drenaje. Si tiene un nivel de carpintero ❶, puede usarlo para comprobar que la lavadora esté nivelada. La pendiente bajo la lavadora no debe superar **1 pulg.**, y los 4 patas de nivelación deben estar firmemente apoyadas en el suelo.



2 Ajuste las patas de nivelación.

- Gire las 4 patas de nivelación en una dirección para subir la lavadora y en la otra dirección para bajarla.



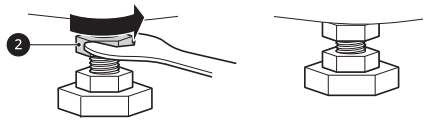
3 Verifique el nivel nuevamente.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, reajuste las patas de nivelación.

es-us_main.book.book Page 17 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

4 Ajuste las tuercas de seguridad ❷.

- Gire las tuercas hacia la izquierda y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.



Uso de apoyos antideslizantes

Si instala la lavadora sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación incorrecta puede resultar en un mal funcionamiento debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale los apoyos antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

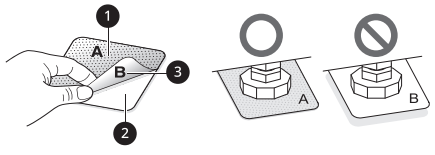
1 Limpie el suelo antes de colocar los apoyos antideslizantes.

- Utilice un paño seco para limpiar y quitar cualquier objeto extraño o humedad. Si la superficie sigue húmeda, los apoyos antideslizantes podrían resbalarse.

2 Ajuste el nivel tras colocar la lavadora en el área de instalación.

3 Coloque el lado adhesivo ❸ del apoyo antideslizante sobre el suelo.

- Es más efectivo instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas niveladoras frontales. Si es dificil instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.



❶ Este lado hacia arriba

❷ Retire la parte de atrás

4 Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, vuelva a nivelarla.

Revisión final de la instalación

Conexión al suministro eléctrico

Enchufe la lavadora en un tomacorriente de 3 clavijas de **120 V, 60 Hz** clavijas con conexión a tierra.

⚠ ADVERTENCIA

- No utilice cables o enchufes de alimentación gastados o dañados. Remplácelos o repárelos de inmediato. No hacerlo podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No modifique el enchufe y el cable de alimentación proporcionados con el artefacto. No los dañe cuando instale o traslade la lavadora. Si se producen daños, puede provocar muerte, incendios, descargas eléctricas o mal funcionamiento del artefacto.
- Asegúrese de que el artefacto esté conectado a tierra.
- Conecte este artefacto a un tomacorriente con conexión a tierra acorde a su clasificación antes del uso. No hacerlo podría provocar un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No dañe ni corte la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. Si lo hace podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el aparato está debidamente conectado a tierra. Si el enchufe no encaja en el tomacorriente, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No utilice adaptadores ni cables de extensión. De hacerlo podría provocar un accidente mortal, lesiones graves, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.

es-us_main.book.book Page 18 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

⚠ ADVERTENCIA

- Para un mejor rendimiento, conecte el aparato en una toma de corriente individual exclusiva. Esto ayuda a evitar la sobrecarga de los circuitos eléctricos de la casa, lo que podría causar un peligro de incendio por sobrecalentamiento de los cables.
- Si fuera necesario, utilice un cable de extensión con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra), nuevo y homologado por UL, con una clasificación no menor a la del circuito derivado. No utilice un cable de extensión de una longitud mayor a 3 pies. El incumplimiento de estas advertencias puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

Prueba de la lavadora

Verifique que la lavadora esté correctamente instalada y ejecute un ciclo de prueba.

1 Cargue la lavadora con 6 toallas de baño gruesas (aproximadamente, 6 libras).

2 Presione el botón de **Encendido/Apagado.**.

3 Gire la perilla y seleccione el ciclo **Lavado rápido**.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo de lavado.

5 Compruebe que se suministra agua, que la lavadora no se balancea ni vibra en exceso y que desagota bien durante el ciclo de centrifugado.

NOTA

- Si el agua se fuga durante su suministro, vea **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para conectarlas correctamente.
- Si la lavadora se balancea y vibra en exceso, consulte la sección **Nivelación de la lavadora** para nivelarla de nuevo.
- Si el drenaje no funciona, vea **Conexión de la Manguera de Desagüe** para instalar la manguera apropiadamente.

es-us_main.book.book Page 19 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

Funcionamiento general

1 Clasificación y carga de la lavadora.

- Dependiendo de la necesidad, clasifique la ropa según tipo de tejido, nivel de suciedad, color o tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue las prendas en la lavadora.
- Si utiliza paquetes de detergente de un solo uso, o detergentes en tabletas o en gel, colóquelos en el tambor antes de añadir sus prendas.

2 Agregue productos de limpieza.

- Añada la cantidad apropiada de detergente de alta eficiencia (HE) al dispensador de detergente.
- Si así lo desea, añada blanqueador o suavizante en las áreas apropiadas de la bandeja dispensadora.
- No coloque paquetes de detergente líquido o en polvo, o detergentes en tabletas o en gel en el dispensador.

3 Encendido de la lavadora.

- Presione el botón de **Encendido/Apagado.** para encender la lavadora.

4 Seleccione un ciclo.

- Gire la perilla selectora de ciclos hasta que se seleccione el ciclo deseado.
- La configuración predeterminada de temperatura de lavado, velocidad de centrifugado, nivel de suciedad y opción se muestran para el ciclo seleccionado.
- El ciclo **Normal** debe seleccionarse para cambiar sus configuraciones predeterminadas.
- Presionar el botón de **Inicio/Pausa** sin seleccionar un ciclo inmediatamente inicia el ciclo **Normal** con las configuraciones predeterminadas.

5 Ajuste la Configuración.

- Pueden modificarse las configuraciones predeterminadas del ciclo seleccionado, si así se lo desea, con los botones de opción y de modificación de ciclo.
- No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se enciende si la selección no está permitida.

6 Comienzo del ciclo.

- Presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo. La puerta se traba y la lavadora se agita brevemente sin agua para medir el peso de la carga.

es-us_main.book.book Page 20 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Si el botón de **Inicio/Pausa** no es presionado dentro de cierto tiempo, la lavadora se apagará automáticamente y todas las configuraciones se perderán.

7 Fin de ciclo.

- Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas.
- Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la ropa lavada y busque si no han quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

NOTA

- La lavadora centrifuga el lavado de manera que le permite utilizar menos agua mientras satura completamente las prendas. Es normal que no pueda ver agua durante el ciclo de lavado.
- Si la temperatura o el nivel de agua dentro de la máquina son demasiado altos, la puerta no se desbloqueará cuando presione el botón de **Inicio/Pausa**. Para detener un ciclo y drenar el agua completamente, apague y encienda el aparato, y luego seleccione **Lavado rápido**.

Clasificación de prendas

Conjuntos de prendas similares

Para obtener los mejores resultados de lavado y para reducir la posibilidad de daños en las prendas, agrupe la ropa en cargas de prendas de características similares.

Si se mezclan telas o niveles de suciedad diferentes, el resultado puede ser un lavado deficiente, transferencia de colores, decoloración, daño de las prendas o que se desprendan pelusas. Las telas deben clasificarse en grupos tal como se describe a continuación.

Colores

Clasifique las prendas según su color. Lave la ropa oscura separada de los colores claros o blancos. Si se mezclan prendas de colores oscuros con prendas de colores claros, puede ocurrir transferencia de tinte o decoloración en la ropa más clara.

Nivel de suciedad

La ropa muy sucia debe lavarse junta. Si lava las prendas con menor suciedad en la misma carga que la ropa muy sucia, el resultado puede ser un lavado deficiente de las prendas de menor suciedad.

Tipo de tela

Las prendas delicadas no deben mezclarse con las prendas de telas más resistentes o pesadas. Si lava prendas de telas pesadas con ropa delicada, el resultado puede ser un lavado deficiente de la ropa de tela pesada y es posible que se dañen las prendas delicadas.

Telas que atraen o despiden pelusa

Algunas telas atraen pelusa y esta se adhiere a ellas, mientras que otras despiden pelusas en el proceso de lavado. Evite mezclar en la misma carga ropa a la que se adhiere la pelusa con ropa que despida pelusas. Mezclar estos materiales puede tener como resultado que, en las prendas que atraen pelusa, se formen bolitas y que estas ropas se llenen de pelusa. (Por ejemplo, prenda a la que se le adhiere la pelusa: suéter tejido; prenda que despide pelusas: toalla de tejido esponjoso).

Cómo clasificar las prendas

Por Colores	Por nivel de suciedad	Por tela	Según la pelusa
Blancas	Muy sucias	Delicadas	Que despide pelusa

es-us_main.book.book Page 21 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Por Colores	Por nivel de suciedad	Por tela	Según la pelusa
Colores claros	Normal	Cuidado fácil	Que recoge pelusa
Oscuras	Ligera	Resistente	

⚠ PRECAUCIÓN

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Impermeables**, **Ropa de cama**, **Voluminosas/Grandes** o **Lavado Jumbo**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.
- Retire el relleno de las almohadas y cojines antes de lavar las fundas. Si no lo hace, se puede provocar una vibración excesiva y dañar la lavadora, las prendas, los objetos circundantes, las paredes y el suelo.

Etiquetas de cuidado de las prendas

Muchas prendas incluyen una etiqueta de cuidado de telas. Utilizando el siguiente cuadro, ajuste el ciclo y las opciones a manera de cuidar de sus prendas de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Categoría	Etiqueta	Indicaciones
Lavado		Lavado a mano
		Lavado en lavadora, Ciclo normal
		Configuración Planchado permanente/Resistente a las arrugas (que tiene un rociado fresco o frío antes de un centrifugado más lento)
		Suave/Delicado (agitación lenta y/o menor tiempo de lavado)
		No lavar
		No retorcer
Temperatura del agua	•••	Caliente
	••	Tibia
	•	Fría
Símbolos sobre blanqueador		Cualquier blanqueador (cuando sea necesario)
		Solo blanqueador sin cloro (cuando sea necesario)
		No usar blanqueador

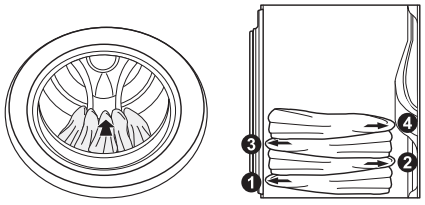
Carga de la lavadora

Consejos generales

- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos y otros elementos pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.
- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.

es-us_main.book.book Page 22 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



  - No presione las prendas cuando las coloque en el tambor.
  - Cargue la ropa floja y no llene excesivamente el tambor. Las prendas necesitan espacio para moverse y, así, limpiarse.
- Combine prendas grandes y pequeñas en el tambor. Primero, cargue la ropa más grande. Las prendas grandes no deben representar más de la mitad de la carga total.
- La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
- La lavadora no se llenará ni funcionará con la puerta abierta.

⚠ PRECAUCIÓN

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Impermeables**, **Ropa de cama**, **Voluminosas/ Grandes** o **Lavado Jumbo**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

Artículos voluminosos

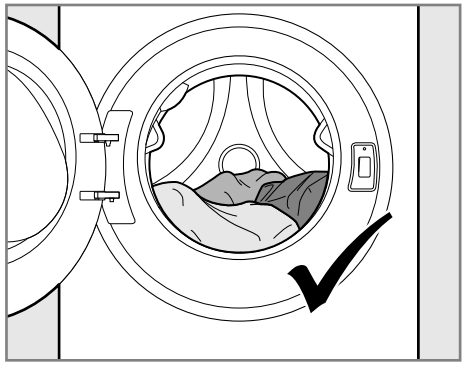
- Lave las prendas gruesas y voluminosas de manera individual. Las cobijas, los edredones y las colchas pesadas o las camas para mascotas pueden enredarse o provocar una carga desequilibrada si se combinan con otros artículos.

Prendas pequeñas

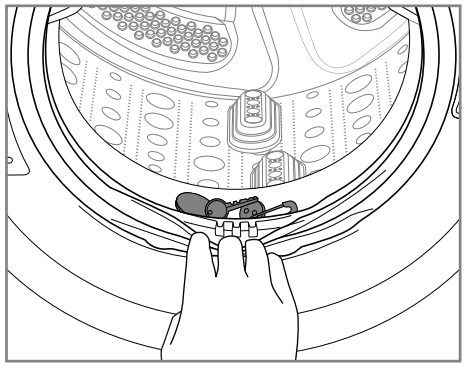
- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue suficientes prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.
- Lave las prendas pequeñas y livianas en una bolsa de malla. Las prendas pequeñas pueden quedar atrapadas en el impulsor al fondo del tambor, y los ganchos de los sostenes pueden engancharse en otras prendas o en el tambor.

Área del sello de la puerta

- Antes de cerrar la puerta, asegúrese de que toda la ropa y los artículos están dentro de la tina y no sobresalen por encima del sello de goma de la puerta. Si la ropa se queda atrapada cuando la puerta se cierra, está podría resultar dañada o provocar daños al sello de la puerta.



- Verifique que no hay artículos pequeños, o retírelos si los hubiera, en el caso de que se quedasen atrapados bajo las juntas de la puerta.



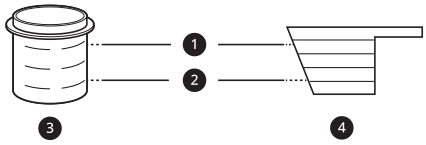
es-us_main.book.book Page 23 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Agregado de productos de limpieza

Acerca del uso de detergente

Esta lavadora está diseñada para ser usada únicamente con detergentes de alta eficiencia (HE).

- Los detergentes de alta eficiencia (HE) producen menos espuma, se disuelven mejor a fin de optimizar el rendimiento del lavado y el enjuague, y ayudan a mantener limpio el interior de la lavadora. El empleo de un detergente que no sea de alta eficiencia puede producir demasiada espuma y un mal desempeño, causando errores, fallas en los ciclos y daños a la lavadora.
- Puede que detergentes designados como Compatibles con HE no provean resultados óptimos.
- Para lograr un buen desempeño de lavado, siempre mida la cantidad de detergente usando el dispositivo de medición provisto por el fabricante del detergente. Para una carga promedio, use menos de la mitad del máximo recomendado. Use menos detergente para aguas blandas, ropas con poca suciedad o cargas reducidas.
- Preste atención especial al medir detergentes concentrados 2X y 3X porque incluso agregar solo un poco más de detergente podría provocar problemas.
- Nunca utilice una cantidad de detergente superior al máximo recomendado por el fabricante. Usar una cantidad excesiva de detergente puede producir demasiada espuma, un enjuague deficiente, acumulación de detergente en la ropa y acumulación de residuos que contribuyen a que se produzcan olores en la lavadora.
- No utilice más de un paquete de detergente de un solo uso en la lavadora. Utilizar demasiado detergente podría generar un exceso de espuma y afectar el rendimiento de lavado. Reduzca la cantidad de detergente o añada un enjuague extra si hay residuos de éste en los tejidos. Para añadir un enjuague extra, seleccione la opción **Enjuague extra**.



❶ Linea de llenado máximo

❷ Línea de llenado de carga promedio

❸ Detergente líquido

❹ Detergente en polvo

Detergentes en tabletas, en gel o paquetes de detergente de un solo uso

Coloque los paquetes de detergente líquido o en polvo, o los detergentes en tabletas o en gel dentro del tambor antes de cargar sus prendas. No coloque estos detergentes en el dispensador.

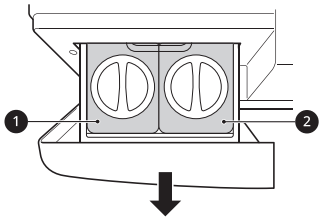
Utilización de la función ezDispense

Cuando se enciende la función **ezDispense** el detergente líquido y el suavizante se dispensan en las cantidades establecidas, en el momento adecuado durante el ciclo.

- Una reserva completa de detergente durará alrededor de 18 ciclos estándares, con el tambor lleno aproximadamente hasta la mitad.
- Los ajustes predeterminados se configuran para dispensar automáticamente 1,5 oz (45 ml) de detergente y 2,0 oz (60 ml) de suavizante para 9 lb~10 lb (4 kg-4,5 kg) de ropa con suciedad normal. Esto se puede cambiar presionando el botón **Ajustes** y seleccionando **ezDispense**. Las cantidades dispensadas son relativas a la cantidad **Normal** ajustada, en base al nivel de suciedad y al tipo de ropa. La cantidad dispensada podría variar dependiendo de la cantidad de ropa y el ciclo. Para obtener más información, consulte la sección **Ajustes** de este manual.
- Si desea configurar las cantidades del Auto Dispense (Dispensador automático) para 11 lb (5 kg), consulte las recomendaciones del fabricante sobre el detergente o suavizante.

1 Deslice lentamente la bandeja dispensadora hasta el máximo.

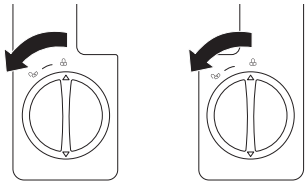
es-us_main.book.book Page 24 Friday, March 13, 2026 2:44 PM



❶ Reserva de suavizante líquido

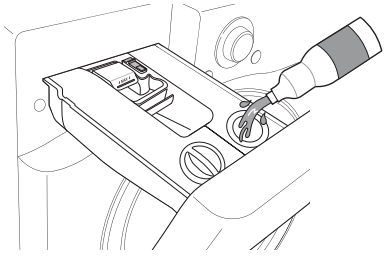
❷ Reserva de detergente líquido para lavado principal

2 Gire las tapas de las reservas del **ezDispense**, para abrirlas.



3 Vierta el detergente y el suavizante en sus reservas correspondientes, hasta la línea **MÁX**.

- La bandeja del **ezDispense** cuenta con dos reservas. Coloque el detergente líquido en la reserva más grande y el suavizante en la reserva más pequeña.
- Solo use detergentes líquidos de HE en la reserva de detergente del **ezDispense**.
- No coloque blanqueador líquido o en polvo, ni detergentes en polvo, en gel o en hojas en las reservas de **ezDispense**.
- Quite todo residuo de detergente de la parte exterior de la bandeja del **ezDispense** antes de insertarla.
- No intente llenar las reservas demasiado rápido. Agregue detergente y suavizante lentamente para evitar desbordes.



4 Luego de llenar las reservas, inserte las tapas y gírelas hacia la derecha hasta que estén bien cerradas.

- Cierre firmemente las tapas de las reservas del **ezDispense** para minimizar la circulación de aire, la cual puede endurecer los productos de limpieza y evitar que estos se dispensen adecuadamente. Tenga cuidado de no perder las tapas.

5 Cierre lentamente la bandeja dispensadora previo a iniciar el ciclo.

- Cerrar la bandeja dispensadora de detergente con mucha fuerza puede causar el desbordamiento del detergente en otro compartimiento o que éste ingrese a la tina antes de lo programado.
- Tenga cuidado de no prensar su mano al cerrar la bandeja.
- Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en los compartimientos del dispensador al final del ciclo.

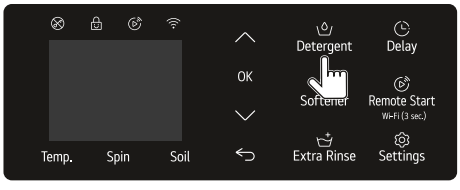
⚠ PRECAUCIÓN

- Deslice la bandeja del dispensador de detergente hacia afuera o adentro lentamente, y utilice ambas manos por razones de seguridad. De lo contrario, la lavadora se podría dañar, o el detergente o suavizante se podría filtrar por los orificios de ventilación.
- El detergente o el suavizante que quede en las reservas del **ezDispense** durante un período prolongado puede endurecerse y, por ello, no dispensarse adecuadamente.
- No retire la bandeja del dispensador mientras el producto está en funcionamiento.
- Retire el detergente/suavizante de las reservas **ezDispense** antes de mover la lavadora.

Cómo utilizar la Función de Dispensación Manual

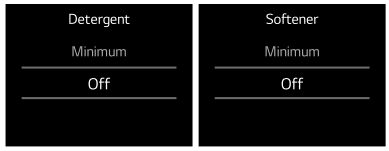
Agregue detergente y blanqueador al dispensador manual.

1 Para apagar los dispensadores automáticos, pulse **Detergente** o el botón Softener.

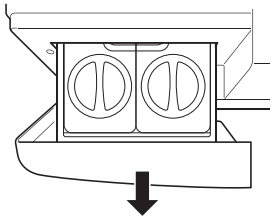


es-us_main.book.book Page 25 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

2 Pulse ∧, ∨ y seleccione Off y pulse OK

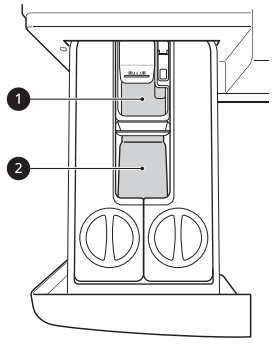


3 Abra la bandeja dispensadora de detergente.



4 Cargue los productos de lavandería en los compartimientos adecuados.

- Use el compartimento de detergente para lavado principal que se encuentra en la parte delantera del dispensador manual para detergentes líquidos o en polvo, o blanqueadores oxigenados. No utilizar para blanqueador con cloro líquido.
- No coloque hojas de detergente en el dispensador manual.
- Coloque el blanqueador con cloro líquido SOLO en el compartimento del blanqueador en la parte trasera del dispensador manual.
- Si utiliza paquetes de detergente de un solo uso, coloque el paquete en el tambor antes de cargar la ropa. No coloque paquetes de detergente líquido ni en polvo en el dispensador.



❶ Compartimiento de blanqueador con cloro líquido

❷ Compartimiento de detergente para lavado principal manual

5 Cierre lentamente la bandeja dispensadora de detergente previo a iniciar el ciclo.

- Cerrar la bandeja dispensadora de detergente con mucha fuerza puede causar el desbordamiento del detergente en otro compartimiento o que éste ingrese a la tina antes de lo programado.

⚠ PRECAUCIÓN

- No coloque ni almacene productos de lavandería, como detergente, blanqueador o suavizante líquido, en la parte superior de la lavadora. Estos productos pueden dañar los controles y el acabado de la lavadora.

NOTA

- El dispensador manual no puede utilizarse para dispensar detergente para prelavado.

Compartimiento de detergente para lavado principal manual

En este compartimiento se coloca el detergente para lavadoras correspondiente al ciclo de lavado principal. En este compartimiento puede utilizarse tanto detergente líquido como en polvo.

- El detergente se agrega a la carga al inicio del ciclo. Siempre utilice detergente de alta eficiencia (HE) en su lavadora.
- Puede agregar blanqueador protector de color líquido o en polvo en el compartimiento para el lavado principal junto con un detergente del mismo tipo. No mezcle líquido y polvo
- Si utiliza un detergente que no se disuelve fácilmente o un detergente de alta viscosidad, éste dejará residuos y obstruirá el dispensador.

Compartimiento de blanqueador líquido

En este compartimiento se coloca el blanqueador líquido, que se dispensa automáticamente en el momento adecuado durante el ciclo de lavado. El dispensador se activa dos veces para asegurar que el blanqueador se dispense por completo. Si queda líquido en el dispensador después de la finalización del ciclo de lavado, se trata de agua, no de blanqueador.

es-us_main.book.book Page 26 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

⚠ ADVERTENCIA

- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo vinagre o removedores de óxido o desincrustantes. La mezcla de productos químicos como los mencionados puede producir gases letales, que provocan lesiones graves o la muerte.

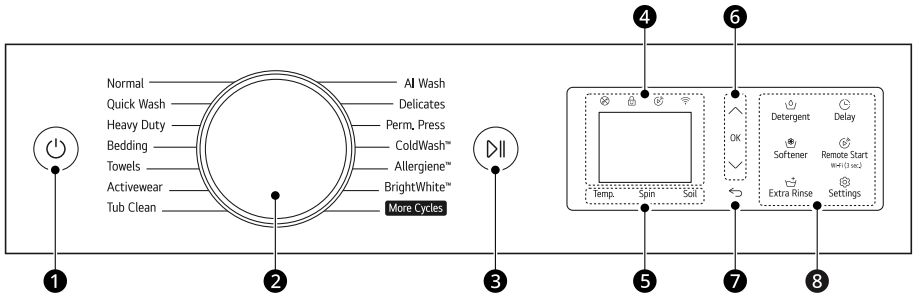
NOTA

- No añada blanqueador en polvo a este compartimiento. El compartimiento de blanqueador está diseñado para dispensar únicamente blanqueador con cloro líquido. El blanqueador protector de color, líquido o en polvo, no se dispensará apropiadamente.
- Siga las recomendaciones del fabricante cuando añada blanqueador. Nunca añada más de una taza y no sobrepase la línea de llenado máximo o el blanqueador se dispensará de inmediato y dañará las prendas. El uso excesivo de blanqueador también puede dañar las telas.
- Nunca vierta blanqueador con cloro líquido sin diluir directamente sobre la ropa o en el tambor. Puede dañar las prendas.
- No utilice blanqueador protector de color o blanqueador con oxígeno en el mismo ciclo de lavado en el que utilice blanqueador de cloro líquido.

es-us_main.book.book Page 27 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Panel de control

Funciones del panel de control



❶ Botón de Encendido/Apagado.

- Presione este botón para encender o apagar la lavadora.
- Presionar este botón durante un ciclo cancelará ese ciclo y se perderá cualquier configuración ingresada.
- La puerta se destrabará luego de una breve pausa.

NOTA

- Si queda agua en el tambor después de que se apaga la lavadora, el agua se drenará después de un tiempo de retraso. La lavadora puede reiniciarse en cualquier momento antes de que comience el drenaje. Sin embargo, una vez que comienza a drenarse el agua, se suspenderán todas las funciones hasta que se haya drenado el agua completamente y la lavadora se apague.

❷ Perilla selectora de ciclos

- Gire esta perilla para seleccionar el ciclo deseado.
- Una vez haya seleccionado el ciclo deseado, se mostrarán las configuraciones predeterminadas en la pantalla. Estas configuraciones pueden ajustarse usando los **Botones modificadores de ciclo** en cualquier momento antes de iniciar el ciclo.

❸ Botón de Inicio/Pausa

- Presione este botón para iniciar el ciclo seleccionado.
- Si la lavadora está funcionando, utilice este botón para pausar el ciclo sin perder las configuraciones actuales.

NOTA

- Si no se presiona el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo seleccionado, después de un tiempo de retraso la lavadora se apaga automáticamente y todas las configuraciones del ciclo se perderán. Se drenará el agua que quede en el tambor.

❹ Pantalla de estado

- Este LCD muestra las configuraciones, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado.

❺ Botones modificadores de ciclo

- Use estos botones para ajustar las configuraciones de temperatura de lavado, velocidad del centrifugado y nivel de suciedad para el ciclo seleccionado.
- Las configuraciones actuales se muestran en la pantalla.
- Presione el botón para esa opción a fin de seleccionar otras configuraciones.

❻ Botón de ∧ , ∨ y OK

es-us_main.book.book Page 28 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar las opciones y ajustes deseados.
- Presione el botón **OK** para seleccionar un elemento del menú o guardar la información.

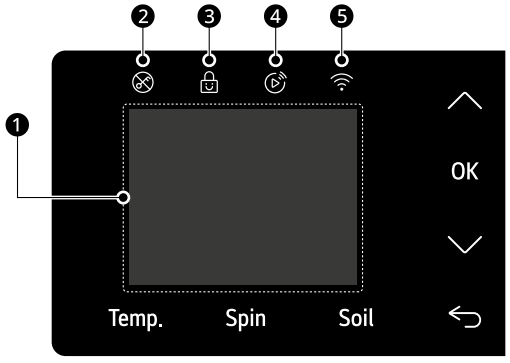
❼ Botón de ⮌

- Presione el botón ⮌ para ir a la pantalla anterior.

❽ Botones de Opción y Función adicional

- Estos botones le permiten seleccionar opciones de ciclos adicionales.

Pantalla de tiempo y estado



❶ Pantalla de estado

- La pantalla muestra las configuraciones, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado.

❷ Indicador de Bloqueo de Puerta

- Este indicador se enciende cuando el ciclo comienza y se bloquea la puerta.
- La luz indicadora permanecerá encendida hasta que el ciclo haya finalizado o sea pausado o detenido.

❸ Indicador Bloqueo de Control

- Este indicador se enciende cuando la opción de **Bloqueo de Control** está activada.

❹ Indicador Inicio Remoto

- Este indicador se enciende cuando la opción de **Inicio Remoto** está activada.

❺ Indicador Wi-Fi

- Este indicador se enciende cuando el producto está conectado a una red Wi-Fi doméstica.

es-us_main.book.book Page 29 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclos de lavado

Los ciclos de lavado están diseñados para tipos específicos de cargas de lavado. Seleccione el ciclo que mejor se adapte al contenido de la carga para obtener el máximo rendimiento de lavado y del cuidado de la tela. Consulte la sección **Clasificación de prendas** para obtener los mejores resultados y siga las etiquetas de cuidado de las telas de sus prendas. Para ver una guía de símbolos de cuidado de telas, consulte la sección **Clasificación de prendas**.

Guía de ciclos

Gire la perilla para seleccionar el ciclo deseado. Cuando selecciona un ciclo de lavado, las configuraciones predeterminadas aparecen en la pantalla.

NOTA

- Siempre que se haga referencia al peso de la carga, asuma **1 lb (0.45 kg)** = 1 toalla de baño gruesa (seca).

Ciclo	Normal	
Descripción	Utilice este ciclo para lavar todas las prendas normales, como algodón, lino, camisas, jeans o cargas mixtas, excepto las de materiales delicados como lana o seda. • Presionar el botón **Inicio/Pausa** sin haber seleccionado un ciclo hará que el ciclo **Normal** inicie inmediatamente, utilizando la configuración predeterminada.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Lavado rápido	
Descripción	Lava rápidamente prendas ligeramente sucias y cargas pequeñas. Para una mayor eficiencia de lavado y enjuague, lave pequeñas cargas de 2-3 prendas ligeramente sucias. **(menos de 3 lb (1,36 kg))** • Utilice muy poco detergente en este ciclo. Para añadir un enjuague extra, utilice la opción **Enjuague extra**.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Caliente**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Extra Fuerte**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Ligero**	Disponible: Todos

Ciclo	Carga pesada
Descripción	Este ciclo es para lavar ropa muy sucia, como telas de algodón, utilizando movimientos de lavado más potentes. • Cuando lave cargas grandes, habrá períodos breves de **2 minutos** o más sin agitación. Estos períodos de remojo forman parte del diseño del ciclo y son normales.

es-us_main.book.book Page 30 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	Carga pesada	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Extra Fuerte**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Pesado**	Disponible: Todos

Ciclo	Ropa de cama	
Descripción	Adecuado para lavar cobijas o artículos voluminosos que tengan dificultad para absorber agua, como almohadas, cobijas, edredones, sábanas o camas de mascotas. • No utilice este ciclo para lavar una carga mixta de ropa de cama y prendas que no lo sean. • No mezcle artículos grandes/voluminosos con prendas más pequeñas. • No lave artículos excesivamente voluminosos. Si los artículos grandes/voluminosos no entran fácilmente en la cuba, podrían no tener espacio suficiente para moverse durante el lavado.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Toallas	
Descripción	Utilice este ciclo para lavar toallas, camisas, jeans y cargas mixtas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Extra Fuerte**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Limpiandoel Tambor	
Descripción	Este es un ciclo especial diseñado para limpiar el interior de la lavadora.	

Ciclo	Lavado AI	
Descripción	Este ciclo ajusta los patrones de lavado y enjuague de manera automática una vez detectado el tamaño de la carga.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**

es-us_main.book.book Page 31 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	Lavado AI	
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**

Ciclo	Delicadas	
Descripción	Este ciclo se utiliza para lavar camisas/blusas, prendas de nailon, lencería o prendas finas o de encaje que se pueden dañar fácilmente. **(menos de 8 lb (3,63 kg))**	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Fría**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Planchado perm.	
Descripción	Utilice este ciclo para minimizar arrugas cuando lave manteles o prendas “que no se arrugan”.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Alta**, **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	ColdWash™	
Descripción	Ropa con suciedad ligera con agua fría.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Fría**	Disponible: **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Med. Ligero**, **Ligero**

Ciclo	Allergiene™	
Descripción	Este es un ciclo potente y de alta temperatura, diseñado específicamente para reducir de alérgenos no vivos. **NOTA** • Seleccionando este ciclo, automáticamente incorpora vapor en el ciclo del lavado. • Debido al mayor consumo energético y a las altas temperaturas utilizadas, no se recomienda este ciclo para prendas de lana, seda, cuero ni ningún otro material delicado o sensible a las altas temperaturas.	
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos

es-us_main.book.book Page 32 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	BrightWhites™	
Descripción	Este ciclo es para lavar únicamente prendas blancas. **(menos de 15 libras (6,8 kg))**	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Caliente**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Ropa deportiva	
Descripción	Lava prendas especiales como ropa deportiva y para exteriores. • Utilice para prendas tratadas con un recubrimiento de agente impermeabilizante.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Más ciclos (Predeterminado)

Ciclo	Cuidado demascotas	
Descripción	Lava ropa para mascotas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Extra caliente**	Disponible: **Extra caliente**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**

Ciclo	Reducir microplásticos	
Descripción	Reduce la liberación de microplásticos que se genera al lavar ropa sintética.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**

es-us_main.book.book Page 33 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	Enjuague+Centrifugado	
Descripción	Seleccione este ciclo para enjuagar y centrifugar una carga por separado de un ciclo regular. • Esto puede ayudar a prevenir que manchas frescas se adhieran a las telas. • Cambie la velocidad de centrifugado al presionar reiteradamente el botón **Centrifugado** (Centrifugado) después de seleccionar el ciclo.	
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos

Ciclo	Solocentrifugado	
Descripción	Este ciclo desagota y centrifuga la carga sin lavarla ni enjuagarla.	
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos

Más ciclos (No predeterminado)

Edite la lista de ciclos de lavado usando la opción **Editar** en "**Más ciclos**" para acceder a estos ciclos.

Ciclo	Higiénico	
Descripción	Lava la ropa mediante el uso de temperatura de lavado extra caliente.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Extra caliente**	Disponible: **Extra caliente**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	A mano/lana	
Descripción	Lava prendas delicadas que se lavan a mano o en máquina, tales como lana lavable, lencería, vestidos, etc. • Utilice detergente para lana apto para lavadora.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Baja**	Disponible: **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Med. Ligero**, **Ligero**

Ciclo	Trajesde baño	
Descripción	Quita el cloro o la sal de los trajes de baño con cuidado delicado.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Fría**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**

es-us_main.book.book Page 34 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	Trajesde baño	
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Ligero**	Disponible: **Media**, **Med. Ligero**, **Ligero**

Ciclo	Ropa infantil	
Descripción	Lava la ropa con alto nivel de suciedad de los niños mediante el uso de una temperatura de lavado alta.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Caliente**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Pesado**	Disponible: Todos

Ciclo	Mezclilla	
Descripción	Este ciclo está diseñado específicamente para jeans.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Fría**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Vestidos	
Descripción	Lava vestidos de cóctel ligeramente sucios.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Fría**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Baja**	Disponible: **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Ligero**	Disponible: Todos

Ciclo	Cuidadodel color	
Descripción	Este ciclo ayuda evitar que se aclaren los colores.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Fría**	Disponible: **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Media**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Manchasde sudor
Descripción	Ayuda a eliminar las manchas de transpiración y sudor.

es-us_main.book.book Page 35 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	Manchasde sudor	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Ligero**	Disponible: Todos

Ciclo	Carga pequeña	
Descripción	Lava una pequeña carga de ropa (menos de 3 lb).	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Carga grande	
Descripción	Ajustes de lavado optimizado para medias cargas de lavado.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

Ciclo	Cargaextragrande	
Descripción	Ajustes de lavado optimizado para cargas de lavado completas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Alta**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Pesado**	Disponible: Todos

Ciclo	Lavadonocturno	
Descripción	Reduce el ruido del lavado y continúa girando después del ciclo para prevenir las arrugas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Tibio**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Baja**	Disponible: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Media**	Disponible: Todos

es-us_main.book.book Page 36 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Opciones disponibles

† Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y no se puede deseleccionar.

NOTA

- **Diferido** puede seleccionarse para cada ciclo en esta tabla.
- **Enjuague extra** puede seleccionarse para cada ciclo en esta tabla, excepto para los ciclos **Limpiandoel Tambor** y **Solocentrifugado**.
- No puede seleccionar ninguna opción durante el ciclo **Enjuague+Centrifugado**.
- Si la opción **TurboWash**™ está activada, no podrá seleccionar **Sin Centri.** como la **Centrifugado**.

Ciclo	Vapor	TurboWash™	Prelavado	Remojar	Fresh Care
Normal	●	●†	●	●	●
Lavado rápido		●			
Carga pesada	●	●†	●	●	●
Ropa de cama	●	●	●	●	●
Toallas		●	●	●	●
Limpiandoel Tambor	●†				
Lavado AI		●†			●
Delicadas			●		●
Planchado perm.		●	●	●	●
ColdWash™		●	●	●	●
Allergiene™	●†	●			
Cuidado demascotas			●†		●
Reducir microplásticos	●	●†	●		●
Enjuague+Centrifugado					
Solocentrifugado					●
BrightWhites™	●	●	●	●	●
Higiénico	●	●	●	●	●
A mano/lana					●
Ropa deportiva					●
Trajesde baño			●	●	●
Ropa infantil	●		●	●	●
Mezclilla	●	●†	●		●

es-us_main.book.book Page 37 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Ciclo	Vapor	TurboWash™	Prelavado	Remojar	Fresh Care
Vestidos			●		●
Cuidadodel color		●†	●		●
Manchasde sudor	●	●†	●	●	●
Carga pequeña			●	●	●
Carga grande	●	●†	●	●	●
Cargaextragrande	●	●†	●	●	●
Lavadonocturno	●	●†	●	●	●

es-us_main.book.book Page 38 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Modificadores de ciclo

Acerca de los botones modificadores

Cada ciclo tiene configuraciones predeterminadas que se seleccionan automáticamente. Usted también puede personalizar estas configuraciones usando los botones modificadores de ciclo.

- Presione repetidamente el botón para el modificador deseado hasta que el ajuste deseado se indique.
- La lavadora automáticamente ajusta el nivel de agua según el tipo y el tamaño de la carga de ropa para obtener mejores resultados y una eficiencia máxima.
- Esta es una lavadora de alta eficiencia y los niveles de agua pueden ser mucho más bajos de lo esperado. Esto es normal y el rendimiento de lavado/enjuague no se verá afectado.
- El ajuste seleccionado se muestra en la pantalla de la perilla.
  - **Temp.**: **Extra caliente**, **Caliente**, **Tibio**, **Fría**, **Agua fría**
  - **Centrifugado**: **Extra Fuerte**, **Alta**, **Media**, **Baja**, **Sin Centri.**
  - **Suciedad**: **Pesado**, **Med. Pesado**, **Media**, **Med. Ligero**, **Ligero**

NOTA

- Para proteger sus prendas, no todas las temperaturas de lavado, velocidades de centrifugado, niveles de suciedad u opciones están disponibles con cada ciclo.
- El LED no se enciende si el ajuste deseado no está permitido para el ciclo seleccionado.
- Siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las prendas para obtener mejores resultados.

Temp.

Asegúrese de que la temperatura de lavado sea adecuada para el tipo de ropa que lavará.

- Presione el botón de **Temp.** repetidamente para seleccionar la combinación de temperatura de lavado y enjuague para el ciclo seleccionado.
- Todos los enjuagues utilizan agua fría sin calentar.
- Los enjuagues con agua fría consumen menos energía. La temperatura real del enjuague frío depende de la temperatura del agua fría que sale de la llave.
- La lavadora cuenta con un elemento calentador para aumentar la temperatura del agua caliente en la configuración **Extra caliente**. Esto proporciona un mejor rendimiento del lavado con configuraciones de calentador de agua normales.

Centrifugado

Las velocidades de giro más altas extraen más agua de la ropa, reduciendo el tiempo de secado y ahorrando energía.

- Presione el botón **Centrifugado** hasta seleccionar la velocidad deseada.
- Algunas telas, como las de las prendas delicadas, requieren que el centrifugado se realice con una velocidad menor.

Suciedad

Ajustar el nivel de suciedad cambiará los tiempos de ciclo y/o las acciones de lavado.

- Presione el botón de **Suciedad** repetidamente hasta seleccionar el nivel de suciedad deseado.
- La configuración de suciedad **Pesado** podría aumentar la duración del ciclo. La configuración de suciedad **Ligero** podría reducir la duración del ciclo.

Opciones y funciones adicionales

Opciones básicas

La lavadora incluye varias opciones de ciclo adicionales para personalizar los ciclos a fin de que satisfagan sus necesidades.

- Seleccione la opción deseada después de elegir el ciclo deseado y los modificadores de ciclo.

NOTA

- El LED de la opción se iluminará cuando esta se seleccione.
- Para proteger sus prendas, no se dispone de todas las opciones en cada ciclo.
- Sonará una alarma dos veces y no se encenderá el LED si no se permite la opción seleccionada para el ciclo que eligió.

Retardo

Cuando haya seleccionado el ciclo y las otras configuraciones, presione el botón de **Diferido** para demorar el inicio del ciclo de lavado.

es-us_main.book.book Page 39 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Presione los botones ∧ o ∨ para ajustar el tiempo de retardo deseado.
  - Cada pulsación del botón aumenta o disminuye el tiempo de retraso en 30 minutos, desde 1 hora hasta 19 horas.
- Una vez que haya establecido el tiempo de demora deseado, presione el botón de **Inicio/Pausa** para que comience a correr.

NOTA

- Si no se presiona el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el tiempo de demora, la lavadora se apagará automáticamente luego de un tiempo determinado y toda la configuración del ciclo se perderá.

Extra Rinse (Extra enjuague)

Esta opción añadirá un enjuague extra al ciclo seleccionado. Use esta opción para ayudar a eliminar el residuo de detergente o blanqueador de las telas.

- Presione el botón **Enjuague extra** repetidamente para añadir de 0 a 3 enjuagues adicionales al ciclo.

Nivel de detergente/Nivel de suavizante

Gire la perilla para ajustar la cantidad dispensada para el ciclo actual sobre la base del tipo de tela y nivel de suciedad.

- **Mínimo**: disminuye la cantidad predeterminada en un 20 %
- **Máximo**: aumenta la cantidad predeterminada en un 20%

Remote Start (Inicio remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar su lavadora de manera remota.

- Para obtener más información, consulte **FUNCIONES INTELIGENTES** en este manual.

Configuración

1 Presione el botón de **Ajustes**.

2 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar la configuración deseada y presione el botón **OK**.

3 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar o cambiar la configuración y presione el botón **OK** para guardar la configuración.

4 Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón **Ajustes** nuevamente o presione el botón ⮌.

NOTA

- Si no se realiza ninguna acción durante varios minutos después de presionar el botón **Ajustes**, la pantalla vuelve a la pantalla anterior.

Vapor
Añadir esta opción sirve para proporcionar mejores resultados de limpieza.

TurboWash™
Añadir esta opción reduce el tiempo del ciclo pero se logran unos resultados de lavado similares.

Prelavado
Esta opción se recomienda al lavar una carga con suciedad abundante.

Remojar
Esta opción se recomienda al lavar ropa excesivamente sucia.

Fresh Care
Use esta función cuando no pueda descargar sus prendas inmediatamente después de que finalice el ciclo de lavado.

Luz del Tambor
El tambor está equipado con una luz LED blanca que se ilumina cuando se enciende la lavadora. La luz se apaga automáticamente cuando se cierra la puerta y se inicia el ciclo.

- La luz del tambor se apagará automáticamente transcurridos 4 minutos.

Bloqueo de Control
Utilice esta función para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o manejen esta lavadora.

NOTA

- La función no traba la puerta.

es-us_main.book.book Page 40 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

NOTA

- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto los botones **Encendido/Apagado.** y ⮌.
- Cuando los controles están bloqueados, el indicador **Bloqueo de Control** se enciende y el ciclo de lavado se muestra en la pantalla.
- Apagar la alimentación no restablecerá esta función. Debe desactivar esta función antes de poder acceder a otras opciones y funciones.

"Más ciclos" Editar

Edita la lista de Más Ciclos según desees.

1) Presiona los botones ∧ o ∨ para seleccionar el ciclo deseado y presiona el botón **OK** para incluirlo o excluirlo.
   - Si se agrega un ciclo, una marca de verificación se muestra para ese ciclo.
   - Si se borra un ciclo, la marca de verificación no se muestra para ese ciclo.
2) Presione el botón ⮌ para guardar el ciclo.

NOTA

- El orden de los ciclos en la lista se puede cambiar. Cambie el orden de los ciclos en la lista usando **Ajustes** > "**Más ciclos**" **Editar** en el producto o en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso del Dispensador 2

Cambia la reserva de suavizante a una reserva de detergente secundario para aquellos que no usan el suavizante de telas líquido.

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de usar la reserva de suavizante para dispensar el detergente, vacíe y limpie la reserva, y ejecute la función **ezDispense**™ **Limpieza de boquillas**, o es posible que las reservas no dispensen correctamente.

ezDispense™Limpieza de boquillas

Use esta función para limpiar periódicamente las reservas ezDispense o antes de cambiar la reserva de suavizante para una reserva de detergente.

- Esta función limpia los residuos de detergente o suavizante de la manguera conectada al ezDispense (cuando cambia el tipo de detergente o suavizante).

Configuración adicional

1 Presione el botón de **Ajustes**.

2 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar **Ajustes Adicionales** y presione el botón **OK**.

3 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar la configuración deseada y presione el botón **OK**.

4 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar o cambiar la configuración y presione el botón **OK** para guardar la configuración.

5 Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón **Ajustes** nuevamente o presione el botón ⮌.

Wi-Fi

Use para configurar la conexión Wi-Fi. Cuando está activada la conexión Wi-Fi, el ícono de Wi-Fi aparece en la pantalla.

Disp. Detergente Pred / Suave Pred.
Disp

Use esta función para ajustar la cantidad predeterminada para dispensar suavizante/ detergente en incrementos de 0,1 oz (3 ml), dentro de un rango de 0,3 oz (9 ml) a 4,0 oz (120 ml).

- Las opciones predeterminadas se configuran para dispensar 1.5 oz (45 ml) de detergente y 1.0 oz (30 ml) de suavizante en 11 lb (5 kg) de ropa con suciedad normal.

Señal

El volumen de los sonidos de notificación y sonidos de los botones se puede establecer en silencio a muy alto.

LANGUAGE

Use este ajuste para cambiar el idioma que se muestra en la pantalla LCD.

- Idiomas: inglés, español y francés

Smart Diagnosis

Úselo para la encontrar la solución de errores o problemas de funcionamiento.

- Consulte la sección **Smart Diagnosis** para obtener más información.

es-us_main.book.book Page 41 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Reajuste de Fábrica
Seleccione esta opción para eliminar todos los datos almacenados e inicializar la configuración.

Licencias de Código Abierto
Seleccione esto para ver la información de licencia de código abierto.

es-us_main.book.book Page 42 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

FUNCIONES INTELIGENTES

Uso de la aplicación LG ThinQ

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

Para el producto que contiene el módulo de conexión inalámbrica LAN

- **Inicio Remoto**
  - Controle el aparato de manera remota desde la aplicación **LG ThinQ**.
- **Asistente de Limpieza de Tina**
  - Descubra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de **Limpiandoel Tambor**.
- **Monitoreo de energía**
  - Lleve el control del consumo de energía de la lavadora y cómo este se ve afectado por los ciclos y las opciones de lavado seleccionados.
- **Smart Diagnosis**™
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Alertas Emergentes**
  - Cuando se completa el ciclo o el artefacto tiene problemas, recibirá un mensaje emergente.
- **Configuración**
  - Ajuste varias opciones en el aparato y en la aplicación.

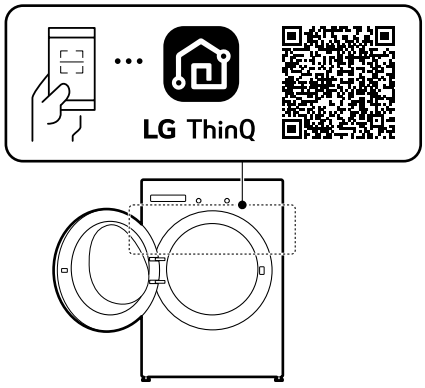
NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico ⟶ Ajustes ⟶ Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1. Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.
2. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.
3. Pulse el botón Agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

NOTA

- Es posible que se le pida que proporcione una contraseña para conectarse a la red de LG (no a su red doméstica) durante la configuración de Wi-Fi. La contraseña son los últimos 4 caracteres del nombre de la red, repetido dos veces, sin espacios. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LG_XXXX_8b92, entonces ingresaría 8b928b92 como su contraseña. La contraseña detecta mayúsculas y minúsculas, y los últimos 4 caracteres son únicos para su electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 43 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el indicador de Wi-Fi en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico están demasiado lejos, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo conectarse o no pueda instalar la aplicación.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el aparato no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

Uso remoto del electrodoméstico

Remote Start (Inicio remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico de manera remota. También puede monitorear el funcionamiento del ciclo para saber cuánto tiempo le queda.

Uso de Inicio Remoto

1. Coloque la ropa para lavar dentro del tambor. Añada detergente a la bandeja dispensadora de detergente.
   - Si así lo desea, añada blanqueador en la sección correspondiente del dispensador.
2. Presione el botón de **Encendido/Apagado**..
3. Presione el botón **Inicio Remoto** para habilitar la función de control remoto.
4. Inicie un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez que esté habilitada esta función, solo puede empezar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no inició, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que este se apague de manera remota desde la aplicación, o al deshabilitar la función remota.
- Si se abrió la puerta, no puede iniciar un ciclo remoto.

Deshabilite Inicio Remoto de forma manual

Cuando la función esté activada, presione el botón **Inicio Remoto**.

Especificaciones del equipo de radio

Para identificar el módulo RF instalado en el electrodoméstico, vea la etiqueta que se encuentra en el electrodoméstico.

Tipo	Rango de frecuencia del operación	Potencia de salida (máx.)
LAN inalámbrico	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483.5 MHz	

† Esta característica solamente está disponible en algunos modelos.

es-us_main.book.book Page 44 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Aviso de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de innovación, ciencia y desarrollo económico exentas de licencia de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años

es-us_main.book.book Page 45 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

después de que se envíe el último cargamento de este producto.

Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis**™ en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis**™ en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Presione el botón **Encendido/Apagado.** para encender el electrodoméstico.

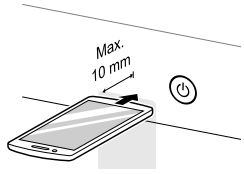
2 Presione el botón de **Ajustes**.

3 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar **Ajustes Adicionales** y presione el botón **OK**.

4 Presione los botones ∧ o ∨ para seleccionar **Smart Diagnosis** y presione el botón **OK**.

5 Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del botón **Encendido/ Apagado.** y presione el botón **OK**.

- Mantenga el micrófono del teléfono inteligente en el botón **Encendido/ Apagado.** hasta que se complete la transferencia de datos.



6 Después de que se complete la transferencia de datos, la lavadora se apagará.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono inteligente mientras se transmitan los tonos.

es-us_main.book.book Page 46 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluidas las **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**, antes de utilizar este aparato.
- Desconecte el aparato antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora, ya que se puede decolorar o dañar el aparato, o provocarse un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Limpieza regular

Cuidado después del lavado

Luego de que finaliza un ciclo de lavado, limpie la puerta y el lado interno del sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Bloqueo de Control**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

Puerta:
Límpiela por fuera y por dentro con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Sello de la puerta:
Retire las pelusas del sello de la puerta usando un paño húmedo. Retire también el polvo del interior de la lavadora.

Exterior:

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

Mantenimiento periódico

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura de la puerta y el vidrio de la puerta de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, transferir color y provocar olores.

Limpiando el Tambor

Puede que con el tiempo se acumulen residuos en el tambor, provocando cierto olor a moho. Ejecute el ciclo **Limpiandoel Tambor mensualmente** para remover residuos y prevenir la formación de olores.

NOTA

- Asegúrese de ejecutar el ciclo de **Limpiandoel Tambor** solo cuando el tambor se encuentre vacío. Nunca coloque ropa para lavado mientras utilice este ciclo. La ropa puede dañarse o contaminarse con los productos de limpieza.
- Ejecútelo más seguido bajo condiciones intensas de uso, o si ya ha detectado el mal olor.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute este ciclo semanalmente durante tres semanas consecutivas.

1 Quite todas las prendas del tambor.

es-us_main.book.book Page 47 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

2 Coloque los productos de limpieza.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador de tambor	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.
Removedor de cal	
Blanqueador con cloro líquido	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.
Limpiador en polvo	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.
Tabletas de limpieza	

- Para otros productos de limpieza, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto.

3 Cierre la puerta y presione el botón de **Encendido/Apagado.**.

4 Seleccione el ciclo **Limpiandoel Tambor** y presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo.

5 Luego de que finalice el ciclo, abra la puerta y permita que se seque completamente el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Bloqueo de Control**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

NOTA

- Si utiliza un desincrustador o un limpiador de tambor durante el ciclo **Limpiandoel Tambor**, use el ciclo **Enjuague+Centrifugado** para enjuagar el tambor de la lavadora antes de realizar el siguiente ciclo de lavado.

Alerta automática para limpieza de la cuba
Cuando la lavadora se encuentra encendida y el mensaje **Limpiandoel Tambor** parpadea en la pantalla, significa que el tambor debe limpiarse. Utilice el ciclo **Limpiandoel Tambor** para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán a menudo se utilice la lavadora. No obstante, el mensaje por lo general aparecerá cada uno o dos meses.

Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora. Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un descalcificador para eliminar la acumulación visible de minerales en el tambor de la lavadora.
- Luego de limpiar con el descalcificador, siempre ejecute el ciclo de **Limpiandoel Tambor** antes de lavar ropa.
- Los sedimentos minerales y otras manchas pueden eliminarse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave embebido en un limpiador para acero inoxidable.
- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

Dejar la puerta abierta

Después de terminar de usar la lavadora, deje la puerta abierta durante la noche para permitir que el aire circule y seque el tambor. Esto ayuda a prevenir olores.

Limpiando la Bandeja del Dispensador

Dejar detergente en el dispensador por un periodo prolongado o utilizar la lavadora por un largo tiempo podría causar la acumulación de residuos en el dispensador de detergente. Saque y limpie el dispensador de detergente **una o dos veces por mes**.

⚠ ADVERTENCIA

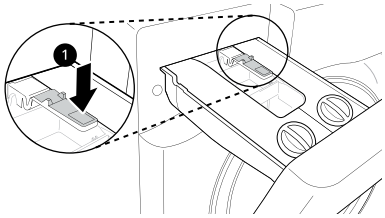
- No rocíe agua dentro de la lavadora. Hacerlo podría causar un incendio o una descarga eléctrica.

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Tire del cajón del dispensador hasta que se detenga y, seguidamente, presione el botón

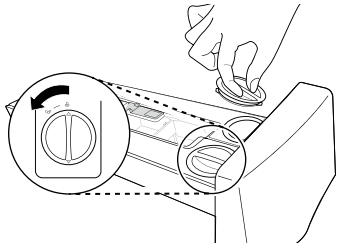
es-us_main.book.book Page 48 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

❶ de desenganche para extraerlo completamente.



3 Abra las tapas del depósito.

- Enjuague la bandeja con agua tibia para disolver la escala de detergente o suavizante.

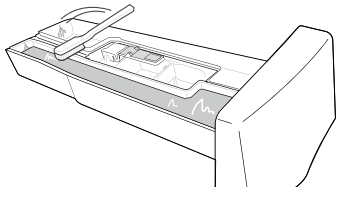


4 Limpie los insertos con agua tibia.

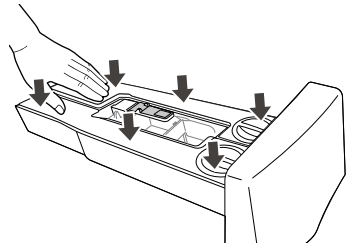
- Utilice un paño suave o un cepillo para remover cualquier residuo.
- No utilice jabón al limpiar la bandeja y los insertos.

5 Si el detergente o el suavizante se endurece dentro de los depósitos del **ezDispense**, retire las cubiertas de los depósitos y limpie con agua tibia el interior de dichos depósitos con agua tibia.

- Utilice un paño suave o un cepillo para limpiar y remover cualquier residuo.
- No utilice jabón al limpiar las reservas.

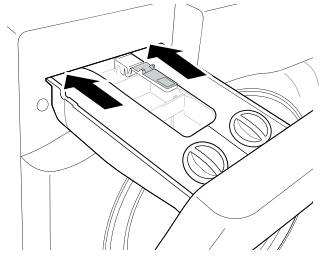


6 Cierre firmemente las cubiertas de las reservas del **ezDispense**.



7 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

8 Vuelva a montar las reservas y reinstale la bandeja del dispensador.



Limpieza del sello de la puerta

Limpie el sello de la puerta **una vez por mes** para prevenir la acumulación de suciedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- Limpiar el sello de la puerta con blanqueador sin diluir puede causar mal funcionamiento del sello de la puerta y de las piezas de la lavadora. Debe agregarle agua al blanqueador antes de limpiar el sello.

1 Utilice guantes de caucho y gafas protectoras.

2 Diluya 3/4 taza (177 mL) de blanqueador con cloro líquido en 1 galón (3.8 L) de agua.

3 Limpie toda la circunferencia del sello.

- Empape una esponja o un paño suave en esta solución de cloro diluido y limpie alrededor del sello de la puerta.

4 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

es-us_main.book.book Page 49 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

5 Deje la puerta abierta para permitir que el sello de la puerta se seque completamente.

Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

⚠ ADVERTENCIA

- Las rejillas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de partículas que puedan ingresar a través del suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría causar que una válvula se quede abierta continuamente, provocando una inundación y/o daños a la propiedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use la lavadora sin los filtros de entrada. Hacerlo causará fugas y mal funcionamiento.
- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal y requeriría una limpieza más frecuente.

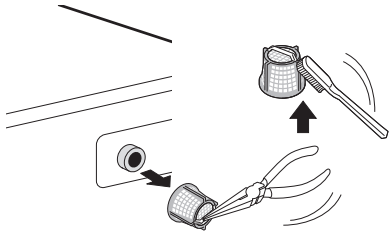
1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Cierre las llaves de paso de agua caliente y fría.

3 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.

4 Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.

- Use pinzas para retirar los filtros de las válvulas de agua.



5 Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.

- Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.

6 Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.

7 Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.

- Antes de volver a colocar las mangueras de entrada de agua, enjuáguelas haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que fluya el máximo posible de agua.

NOTA

- Un mensaje de error de **Suministro de agua** aparece en la pantalla si la presión del agua es baja o si el filtro de entrada se encuentra obstruido por suciedad. Limpie el filtro de entrada.

Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

La lavadora no podrá desagotar el agua del lavado si el filtro de la bomba de desagüe está obstruido. Limpie el filtro de desagüe periódicamente para evitar que se obstruya con objetos extraños.

⚠ ADVERTENCIA

- Si abre el filtro de desagüe provocará que brote agua, en caso de que haya agua en el tambor. Sírvase de una cubeta si el tambor no está completamente desagotado antes de abrir el filtro de desagüe.

es-us_main.book.book Page 50 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

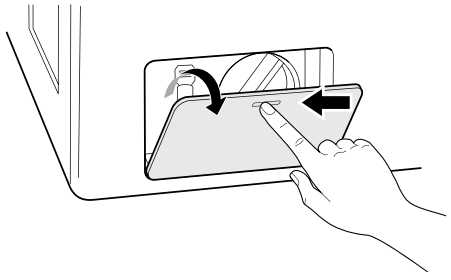
⚠ ADVERTENCIA

- Utilizar la lavadora sin el filtro de desagüe o con un filtro de desagüe montado de manera incorrecta puede provocar fugas o mal funcionamiento de la lavadora.

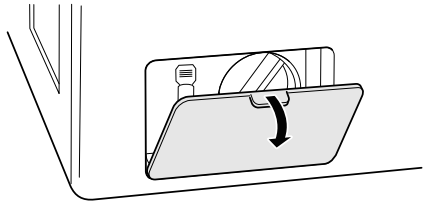
1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Abra la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.

- Tipo A

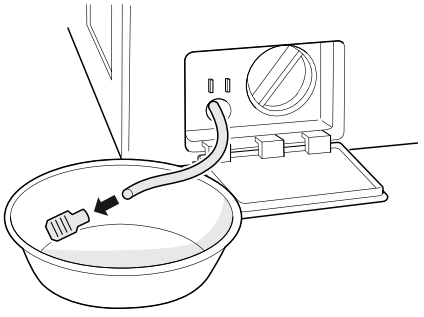


- Tipo B



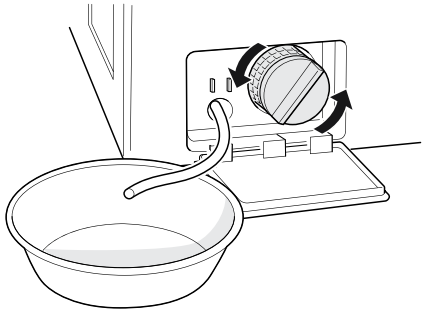
3 Desagote el agua restante si la hubiera.

- Desenganche la manguera de desagüe y quite el tapón para desagotar el agua restante.

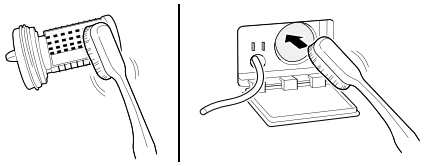


4 Retire el filtro de la bomba.

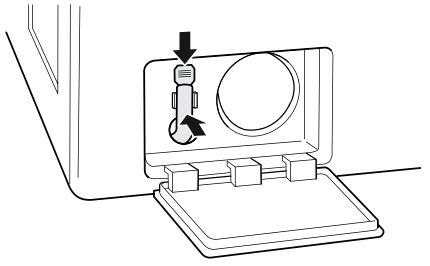
- Desenrosque el filtro de la bomba hacia la izquierda para quitarlo.



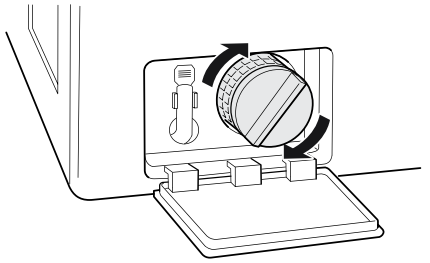
5 Limpie el filtro de la bomba y la abertura.



6 Vuelva a montar el tapón en la manguera de desagüe y vuelva a sujetar la manguera de desagüe.



7 Inserte el filtro de la bomba de desagüe y gírelo hacia la derecha.



8 Cierre la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.

NOTA

- Un mensaje de **desagüe** aparece en la pantalla cuando el filtro de la bomba de desagüe está

es-us_main.book.book Page 51 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

obstruido con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de desagüe.

Cuidado en climas fríos

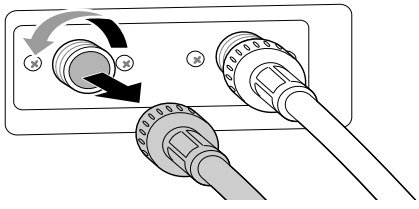
Almacenamiento de la lavadora

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga estos pasos para protegerla de daños.

NOTA

- Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de seguir estos pasos.

1. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
2. Cierre las llaves de paso de agua.
3. Desconecte las mangueras de entrada de agua. Drene el agua que quede en ellas.



4. Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.
5. Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículos recreativos (RV) en el tambor vacío y cierre la puerta.
   - Nunca use anticongelante para automóviles.
6. Encienda la lavadora y seleccione el ciclo **Solocentrifugado**.
7. Presione el botón de **Inicio/Pausa** para dar arranque a la bomba de desagüe para **1 minutos**.
   - Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario para proteger la lavadora de posibles daños.
8. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
9. Seque el interior del tambor con un paño suave y cierre la puerta.
10. Guarde la lavadora en posición vertical.
11. Quite los insertos del dispensador. Desagote el agua que pueda haber en los compartimientos y déjelos secar.
12. Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute el ciclo **Enjuague+Centrifugado** usando detergente.
    - No coloque ropa para lavar en este ciclo.

Cuando las mangueras de entrada de agua están congeladas

1. Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.
2. Cierre las llaves conectadas a las mangueras de entrada de agua.
3. Vierta agua caliente sobre las llaves congeladas para descongelar las mangueras de entrada de agua y poder retirarlas.
4. Sumerja las mangueras de entrada de agua en agua caliente para descongelarlas.

es-us_main.book.book Page 52 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

5 Vuelva a conectar las mangueras de entrada a las entradas de agua de la lavadora y a las llaves.

- Consulte la sección **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para obtener más detalles.

6 Abra las llaves de paso.

7 Presione el botón de **Encendido/Apagado.** para encender la lavadora.

8 Gire la perilla para seleccionar el ciclo **Solocentrifugado** para desagote y centrifugado.

9 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Cuando se congela la manguera de desagüe

1 Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la puerta.

2 Espere durante **1 o 2 horas**.

3 Presione el botón de **Encendido/Apagado.**.

4 Gire la perilla para seleccionar el ciclo **Solocentrifugado** para desagote y centrifugado.

5 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para verificar que el agua se drene correctamente.

es-us_main.book.book Page 53 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

La lavadora está equipada con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si la lavadora no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Para obtener información detallada o videos, visite www.lg.com para consultar la página de resolución de problemas.

Preguntas frecuentes

P: **¿Por qué mi lavadora hace ruidos fuertes similares a golpes cuando se está llenando con agua?**

R: En realidad, se trata de un problema de fontanería de su hogar. Cuando la válvula de agua de la lavadora se cierra, puede causar que las tuberías de su hogar se muevan, lo que provoca un fuerte ruido de golpes. Este efecto, llamado golpe de ariete, puede reducirse si se instala un artículo denominado supresor de golpes de ariete. Puede obtener estos complementos supresores en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción.

P: **¿Por qué hay tan poca agua en mi lavadora? ¿Cómo puede limpiar la ropa?**

R: Las lavadoras HE (de alta eficiencia) están diseñadas para lavar adecuadamente su ropa utilizando una cantidad mínima de agua y energía. Debido a que el volumen de agua es bajo, la escasa cantidad de detergente utilizado se encuentra más concentrado en el agua, lo que tiene como resultado un lavado de rendimiento excelente.

P: **Cuando presiono un botón, ¿por qué la lavadora emite un pitido y luego no sucede nada?**

R: La función **Bloqueo de Control** está encendida. Para apagarla, presione el botón **Opciones**, gire la perilla para seleccionar **Bloqueo de Control** y presione el botón ✓. Seleccione **Apagado** y presione el botón ✓.

P: **¿Dónde debo verter detergente de lavandería en polvo cuando lavo la ropa?**

R: Si usa detergente de lavandería en polvo, colóquelo en el dispensador de detergente manual luego de retirar el accesorio para detergente líquido (cuando corresponda). Los agentes de limpieza para lavandería o un blanqueador protector de color en polvo deben colocarse directamente en el tambor. Estos productos se pueden colocar en el tambor vacío antes de cargar la ropa o sobre la ropa luego de cargar la lavadora.

P: **¿Cuándo debería cambiar las cantidades predeterminadas del ezDispense?**

R: Si simplemente desea usar un poco más o menos de detergente para una carga simple, presione el botón **Opciones** y seleccione **Nivel de detergente** o **Nivel de suavizante** para ajustar el nivel de esa carga. Si utiliza un detergente altamente concentrado, o solo prefiere usar más o menos detergente o suavizante para cada carga, consulte las instrucciones en **Disp. Detergente Pred.** o **Disp. Suave Pred.** en la sección **Ajustes Adicionales**.

P: **¿Cómo calculo la cantidad predeterminada correcta para mi detergente?**

R: Use la información del envase del detergente. Divida la cantidad total de onzas líquidas del contenedor por la cantidad estimada de cargas para una carga de lavado mediana o normal. Por ejemplo, si la botella contiene 100 fl oz y el envase indica que **lava 64 cargas medianas**, entonces el cálculo sería 100/64 = 1.6 fl oz por carga. Si en general usted utiliza alrededor de la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante, establezca la cantidad predeterminada en 0.8 fl oz. No establezca una cantidad predeterminada del **ezDispense** mayor que la cantidad máxima recomendada (para cargas completas). Para obtener más ayuda con el cálculo, use la aplicación **LG ThinQ**.

P: **¿Cómo utilizo un detergente especial para ropa deportiva o prendas de lavado a mano?**

es-us_main.book.book Page 54 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

R: Desactive la función **ezDispense** y utilice el dispensador manual.

P: ¿Puedo usar detergente en polvo en las reservas del ezDispense?

R: Use el dispensador manual para detergentes en polvo. No coloque detergentes en polvo en las reservas del **ezDispense**.

Mensajes de error

Problemas	Causas posibles y solución
Puerta abierta	**La puerta se encuentra abierta.** • Abra y cierre de nuevo la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Puerta desbloqueada	**La puerta no está asegurada.** • Verifique que no haya objetos alrededor de la puerta y controle el sello de la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Suministro de agua	**Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.** • Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas.
	Las mangueras de entrada de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas. • Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas, pellizcadas ni aplastadas detrás o debajo de la lavadora. Tenga cuidado cuando mueva la lavadora para su limpieza o mantenimiento.
	Los filtros de entrada de agua están obstruidos. • Limpie los filtros de entrada. Consulte **MANTENIMIENTO**.
	La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja. • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada y que la circulación de agua no está restringida. • Desconecte las mangueras de entrada de agua y haga circular algunos galones de agua por las mangueras para enjuagar el polvo que pudiera haber. • Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua.
	Suministro de agua conectado con mangueras limitadoras de fugas. • No se recomienda el uso de mangueras limita fugas. Puede que las mangueras diseñadas para limitar fugas se activen falsamente y prevengan el llenado apropiado de la lavadora.
Drenaje	**La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.** • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora. • Mueva el extremo de la manguera de desagüe para que esté a menos de **96 pulgadas (2.4 m)**. Para obtener los mejores resultados, el extremo de la manguera de desagüe debe estar a una altura que no supere las **66 pulgadas (168 cm)**.
Desbalanceo	**La carga es muy pequeña.** • Agregue prendas adicionales para que la lavadora logre equilibrar la carga.
	Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos. • Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado.

es-us_main.book.book Page 55 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Desbalanceo	**La carga está desequilibrada.** • Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo que el equilibrado automático funcione apropiadamente.
No se detectó agua	**El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.** • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
Error del motor	**Ha ocurrido un error del motor.** • Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
Demasiada agua	**El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.** • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
Error de congelación	**La manguera de entrada, la manguera de drenaje o la bomba de drenaje está congelada.** • Vea **Cuidado en climas fríos** en **MANTENIMIENTO**.
No se detectó temp	**Error de control.** • Desenchufe la lavadora y espere 60 minutos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
Sensor de vibración	**Mal funcionamiento del sensor de vibración.** • Llame al servicio técnico.
Corte de energía	**Hubo una interrupción del suministro eléctrico o el cable de alimentación no estaba conectado correctamente.** • Conecte el cable de alimentación o presione el botón **Inicio/Pausa** (Inicio/Pausa) para reiniciar el ciclo.
Exceso de espuma	**Se utilizó demasiado detergente.** • No agregue más detergente que la cantidad recomendada.
	Se detectó un exceso de espuma. • La lavadora operará el ciclo de reducción de espuma durante 2 horas aproximadamente.
Voltaje anormal	**Voltaje anormal detectado.** • Desenchufe la clavija de toma de corriente. Si el error vuelve a suceder, llame al servicio técnico.
Error de comunicación	**El electrodoméstico no funcionó correctamente.** • Llame al servicio técnico.

Mensajes de Error del ezDispense

Problemas	Causas posibles y solución
Verificar tanque del detergente	**No disminuyó la cantidad de detergente líquido en la reserva del detergente.** **Luego de colocar el detergente en la reserva que le corresponde, este permaneció sin usarse por un largo tiempo y se endureció.** • Limpie la reserva del detergente a fondo, llénelo con detergente líquido, colóquelo en la bandeja y ejecute un ciclo de lavado. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.
No hay detergente	**La función de inyección de detergente automático no funciona adecuadamente.** • Llame al servicio técnico.

es-us_main.book.book Page 56 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Verificar tanque del suavizante	**No disminuyó la cantidad de suavizante en la reserva del suavizante.** **Luego de colocar el suavizante en su reserva, este permaneció sin usarse por un largo tiempo y se endureció.** • Limpie a fondo la reserva del suavizante, llénela con suavizante líquido de telas, coloque la reserva en la bandeja y ejecute un ciclo de lavado. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.
No hay suavizante	**La función de inyección de suavizante automático no funciona adecuadamente.** • Llame al servicio técnico.
Dispensador abierto	**El cajón del dispensador automático está abierto. Cierre el cajón del dispensador.** • Cierre la bandeja por completo empujándola. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	**Las trabas de la puerta suenan cuando la puerta se bloquea o desbloquea.** • Funcionamiento normal
Rociado o silbido	**Agua que circula o se rocía durante el ciclo** • Funcionamiento normal
Zumbido o gorgoteo	**La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo.** • Funcionamiento normal
Chapoteo de agua	**Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del pulsador ayuda a que el cesto gire suavemente.** • Funcionamiento normal
Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.	**La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario.** • Funcionamiento normal
	La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla. • Funcionamiento normal
	La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado. • Funcionamiento normal
Ruido metálico y de traqueteo	**Puede haber objetos extraños, como, por ejemplo, llaves, monedas o alfileres de gancho en el tambor o en la bomba.** • Detenga la lavadora, verifique el tambor y el filtro de desagüe para detectar objetos extraños. • Si el ruido continúa después de reiniciar la lavadora, llame al servicio técnico.
Golpeteo	**Las cargas pesadas pueden producir un golpeteo.** • Esto es normal, pero, si el sonido continúa, probablemente la lavadora se encuentra desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya la carga nuevamente.
	La carga puede estar desequilibrada. • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
Ruido de Vibración	**No se quitaron todos los materiales de empaque.** • Consulte **Desempacando y removiendo el material de transporte** en **INSTALACIÓN**.

es-us_main.book.book Page 57 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Ruido de Vibración	**La carga de lavado se encuentra distribuida de manera despareja en el tambor.** • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
	No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas. • Consulte **Nivelación de la lavadora** en **INSTALACIÓN**.
	El suelo no es lo suficientemente rígido. • Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en **INSTALACIÓN**.
Ruido de chirridos	**No se quitaron todos los materiales de empaque.** • Consulte **Desempacando y removiendo el material de transporte** en **INSTALACIÓN**.
Ruido de golpes cuando la lavadora se está llenando con agua. (Golpe de ariete)	**La fontanería en el hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de la lavadora se cierran.** • El golpe de ariete no es provocado por un defecto de la lavadora. Instale supresores de golpes de ariete (se compran aparte, en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener resultados óptimos.
	La presión del suministro de agua doméstico es muy alta. • Ajuste el regulador del suministro de agua doméstico a una presión menor o llame a un fontanero.

FUNCIONAMIENTO

Problemas	Causas posibles y solución
Fuga de agua	**Las mangueras no están conectadas correctamente.** • Verifique la presencia de fugas, rajaduras o quebraduras en las mangueras y los conectores. • Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras.
	Los tubos de drenaje están obstruidos. • La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe. • Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe.
	La manguera de desagüe se salió del conector del desagüe o no está introducida lo suficiente. • Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote. • Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera.
	Exceso de espuma del detergente • El exceso de espuma puede generar fugas y puede estar ocasionado por el tipo y la cantidad de detergente utilizado. El único detergente recomendado es el de alta eficiencia (HE). La cantidad normal de detergente que debe utilizarse es de 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante de detergente. • Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña, está poco sucia, o si el agua es muy suave. • Nunca utilice más de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente.

es-us_main.book.book Page 58 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Espuma excesiva	**Demasiado detergente o detergente incorrecto** • Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE). • Para conocer las cantidades de detergente, consulte **Uso de detergente** en **FUNCIONAMIENTO**. Si el exceso de espuma o el residuo de detergente siguen siendo un problema, añada un enjuague adicional.
La lavadora no enciende.	**El cable de alimentación no está enchufado correctamente.** • Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía. • Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal.	**La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.** • Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar.
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	**Los compartimientos de detergente están obstruidos por haber sido llenados de forma incorrecta.** • Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en los compartimientos correctos del dispensador. • Para todos los tipos de detergente, asegúrese siempre de que el cajón del dispensador esté completamente cerrado antes del inicio del ciclo.
	Se utilizó demasiado detergente. • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Podría también diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máximo del compartimiento para evitar que este se obstruya. Utilice solamente detergente de alta eficiencia (HE). **NOTA** • Siempre utilice la menor cantidad de detergente que sea posible. Las lavadoras de alta eficiencia necesitan muy poca cantidad de detergente para lograr óptimos resultados. Si usa mucho detergente, puede hacer que el lavado y el enjuague sean deficientes y contribuir a que se produzcan olores en la lavadora.
	Suministro de agua insuficiente • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	Residuo normal • Es normal que quede una pequeña cantidad de detergente en el dispensador. Si este residuo se acumula, puede interferir con el ingreso normal de los detergentes a la lavadora. Consulte las instrucciones de limpieza.
La lavadora no funciona.	**El panel de control se ha apagado por estar inactivo.** • Esto es normal. Presione el botón de **Encendido/Apagado.** para encender la lavadora.
	La lavadora está desenchufada. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura a un tomacorriente.

es-us_main.book.book Page 59 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
La lavadora no funciona.	**El suministro de agua está cerrado.** • Abra por completo las llaves de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente. • Asegúrese de que el ciclo haya sido configurado correctamente, cierre la puerta y presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo de lavado.
	La puerta se encuentra abierta. • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible. • Revise los disyuntores/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el interruptor. La lavadora debe estar conectada a un circuito derivado exclusivo.
	Inicio/Pausa no se presionó este botón después de configurar el ciclo. • Presione el botón de **Encendido/Apagado.**, luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón de **Inicio/Pausa**. Si el botón **Inicio/Pausa** no se presiona en cierto tiempo, la lavadora se apagará. (El tiempo varía según el modelo, de 4 a 60 minutos.).
	Presión de agua extremadamente baja. • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada.
	La lavadora está demasiado fría. • Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas de congelación por un largo período de tiempo, permita que entre en calor antes de presionar el botón **Encendido/Apagado.**. De lo contrario, la pantalla no se encenderá.
La lavadora se detiene durante algunos minutos y luego se reinicia.	**El dispositivo de protección de motor se activa para prevenir el sobrecalentamiento de motor.** • Esto es normal. Si el dispositivo de protección de motor se activa, la lavadora se detendrá por algunos minutos y luego se reinicia.
La lavadora no se llena correctamente.	**El filtro está tapado.** • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte **Limpieza de los filtros de entrada de agua** en **MANTENIMIENTO**.
	Las mangueras pueden estar retorcidas. • Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas.
	Eficiencia en el consumo de energía • Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de una lavadora convencional.
	Suministro de agua insuficiente • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	La puerta de la lavadora se encuentra abierta. • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	El nivel de agua es muy bajo. • Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos.
El agua en la lavadora no drena o lo hace lentamente.	**La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.** • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.

es-us_main.book.book Page 60 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
El agua en la lavadora no drena o lo hace lentamente.	**El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.** • Mueva el extremo de la manguera de desagüe para que esté a menos de 96 pulgadas (2.4 m). Para obtener los mejores resultados, el extremo de la manguera de desagüe debe estar a una altura que no supere las 66 pulgadas (168 cm).
No se dispensa el blanqueador.	**La cubierta del dispensador de blanqueador no está instalada correctamente (en algunos modelos).** • Asegúrese de que la cubierta del blanqueador se encuentre instalada correctamente y bien encastrada en su lugar antes de iniciar el ciclo.
	El dispensador de blanqueador está sucio u obstruido. • Levante la cubierta del dispensador de blanqueador y limpie el depósito. Es probable que la pelusa y otros residuos extraños que se hayan acumulado dentro del dispensador eviten el dispensado apropiado del mismo.
El blanqueador se dispensa antes de tiempo	**El dispensador se ha llenado para un uso futuro.** • No puede almacenar blanqueador en el dispensador para que sea utilizado en el futuro. El blanqueador se dispensará en cada carga.
	Llenado en exceso del dispensador de blanqueador. • Llenar en exceso el dispensador de blanqueador causará que éste se dispense inmediatamente, dañando así sus prendas o la lavadora. Siempre mida el blanqueador, pero nunca llene sobre la línea de llenado máximo en el dispensador. Media taza de blanqueador es suficiente para la mayoría de cargas. Nunca utilice más de 1 taza de blanqueador.

Desempeño

Problemas	Causas posibles y solución
Arrugas	**La ropa no se retira de la lavadora pronto.** • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo.
	Lavadora sobrecargada. • La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas. • Un enjuague con agua caliente puede ocasionar arrugas en las prendas. Compruebe los conectores de las mangueras de entrada.
Manchas	**El blanqueador o el suavizante se dispensan antes de tiempo.** • Llenado en exceso del compartimiento dispensador o se cerró demasiado rápido, lo que causa que el blanqueador o el suavizante se dispensen inmediatamente. Siempre mida el blanqueador, y nunca use más de 1 taza.
	El blanqueador/suavizante se agregó directamente sobre la ropa en el tambor. • Siempre use los dispensadores para asegurarse de que los productos de lavandería se dispensen en el momento adecuado del ciclo.
	La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo. • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo.
	Las prendas no se clasificaron correctamente. • Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración. • Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia.

es-us_main.book.book Page 61 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Eliminación de manchas deficiente	**No se seleccionaron opciones adecuadas.** • Las manchas más difíciles y densas pueden requerir potencia de lavado adicional. Seleccione la función **Pesado** para aumentar la potencia de limpieza del ciclo elegido.
	Manchas que se han fijado previamente. • Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas.
Olor a humedad o a moho en la lavadora	**Se ha usado demasiado detergente o uno del tipo incorrecto.** • Siempre utilice solo detergente de alta eficiencia (HE) de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
	El interior del tambor no se limpió correctamente. • Ejecute el ciclo **Limpiandoel Tambor** regularmente.

Olor

Problemas	Causas posibles y solución
Olor	**Algo de olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.** • Este olor es normal en la goma nueva y desaparecerá después de haber utilizado la máquina algunas veces.
	Si la junta de goma de la puerta y la del area del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas. • Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.
	Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje. • Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.
	Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.
	Al usar la función de secado, puede que se produzcan olores por la pelusa u otra materia de lavado que resulte adherida al calentador. (Únicamente modelos de secado) • Esto no es un problema de funcionamiento.
	Un olor particular puede resultar al secar prendas húmedas con aire caliente. (Únicamente modelos de secado) • El olor desapareceré luego de un corto tiempo.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	**La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.** • Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 62 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	**El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.** • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados. • Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.
	LG ThinQ le solicita una contraseña para conectarse al producto. • Si se le pide que proporcione una contraseña para conectarse al **producto** (no a su red doméstica) durante la configuración de Wi-Fi, ingrese los últimos 4 caracteres del nombre de la red, repetido dos veces, sin espacios. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LG_XXXX_8b92, entonces ingresaría 8b928b92 como su contraseña. La contraseña detecta mayúsculas y minúsculas, y los últimos 4 caracteres son únicos para su electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 63 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LES DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") A RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

Si su lavadora LG ("Producto") fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal y correcto, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el Producto. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del Producto ("Usted") y será vigente solo cuando se compre legalmente y se use dentro de los Estados Unidos y de los territorios estadounidenses.

PERÍODO DE GARANTÍA		
Lavadora	**Motor de impulsión directa (Estator o rotor)**	**Tambor de acero inoxidable**
Piezas (solo piezas internas o funcionales) y mano de obra: Dos (2) año a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable	Solo piezas: Diez (10) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.	Solo piezas: Tres (3) años a partir de la fecha de compra minorista original, o desde la fecha de entrega según la ley aplicable Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los productos y las piezas reemplazados deben ser propiedad de LG.
- A manera de obtener el servicio de garantía bajo esta Garantía Limitada, se requiere prueba de la compra original del producto especificando el modelo del mismo y la fecha de compra.

SALVO DISPOSICIÓN LEGAL CONTRARIA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A AQUELLA DE LA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG NI SUS DISTRIBUIDORES/CONCESIONARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LIMITACIONES, PÉRDIDA DEL BUEN NOMBRE DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, CESACIÓN DEL EMPLEO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTOS DE RETIRO Y REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, SI EXISTE, NO SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIORMENTE MENCIONADAS PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

es-us_main.book.book Page 64 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallo del producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto resultantes de operar el Producto en una atmósfera corrosiva o de forma contraria al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones o hechos de fuerza mayor o cualquier otra causa ajena al control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si el Producto se usa para otro fin que no sea el previsto, o por fugas de agua donde el Producto no se haya instalado correctamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, el almacenamiento y/o el manejo que incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o fallos del Producto que resulten del mal uso, el maltrato, la instalación, la reparación o el mantenimiento incorrectos. Las reparaciones incorrectas incluyen el uso de piezas no autorizadas ni especificadas por LG. Las reparaciones e instalaciones incorrectas incluyen aquellas que sean contrarias al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos usados de otra forma que no sea uso doméstico correcto y normal (por ej. uso comercial, negocios o industrias, que incluyen establecimientos minoristas o de servicios de comida, así como alojamientos comerciales o de alquiler transitorio), o uso contrario al manual del propietario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a su cargo.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-984-6306 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en http://www.LGSIGNATURE.com

O por correo postal a: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 Atención: CIC

es-us_main.book.book Page 65 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

es-us_main.book.book Page 66 Friday, March 13, 2026 2:44 PM

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. Si opta por no participar, ni usted ni LG pueden exigir a la otra parte que participe en un procedimiento de arbitraje. Para optar por no participar, usted debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha de compra del producto por parte del primer comprador consumidor ya sea (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión voluntaria del arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir lo siguiente en el correo electrónico de exclusión voluntaria o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que se compró el producto; (c) el nombre del modelo o el número de modelo del producto; y (d) el número de serie (el número de serie se puede encontrar (i) en el producto; o (ii) en línea accediendo a https://www.lg.com/us/support al hacer clic en "How do I find my model number?”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

fr-ca_main.book.book Page 1 Friday, March 13, 2026 2:53 PM

Balayez le code QR pour consulter le manuel.

LG SIGNATURE

MANUEL D'UTILISATION

LAVEUSE

Veuillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

WM9700H*A

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2026 LG Electronics. Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
3 AVERTISSEMENTS
7 MISES EN GARDE

8 APERÇU DU PRODUIT

8 Caractéristiques du produit

10 INSTALLATION

10 Avant l'installation
11 Choix de l'emplacement adéquat
12 Déballage et retrait des matériaux d'expédition
13 Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau
14 Raccordement du tuyau de vidange
16 Mise au niveau de la laveuse
17 Vérification de l'installation finale

19 FONCTIONNEMENT

19 Avant l'utilisation
20 Tri des articles
21 Chargement de la laveuse
23 Ajout de produits de nettoyage
27 Panneau de commande
29 Cycles de lavage
38 Modificateurs de cycle
38 Autres options et fonctionnalités

42 FONCTIONS INTELLIGENTES

42 Utilisation de l'application LG ThinQ
45 Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

46 ENTRETIEN

46 Nettoyage régulier
46 Entretien périodique
51 Entretien dans les climats froids

53 DÉPANNAGE

53 Avant d'appeler le réparateur

63 GARANTIE LIMITÉE

63 CANADA

fr-ca_main.book.book Page 3 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

⚠ Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole est destiné à vous alerter des dangers potentiels pouvant entraîner la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :

⚠ **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

⚠ **ATTENTION**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Respectez toutes les procédures de sécurité recommandées de l'industrie, y compris le port de gants à longs poignets et de lunettes de sécurité.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, y compris le câble et la fiche, sont endommagées.
- Avant d'être utilisé, l'appareil doit être installé conformément aux directives de ce manuel.
- Pour réduire le risque de blessure grave ou de décès, suivez toutes les consignes d'installation.
- Consultez la section DIRECTIVES D'INSTALLATION pour voir la procédure détaillée de mise à la terre. Des directives d'installation sont incluses avec l'appareil pour que l'installateur puisse les consulter. Si vous déménagez l'appareil, faites-le inspecter et réinstaller par un technicien qualifié.
- Au moins deux personnes sont requises pour déplacer ou installer l'appareil.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide.
- Entreposez et installez l'appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à des températures sous le point de congélation ni aux intempéries.
- Cet appareil n'est pas conçu pour un usage nautique ou mobile, comme dans un véhicule récréatif, une roulotte ou un avion.

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- Détruisez l'emballage en carton, le sac en plastique et tout autre matériel d'emballage après avoir déballé l'appareil. Les enfants pourraient jouer avec ces articles. Le carton, lorsque recouvert de tapis, de draps ou de pellicule de plastique, peut se transformer en chambre étanche.
- L'appareil doit être installé et mis à la terre conformément au code du bâtiment local par le personnel qualifié.
- Lorsque vous installez ou déplacez l'appareil, faites attention de ne pas pincer, écraser, ni endommager le câble d'alimentation.
- Branchez l'appareil dans un circuit électrique à protection, à valeurs nominales et de taille adéquates pour éviter une surcharge électrique.
- Cet appareil doit être placé près d'une prise électrique.
- Débranchez le cordon d'alimentation, le fusible de maison ou le disjoncteur avant l'installation ou un entretien de l'appareil.
- Le cordon d'alimentation de cet appareil est équipé d'une fiche à trois broches (mise à la terre) qui va dans une prise à trois trous (mise à la terre) standard, afin de minimiser la possibilité de décharge électrique.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.
- Utilisez des tuyaux neufs pour raccorder la laveuse à l'alimentation en eau. Ne réutilisez pas des tuyaux usagés.

Fonctionnement

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil et conservez ces instructions.
- N'utilisez l'appareil qu'aux fins pour lesquelles il est conçu.
- Si le produit a été immergé dans l'eau, s'il a reposé dans l'eau stagnante ou s'il s'est retrouvé gorgé d'eau, ne lui touchez surtout pas et contactez immédiatement le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics pour obtenir des instructions avant de reprendre l'utilisation.
- Si vous entendez un son étrange, si vous détectez une odeur de produit chimique ou de brûlé, ou si vous voyez de la fumée provenant de l'appareil, débranchez-le immédiatement et communiquez avec le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former dans un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude n'a pas servi pendant une telle durée, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser l'appareil. Cette procédure permettra d'évacuer toute trace d'hydrogène accumulé. Comme l'hydrogène est un gaz inflammable, ne fumez pas pendant ce temps, et n'utilisez pas de feu.
- Ne mettez pas vos mains dans l'appareil si la cuve, le tambour, l'agitateur ou toute autre partie bouge. Avant de charger, de décharger ou d'ajouter des articles, appuyez sur le bouton Démarrer/pause et attendez que la cuve ou le tambour s'arrête complètement avant de mettre vos mains à l'intérieur.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- Ne laissez pas les enfants ou les animaux jouer dans, avec ou sur l'appareil. Vous devez superviser de près les enfants ou les animaux lorsque vous utilisez l'appareil et qu'ils sont à proximité.
- Gardez les produits de lessive hors de la portée des enfants. Pour prévenir les blessures, respectez tous les avertissements sur les étiquettes des produits.
- Réparez ou remplacez immédiatement tout câble d'alimentation effiloché ou endommagé. N'utilisez pas un câble avec des fissures ou des dommages d'abrasion sur sa longueur ou sur une de ses extrémités.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Prenez toujours la fiche fermement et tirez-la de la prise de courant.

fr-ca_main.book.book Page 5 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- N’utilisez pas de rallonge électrique ni d’adaptateur avec cet appareil.
- Ne saisissez pas le cordon d’alimentation et ne touchez pas les boutons de l’appareil avec les mains mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d’alimentation.
- Si le cordon d’alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant uniquement ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne placez pas d’articles huileux ou graisseux, de chandelles ou de matières inflammables au-dessus de l’appareil.
- Veillez à maintenir la zone située en-dessous et autour de vos appareils électroménagers dégagée de matières combustibles (peluche/charpie, papier, chiffons, etc.), d’essence, de produits chimiques et d’autres vapeurs ou liquides inflammables.
- N’entreposez ou n’utilisez pas d’essence ou d’autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou d’autres appareils.
- Ne mélangez pas de javellisant chloré avec des agents acides comme le vinaigre. Suivez les directives de l’emballage lorsque vous utilisez des produits de lessive. Une utilisation incorrecte pourrait produire des gaz toxiques pouvant causer des blessures graves ou la mort.
- N’utilisez jamais de nettoyants forts, de nettoyants abrasifs, ni de solvants pour nettoyer la laveuse. Ils peuvent endommager le fini.
- Ne lavez pas les articles préalablement nettoyés, lavés, imbibés ou tachés avec de l’essence, des solvants de nettoyage à sec, de l’huile végétale, de l’huile de cuisson ou d’autres substances inflammables ou explosives, car ces substances dégagent des vapeurs susceptibles de s’enflammer ou d’exploser.
- N’ajoutez pas d’essence, de solvants de nettoyage à sec ou autres substances inflammables ou explosives dans l’eau de lavage. Ces substances dégagent des vapeurs qui peuvent s’enflammer ou exploser.
- En cas de fuite de gaz (propane, gaz naturel, etc.), ne faites pas fonctionner cet appareil ni tout autre appareil. Ouvrez immédiatement une fenêtre ou une porte pour aérer la zone.
- Ne modifiez pas les commandes.
- Fixez solidement le tuyau de vidange pour éviter les inondations.
- Ne forcez pas la porte et ne posez pas votre poids sur la porte de l’appareil.
- Vérifiez toujours s'il y a des objets inhabituels à l'intérieur de l'appareil.
- Ne laissez pas d’eau, de javellisant ou d’autres liquides reposer dans le tambour pendant de longues périodes. Cela pourrait entraîner la corrosion du tambour ou causer de la moisissure ou de mauvaises odeurs.
- Ne faites pas sécher d’articles non lavés dans l’appareil.
- N'utilisez pas de pièces de rechange qui n'ont pas été recommandées par le fabricant (par ex., des pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).

Entretien

- Ne réparez ou ne remplacez aucune pièce de l’appareil. Toutes les réparations et tous les entretiens doivent être effectués par un technicien d’entretien qualifié, à moins qu’il y ait d’autres recommandations précises dans ce manuel d’utilisation. N’utilisez que des pièces d’origine autorisées.
- Débranchez cet appareil de la prise électrique avant de le nettoyer et avant toute tentative d’entretien. L’utilisation du panneau de commande pour éteindre l’appareil ne coupe pas l’alimentation.
- Retirez toute poussière ou tout corps étranger des fiches du câble d’alimentation.
- Ne désassemblez pas et ne réparez pas l’appareil vous-même.
- Avant de mettre la laveuse hors service ou au rebut, retirez-en la porte pour éviter que des enfants ou des petits animaux y soient accidentellement enfermés.

fr-ca_main.book.book Page 6 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- Assurez-vous que le tiroir ou le rabat du distributeur est fermé en tout temps quand on ne le remplit pas de produits pour la lessive.

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- L'appareil doit être mis à la terre. En cas d'un mauvais fonctionnement ou d'une panne, la mise à terre réduira le risque de décharge électrique en fournissant le moins de résistance pour le courant électrique. L'appareil est équipé d'un cordon avec un conducteur pour relier les appareils à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise appropriée, installée et reliée à la terre conformément aux codes et règlements locaux.

fr-ca_main.book.book Page 7 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

MISES EN GARDE

⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Installez le produit sur un plancher ferme et au niveau.

Fonctionnement

- Ne placez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.
- Fermez les robinets d'eau et débranchez l'appareil si vous quittez votre résidence pendant longtemps, comme lorsque vous partez en voyage.
- Suivez TOUJOURS les directives d'entretien du fabricant des articles.
- Utilisez uniquement de l'assouplissant ou des produits antistatiques conformément aux recommandations du fabricant.
- Ne combinez pas des produits de lessive dans une même brassée sauf si l'étiquette indique de le faire.
- Ne touchez pas à l'eau de vidange, qui peut être brûlante.
- Si le tuyau de vidange et le tuyau d'alimentation en eau sont gelés, dégelez-les avant d'utiliser l'appareil.
- Ne rangez pas et ne renversez pas les détergents liquides, les nettoyants ou les javellisants (au chlore ou à l'oxygène) sur le dessus de l'appareil. Cela pourrait entraîner de la corrosion, de la décoloration ou des dommages à la surface de l'appareil.
- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle **Imperméables**, **Literie**, **Lieli/Grande** ou **Lavage grande format** seulement (p. ex. les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air, les tapis en plastique, etc.). Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs, au plancher et aux objets à proximité en raison de vibrations anormales.

GARDEZ CES CONSIGNES

fr-ca_main.book.book Page 8 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

APERÇU DU PRODUIT

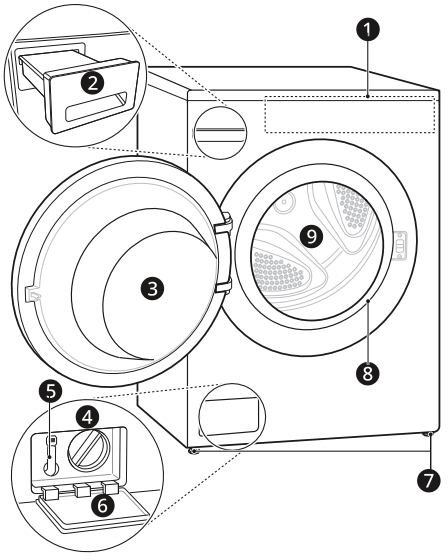
Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour votre sécurité et pour prolonger la durée de vie du produit, n'utilisez que des composants autorisés. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du produit, de dommages matériels ou de dommages corporels causés par l'utilisation de composants, de pièces ou de produits non autorisés de marque autre que LG achetés séparément.

Vue de l'avant



❶ Panneau de commande

❷ Tiroir du distributeur de détergent

❸ Porte

❹ Filtre de la pompe de vidange

❺ Tuyau de vidange

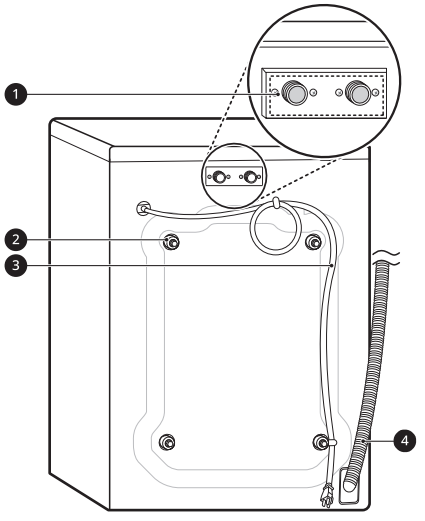
❻ Couvercle du filtre de la pompe de vidange

❼ Pieds de nivellement

❽ Joint de la porte

❾ Tambour

Vue de l'arrière



❶ Arrivées d'eau

❷ Boulons d'expédition

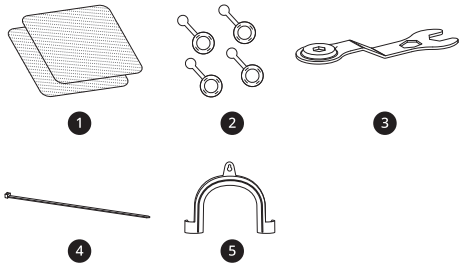
❸ Cordon d'alimentation

❹ Tuyau de vidange

fr-ca_main.book.book Page 9 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Accessoires

Accessoires inclus



❶ Patins antidérapants

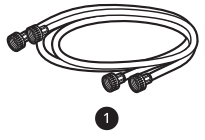
❷ Cache-trous

❸ Clé

❹ Sangle d'attache

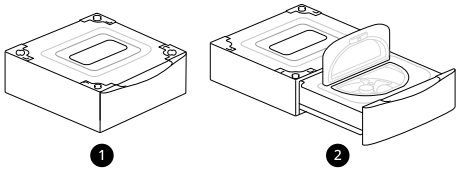
❺ Attache coudée (pour fixer le tuyau de vidange)

Accessoires requis (vendu séparément)



❶ Tuyaux d'eau chaude et d'eau froide

Accessoires optionnels (vendu séparément)



❶ Piédestal†

❷ Laveuse sur piédestal†

† Vérifiez la largeur du piédestal avant d'effectuer votre achat afin de vous assurer qu'elle correspond à la largeur de votre appareil (27 po [70 cm] ou 29 po [74 cm]).

Caractéristiques du produit

Modèle	WM9700H*A
Alimentation électrique	120 V~, 60 Hz
Pression d'eau minimale et maximale	De 20 psi à 120 psi (de 138 kPa à 827 kPa)
Dimensions (largeur x hauteur x profondeur)	29 po x 40 3/4 po x 31 1/8 po (73,7 cm x 103,5 cm x 79 cm)
Profondeur maximale avec la porte ouverte	137,9 cm (54 5/16 po)
Poids net	98,5 kg (217 lb)
Vitesse d'essorage maximale	1 300 tr/min

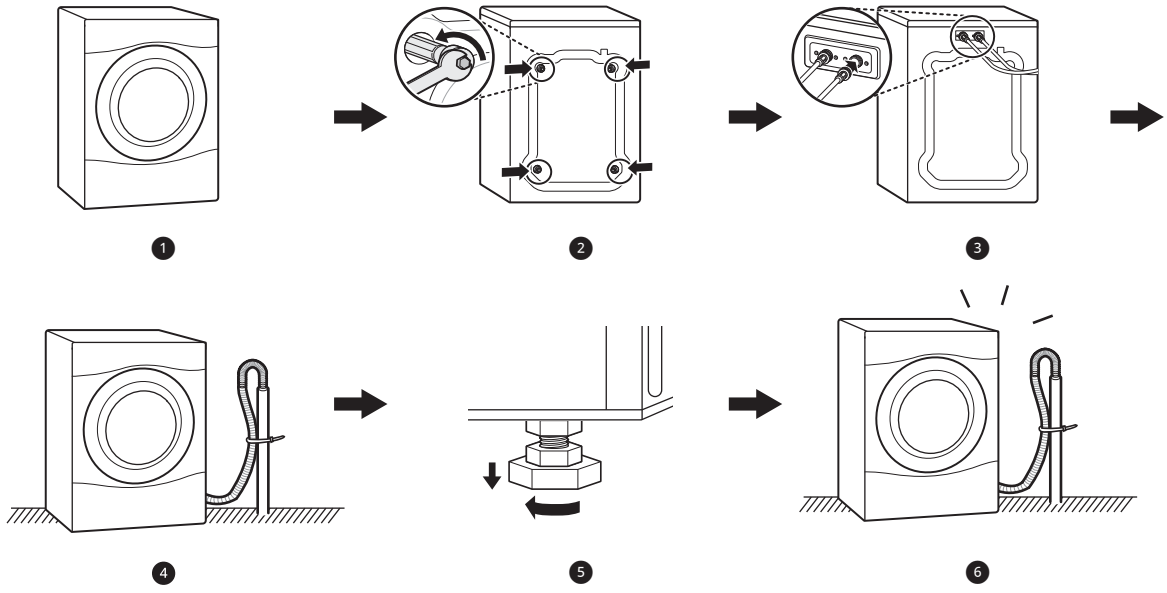
fr-ca_main.book.book Page 10 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

INSTALLATION

Avant l’installation

Aperçu de l’installation

Veuillez d’abord lire ces instructions d’installation après avoir acheté cette laveuse ou après l’avoir transportée à un autre endroit.



❶ Choix de l’emplacement adéquat

❷ Déballage et retrait des matériaux d’expédition

❸ Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau

❹ Raccordement du tuyau de vidange

❺ Mise au niveau de la laveuse

❻ Vérification de l’installation finale

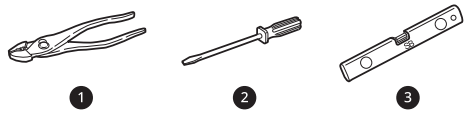
⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont requises pour déplacer ou installer l’appareil. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures.
- Entreposez et installez l’appareil dans un endroit où il ne sera pas exposé à des températures sous le point de congélation ou aux intempéries. Le non-respect de cet avertissement peut causer une défaillance du produit ou d’une pièce, des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Faites la mise à la terre de la laveuse conformément à tous les codes et ordonnances en vigueur. Le non-respect de cet avertissement peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- Pour assurer une circulation adéquate de l’air, ne bloquez pas la grande ouverture au bas de la laveuse avec du tapis ou autre.
- Ne retirez pas la broche de mise à la terre du cordon d’alimentation. N’utilisez pas d’adaptateur ni de rallonge. Branchez la fiche dans une prise pour 3 broches mise à la terre. Le non-respect de cet avertissement peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.

fr-ca_main.book.book Page 11 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- Certaines pièces internes qui ne sont pas mises à la terre intentionnellement posent un risque de décharge électrique durant l'entretien seulement. Remarque à l'intention du personnel d'entretien – Évitez tout contact avec les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension : la pompe, la soupape, le moteur et le panneau de commande.

Outils nécessaires



❶ Pinces

❷ Tournevis plat

❸ Niveau

Choix de l'emplacement adéquat

Avant d'installer la laveuse, vérifiez les exigences suivantes concernant l'emplacement d'installation.

- Allouez suffisamment d'espace entre les murs et la laveuse pour l'installation.
- Vérifiez que le plancher est propre, sec et exempt de poussières, de saletés, d'eau ou d'huile afin que les pieds de nivellement ne glissent pas. Des pieds de nivellement qui peuvent se déplacer et glisser sur le plancher peuvent entraîner des vibrations et un bruit excessifs.
- Si le plancher est trop flexible, renforcez-le pour qu'il soit plus résistant. Si le plancher n'est pas solide, cela pourrait produire de fortes vibrations et beaucoup de bruit.
- Si un bac de vidange doit être utilisé, faites très attention de bien suivre les directives fournies avec ce dernier et assurez-vous que les pieds de nivellement entrent fermement en contact avec le bac. L'usage d'un bac de vidange et un mauvais nivellement de la laveuse pourraient accroître les vibrations et le bruit durant le fonctionnement.

Prise électrique

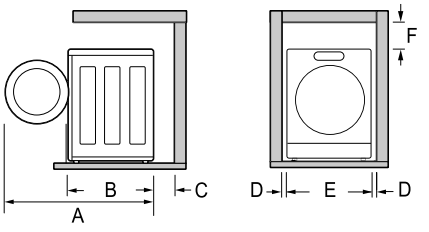
- La prise électrique doit être à **1,5 m (60 po)** ou moins d'un des côtés de la laveuse.
- Positionnez la laveuse de façon à ce que la prise électrique et la fiche soient facilement accessibles.
- Ne surchargez pas la prise de courant avec plus d'un appareil.
- La prise doit être mise à la terre conformément aux règlements actuels concernant les installations électriques.
- Utilisez un fusible à fusion lente ou un disjoncteur.
- Le propriétaire de la laveuse a l'obligation et la responsabilité de faire installer une prise électrique adéquate par un électricien qualifié.

Plancher

- Pour minimiser le bruit et les vibrations, installez la laveuse sur un plancher ferme, au niveau et suffisamment résistant pour supporter son poids sans flexion ni rebond.
- La laveuse doit être installée sur un plancher ferme pour minimiser les vibrations durant le cycle d'essorage. La surface idéale est un plancher de béton, mais un plancher en bois suffit, pourvu qu'il soit construit conformément aux normes de la FHA.
- Le plancher sous la laveuse ne doit pas avoir une inclinaison supérieure à 2,5 cm (1 pouce) de l'avant à l'arrière ou d'un côté à l'autre.
- Il n'est pas recommandé d'installer l'appareil sur du tapis ou des tuiles en matériau souple.
- N'installez jamais la laveuse sur une plateforme ou une structure mal soutenue.

Installation sur le plancher

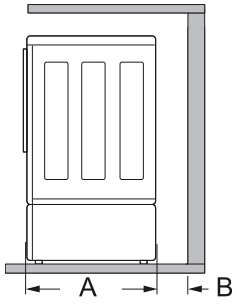
Afin d'assurer un dégagement suffisant pour les tuyaux d'arrivée d'eau, le tuyau de vidange et pour la circulation d'air, il doit y avoir au moins **2,5 cm (1 pouce)** d'espace libre de chaque côté de la laveuse et **10 cm (4 pouces)** d'espace libre derrière celle-ci. Assurez-vous de tenir compte des murs, des portes et des moulures de plancher qui pourraient augmenter les dégagements nécessaires.



fr-ca_main.book.book Page 12 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Dimensions et dégagements	
A	138 cm (54 5/16 po)
B	79 cm (31 1/8 po)
C	10 cm (4 po)
D	2,5 cm (1 po)
E	73,7 cm (29 po)
F	0,5 cm (1/4 po)

Installation superposée ou sur piédestal
La laveuse peut être posée sur un piédestal ou une laveuse sur piédestal.



Dimensions et dégagements	
A	83,5 cm (32 7/8 po)
B	10 cm (4 po)

REMARQUE

- Suivez les directives incluses avec l'ensemble de piédestal optionnel avant d'installer l'appareil sur le piédestal.
- N'utilisez pas un plateau d'égouttement lorsque vous installez un piédestal ou une laveuse sur piédestal, puisque cela pourrait bloquer le tiroir. L'utilisation d'un plateau d'égouttement peut entraîner une augmentation des vibrations et du bruit pendant le fonctionnement.

Déballage et retrait des matériaux d'expédition

Retirez tous les matériaux d'expédition de la laveuse pour assurer un fonctionnement adéquat et inspectez l'appareil pour vérifier s'il a été endommagé pendant l'expédition.

⚠ ATTENTION

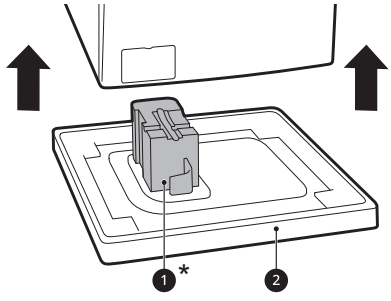
- L'omission de retirer le matériel d'expédition peut entraîner du bruit excessif et des vibrations.

Retrait des matériaux d'expédition

* Certains modèles ne sont pas pourvus du support du tambour.

Soulevez la laveuse de la base en styromousse.

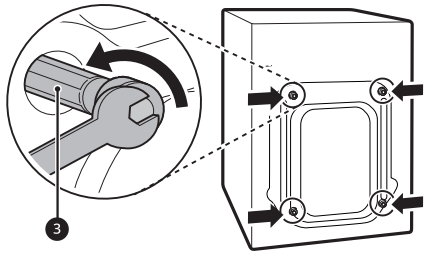
- Après avoir retiré la boîte en carton et l'emballage d'expédition, soulevez la laveuse de la base en styromousse.
- Assurez-vous que le support en plastique du tambour ❶* se détache de la base et ne reste pas collé au fond de la laveuse.
- Si vous devez mettre la laveuse sur le côté pour enlever la boîte de la base ❷, protégez toujours le côté de la laveuse, et placez-la soigneusement sur le côté. Ne couchez pas la laveuse sur sa surface avant ou arrière.



Retrait des matériaux d'expédition

1 Retirez les assemblages de boulons.

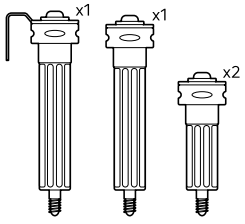
- Commencez par les deux boulons d'expédition inférieurs ❸ et utilisez la clé incluse pour desserrer complètement les quatre boulons d'expédition en les tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- Retirez les assemblages de boulons (boulons et bagues d'arrêt) en les agitant légèrement tout en les tirant.



fr-ca_main.book.book Page 13 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

REMARQUE

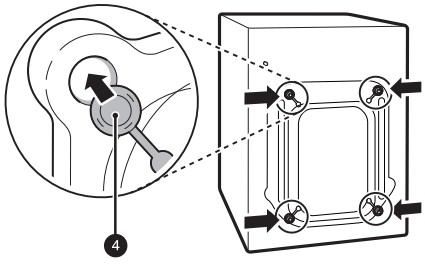
- Tous les jeux de 4 boulons doivent être retirés de l'appareil au complet pour éviter d'endommager le produit.
- Retirez chaque jeu de boulon au complet, y compris :
  - le boulon et la rondelle en métal
  - l'amortisseur en caoutchouc
  - la tige en plastique



- Si vous réinstallez les boulons d'expédition, installez les deux courts en haut, le long sans crochet en bas à gauche et le long avec crochet en bas à droite.

2 Installez les cache-trous.

- Localisez les cache-trous ❹ inclus dans l'ensemble d'accessoires ou fixés à l'arrière de la laveuse. Installez les cache-trous dans les trous laissés par les assemblages de boulons.



⚠ ATTENTION

- Une fois les assemblages de boulons retirés, conservez-les pour une utilisation ultérieure. Afin d'éviter d'endommager les composants internes, ne transportez pas la laveuse sans avoir réinstallé les boulons d'expédition. Si vous ne retirez pas les boulons d'expédition et les bagues d'arrêt, vous risquez de provoquer de fortes vibrations et du bruit, ce qui peut entraîner des dommages permanents à la laveuse.

REMARQUE

- Le cordon d'alimentation est fixé à l'arrière de la laveuse à l'aide d'un boulon d'expédition pour aider à prévenir l'utilisation de l'appareil alors que les boulons d'expédition sont encore en place.

Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau

Pour éviter les risques de dégâts d'eau coûteux, achetez et installez de nouveaux tuyaux d'arrivée d'eau au moment d'installer la laveuse.

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne serrez pas trop les tuyaux et ne faussez pas les raccords filetés. Un serrage excessif ou le faussement des raccords peut endommager les soupapes ou les raccords, ce qui peut causer des fuites et des dégâts matériels.
- Ne réutilisez pas de vieux tuyaux. Utilisez uniquement des tuyaux neufs lorsque vous installez la laveuse. Les tuyaux usagés pourraient fuir ou éclater, causant des inondations et des dommages matériels. Communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG pour obtenir de l'aide pour l'achat de tuyaux.

REMARQUE

- Vérifiez régulièrement les tuyaux pour détecter des fissures, des fuites et des signes d'usure; remplacez les tuyaux tous les cinq ans.
- Ne tendez pas intentionnellement les tuyaux d'eau et assurez-vous qu'ils ne sont pas pincés, écrasés ou pliés par d'autres objets.
- La pression d'entrée de l'eau doit se situer entre **20 psi** et **120 psi (138 et 827 kPa)**. Si la pression d'entrée de l'eau est supérieure à **120 psi**, une soupape de réduction de pression doit être installée.
- L'eau chaude doit être réglée de manière à ce qu'elle soit distribuée à une température située entre **48 et 57 °C (120 et 135 °F)** pour permettre à la laveuse de bien contrôler les différentes températures de lavage.
- Si votre alimentation en eau contient beaucoup de débris, un filtre à eau pour toute la maison peut aider à éliminer les débris de l'eau avant qu'elle n'atteigne les entrées de la laveuse.

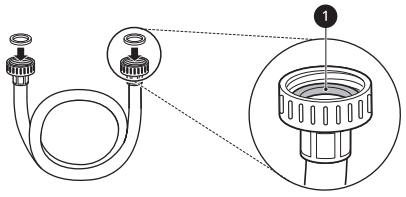
fr-ca_main.book.book Page 14 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

REMARQUE

- N'installez pas ou n'entreposez pas la laveuse dans un endroit exposé à des températures sous le point de congélation. Cela pourrait endommager les tuyaux d'arrivée d'eau et les mécanismes internes de la laveuse. Si la laveuse a été exposée à des températures sous le point de congélation avant d'être installée, laissez-la reposer à la température de la pièce pendant plusieurs heures avant de l'utiliser, et vérifiez qu'il n'y a pas de fuites avant de la faire fonctionner.
- N'utilisez pas de tuyaux de prévention des inondations dotés de dispositifs d'arrêt automatique. Les dispositifs peuvent se déclencher pendant le remplissage et empêcher la laveuse de se remplir correctement.

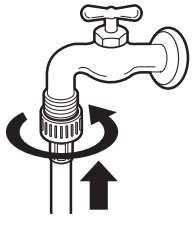
Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau

1 Vérifiez les raccords et les joints d'étanchéité. Inspectez le raccord fileté sur chaque tuyau et vérifiez qu'une rondelle d'étanchéité en caoutchouc ❶ est en place aux deux extrémités de chaque tuyau pour empêcher les fuites.



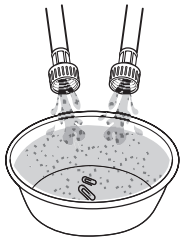
2 Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau.

- Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau aux robinets d'eau chaude et froide en les vissant d'abord fermement à la main, puis en serrant encore de deux tiers de tour à l'aide de pinces.
- Raccordez le tuyau bleu au robinet d'eau froide et le tuyau rouge au robinet d'eau chaude.



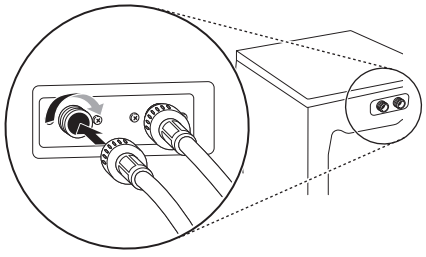
3 Purgez les tuyaux d'arrivée d'eau.

- Après avoir raccordé les tuyaux, ouvrez les robinets pour purger toute substance étrangère, comme de la saleté, du sable ou du bran de scie. Les substances étrangères peuvent endommager les entrées et entraîner des fuites.
- Recueillez l'eau dans un sceau et vérifiez sa température afin de vous assurer d'avoir connecté les tuyaux aux bons robinets.



4 Raccordez les tuyaux d'arrivée à l'arrière de la laveuse.

- Raccordez le tuyau d'eau chaude à l'arrivée d'eau chaude à l'arrière de la laveuse. Raccordez le tuyau d'eau froide à l'arrivée d'eau froide à l'arrière de la laveuse.
- Serrez fermement les connecteurs. Ouvrez complètement les deux robinets et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite aux deux extrémités des tuyaux.



Raccordement du tuyau de vidange

Connectez le tuyau de vidange à un tuyau vertical ou à une cuve de lessive.

⚠ AVERTISSEMENT

- Le tuyau de vidange doit toujours être bien fixé. Le non-respect de cette consigne peut causer une inondation et des dommages matériels.

fr-ca_main.book.book Page 15 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

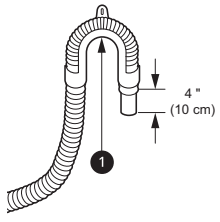
REMARQUE

- Le drain doit être installé conformément aux règlements applicables.
- Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas étiré, pincé, écrasé ou déformé.
- L'extrémité du tuyau de vidange doit se trouver à au moins **61 cm (24 po)** et à au plus **244 cm (96 po)** au-dessus de la partie inférieure de la laveuse.
- Pour de meilleurs résultats, l'extrémité du tuyau de vidange ne doit pas se trouver à plus de **168 cm (66 po)** au-dessus du fond de l'appareil. Si la sortie du tuyau de vidange est surélevée au-delà de **168 cm (66 po)**, la fonction de vidange sera de plus en plus affectée pendant le lavage ou le séchage.
- Ne créez jamais de joint étanche entre le tuyau et le drain avec du ruban ou un autre dispositif. Sans circulation d'air, l'eau pourrait être siphonnée du tambour, ce qui réduirait le rendement du lavage et du rinçage, et pourrait endommager les vêtements.

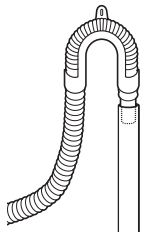
Utilisation d'un tuyau vertical pour la vidange

1 Fixez l'extrémité du tuyau dans l'attache coudée.

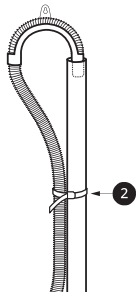
- Connectez l'attache coudée ❶ à moins de **10 cm (4 po)** de l'extrémité du tuyau de vidange. Si le tuyau de vidange s'étend sur une longueur de plus de **10 cm (4 po)** de l'attache coudée, de la moisissure ou des microorganismes pourraient se propager à l'intérieur de la laveuse.



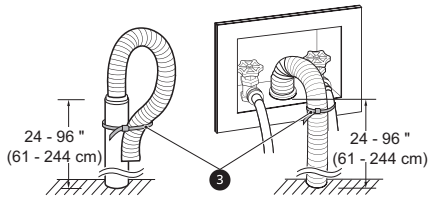
2 Insérez l'extrémité du tuyau de vidange dans le tuyau vertical.



3 Utilisez la sangle d'attache fournie ❷ pour maintenir le tuyau de vidange en place.



4 Si les soupapes d'eau et le drain se trouvent dans le mur, fixez le tuyau de vidange à l'un des tuyaux d'eau à l'aide de la sangle d'attache fournie ❸ (face ondulée vers l'intérieur).

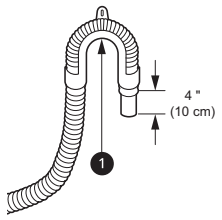


Utilisation d'une cuve de lessive pour la vidange

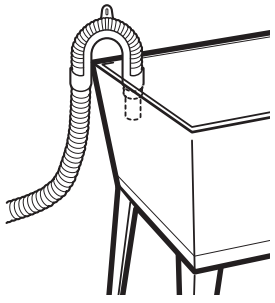
1 Fixez l'extrémité du tuyau dans l'attache coudée.

- Connectez l'attache coudée ❶ à moins de **10 cm (4 po)** de l'extrémité du tuyau de vidange. Si le tuyau de vidange s'étend sur une longueur de plus de **10 cm (4 po)** de l'attache coudée, de la moisissure ou des microorganismes pourraient se propager à l'intérieur de la laveuse.

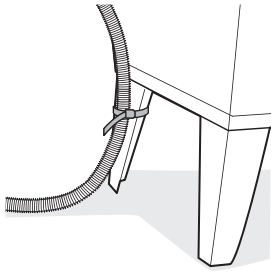
fr-ca_main.book.book Page 16 Friday, March 13, 2026 2:50 PM



2 Accrochez l'extrémité du tuyau de vidange sur le côté de la cuve.



3 Utilisez la sangle d'attache fournie pour maintenir le tuyau de vidange en place.



Mise au niveau de la laveuse

Le tambour de la laveuse tourne à une très grande vitesse. Pour réduire les vibrations, les bruits et tout déplacement accidentel de l'appareil, le plancher doit être stable et au niveau.

⚠ ATTENTION

- Le fait d'utiliser la laveuse sans la mettre d'abord au niveau peut provoquer un dysfonctionnement consécutif à une production excessive de vibrations et de bruits.
- Ajustez les pieds de nivellement uniquement pour les besoins de la mise au niveau de la laveuse. Les allonger plus que nécessaire pourrait provoquer des vibrations à la laveuse.

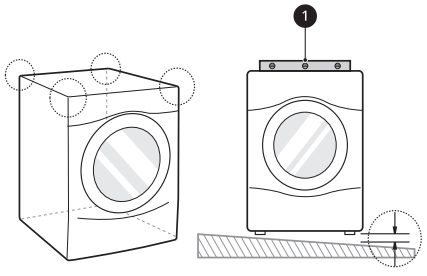
REMARQUE

- Avant d'installer la laveuse, vérifiez que le plancher est propre, sec et exempt de poussières, de saletés, d'eau ou d'huile afin que les pieds de la laveuse ne glissent pas. Si les pieds peuvent se déplacer et glisser sur le plancher, cela peut entraîner des vibrations et un bruit excessifs.

Mise au niveau de la laveuse

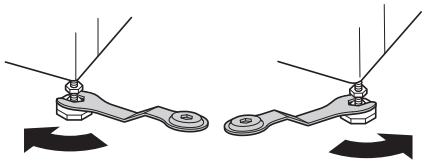
1 Placez la laveuse dans son emplacement choisi.

- Faites bien attention de ne pas pincer, coincer ou écraser les tuyaux d'arrivée d'eau et de vidange. Si vous possédez un niveau de menuisier ❶, vous pouvez l'utiliser pour vérifier si la laveuse est au niveau. La pente sous la laveuse ne doit pas dépasser **2,5 cm (1 po)**, et les quatre pieds de nivellement doivent reposer fermement sur le sol.



2 Réglez les pieds de nivellement.

- Tournez les quatre pieds de nivellement dans une direction pour soulever la laveuse ou dans l'autre pour l'abaisser.



3 Vérifiez le niveau à nouveau.

- En appuyant sur les bords supérieurs, tentez de faire basculer doucement la laveuse pour vous assurer qu'elle est stable. Si la laveuse bascule, réajustez les pieds de nivellement.

fr-ca_main.book.book Page 17 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

4 Serrez les écrous ❷.

- Tournez les écrous dans le sens contraire des aiguilles d'une montre et serrez-les quand la laveuse est au niveau.



Utilisation de patins antidérapants

Si vous installez la laveuse sur une surface glissante, elle peut bouger en raison de vibrations excessives. Si la laveuse n'est pas au niveau, elle pourrait mal fonctionner, et produire du bruit et des vibrations. Si ceci ce produit, installez les patins antidérapants sous les pieds de nivellement et réglez le niveau.

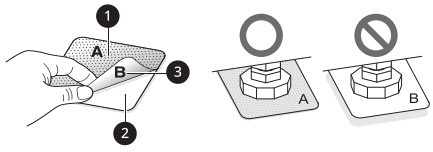
1 Nettoyez le plancher et installez les patins antidérapants.

- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer et enlever les objets étrangers ou l'humidité. Si le plancher est humide, les patins antidérapants pourraient glisser.

2 Mettez la laveuse au niveau après l'avoir placée dans la zone d'installation.

3 Placez le côté adhésif ❸ des patins antidérapants sur le plancher.

- Les patins antidérapants sont plus efficaces lorsqu'ils sont installés sous les pieds avant. S'il est trop difficile d'installer les patins sous les pieds avant, installez-les sous les pieds arrière.



❶ Ce côté vers le haut

❷ Retirez la bande protectrice

4 Vérifiez de nouveau le niveau de la laveuse.

- En appuyant sur les bords supérieurs, tentez de faire basculer doucement la laveuse pour vous assurer qu'elle est stable. Si la laveuse bascule, remettez-la au niveau.

Vérification de l'installation finale

Branchement électrique

Branchez la laveuse sur une prise de courant à trois broches, mise à la terre, de **120 V, 60 Hz**.

⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas le câble électrique si la gaine ou le connecteur sont endommagés ou usés. Remplacez-le ou réparez-le immédiatement. Le non-respect de cette directive peut causer la mort, un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Ne modifiez pas le cordon ni la fiche électrique fournis avec cet appareil. Assurez-vous de ne pas les endommager en installant ou en déplaçant l'appareil. Le non-respect de cette directive peut causer la mort, un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Assurez-vous que l'appareil est mis à la terre.
- Branchez cet appareil sur une prise électrique mise à la terre et dotée d'une tension nominale correspondant à la tension indiquée sur la plaque signalétique avant de l'utiliser. Le non-respect de cette directive peut causer un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Ne coupez ou n'endommagez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation. Le non-respect de cette directive peut causer la mort, un incendie, une décharge électrique ou une défaillance.
- Un raccordement incorrect du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de décharge électrique. Consultez un électricien ou un technicien d'entretien qualifié si vous avez un doute à savoir si l'appareil est correctement mis à la terre. Si l'appareil ne peut pas être branché sur la prise de courant, faites installer une prise adéquate par un électricien qualifié.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la prise électrique reste facile d'accès.
- N'utilisez pas d'adaptateur ni de rallonge. Le non-respect de cette directive peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.

fr-ca_main.book.book Page 18 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour obtenir un rendement optimal, branchez l'appareil sur une prise électrique qui lui est réservée. Cela permet d'éviter de surcharger les circuits de câblage de la maison; une telle surcharge pourrait provoquer un incendie en raison de la surchauffe des fils.
- Au besoin, utilisez une rallonge neuve dotée d'une fiche à trois broches (mise à la terre) certifiée UL ayant une tension nominale égale ou supérieure à celle du circuit de la prise. N'utilisez pas une rallonge de plus de 91,4 cm (3 pi) de long. Le non-respect de ces avertissements peut causer des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.

Essai de la laveuse

Vérifiez si la laveuse est installée correctement et menez un test de fonctionnement.

1. Chargez la laveuse avec six serviettes de bain épaisses (environ six livres).
2. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.**.
3. Tournez le bouton et sélectionnez le cycle **Lavage rapide**.
4. Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour démarrer le cycle de lavage.
5. Assurez-vous que l'eau est acheminée, que la laveuse ne bascule pas et ne vibre pas de façon excessive, et que l'évacuation se fait bien pendant le cycle d'essorage.

REMARQUE

- S'il y a une fuite d'eau lorsque l'eau est acheminée, reportez-vous à la partie **Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau** afin de les raccorder correctement.
- Si la laveuse bascule ou vibre de façon excessive, consultez la section **Mise au niveau de la laveuse** pour la remettre au niveau.
- Si l'évacuation d'eau ne se fait pas bien, consultez la section **Raccordement du tuyau de vidange** pour installer le tuyau correctement.

fr-ca_main.book.book Page 19 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

FONCTIONNEMENT

Avant l'utilisation

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez les DIRECTIVES DE SÉCURITÉ avant d'utiliser cet appareil.

Aperçu du fonctionnement

1 Triez les articles et chargez la laveuse.

- Triez les articles par type de tissu, niveau de saleté, couleur et poids, au besoin. Ouvrez la porte et insérez les articles dans la laveuse.
- Si vous utilisez des capsules de détergent à usage unique, ou du gel ou une tablette de détergent, placez-les dans le tambour avant d'y placer les articles.

2 Ajoutez les produits de nettoyage.

- Ajoutez la quantité appropriée de détergent à haute efficacité (HE) dans le distributeur de détergent.
- Si vous le désirez, ajoutez du javellisant ou de l'assouplissant dans les compartiments appropriés du tiroir du distributeur.
- Ne mettez pas de capsule de détergent en poudre ou liquide, ou de gel ou de tablette de détergent, dans le distributeur.

3 Mettez la laveuse en marche.

- Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.** pour allumer la laveuse.

4 Sélectionnez un cycle.

- Tournez le bouton sélecteur de cycle jusqu'à ce que le cycle désiré soit sélectionné.
- La température de lavage préréglée, la vitesse d'essorage, le niveau de saleté et les réglages d'options pour ce cycle s'affichent.
- Le cycle **Normal** doit être sélectionné pour pouvoir modifier ses réglages par défaut.
- Appuyer sur le bouton **Démarrer/pause** sans sélectionner un cycle lance immédiatement le cycle **Normal** avec les réglages par défaut.

5 Ajustez les réglages.

- Les réglages par défaut du cycle sélectionné peuvent maintenant être modifiés, au besoin, à l'aide des boutons d'options et de modification des cycles.
- Toutes les modifications et les options ne sont pas disponibles pour certains cycles. Un carillon différent retentira et le voyant à DEL ne s'allumera pas si la sélection n'est pas permise.

6 Démarrez le cycle.

- Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour lancer le cycle. La porte se verrouille et la laveuse va s'agiter brièvement sans eau pour mesurer le poids de la brassée.

fr-ca_main.book.book Page 20 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- Si le bouton **Démarrer/pause** n'est pas enfoncé dans un certain délai, la laveuse s'arrête et les réglages sont perdus.

7 Fin du cycle.

- Une mélodie annonce que le cycle est terminé. Retirez immédiatement les vêtements de la laveuse pour réduire la formation de plis.
- Vérifiez les pourtours du joint de la porte quand vous enlevez la brassée et retirez les petits articles qui y seraient restés coincés.

REMARQUE

- La laveuse fait tourner la lessive de façon à ce que l'appareil consomme moins d'eau tout en imbibant complètement vos articles. Il est normal de ne pas voir l'eau pendant le cycle de lavage.
- Si la température ou le niveau d'eau à l'intérieur de l'appareil est trop élevé, la porte ne se déverrouillera pas lorsque vous appuierez sur le bouton **Démarrer/pause**. Pour arrêter un cycle et évacuer l'eau complètement, mettez l'appareil hors tension, puis sous tension, et appuyez sur **Lavage rapide**.

Tri des articles

Regrouper les articles similaires

Pour obtenir des résultats de lavage optimaux et réduire le risque d'endommager un article, triez bien vos articles pour faire des brassées d'articles semblables.

Mélanger des articles avec différents types de tissus et différents niveaux de saleté peut causer un mauvais rendement de lavage, le transfert de couleurs, la décoloration, l'endommagement des tissus et le peluchage. Les tissus devraient être triés en groupes comme cela est décrit ci-dessous.

Couleurs

Triez les articles par couleur. Lavez les vêtements foncés ensemble, dans une brassée séparée des vêtements pâles ou des articles blancs. Mélanger des articles foncés avec des articles pâles peut causer un transfert de couleurs ou la décoloration des vêtements pâles.

Niveau de saleté

Lavez les vêtements très sales ensemble. Mélanger des vêtements peu sales avec des vêtements très sales peut causer de mauvais résultats de lavage pour les vêtements peu sales.

Types de tissus

Les articles délicats ne devraient pas être mêlés avec des types de tissus lourds ou robustes. Laver des tissus lourds avec des articles délicats peut causer de mauvais résultats de lavage pour les tissus lourds et peut endommager les articles délicats.

Peluchage

Certains tissus attirent les peluches, alors que d'autres produisent des peluches durant le processus de lavage. Évitez de mélanger les tissus qui attirent les peluches avec ceux qui en produisent dans une même brassée. Mélanger ces tissus entraînera du boulochage et l'accumulation de peluches sur les collecteurs de peluches. (Par exemple, un chandail tricoté attire la peluche; les serviettes éponges en produisent.)

Comment trier les vêtements

Par couleur	Par saleté	Par tissu	Par peluchage
Blancs	Très sales	Délicats	Producteurs de peluches

fr-ca_main.book.book Page 21 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Par couleur	Par saleté	Par tissu	Par peluchage
Pâles	Normal	Sans repassage	Collecteurs de peluches
Foncés	Peu sales	Robustes	

⚠ ATTENTION

- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle **Imperméables**, **Literie**, **Lieli/Grande** ou **Lavage grande format** seulement (p. ex. les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air, les tapis en plastique, etc.). Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs, au plancher et aux objets à proximité en raison de vibrations anormales.
- Retirez le rembourrage des oreillers et des coussins avant de laver les housses. Le non-respect de cette consigne peut provoquer des vibrations excessives, ce qui peut endommager la laveuse, les vêtements, les objets à proximité, les murs et le plancher.

Étiquettes d'entretien des tissus

Beaucoup de vêtements comportent une étiquette d'entretien des tissus. Consultez le tableau ci-dessous pour choisir le cycle et les options en fonction des recommandations du fabricant de vos vêtements.

Catégorie	Étiquette	Directives
Lavage		Lavage à la main
		Lavage à la machine, cycle normal
		Réglage pour tissus infroissables/résistants au froissement (doté d'une étape de refroidissement ou de vaporisation froide avant l'essorage lent)
		Réglage pour tissus doux/délicats (agitation lente ou temps de lavage réduit)
		Ne pas laver
		Ne pas tordre
Température de l'eau	•••	Chaude
	••	Tiède
	•	Froide
Symboles pour javellisant	△	Tout javellisant (au besoin)
	⚠	Seulement un javellisant non chloré (au besoin)
		Ne pas utiliser de javellisant

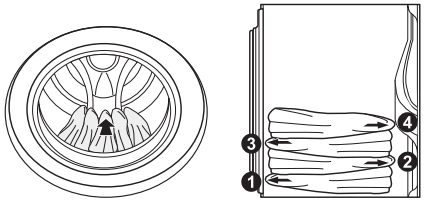
Chargement de la laveuse

Conseils généraux

- Vérifiez et videz les poches. Les trombones, les pièces de monnaie, les allumettes et autres articles peuvent endommager les vêtements et la laveuse.
- Fermez les fermetures à glissière et les agrafes, et attachez les cordons pour les empêcher de s'accrocher ou de s'emmêler aux autres vêtements.
- Prétraitez les taches tenaces pour obtenir de meilleurs résultats.

fr-ca_main.book.book Page 22 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- Brossez les vêtements pour enlever l'excès de saleté, de poussière et de cheveux avant de les laver. La saleté ou le sable en excès risquent d'user les autres tissus et de causer un lavage de mauvaise qualité.
- Pour de meilleurs résultats, chargez les vêtements dans l'appareil comme illustré.



  - N'appuyez pas sur les articles lorsque vous les déposez dans le tambour.
  - Chargez les vêtements grossièrement et ne surchargez pas le tambour. Les vêtements nécessitent de l'espace pour circuler pour assurer leur propreté.
- Combinez les grands et petits articles dans le tambour. Mettez les grands articles en premier. Les grands articles ne doivent pas représenter plus de la moitié de la brassée totale.
- La laveuse peut être complètement remplie, mais les articles ne doivent pas être compressés dans le tambour. La porte de la laveuse doit pouvoir être fermée facilement.
- La laveuse ne peut se remplir d'eau ni fonctionner si la porte est ouverte.

⚠ ATTENTION

- Les vêtements ou les articles imperméables ou résistants à l'eau doivent être lavés à l'aide du cycle **Imperméables**, **Literie**, **Lieli/Grande** ou **Lavage grande format** seulement (p. ex. les vêtements résistants à l'eau, les housses de matelas, les vêtements de plein air, les tapis en plastique, etc.). Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux vêtements, aux murs, au plancher et aux objets à proximité en raison de vibrations anormales.

Articles volumineux

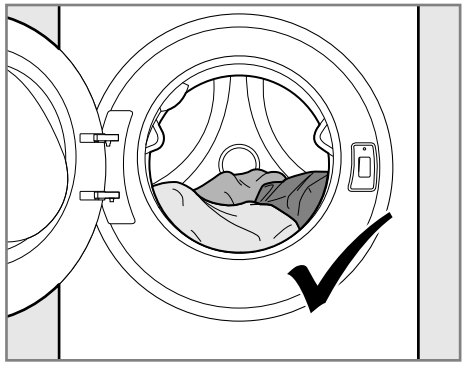
- Lavez les articles épais et lourds individuellement. Les couvertures épaisses, les duvets, les couvre-lits ou les lits des animaux risquent de s'emmêler ou de déséquilibrer la brassée si on les combine avec d'autres articles.

Petits articles

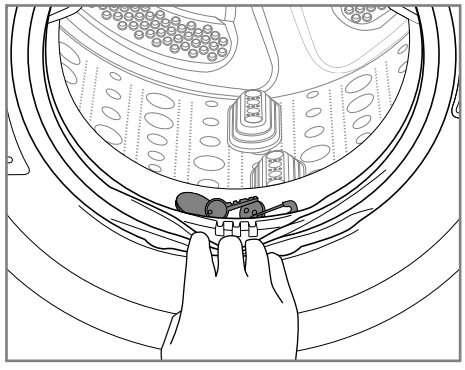
- Ne lavez pas un petit article seul. Ajoutez quelques articles semblables à la brassée pour éviter que la brassée soit déséquilibrée.
- Lavez les petits articles légers dans un sac-filet. Les petits articles peuvent se coincer dans la roue de pompe se trouvant au fond du tambour, et les crochets de soutien-gorge peuvent s'accrocher à d'autres vêtements ou au tambour.

Zone du joint de porte

- Avant de fermer la porte, assurez-vous que tous les vêtements et objets se trouvent à l'intérieur de la cuve et ne dépassent pas du joint de porte en caoutchouc. Si des vêtements sont coincés lors de la fermeture de la porte, ils risquent d'être endommagés ou d'endommager le joint de la porte.



- Vérifiez si de petits objets se sont coincés sous les joints de la porte et retirez-les.



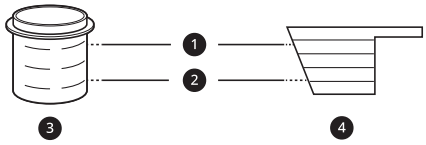
fr-ca_main.book.book Page 23 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Ajout de produits de nettoyage

À propos de l'utilisation du détergent

Cette laveuse est conçue pour être utilisée uniquement avec des détergents à haute efficacité (HE).

- Les détergents HE produisent moins de mousse, se dissolvent plus efficacement pour améliorer le rendement de lavage et de rinçage, et aident à garder l'intérieur de la laveuse propre. L'utilisation d'un détergent qui n'est pas HE peut causer un excès de mousse et un rendement insatisfaisant pouvant provoquer des codes d'erreur, entraîner l'échec d'un cycle et endommager la laveuse.
- Les détergents identifiés comme étant compatibles avec la haute efficacité ne donneront peut-être pas des résultats optimaux.
- Pour obtenir un rendement de lavage satisfaisant, mesurez toujours le détergent avec l'outil de mesure fourni par le fabricant du détergent. Pour une brassée moyenne, utilisez moins de la moitié de la quantité maximale recommandée. Utilisez moins de détergent avec de l'eau douce, des vêtements peu sales ou des petites brassées.
- Faites très attention lors de la mesure des détergents concentrés 2X et 3X, puisque même une petite quantité supplémentaire peut entraîner des problèmes.
- N'utilisez jamais plus que la quantité maximale de détergent recommandée par le fabricant. L'utilisation d'une trop grande quantité de détergent peut entraîner une production excessive de mousse, un mauvais rinçage, une accumulation de détergent dans les vêtements et une accumulation de résidus qui peuvent contribuer aux odeurs dans l'appareil.
- N'utilisez pas plus d'une capsule de détergent dans la laveuse. L'utilisation d'une trop grande quantité de détergent peut causer la formation d'une quantité excessive de mousse ainsi qu'un rendement insatisfaisant. Diminuez la quantité de détergent ou ajoutez un rinçage supplémentaire si des résidus de détergent se retrouvent sur les tissus. Pour ajouter un rinçage supplémentaire, sélectionnez l'option **Rinçage supplémentaire**.



❶ Ligne de capacité maximale

❷ Ligne de remplissage moyen

❸ Détergent liquide

❹ Détergent en poudre

Capsules de détergent à usage unique / Gel ou tablette de détergent

Déposez la capsule de détergent en poudre ou liquide, ou le gel ou la tablette de détergent, dans le tambour avant d'y placer les articles. Ne mettez pas ces détergents dans le distributeur.

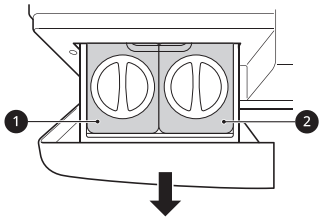
Utilisation de la fonctionnalité ezDispense (Distributeur facile)

Lorsque la fonctionnalité **ezDispense (Distributeur facile)** est activée, le détergent liquide et l'assouplissant sont distribués au moment approprié pendant le cycle et selon les quantités réglées.

- Un réservoir de détergent plein durera environ 18 cycles standard comportant une demi-charge d'articles dans le tambour.
- Les paramètres par défaut sont initialement configurés pour distribuer 45 ml (1,5 oz) de détergent et 60 ml (2,0 oz) d'assouplissant pour 4 à 4,5 kg (9 à 10 lb) de linge normalement sale. Vous pouvez modifier ces réglages en appuyant sur le bouton **Réglages** (paramètres) et en sélectionnant **ezDispense** (distributeur facile). Les quantités distribuées sont relatives à la quantité **Normal**(normale) définie, en fonction du niveau de saleté et du type de linge. La quantité distribuée peut varier en fonction de la quantité de linge et du cycle. Pour obtenir plus de détails, consultez la section **Paramètres** de ce manuel.
- Pour régler les quantités du distributeur automatique pour 11 lb (5 kg), consultez les recommandations du fabricant du détergent ou de l'assouplissant.

fr-ca_main.book.book Page 24 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

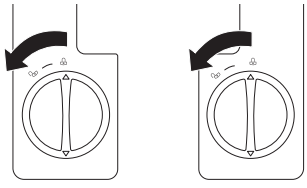
1 Ouvrez lentement et complètement le tiroir du distributeur de détergent.



❶ Réservoir d'assouplissant liquide pour tissus

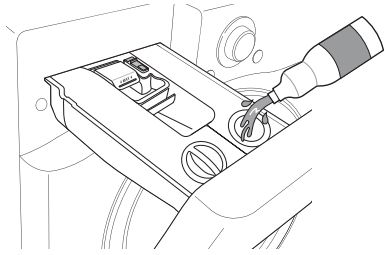
❷ Réservoir principal de détergent liquide

2 Dévissez les capuchons des réservoirs **ezDispense (Distributeur facile)** pour les ouvrir.



3 Versez le détergent et l'assouplissant dans leur réservoir respectif, jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**.

- Le tiroir **ezDispense (Distributeur facile)** comporte deux réservoirs. Versez le détergent liquide dans le grand réservoir et l'assouplissant dans le petit réservoir.
- Utilisez uniquement des détergents liquides HE dans le réservoir de détergent **ezDispense (Distributeur facile)**.
- N'ajoutez pas de javellisant liquide ou en poudre ni de détergent en poudre, en gel ou en feuille dans les réservoirs **ezDispense (Distributeur facile)**.
- Retirez tout résidu de détergent qui se trouve à l'extérieur du tiroir **ezDispense (Distributeur facile)** avant son insertion.
- N'essayez pas de remplir les réservoirs trop rapidement. Ajoutez du détergent et de l'assouplissant lentement pour éviter un débordement.



4 Après avoir rempli les réservoirs, mettez les capuchons et tournez-les vers la droite jusqu'à ce qu'ils soient bien fermés.

- Fermez bien les couvercles des réservoirs **ezDispense (Distributeur facile)** pour réduire la circulation d'air qui peut durcir les produits de nettoyage et nuire à leur distribution. Veillez à ne pas perdre les couvercles.

5 Fermez le tiroir du distributeur avant de commencer le cycle.

- Le fait de fermer abruptement le tiroir peut causer le renversement du détergent dans un autre compartiment ou le versement dans le tambour plus tôt que prévu.
- Veillez à ne pas vous coincer la main dans le tiroir lorsque vous le fermez.
- Il est normal qu'une petite quantité d'eau demeure dans les compartiments du distributeur manuel à la fin du cycle.

⚠ ATTENTION

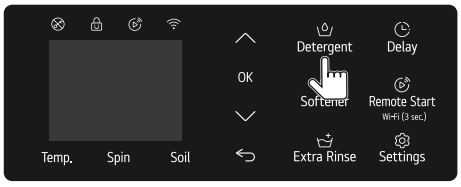
- Ouvrez ou fermez le tiroir du distributeur de détergent lentement et manipulez-le soigneusement avec les deux mains pour des raisons de sécurité. Sinon, vous risquez d'endommager la laveuse, ou du détergent ou de l'assouplissant pourrait s'écouler des orifices d'aération.
- Si vous laissez du détergent ou de l'assouplissant dans les réservoirs **ezDispense (Distributeur facile)** pendant une période prolongée, ils pourraient durcir et ne pas se distribuer correctement.
- Ne retirez pas le tiroir du distributeur lorsque le produit est en marche.
- Retirez le détergent ou l'assouplissant des réservoirs **ezDispense (Distributeur facile)** avant de déplacer la laveuse.

fr-ca_main.book.book Page 25 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

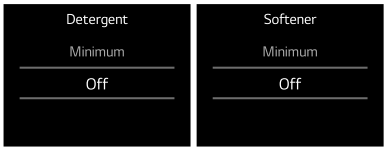
Utilisation de la fonctionnalité de distribution manuelle

Ajoutez du détergent et du javellisant dans le distributeur manuel.

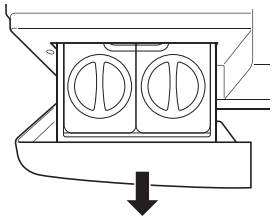
1 Pour désactiver les distributeurs automatiques, appuyez sur le bouton **Détergent** ou sur le bouton « Assouplissant ».



2 Appuyez sur les boutons ∧, ∨ et sélectionnez le bouton « Désactiver » et appuyez sur OK.

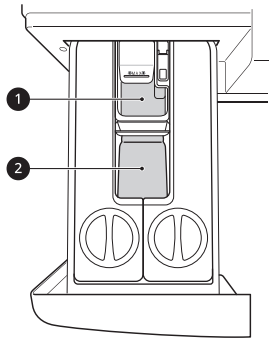


3 Ouvrez le tiroir du distributeur de détergent.



4 Versez les produits pour la lessive dans les compartiments du distributeur manuel appropriés.

- Utilisez le compartiment à détergent principal à l'avant du distributeur manuel pour le détergent liquide ou en poudre, ou pour le javellisant à base d'oxygène. N'utilisez pas de javellisant liquide au chlore.
- Ne mettez pas de feuilles de détergent dans le distributeur manuel.
- Versez le javellisant liquide au chlore UNIQUEMENT dans le compartiment à l'arrière du distributeur manuel.
- Si vous utilisez des capsules de détergent à usage unique, déposez la capsule dans le tambour avant d'y placer les vêtements. Ne mettez pas de capsules de détergent en poudre ou liquide dans le distributeur.



❶ Compartiment de javellisant au chlore liquide

❷ Compartiment de détergent manuel principal

5 Fermez le tiroir du distributeur de détergent avant de commencer le cycle.

- Le fait de fermer abruptement le tiroir du distributeur de détergent peut causer le renversement du détergent dans un autre compartiment ou le versement dans la cuve plus tôt que prévu.

⚠ ATTENTION

- Ne placez pas et ne rangez pas de produits de lessive, comme du détergent, du javellisant ou de l'assouplissant liquide sur le dessus de votre laveuse. Ces produits peuvent endommager le fini et les commandes de la laveuse.

REMARQUE

- Vous ne devez pas verser de détergent de prélavage dans le distributeur manuel.

Compartiment de détergent manuel principal

Ce compartiment contient le détergent à lessive utilisé pour le cycle de lavage principal. Le détergent placé dans ce compartiment peut être liquide ou en poudre.

- Le détergent est ajouté à la brassée au début du cycle. Utilisez toujours un détergent HE (haute efficacité) avec votre laveuse.
- Un javellisant sûr pour les couleurs, liquide ou en poudre, peut être ajouté dans le compartiment de lavage principal manuel avec le détergent de même type. N'utilisez pas à la fois des liquides et de la poudre.
- L'utilisation d'un détergent qui ne se dissout pas rapidement ou d'un détergent de grande

fr-ca_main.book.book Page 26 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

viscosité laissera des résidus qui vont obstruer le distributeur.

Compartiment à javellisant liquide

Ce compartiment contient le javellisant liquide, qui est distribué automatiquement au moment adéquat durant le cycle de lavage. Le distributeur est activé deux fois pour assurer que le javellisant a été entièrement distribué. Le liquide qui reste dans le distributeur à la fin du cycle n'est que de l'eau, pas du javellisant.

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne mélangez PAS de javellisant chloré avec de l'ammoniac ou des agents acides comme le vinaigre ou un produit pour enlever la rouille ou antitartre. Mélanger des produits chimiques comme ces derniers peut produire un gaz létal, entraînant de graves blessures ou la mort.

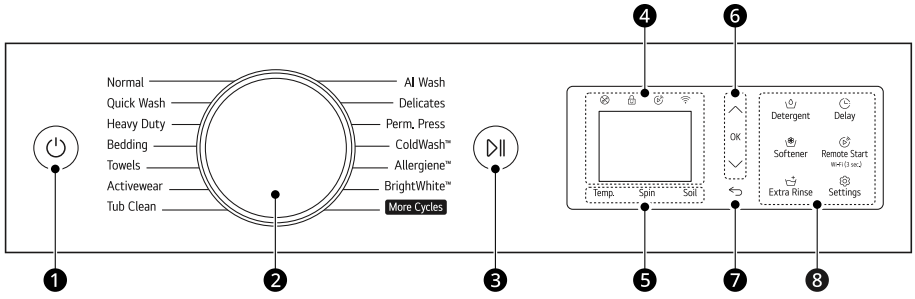
REMARQUE

- N'ajoutez pas de javellisant en poudre dans ce compartiment. Le compartiment de javellisant est conçu pour distribuer du javellisant au chlore liquide seulement. Le javellisant non décolorant en poudre ou liquide ne sera pas distribué correctement.
- Respectez toujours les recommandations du fabricant lorsque vous ajoutez du javellisant. N'ajoutez jamais plus d'une tasse et ne dépassez jamais la ligne de remplissage maximal, puisque cela ferait en sorte que le javellisant soit distribué immédiatement, ce qui endommagerait les tissus. Utiliser trop de javellisant peut également endommager les tissus.
- Ne versez jamais de javellisant chloré non dilué directement dans la brassée ou dans le tambour. Cela endommagerait les tissus.
- N'utilisez pas de javellisant sûr pour les couleurs ou de produits à base d'oxygène dans le même cycle avec un javellisant chloré liquide.

fr-ca_main.book.book Page 27 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Panneau de commande

Caractéristiques du panneau de commande



❶ Bouton Marche/arrêt.

- Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre la laveuse.
- Le fait d'appuyer sur ce bouton pendant un cycle annulera ce cycle, et les réglages de la brassée seront perdus.
- La porte se déverrouillera après une courte pause.

REMARQUE

- S'il reste de l'eau dans le tambour après l'arrêt de la laveuse, elle sera évacuée après quelques minutes. La laveuse peut être redémarrée à tout moment avant le début du drainage. Cependant, une fois que l'eau commence à être évacuée, toutes les fonctionnalités seront désactivées jusqu'à ce que l'eau soit complètement vidée et que la laveuse s'arrête.

❷ Bouton de sélection de cycle

- Tournez ce bouton pour sélectionner le cycle désiré.
- Une fois que le cycle désiré a été sélectionné, les préréglages standards s'affichent. Ces réglages peuvent être ajustés à l'aide des **boutons de modification du cycle** à tout moment avant le début du cycle.

❸ Bouton Démarrer/pause

- Appuyez sur ce bouton pour démarrer le cycle sélectionné.
- Si la laveuse est en marche, utilisez ce bouton pour interrompre le cycle sans perdre les réglages actuels.

REMARQUE

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Démarrer/pause** pour lancer le cycle sélectionné, la laveuse s'éteint automatiquement après un certain délai et tous les réglages du cycle sont perdus. L'eau restante dans le tambour sera évacuée.

❹ Afficheur d'état

- Cet écran ACL affiche les réglages, le temps restant estimé, les options et les messages d'état.

❺ Boutons de modification des cycles

- Utilisez ces boutons pour régler la température de lavage, la vitesse d'essorage et le niveau de saleté pour le cycle sélectionné.
- Les paramètres sélectionnés sont affichés à l'écran.
- Le bouton de cette option permet de sélectionner d'autres paramètres.

❻ Bouton ∧, ∨ & OK

fr-ca_main.book.book Page 28 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- Appuyez sur les boutons ∧ ou ∨ pour sélectionner les options et paramètres désirés.
- Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner une option du menu ou sauvegarder l'information.

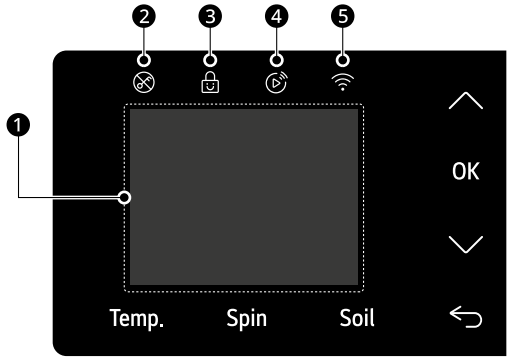
❼ Bouton ⮌

- Appuyez sur le bouton ⮌ pour aller à l'écran précédent.

❽ Boutons d'options et de fonctions supplémentaires

- Ces boutons vous permettent de sélectionner d'autres options de cycle.

Afficheur de temps et d'état



❶ Afficheur d'état

- L'écran affiche les réglages, le temps restant estimé, les options et les messages d'état.

❷ Témoin de verrouillage de la porte

- Cet indicateur s'allume lorsque le cycle commence et que la porte est verrouillée.
- Le témoin lumineux reste allumé jusqu'à ce que le cycle soit suspendu, arrêté ou terminé.

❸ Indicateur de Verrouillage

- Cet indicateur s'allume lorsque la fonction **Verrouillage** est activée.

❹ Indicateur de Démarrage à distance

- Cet indicateur s'allume lorsque la fonction **Démarrage à distance** est activée.

❺ Indicateur Wi-Fi

- Ce témoin s'allume lorsque le produit est connecté à un réseau Wi-Fi domestique.

fr-ca_main.book.book Page 29 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycles de lavage

Les cycles de lavage sont conçus pour différents types de brassées. Sélectionnez le cycle qui correspond le mieux au contenu de la brassée afin d'obtenir des résultats de lavage et un entretien des tissus optimaux. Pour obtenir des résultats optimaux, consultez la section **Tri des articles** et respectez les étiquettes d'entretien des tissus qui se trouvent sur vos articles. Pour obtenir un guide sur les symboles d'entretien des tissus, consultez la section **Tri des articles**.

Guide sur les cycles

Tournez le bouton pour sélectionner le cycle désiré. Lorsque vous sélectionnez un cycle de lavage, les préréglages standards s'affichent à l'écran.

REMARQUE

- Chaque fois que les poids des brassées sont mentionnés, considérez **que 0,45 kg (1 lb)** représente environ le poids d'une serviette de bain épaisse (sèche).

Cycle	Normal	
Description	Utilisez ce cycle pour laver tous les articles normaux tels que le coton, le lin, les chemises, les jeans et les brassées mixtes, à l'exception des tissus délicats comme la laine ou la soie. • Si vous appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** sans sélectionner un cycle, le cycle **Normal** commencera immédiatement en utilisant les réglages par défaut.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Lavage rapide	
Description	Le cycle de lavage rapide permet de laver rapidement des vêtements peu sales et les petites brassées. Pour obtenir de meilleurs résultats de lavage et de rinçage, lavez de petites brassées de deux ou trois articles légèrement sales **(moins de 3 lb [1,36 kg])**. • Pour ce cycle, utilisez très peu de détergent. Pour ajouter un rinçage supplémentaire, utilisez l'option **Rinçage supplémentaire**.	
Température de lavage	Par défaut : **Chaude**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Très élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Léger**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Robuste
Description	Convient au lavage des articles très souillés, tels que les tissus en coton, en utilisant des mouvements de lavage plus puissants. • Lors du lavage de brassées importantes, il y aura de brèves périodes de **2 minutes** ou plus sans agitation. Ces périodes de trempage font partie du fonctionnement du cycle et sont normales.

fr-ca_main.book.book Page 30 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	Robuste	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Très élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Très sale**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Literie	
Description	Convient au lavage des couvertures ou des articles volumineux absorbant difficilement l'eau, tels que les oreillers, les couvertures, les couettes, les draps ou la literie pour animaux de compagnie. • N'utilisez pas ce cycle pour laver une brassée mixte de literie et d'articles autres que de la literie. • Ne mélangez pas des articles volumineux avec des vêtements plus petits. • Ne lavez pas d'articles très volumineux. Si les articles volumineux et encombrants ne rentrent pas facilement dans la cuve, ils pourraient ne pas se déplacer correctement pendant le lavage.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Serviettes	
Description	Utilisez ce cycle pour laver les serviettes, les chemises, les jeans et les brassées mixtes.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Très élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Nettoyage de cuve	
Description	Il s'agit d'un cycle spécial conçu pour nettoyer l'intérieur de la laveuse.	

Cycle	Lavage intelligent	
Description	Ce cycle ajuste automatiquement les options de lavage et de rinçage après la détection de la taille de la brassée.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**

fr-ca_main.book.book Page 31 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	Lavage intelligent	
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**

Cycle	Délicats	
Description	Convient au lavage des chemises ou chemisiers, des bas de nylon, de la lingerie ou des vêtements transparents et en dentelle qui peuvent facilement être endommagés **(moins de 3,63 kg [8 lb])**.	
Température de lavage	Par défaut : **Froid**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Apprêt permanent	
Description	Utilisez ce cycle pour réduire le froissement lors du lavage de nappes ou de vêtements « infroissables ».	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Élevée**, **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	ColdWash^{MC}	
Description	Linge peu sale avec de l'eau froide.	
Température de lavage	Par défaut : **Froid**	Disponibilité : **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Méd. Légère**, **Léger**

Cycle	Allergiene^{MC}	
Description	Ce cycle puissant et à température élevée est conçu spécialement pour réduire les allergènes non vivants. **REMARQUE** • La sélection de ce cycle ajoute automatiquement de la vapeur au cycle de lavage. • En raison de l'énergie et des températures élevées utilisées, ce cycle n'est pas recommandé pour la laine, la soie, le cuir ou tout autre article délicat sensible à la température.	
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures

fr-ca_main.book.book Page 32 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	BrightWhites[MC]	
Description	Ce cycle sert à laver les articles blancs seulement. **(Moins de 15 livres ou 6,8 kg)**	
Température de lavage	Par défaut : **Chaude**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Vêtements de sport	
Description	Sert à laver des vêtements spéciaux comme des vêtements de sport ou de plein air. • Utilisez-le pour les vêtements traités avec un revêtement hydrofuge.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Plus de Cycles (Par défaut)

Cycle	Articles pour animaux	
Description	Lave les vêtements pour animaux domestiques	
Température de lavage	Par défaut : **Extra chaud**	Disponibilité : **Extra chaud**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**

Cycle	Réduire microplastiques	
Description	Réduit la libération de microplastiques générés lors du lavage de vêtements synthétiques.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**

fr-ca_main.book.book Page 33 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	Rinçage et essorage	
Description	Sélectionnez ce cycle pour rincer et essorer une brassée séparément d'un cycle ordinaire. • Cela peut être utile pour empêcher les nouvelles taches d'intégrer les tissus. • Modifiez la vitesse d'essorage en appuyant à plusieurs reprises sur le bouton **Essorage** après avoir sélectionné le cycle.	
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Essorage seulement	
Description	Ce cycle permet d'évacuer l'eau et d'essorer la brassée, sans la laver ni la rincer.	
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures

Plus de Cycles (Non par défaut)

Modifiez la liste des cycles de lavage en utilisant l'option "**Plus de cycles**" **Modifier** pour utiliser ces programmes.

Cycle	Hygiène	
Description	Sert à laver les vêtements à la température de lavage extra chaude.	
Température de lavage	Par défaut : **Extra chaud**	Disponibilité : **Extra chaud**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	A main/laine	
Description	Sert à laver les vêtements délicats lavables à la main ou à la machine, tels que les lainages lavables, la lingerie, les robes, etc. • Veuillez utiliser du détergent pour les lainages lavables à la machine.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Bas**	Disponibilité : **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Méd. Légère**, **Léger**

Cycle	Maillots de bain	
Description	Élimine en douceur le chlore ou le sel des maillots de bain.	
Température de lavage	Par défaut : **Froid**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**

fr-ca_main.book.book Page 34 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	Maillots de bain	
Niveau de saleté	Par défaut : **Léger**	Disponibilité : **Moyen**, **Méd. Légère**, **Léger**

Cycle	Vêtements d'enfants	
Description	Lave les vêtements très sales des enfants à température de lavage élevée.	
Température de lavage	Par défaut : **Chaude**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Très sale**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Jeans	
Description	Ce cycle est conçu spécialement pour les jeans.	
Température de lavage	Par défaut : **Froid**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Robes	
Description	Lave doucement les robes de soirée légèrement sales.	
Température de lavage	Par défaut : **Froid**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Bas**	Disponibilité : **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
Niveau de saleté	Par défaut : **Léger**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Préservation des couleurs	
Description	Ce cycle aide à prévenir la décoloration des couleurs.	
Température de lavage	Par défaut : **Froid**	Disponibilité : **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	Taches de sueur
Description	Aide à éliminer les taches et les odeurs de sueur.

fr-ca_main.book.book Page 35 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	**Taches de sueur**	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Léger**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	**Petite brassée**	
Description	Lave une petite brassée de vêtements (moins de 3 lb).	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : Toutes les températures
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	**Grande brassée**	
Description	Réglages de lavage optimisés pour les demi-charges.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	**Très grande brassée**	
Description	Réglages de lavage optimisés pour les charges complètes.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Élevée**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Très sale**	Disponibilité : Toutes les températures

Cycle	**Lavage nocturne**	
Description	Réduit les bruits de lavage et continue à faire culbuter après le cycle pour éviter que les vêtements se froissent.	
Température de lavage	Par défaut : **Tiède**	Disponibilité : Toutes les températures
Vitesse d'essorage	Par défaut : **Bas**	Disponibilité : **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**
Niveau de saleté	Par défaut : **Moyen**	Disponibilité : Toutes les températures

fr-ca_main.book.book Page 36 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Options disponibles

† Cette option est automatiquement incluse dans le cycle et ne peut pas être désélectionnée.

REMARQUE

- L'option **Démarrage différé** peut être sélectionnée pour chaque cycle de ce tableau.
- L'option **Rinçage supplémentaire** peut être sélectionnée pour tous les cycles de ce tableau, sauf pour les cycles **Nettoyage de cuve** et **Essorage seulement**.
- Vous ne pouvez sélectionner aucune option lors du cycle **Rinçage et essorage**.
- Si l'option **TurboWash**MC est en marche, vous ne pouvez pas sélectionner **Aucun Essorage** comme votre **Essorage**.

Cycle	Vapeur	TurboWash MC	Prélavage	Tremper	Soins fraîcheur
Normal	●	●†	●	●	●
Lavage rapide		●			
Robuste	●	●†	●	●	●
Literie	●	●	●	●	●
Serviettes		●	●	●	●
Nettoyage de cuve	●†				
Lavage intelligent		●†			●
Délicats			●		●
Apprêt permanent		●	●	●	●
ColdWashMC		●	●	●	●
AllergieneMC	●†	●			
Articles pour animaux			●†		●
Réduire microplastiques	●	●†	●		●
Rinçage et essorage					
Essorage seulement					●
BrightWhitesMC	●	●	●	●	●
Hygiène	●	●	●	●	●
A main/laine					●
Vêtements de sport					●
Maillots de bain			●	●	●
Vêtements d'enfants	●		●	●	●
Jeans	●	●†	●		●

fr-ca_main.book.book Page 37 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Cycle	Vapeur	TurboWash MC	Prélavage	Tremper	Soins fraîcheur
Robes			●		●
Préservation des couleurs		●†	●		●
Taches de sueur	●	●†	●	●	●
Petite brassée			●	●	●
Grande brassée	●	●†	●	●	●
Très grande brassée	●	●†	●	●	●
Lavage nocturne	●	●†	●	●	●

fr-ca_main.book.book Page 38 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Modificateurs de cycle

À propos des boutons de modification

Chaque cycle possède des réglages par défaut qui sont sélectionnés automatiquement. Vous pouvez aussi personnaliser ces réglages en utilisant les boutons de modification des cycles.

- Appuyez à plusieurs reprises sur le bouton de la modification souhaitée jusqu'à l'affichage du réglage souhaité.
- La laveuse ajuste automatiquement le niveau d'eau au type de brassée et à la taille de celle-ci afin d'offrir de meilleurs résultats et une efficacité maximale.
- Il s'agit d'une laveuse à haute efficacité, et les niveaux d'eau peuvent être beaucoup plus bas que prévu. Ceci est normal et les résultats de nettoyage et de rinçage ne seront pas compromis.
- Le réglage sélectionné s'affiche sur le cadran.
  - **Temp.**: **Extra chaud**, **Chaude**, **Tiède**, **Froid**, **Eau froide du robinet**
  - **Essorage**: **Très élevée**, **Élevée**, **Moyen**, **Bas**, **Aucun Essorage**
  - **Saleté**: **Très sale**, **Méd. Très sale**, **Moyen**, **Méd. Légère**, **Léger**

REMARQUE

- Dans le but de protéger vos vêtements, les cycles n'offrent pas tous les mêmes réglages (température de lavage, vitesse d'essorage, niveau de saleté et options).
- Le DEL ne s'allumera pas si le réglage choisi n'est pas autorisé pour le cycle sélectionné.
- Suivez les instructions des étiquettes d'entretien des tissus sur les vêtements pour obtenir des résultats optimaux.

Temp.

Assurez-vous que la température de lavage est appropriée pour le type de brassée que vous désirez laver.

- Appuyez sur le bouton **Temp.** à plusieurs reprises pour sélectionner la combinaison de température de lavage et de rinçage pour le cycle sélectionné.
- Tous les rinçages se font à l'eau froide.
- Les rinçages à l`eau froide consomment moins d`énergie. La température actuelle du rinçage à l`eau froide dépend de la température de l`eau froide qui sort du robinet.
- Votre laveuse est dotée d`un élément chauffant pour augmenter la température de l`eau chaude pour les réglages **Extra chaud**. Cela permet d`améliorer le rendement du lavage avec les réglages normaux du chauffe-eau.

Essorage

Des vitesses d'essorage élevées extraient plus d'eau des vêtements, ce qui réduit le temps de séchage et économise l'énergie.

- Appuyez sur le bouton **Essorage** à plusieurs reprises jusqu'à ce que la vitesse souhaitée soit sélectionnée.
- Certains tissus, comme les tissus délicats, exigent une vitesse d'essorage lente.

Saleté

Choisir le réglage du niveau de saleté va modifier la durée du cycle ou les actions de lavage.

- Appuyez sur le bouton **Saleté** jusqu'à ce que le niveau désiré de saleté soit sélectionné.
- Le réglage saleté **Très sale** peut augmenter la durée du cycle. Le réglage saleté **Léger** peut réduire la durée du cycle.

Autres options et fonctionnalités

Options de base

Votre laveuse dispose de plusieurs options de cycle supplémentaires afin de personnaliser les cycles et de répondre à vos besoins particuliers.

- Choisissez l'option souhaitée après avoir sélectionné le cycle et les modificateurs de cycle désirés.

REMARQUE

- Le voyant à DEL de l'option s'allume lorsque l'option est sélectionnée.
- Pour protéger vos vêtements, certaines options ne sont pas disponibles pour certains cycles.
- Si une option sélectionnée n'est pas autorisée pour le cycle choisi, un carillon retentira deux fois et le voyant à DEL ne s'allumera pas.

Delay

Lorsque vous avez sélectionné le cycle et les autres réglages, appuyez sur le bouton **Démarrage différé** pour retarder le début du cycle de lavage.

fr-ca_main.book.book Page 39 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- Appuyez sur les touches ∧ ou ∨ pour régler le délai souhaité.
  - Chaque pression sur la touche augmente ou diminue le délai de 30 minutes, de 1 heure jusqu'à 19 heures.
- Une fois le délai désiré réglé, appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour démarrer le délai.

REMARQUE

- Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Démarrer/pause** pour commencer la mise en marche différée, la laveuse s'arrêtera automatiquement après un certain temps et tous les réglages de cycle seront perdus.

Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)

Cette option ajoute un rinçage supplémentaire au cycle sélectionné. Utilisez cette option pour veiller à ce que les tissus ne contiennent plus de résidus de détergent ou de javellisant.

- Appuyez sur le bouton **Rinçage supplémentaire** reprises pour ajouter de 0 à 3 rinçages supplémentaires au cycle.

Niveau de détergent/niveau d'assouplissant

Tournez le bouton pour ajuster la quantité à distribuer pour le cycle actuel en fonction du type de tissu et du niveau de saleté.

- **Minimum** : Diminue le montant par défaut de 20 %
- **Maximum** : augmente la quantité par défaut de 20 %

Remote Start (Démarrage à distance)

Utilisez un téléphone intelligent pour contrôler votre laveuse à distance.

- Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section **FONCTIONS INTELLIGENTES** (FONCTIONS INTELLIGENTES) dans ce manuel.

Paramètres

1 Appuyez sur le bouton **Réglages**.

2 Appuyez sur les touches ∧ ou ∨ pour sélectionner le réglage souhaité, puis validez avec **OK**.

3 Appuyez sur ∧ ou ∨ pour choisir ou modifier un réglage, puis validez avec **OK** pour sauvegarder.

4 Pour retourner à l'écran précédent, appuyez de nouveau sur le bouton **Réglages** ou appuyez sur le bouton ⮌.

REMARQUE

- Si aucune action n'est entreprise pendant plusieurs minutes après avoir appuyé sur le bouton **Réglages**, l'écran précédent s'affiche à nouveau.

Vapeur

L'ajout de cette option améliore les résultats de nettoyage.

TurboWash^{MC}

L'ajout de cette option réduit la durée du cycle tout en maintenant une performance de lavage similaire.

Prélavage

Cette option est recommandée pour le lavage de charges très sales.

Tremper

Cette option est recommandée pour le lavage de vêtements excessivement sales.

Soins fraîcheur

Utilisez cette fonctionnalité lorsque vous ne pourrez pas retirer vos articles immédiatement après la fin du cycle de lavage.

Lumière du baril

Le tambour est équipé d'une ampoule blanche à DEL qui s'allume quand la laveuse est mise en marche. Cette lumière s'éteint automatiquement quand la porte est fermée et que le cycle commence.

- L'éclairage du tambour s'éteint automatiquement après quatre minutes.

Verrouillage

Utilisez cette fonction pour désactiver les commandes. Elle peut empêcher les enfants de modifier les cycles ou de mettre cette laveuse en marche.

fr-ca_main.book.book Page 40 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

REMARQUE

- La fonctionnalité ne verrouille pas la porte.
- Une fois cette fonctionnalité réglée, tous les boutons sont verrouillés sauf les boutons **Marche/arrêt.** et ⮌.
- Lorsque les commandes sont verrouillées, l'indicateur **Verrouillage** s'allume et le cycle de lavage s'affiche à l'écran.
- Le fait de couper l'alimentation ne réinitialisera pas la fonctionnalité. Vous devez désactiver la fonctionnalité pour pouvoir accéder à d'autres fonctionnalités et options.

"Plus de cycles" Modifier

Modifiez la liste Autres cycles selon vos préférences.

1) Appuyez sur les touches ∧ ou ∨ pour sélectionner le cycle désiré, et appuyez sur la touche **OK** pour l'ajouter ou le retirer.
   - Si un cycle est ajouté, un crochet s'affiche à côté de celui-ci.
   - Si un cycle est supprimé, aucun crochet ne s'affiche à côté de celui-ci.
2) Appuyez sur le bouton ⮌ pour sauvegarder la liste de cycles.

REMARQUE

- L'ordre des cycles dans la liste peut être modifié. Modifiez l'ordre des cycles dans la liste à l'aide de **Réglages** > "**Plus de cycles**" **Modifier** sur le produit ou dans l'application **LG ThinQ**.

Uso del Dispensador 2

Fait du réservoir d'assouplissant un réservoir de détergent secondaire pour ceux qui n'utilisent pas d'assouplissant liquide.

⚠ ATTENTION

- Avant d'utiliser le réservoir d'assouplissant pour distribuer du détergent, videz et nettoyez le réservoir, puis lancez la fonctionnalité **ezDispense^{MC} Nettoyage de la busa**, sans quoi le réservoir risque de ne pas distribuer correctement.

ezDispense^{MC} Nettoyage de la busa

Utilisez cette fonctionnalité pour nettoyer périodiquement les réservoirs ezDispense (Distributeur facile) ou avant de transformer le réservoir d'assouplissant en un réservoir de détergent.

- Cette fonctionnalité permet de nettoyer les résidus de détergent ou d'assouplissant dans le tuyau connecté aux réservoirs ezDispense (Distributeur facile) (lors du changement de type de détergent ou d'assouplissant).

Réglages supplémentaires

1 Appuyez sur le bouton **Réglages**.

2 Appuyez sur les boutons ∧ ou ∨ pour sélectionner **Réglages additionnels**, puis appuyez sur **OK**.

3 Appuyez sur les touches ∧ ou ∨ pour sélectionner le réglage souhaité, puis validez avec **OK**.

4 Appuyez sur ∧ ou ∨ pour choisir ou modifier un réglage, puis validez avec **OK** pour sauvegarder.

5 Pour retourner à l'écran précédent, appuyez de nouveau sur le bouton **Réglages** ou appuyez sur le bouton ⮌.

Sans fil

Sert à configurer la connexion Wi-Fi. Lorsque le Wi-Fi est activé, l'icône Wi-Fi s'affiche à l'écran.

Dist. dét. par défaut/ ass. par défaut

Dist

Utilisez cette fonctionnalité pour régler la quantité de détergent ou d'assouplissant par défaut par incréments de 3 ml (0,1 oz) selon une plage de 9 ml (0,3 oz) à 120 ml (4,0 oz).

- Les réglages par défaut sont configurés pour distribuer 45 ml (1,5 oz) de détergent et 30 ml (1,0 oz) d'assouplissant pour 5 kg (11 lb) d'articles normalement sales.

Carillon

Le volume des sons de notification et des sons des boutons peut être réglé de faible à très fort.

fr-ca_main.book.book Page 41 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Langue
Ce paramètre permet de modifier la langue qui s'affiche à l'écran ACL.

- Langue : anglais, espagnol, français

Diagnostic
Utilisez ceci pour aider à dépanner les erreurs ou les problèmes de fonctionnement.

- Veuillez consulter la section **Diagnostic** pour en savoir plus à ce sujet.

Réamorçage d'usine
Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les données enregistrées et réinitialiser les réglages.

Licences Ouvertes
Sélectionnez cette option pour afficher les licences logicielles open source.

fr-ca_main.book.book Page 42 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

FONCTIONS INTELLIGENTES

Utilisation de l’application LG ThinQ

L’application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l’appareil à l’aide d’un téléphone intelligent.

Caractéristiques de l’application LG ThinQ

Pour le produit qui est doté du module LAN sans fil

- **Démarrage à distance**
  - Contrôlez l’appareil à distance à l’aide de l’application **LG ThinQ**.
- **Instructions pour le nettoyage de la cuve**
  - Découvrez le nombre de cycles restants avant qu’il soit temps d’exécuter le cycle **Nettoyage de cuve**.
- **Surveillance de la consommation d’énergie**
  - Effectuez le suivi de la consommation énergétique de la laveuse et découvrez comment cette consommation varie en fonction des cycles et des options de lavage sélectionnés.
- **Diagnostic**MC
  - Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l’appareil en se basant sur le profil d’utilisation.
- **Notifications poussées**
  - Si le cycle est terminé ou que l’appareil éprouve des problèmes, vous recevrez un message automatisé.
- **Paramètres**
  - Réglez diverses options de l’appareil et de l’application.

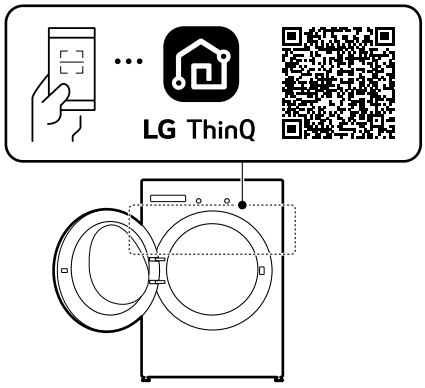
REMARQUE

- Dans les cas suivants, vous devez mettre à jour les informations réseau pour chaque appareil dans l’application **LG ThinQ** sous **Cartes de l’appareil ⟶ Réglages ⟶ Changer de réseau**.
  - le routeur sans fil est modifié
  - le mot de passe du routeur sans fil est modifié
  - le fournisseur de services Internet est changé
- Cette information est à jour au moment de la publication. L’application est sujette à des modifications à des fins d’amélioration du produit, et ce, sans que l’utilisateur en soit préalablement avisé.

Installation de l’application LG ThinQ et connexion d’un appareil de LG

Modèles dotés d’un code QR

Balayez le code QR ci-joint au produit en utilisant l’appareil photo ou un lecteur de codes QR sur votre téléphone intelligent.



Modèles sans code QR

1 À partir d’un téléphone intelligent, cherchez l’application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l’App Store d’Apple.

2 Lancez l’application **LG ThinQ**, connectez-vous à votre compte, ou créez un compte LG.

3 Appuyez sur le bouton Ajouter (+) sur l’application **LG ThinQ** pour connecter votre appareil de LG. Suivez les instructions de l’application pour terminer le processus.

REMARQUE

- Il se peut que l’on vous demande de fournir un mot de passe pour vous connecter au réseau LG (et non à votre réseau domestique) pendant la configuration du Wi-Fi. Le mot de passe est constitué des quatre derniers caractères du nom du réseau, répétés deux fois, sans espace. Par exemple, si le nom du réseau est LG_XXXX_8b92,

fr-ca_main.book.book Page 43 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

vous devez saisir 8b928b92 comme mot de passe. Le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.

- Pour connaître l'état de connexion au réseau Wi-Fi, vérifiez que l'indicateur Wi-Fi est allumé sur le panneau de commande.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- Si l'appareil et le routeur sans fil sont trop éloignés l'un de l'autre, l'intensité du signal s'affaiblit. La connexion peut prendre du temps, ou l'installation de l'application peut échouer.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas se connecter en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et connectez le produit à nouveau.

Utilisation de l'appareil à distance

Remote Start (Démarrage à distance)

Utilisez un téléphone intelligent pour commander votre appareil à distance. Vous pouvez également suivre la progression du cycle et connaître le temps restant avant la fin de celui-ci.

Utiliser le Démarrage à distance

1. Placez les articles dans le tambour. Ajoutez du détergent dans le tiroir du distributeur de détergent.
   - Si vous le désirez, ajoutez du javellisant dans le compartiment approprié du distributeur.
2. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.**.
3. Appuyez sur le bouton **Démarrage à distance** pour activer la fonction de télécommande.
4. Démarrez un cycle à partir de l'application **LG ThinQ** sur votre téléphone intelligent.

REMARQUE

- Une fois cette fonction activée, vous pouvez seulement lancer un cycle de lavage à l'aide de l'application pour téléphone intelligent **LG ThinQ**. Si le cycle n'est pas démarré, l'appareil retardera le démarrage jusqu'à ce que le cycle soit désactivé à distance à partir de l'application ou que la fonction à distance soit désactivée.
- Si la porte est ouverte, vous ne pouvez pas démarrer un cycle de lavage à distance.

Désactivez Démarrage à distance manuellement.

Lorsque la fonction est activée, appuyez sur le bouton **Démarrage à distance**.

Caractéristiques de l'équipement radio

Pour identifier le module RF installé dans l'appareil, reportez-vous à l'étiquette jointe à l'appareil.

fr-ca_main.book.book Page 44 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Type	Gamme de fréquences fonctionnement	Puissance de sortie (Max.)
réseau local sans fil	2400 MHz - 2472 MHz	< 1 W
Bluetooth†	2400 MHz - 2483,5 MHz	

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Avis de la FCC

L'avis suivant couvre le module de transmetteur se trouvant dans le produit.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; et

(2) L'appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil.

Énoncé FCC sur l'exposition aux radiations RF

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet équipement doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et votre corps. Les utilisateurs doivent respecter le mode d'emploi pour satisfaire à la norme d'exposition aux radiofréquences.

Avis d'Industrie Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Énoncé d'IC concerant I'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

fr-ca_main.book.book Page 45 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site https://opensource.lge.com. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Diagnostic**^{MC} qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Diagnostic**^{MC} qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

1 Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.** pour allumer l'appareil.

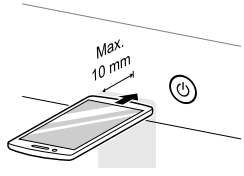
2 Appuyez sur le bouton **Réglages**.

3 Appuyez sur les boutons ∧ ou ∨ pour sélectionner **Réglages additionnels**, puis appuyez sur **OK**.

4 Appuyez sur les boutons ∧ ou ∨ pour sélectionner **Diagnostic**, puis appuyez sur **OK**.

5 Placez le microphone de votre téléphone intelligent tout près du bouton **Marche/arrêt.** et appuyez sur le bouton **OK**.

- Tenez le microphone de votre téléphone intelligent tout près du bouton **Marche/arrêt.** jusqu'à ce que le transfert des données soit terminé.



6 Une fois le transfert des données terminé, la laveuse s'éteindra.

REMARQUE

- Pour obtenir des résultats optimaux, évitez de bouger votre téléphone intelligent pendant la transmission sonore.

fr-ca_main.book.book Page 46 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lisez tout ce manuel d'utilisation, y compris les **DIRECTIVES DE SÉCURITÉ**, avant d'utiliser cet appareil.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer pour éviter tout risque de décharge électrique. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une décharge électrique ou la mort.
- N'utilisez pas de substances volatiles (benzène, diluant à peinture, alcool, acétone, etc.), de nettoyants abrasifs ou de détergents contenant des composants chimiques forts lors du nettoyage de l'appareil. Vous risqueriez de provoquer une décoloration, d'endommager l'appareil ou de provoquer un incendie.
- Certaines pièces internes qui ne sont pas mises à la terre intentionnellement posent un risque de décharge électrique durant l'entretien seulement. Remarque à l'intention du personnel d'entretien – Évitez tout contact avec les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension : la pompe, la soupape, le moteur et le panneau de commande.

Nettoyage régulier

Entretien après un lavage

Après la fin du cycle, essuyez la porte et l'intérieur du joint de la porte pour enlever l'humidité.

- Essuyez le bâti de la laveuse avec un linge sec pour enlever l'humidité.
- Laissez la porte ouverte pour que l'intérieur du tambour sèche.

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que les enfants et les animaux domestiques n'entrent pas dans le tambour. Utilisez la fonctionnalité **Verrouillage** si nécessaire pour empêcher les enfants de démarrer accidentellement un cycle de lavage.

Nettoyage de l'extérieur

Bien entretenir votre laveuse peut prolonger sa durée de vie.

Porte :
Lavez avec un linge humide l'extérieur et l'intérieur, et asséchez ensuite avec un linge doux.

Joint de la porte :
Retirez les peluches du joint de la porte à l'aide d'un chiffon humide. Ne laissez pas la poussière à l'intérieur de la laveuse.

Extérieur :

- Essuyez immédiatement toute éclaboussure.
- Essuyez avec un linge humide.
- Ne touchez pas la surface ou l'écran avec des objets coupants.

Entretien périodique

- Utilisez une serviette ou un linge doux pour essuyer le tour de l'ouverture de la porte et le hublot de la porte.
- Retirez toujours les articles de la laveuse aussitôt que le cycle est terminé. Laisser des articles humides dans la laveuse peut causer des plis, le transfert de couleurs et des odeurs.

Nettoyage du tambour

Au fil du temps, des résidus peuvent s'accumuler dans le tambour, ce qui entraîne la formation de moisissure ou d'une odeur de moisi. Exécutez le cycle **Nettoyage de cuve chaque mois** pour éliminer les résidus et prévenir les odeurs.

REMARQUE

- Assurez-vous d'exécuter le cycle **Nettoyage de cuve** uniquement lorsque le tambour est vide. Ne placez jamais d'articles dans la cuve pendant l'utilisation de ce cycle. Les vêtements pourraient être endommagés ou contaminés par des produits de nettoyage.
- Exécutez le cycle plus souvent en cas d'utilisation intensive ou si des odeurs sont déjà présentes.
- S'il y a déjà de la moisissure ou si vous sentez déjà une odeur de moisi, exécutez ce cycle une fois par semaine pendant trois semaines consécutives.

1 Retirez tous les articles du tambour.

fr-ca_main.book.book Page 47 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

2 Ajoutez des agents de nettoyage.

Nettoyant	Instructions
Nettoyant pour tambour	Placez directement dans le tambour de la laveuse.
Produit détartrant	
Javellisant chloré liquide	Placez directement dans le tambour de la laveuse.
Nettoyant en poudre	Placez directement dans le tambour de la laveuse.
Pastilles nettoyantes	

- Pour les autres produits de nettoyage du tambour, suivez les directives et les recommandations du fabricant.

3 Fermez la porte et appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.**.

4 Sélectionnez le cycle **Nettoyage de cuve** et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour lancer le cycle.

5 Lorsque le cycle est terminé, ouvrez la porte et laissez sécher complètement l'intérieur du tambour.

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que les enfants et les animaux domestiques n'entrent pas dans le tambour. Utilisez la fonctionnalité **Verrouillage** si nécessaire pour empêcher les enfants de démarrer accidentellement un cycle de lavage.

REMARQUE

- Si vous utilisez un détartrant ou un nettoyant pour tambour pendant le cycle **Nettoyage de cuve**, utilisez le cycle **Rinçage et essorage** pour rincer le tambour de la laveuse avant de commencer votre prochain cycle de lavage.

Alerte automatique de nettoyage de la cuve

Lorsque l'appareil est sous tension et que le message **Nettoyage de cuve** clignote à l'écran, cela signifie que le tambour a besoin d'être nettoyé. Utilisez le cycle **Nettoyage de cuve** pour nettoyer le tambour de la laveuse. La fréquence de l'alerte automatique dépend du nombre d'utilisations de la laveuse. Toutefois, le message s'affiche normalement après un ou deux mois.

Nettoyage des dépôts minéraux

Si votre eau est dure, des dépôts minéraux peuvent s'accumuler sur les composants internes de la laveuse. Nettoyez régulièrement les dépôts minéraux sur les composants internes pour prolonger la durée de vie de la laveuse. L'utilisation d'un adoucisseur d'eau est recommandée si votre eau est dure.

- Utilisez un produit détartrant pour enlever les dépôts minéraux visibles sur le tambour de la laveuse.
- Après chaque détartrage, démarrez toujours le cycle **Nettoyage de cuve** avant de laver des vêtements.
- Les dépôts minéraux et autres taches peuvent être enlevés du tambour en acier inoxydable avec un linge doux trempé dans un produit nettoyant pour acier inoxydable.
- N'utilisez pas de laine d'acier ni de nettoyants abrasifs.

Laissez la porte ouverte

Après avoir utilisé la laveuse, laissez la porte ouverte pendant la nuit afin de permettre à l'air de circuler et de sécher le tambour. Cela aidera à prévenir les odeurs.

Nettoyage du tiroir du distributeur

Le fait de laisser du détergent dans le tiroir du distributeur de détergent pendant une période prolongée ou d'utiliser la laveuse pendant longtemps peut causer une accumulation de résidus dans le tiroir du distributeur de détergent. Retirez et nettoyez le tiroir du distributeur de détergent **une ou deux fois par mois**.

⚠ AVERTISSEMENT

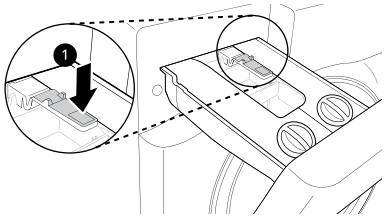
- Ne vaporisez pas d'eau à l'intérieur de la laveuse. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Tirez le tiroir du distributeur jusqu'à ce qu'il s'arrête et appuyez sur le bouton de

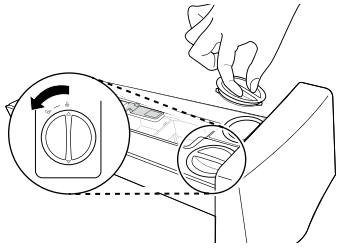
fr-ca_main.book.book Page 48 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

déverrouillage ❶ pour retirer complètement le tiroir.



3 Ouvrez le rabat du réservoir.

- Rincez le tirer sous l'eau chaude pour faire dissoudre les résidus de détergent ou d'assouplissant.

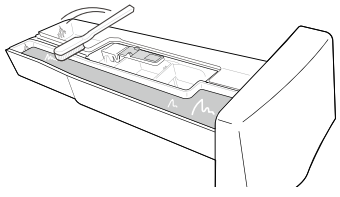


4 Nettoyez les insertions à l'eau chaude.

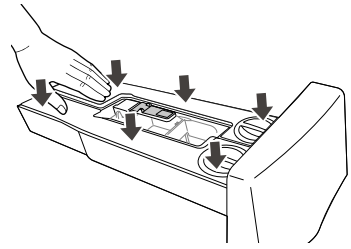
- Utilisez un chiffon doux ou une brosse pour enlever les résidus.
- N'utilisez pas de savon pour nettoyer le tiroir et les insertions.

5 En présence de résidus durcis de détergent ou d'assouplissant à l'intérieur des réservoirs **ezDispense** (Distributeur facile), retirez les couvercles des réservoirs et nettoyez l'intérieur des réservoirs à l'eau chaude.

- Utilisez un chiffon doux ou une brosse pour nettoyer et enlever les résidus.
- N'utilisez pas de savon pour nettoyer les réservoirs.

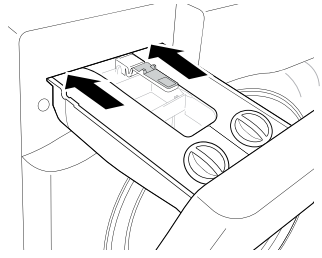


6 Fermez bien les couvercles des réservoirs **ezDispense** (Distributeur facile).



7 Essuyez toute trace d'humidité avec une serviette ou un linge sec après le nettoyage.

8 Remettez les réservoirs en place et réinstallez le tiroir du distributeur.



Nettoyage du joint de la porte

Nettoyez le joint de la porte **une fois par mois** pour prévenir l'accumulation de saleté.

⚠ ATTENTION

- Le nettoyage du joint de la porte avec du javellisant non dilué pourrait altérer le joint de la porte et endommager les pièces de la laveuse. Vous devez ajouter de l'eau au javellisant avant de vous en servir.

1 Portez des gants de caoutchouc et des lunettes de protection.

2 Diluez 3/4 tasse (177 ml) de javellisant chloré liquide dans 3,8 l (1 gallon) d'eau.

3 Essuyez les pourtours du joint de la porte.

- Trempez une éponge ou un linge doux dans cette solution diluée et essuyez partout autour du joint de la porte.

4 Après le nettoyage, essuyez l'humidité avec une serviette ou un tissu sec.

fr-ca_main.book.book Page 49 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

5 Laissez la porte ouverte pour permettre au joint de la porte de sécher complètement.

Nettoyage des filtres d'arrivée d'eau

Si la laveuse ne se remplit pas correctement, un code d'erreur s'affichera à l'écran. Les grilles des filtres de la soupape d'arrivée sont peut-être bouchées par des dépôts minéraux causés par de l'eau dure, des sédiments ou d'autres débris provenant du système d'approvisionnement en eau.

⚠ AVERTISSEMENT

- Les grilles d'arrivée protègent les pièces délicates de la soupape d'arrivée afin qu'elles ne soient pas endommagées par des particules qui pourraient entrer dans les soupapes lors de l'approvisionnement en eau. Le fait de faire fonctionner la laveuse sans ces filtres peut entraîner l'ouverture continue d'une soupape et provoquer des inondations et des dommages matériels.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas la laveuse sans ces filtres d'arrivée, car cela entraînera des fuites et un dysfonctionnement.
- Si votre eau est dure, les filtres d'arrivée d'eau pourraient devenir bouchés par l'accumulation de minéraux et nécessiter d'être nettoyés plus souvent.

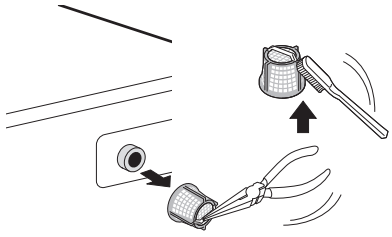
1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Fermez les robinets d'eau chaude et d'eau froide.

3 Dévissez les tuyaux d'eau chaude et d'eau froide de l'arrière de la laveuse.

4 Enlevez soigneusement les filtres des soupapes d'eau.

- Utilisez des pinces pour retirer les filtres des soupapes d'eau.



5 Enlevez les objets étrangers et faites tremper les filtres dans du vinaigre blanc ou dans un produit détartrant.

- Si vous utilisez un produit détartrant, suivez les directives du fabricant. Faites bien attention de ne pas endommager les filtres en les nettoyant.

6 Rincez les filtres abondamment et remettez-les en place en appuyant dessus.

7 Purgez et raccordez ensuite les tuyaux d'eau.

- Avant de remettre les tuyaux d'arrivée d'eau en place, purgez-les en y faisant couler plusieurs gallons d'eau dans une chaudière ou un drain, préférablement avec les robinets complètement ouverts pour obtenir une pression d'eau maximale.

REMARQUE

- Un message d'erreur **Water supply** (approvisionnement en eau) s'affiche à l'écran lorsque la pression de l'eau est faible ou qu'un filtre d'arrivée est obstrué par de la saleté. Nettoyez le filtre d'arrivée.

Nettoyage du filtre de la pompe de vidange

La laveuse ne réussit pas à bien évacuer l'eau si le filtre de la pompe de vidange est obstrué. Nettoyez périodiquement le filtre de vidange pour empêcher qu'il se bouche avec des objets étrangers.

⚠ AVERTISSEMENT

- Ouvrir le filtre de vidange causera un déversement d'eau si le tambour de la laveuse en contient. Utilisez un seau si le tambour n'est pas complètement vidé avant d'ouvrir le filtre de vidange.

fr-ca_main.book.book Page 50 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

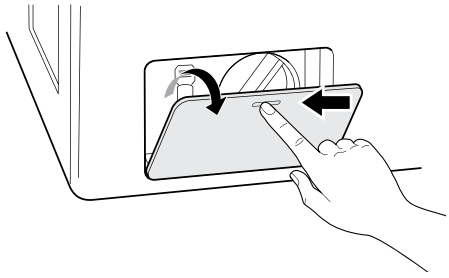
⚠ AVERTISSEMENT

- L'utilisation de la laveuse sans le filtre de vidange ou avec un filtre de vidange mal assemblé peut provoquer des fuites ou un dysfonctionnement de la laveuse.

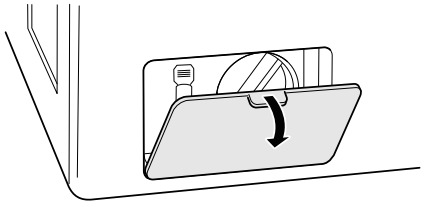
1 Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Ouvrez le couvercle du filtre de la pompe de vidange.

- Type A

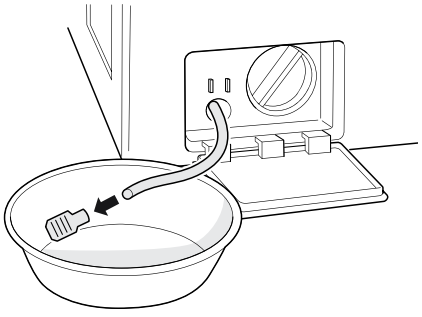


- Type B



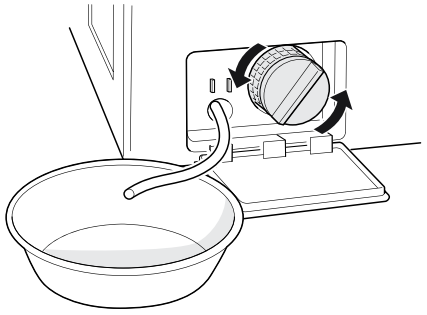
3 Évacuez toute l'eau qui reste.

- Détachez le tuyau de vidange et enlevez le bouchon du tuyau pour évacuer l'eau restante.

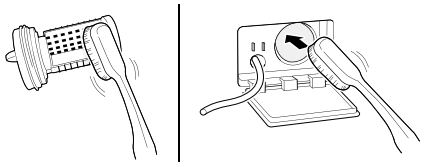


4 Enlevez le filtre de la pompe.

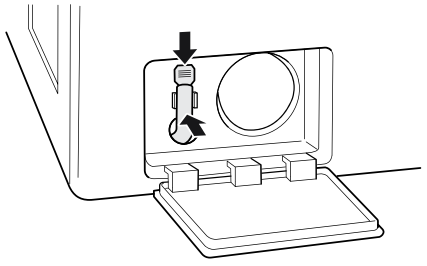
- Dévissez le filtre de la pompe dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour le retirer.



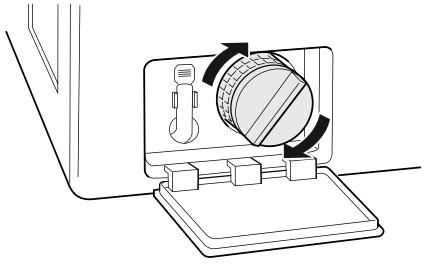
5 Nettoyez le filtre de la pompe et l'ouverture.



6 Replacez le bouchon sur le tuyau de vidange et rattachez le tuyau de vidange.



7 Insérez le filtre de la pompe de vidange et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre.



8 Refermez le couvercle du filtre de la pompe de vidange.

fr-ca_main.book.book Page 51 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

REMARQUE

- Le message **Drainage** s'affiche à l'écran quand le filtre de la pompe de vidange est obstrué par de la saleté. Nettoyez le filtre de la pompe de vidange.

Entretien dans les climats froids

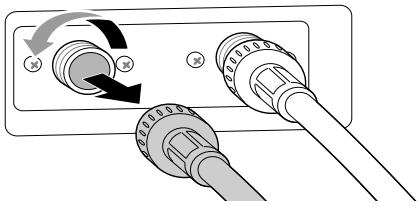
Entreposage de la laveuse

Si vous prévoyez ne pas utiliser la laveuse pendant une période prolongée et si elle se trouve dans une zone susceptible d'être exposée à des températures sous le point de congélation, procédez comme suit pour prévenir les dommages à la laveuse.

REMARQUE

- Assurez-vous que le tambour est vide avant de suivre ces étapes.

1. Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Fermez les robinets d'eau.
3. Débranchez les tuyaux d'arrivée d'eau et évacuez l'eau des tuyaux.



4. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique correctement mise à la terre.
5. Versez un 1 gallon de produit antigel non toxique pour véhicules récréatifs dans le tambour vide et fermez la porte.
   - N'utilisez jamais de produit antigel pour automobiles.
6. Allumez la laveuse et sélectionnez le cycle **Essorage seulement**.
7. Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour activer la pompe de vidange pendant **1 minute**.
   - Cette procédure évacue une partie du produit antigel, mais en laisse assez pour protéger la laveuse contre le gel.
8. Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
9. Essuyez l'intérieur du tambour avec un chiffon doux et fermez la porte.
10. Entreposez la laveuse à la verticale.
11. Enlevez les insertions du distributeur. Évacuez toute l'eau qui reste dans les compartiments et laissez-les sécher.
12. Pour retirer le produit antigel de la laveuse après l'entreposage, faites un cycle **Rinçage et essorage** avec du détergent.
    - N'ajoutez pas de vêtements pour ce cycle.

Lorsque les tuyaux d'arrivée d'eau sont gelés

1. Éteignez la laveuse et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Fermez les robinets raccordés aux tuyaux d'arrivée d'eau.
3. Versez de l'eau chaude sur les robinets gelés pour dégeler les tuyaux d'arrivée d'eau, puis enlevez ces derniers.
4. Plongez les tuyaux d'arrivée d'eau dans de l'eau chaude pour les décongeler.

fr-ca_main.book.book Page 52 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

5 Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau aux arrivées d'eau de la laveuse et aux robinets.

- Consultez la section **Raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau** pour obtenir plus de détails.

6 Ouvrez les robinets.

7 Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.** pour allumer la laveuse.

8 Tournez le bouton pour sélectionner le cycle **Essorage seulement** pour le drainage et l'essorage.

9 Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause**.

Lorsque le tuyau de vidange est gelé

1 Versez de l'eau chaude dans le tambour de la laveuse et fermez la porte.

2 Attendez pendant **une à deux heures**.

3 Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.**.

4 Tournez le bouton pour sélectionner le cycle **Essorage seulement** pour le drainage et l'essorage.

5 Appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour vous assurer que l'eau est bien évacuée.

fr-ca_main.book.book Page 53 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

DÉPANNAGE

Avant d'appeler le réparateur

La laveuse est dotée d'un système de surveillance automatique des erreurs qui détecte et diagnostique très tôt les problèmes. Si la laveuse ne fonctionne pas correctement ou ne fonctionne pas du tout, vérifiez ce qui suit avant d'appeler un technicien.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site www.lg.com pour la page de dépannage.

FAQ

Q : Pourquoi ma laveuse produit-elle des forts bruits de claquement quand elle se remplit d'eau?

R : Il s'agit en fait d'un problème avec la plomberie de votre maison. Quand la soupape d'eau de la laveuse se ferme, cela peut faire bouger les tuyaux dans votre maison, et le résultat est un fort bruit de claquement. Cet effet, appelé coup de bélier, peut être réduit en installant un dispositif antibélier. Vous pouvez vous procurer des antibéliers dans une quincaillerie ou un magasin de bricolage pour la maison à proximité.

Q : Pourquoi y a-t-il si peu d'eau dans ma laveuse? Comment cela peut-il laver les vêtements?

R : Les laveuses HE (haute efficacité) sont conçues pour laver correctement votre lessive tout en utilisant une quantité minimale d'eau et d'énergie. Parce que le volume d'eau est bas, la petite quantité de détergent utilisée est plus concentrée dans l'eau, ce qui donne un excellent rendement au lavage.

Q : Lorsque j'appuie sur un bouton, pourquoi la sécheuse émet-elle un son sans que rien ne se produise?

R : La fonctionnalité **Verrouillage** est activée. Pour la désactiver, appuyez sur le bouton **Options**, tournez le bouton pour sélectionner **Verrouillage** et appuyez sur le bouton ✓. Sélectionnez **DÉSACTIVÉ** et appuyez sur le bouton ✓.

Q : Où dois-je verser les produits de lessive en poudre lorsque je fais mon lavage?

R : Si vous utilisez du détergent à lessive en poudre, mettez-le dans le distributeur de détergent manuel après avoir enlevé l'insertion pour le détergent liquide (s'il y a lieu). Les détergents en poudre ou les agents de blanchiment en poudre non décolorants doivent être mis directement dans le tambour. Ces produits peuvent être mis dans le tambour vide avant le chargement des articles ou sur les articles déposés dans la laveuse.

Q : Quand devrais-je changer les quantités de produit à distribuer par défaut par les réservoirs ezDispense (Distributeur facile)?

R : Si vous souhaitez simplement utiliser un peu plus ou un peu moins de détergent pour une seule brassée, appuyez sur le bouton **Options** et sélectionnez **Niveau de détergent**ou **Niveau d'adoucissant** pour modifier la quantité de détergent pour cette brassée. Si vous utilisez du détergent ultra-concentré ou souhaitez simplement utiliser plus ou moins de détergent ou d'assouplissant pour chaque brassée, consultez les instructions qui se trouvent dans **Dist. dét. par défaut** ou **Dist. ass. par défaut** sous **Réglages additionnels**.

Q : Comment dois-je calculer la quantité de détergent à distribuer par défaut?

R : Suivez les renseignements qui se trouvent sur l'emballage du détergent. Divisez le nombre total d'onces liquides qui se trouvent dans le contenant par le nombre approximatif de brassées moyennes ou normales. Par exemple, si la bouteille contient 100 oz liq. et qu'il est indiqué sur l'emballage que cette quantité permet de **laver 64 brassées moyennes**, vous obtiendrez le résultat suivant : 100/64 = 1,6 oz liq. par brassée. Si vous utilisez généralement la quantité recommandée par le fabricant, utilisez l'option de 0,8 oz liq. par défaut. Ne réglez pas la fonctionnalité **ezDispense (Distributeur facile)** par défaut à une quantité supérieure à la quantité maximale recommandée (pour les grosses brassées). Pour obtenir de l'aide pour calculer la quantité nécessaire, utilisez l'application **LG ThinQ**.

fr-ca_main.book.book Page 54 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Q : Comment s'utilisent les détergents spéciaux pour les vêtements de sport et les articles lavables à la main?

R : Désactivez la fonctionnalité **ezDispense (Distributeur facile)** et utilisez le distributeur manuel.

Q : Puis-je utiliser du détergent en poudre dans les réservoirs ezDispense (Distributeur facile)?

R : Utilisez le distributeur manuel pour les détergents en poudre. N'utilisez pas de détergent en poudre dans les réservoirs **ezDispense (Distributeur facile)**.

Messages d'erreur

Symptômes	Causes possibles et solutions
Porte ouverte	**La porte est ouverte.** • Ouvrez la porte et fermez-la de nouveau. Si le message continue à apparaître, débranchez le cordon d'alimentation et communiquez avec un technicien.
Porte déverrouillée	**La porte n'est pas bien fermée.** • Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve autour de la porte ou du joint de la porte. Si le message continue à apparaître, débranchez le cordon d'alimentation et communiquez avec un technicien.
Arrivée d'eau	**Les robinets d'entrée d'eau ne sont pas complètement ouverts.** • Assurez-vous que les robinets d'entrée d'eau sont complètement ouverts.
	Les tuyaux d'entrée d'eau sont pliés, pincés ou écrasés. • Assurez-vous que les tuyaux ne sont pas pliés, pincés ou écrasés derrière ou sous la laveuse. Faites attention lorsque vous déplacez la laveuse pendant le nettoyage ou l'entretien.
	Les filtres d'entrée d'eau sont bouchés. • Nettoyez les filtres d'entrée. Consultez la partie **ENTRETIEN**.
	La pression d'eau de la résidence est trop faible. • Vérifiez un autre robinet pour vous assurer que la pression d'eau de la maison est adéquate et que le débit n'est pas restreint. • Débranchez les tuyaux d'entrée d'eau de la laveuse et faites couler quelques gallons d'eau dans les tuyaux pour rincer les saletés qui pourraient s'y trouver. • Si le débit est trop faible, communiquez avec un plombier pour faire réparer les conduites d'alimentation en eau.
	L'alimentation d'eau est connectée avec des boyaux antifuite. • L'utilisation de tuyaux de limitation des fuites n'est pas recommandée. Ces tuyaux peuvent s'activer faussement et empêcher la laveuse de se remplir.
Vidange	**Le tuyau de vidange est écrasé, pincé ou bouché.** • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il n'est pas pincé derrière ou sous la laveuse.
	L'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 2,4 m (96 po) au-dessus de la partie inférieure de la laveuse. • Déplacez l'extrémité du tuyau de vidange de façon à ce qu'il ne se trouve pas à une hauteur de plus de **2,4 m (96 po)**. Pour une performance optimale, l'extrémité du tuyau de vidange ne doit pas être plus haut que **168 cm (66 po)**.
Déséquilibre	**La brassée est trop petite.** • Ajoutez des articles supplémentaires pour permettre à la laveuse d'équilibrer la brassée.

fr-ca_main.book.book Page 55 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Déséquilibre	**Des articles lourds sont mélangés avec des articles légers.** • Essayez toujours de laver des articles d'un poids similaire pour permettre à la laveuse de distribuer la charge uniformément durant l'essorage.
	La brassée est déséquilibrée. • Redistribuez manuellement la brassée si les articles se sont enchevêtrés et empêchent le bon fonctionnement du rééquilibrage automatique.
Pas d'eau détectée	**Le capteur de niveau d'eau ne fonctionne pas correctement.** • Fermez les robinets, débranchez la laveuse et appelez un technicien.
Erreur de moteur	**Une erreur de moteur s'est produite.** • Laissez la laveuse reposer pendant 30 minutes et redémarrez le cycle. • Si le code d'erreur s'affiche toujours, contactez un technicien.
Niveau d'eau trop élevé	**Le niveau d'eau est trop élevé en raison d'une soupape défectueuse.** • Fermez les robinets, débranchez la laveuse et appelez un technicien.
Erreur de gel	**Le tuyau d'arrivée, le tuyau de vidange ou la pompe de vidange sont gelés.** • Voir la section **Care in Cold Climates** dans **MAINTENANCE**.
Pas de température détectée	**Erreur de commande.** • Débranchez la laveuse et attendez 60 minutes. Rebranchez l'alimentation et réessayez. • Si le code d'erreur s'affiche toujours, contactez un technicien.
Capteur de vibration	**Le capteur de vibration ne fonctionne pas bien.** • Communiquez avec un centre de services.
Panne d'électricité	**Une coupure de courant s'est produite ou le cordon d'alimentation n'était pas bien branché.** • Branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** (démarrer/pause) pour redémarrer le cycle.
Surmoussage	**Trop de détergent est utilisé.** • N'ajoutez pas plus de détergent que la quantité recommandée.
	Trop de mousse détectée. • La laveuse fera fonctionner le cycle de réduction de mousse pendant environ 2 heures.
Anomalie de tension	**Tension anormale détectée.** • Débranchez la fiche d'alimentation. Si l'erreur se reproduit, communiquez avec un technicien.
Erreur de communication	**L'appareil ne fonctionne pas correctement.** • Communiquez avec un centre de services.

Messages d'erreur de la fonctionnalité ezDispense (Distributeur facile)

Symptômes	Causes possibles et solutions
Vérifier le réservoir de détergent	**La quantité de détergent liquide dans le réservoir n'a pas diminué.** **Du détergent est resté dans le réservoir pendant une longue période et a durci.** • Nettoyez soigneusement le réservoir de détergent, remplissez-le de détergent liquide, installez-le dans le tiroir et lancez un cycle de nettoyage. Si l'erreur s'affiche continuellement, communiquez avec un technicien.
Aucun détergent	**La fonctionnalité d'injection automatique de détergent ne fonctionne pas correctement.** • Communiquez avec un centre de services.

fr-ca_main.book.book Page 56 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Vérifier le réservoir d'assouplissant	**La quantité d'assouplissant dans le réservoir n'a pas diminué.** **De l'assouplissant est resté dans le réservoir pendant une longue période et a durci.** • Nettoyez soigneusement le réservoir d'assouplissant, remplissez-le d'assouplissant liquide, installez-le dans le tiroir et lancez un cycle de nettoyage. Si l'erreur s'affiche continuellement, communiquez avec un technicien.
Pas d'assouplissant	**La fonctionnalité d'injection automatique d'assouplissant ne fonctionne pas correctement.** • Communiquez avec un centre de services.
Tiroir ouvert	**Le tiroir du distributeur automatique est ouvert. Fermez-le.** • Fermez le tiroir complètement. Si l'erreur s'affiche continuellement, communiquez avec un technicien.

Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
Cliquètement	**Un signal sonore se fait entendre lorsque la porte se verrouille et se déverrouille.** • Fonctionnement normal
Vaporisation ou sifflement	**Eau qui est distribuée ou qui circule durant le cycle.** • Fonctionnement normal
Bourdonnement ou gargouillement	**La pompe d'évacuation pompe l'eau de la laveuse quelques fois durant un cycle.** • Fonctionnement normal
De l'eau qui remue	**Un liquide dans l'anneau d'équilibrage autour du pulseur aide le panier à tourner en douceur.** • Fonctionnement normal
Eau ajoutée après que la laveuse a déjà commencé à fonctionner	**La laveuse s'adapte en fonction de la grosseur et du type de brassée, et rajoute plus d'eau au besoin.** • Fonctionnement normal
	La brassée est peut-être déséquilibrée. Si la laveuse détecte que la brassée est déséquilibrée, elle arrête de fonctionner et se remplit pour redistribuer la charge. • Fonctionnement normal
	La laveuse dilue peut-être les additifs pour la lessive pour les ajouter à la brassée. • Fonctionnement normal
Claquement et cliquetis	**Des objets étrangers (p. ex. clés, pièces de monnaie ou épingles de sûreté) peuvent se retrouver dans le tambour ou la pompe.** • Arrêtez la laveuse et vérifiez qu'il n'y a pas de corps étrangers dans le tambour et le filtre d'évacuation. • Si le bruit persiste après le redémarrage de la laveuse, communiquez avec un centre de service.
Bruit sourd	**Les grosses brassées peuvent produire un bruit sourd.** • C'est normal. Si le bruit persiste, la laveuse est probablement déséquilibrée. Arrêtez et redistribuez la brassée.
	La brassée est peut-être déséquilibrée. • Suspendez le cycle et répartissez la brassée après le déverrouillage de la porte.
Bruit de vibrations	**Il reste du matériel d'emballage sur la laveuse.** • Consultez la partie **Déballage et retrait du matériel d'emballage** dans la section **INSTALLATION**.

fr-ca_main.book.book Page 57 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Bruit de vibrations	**La brassée est peut-être mal distribuée dans le tambour.** • Suspendez le cycle et répartissez la brassée après le déverrouillage de la porte.
	Les pieds de nivellement ne sont pas tous fermement et également appuyés sur le plancher. • Consultez la partie **Mise à niveau de la laveuse** dans la section **INSTALLATION**.
	Le plancher n'est pas assez solide. • Assurez-vous que le plancher est solide et qu'il ne fléchit pas. Consultez la partie Plancher dans la section **INSTALLATION**.
Bruit de grincement	**Il reste du matériel d'emballage sur la laveuse.** • Consultez la partie **Déballage et retrait du matériel d'emballage** dans la section **INSTALLATION**.
Bruit de claquement lorsque la laveuse se remplit d'eau (coup de bélier).	**La plomberie dans la maison bouge ou fléchit quand les soupapes d'eau dans la laveuse se referment.** • Le coup de bélier n'est pas le résultat d'un défaut de la laveuse. Installez des dispositifs antibéliers (achetés séparément dans une quincaillerie ou un centre de bricolage pour la maison) entre le boyau de remplissage et la laveuse pour les meilleurs résultats.
	La pression de l'arrivée d'eau dans la maison est très élevée. • Réglez le régulateur de l'arrivée d'eau à une pression plus faible ou contactez un plombier.

Fonctionnement

Symptômes	Causes possibles et solutions
Fuite d'eau	**Les tuyaux ne sont pas raccordés correctement.** • Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites, de fissures et de fentes dans les tuyaux et les raccords. • Vérifiez et serrez le raccordement des boyaux.
	Les tuyaux d'évacuation de la résidence sont bouchés. • La laveuse évacue l'eau très rapidement. Vérifiez si l'eau refoule du tuyau d'évacuation pendant l'évacuation de la cuve. Si vous voyez de l'eau qui sort du drain, vérifiez que le tuyau de vidange est correctement installé et assurez-vous qu'il n'y a pas de restrictions dans le drain. • Communiquez avec un plombier pour réparer le tuyau de vidange.
	Le tuyau de vidange est sorti du raccord de vidange ou n'est pas inséré suffisamment loin. • Fixez le boyau d'évacuation au boyau d'entrée ou au tuyau vertical pour l'empêcher de se déloger durant l'évacuation de la cuve. • Pour les tuyaux d'évacuation plus petits, insérez le boyau d'évacuation dans le tuyau jusqu'à la bride du boyau d'évacuation. Pour les plus gros tuyaux d'évacuation, insérez le boyau d'évacuation dans le tuyau à une distance de un à deux pouces après la bride.
	Le détergent produit trop de bulles • Un excès de bulles peut créer des fuites. Il peut être causé par le type et la quantité de détergent utilisé. Utilisez uniquement du détergent haute efficacité (HE). La quantité normale de détergent à utiliser est du quart (1/4) ou de la moitié (1/2) de la quantité maximale recommandée par le fabricant du détergent. • Réduisez toujours la quantité de détergent pour une petite brassée ou une brassée d'articles légèrement sales, ou si l'eau est très douce. • N'utilisez jamais plus que la quantité maximale recommandée par le fabricant du détergent.

fr-ca_main.book.book Page 58 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Excès de bulles	**Trop de détergent ou mauvais détergent** • Les détergents HE sont conçus spécialement pour les laveuses haute efficacité et comportent des agents de réduction de bulles. Utilisez seulement du détergent comportant le logo Haute efficacité (HE). • Consultez la partie **Usage du détergent**, dans la section **FONCTIONNEMENT** pour connaître les quantités de détergent à utiliser. Si la mousse ou les résidus de détergent continuent de vous causer des ennuis, ajoutez un rinçage supplémentaire.
La laveuse ne s'allume pas.	**Le câble d'alimentation n'est pas correctement branché.** • Vérifiez que le câble d'alimentation est branché sur une prise c.a. à 3 trous (mise à la terre) de 120 VCA/60 Hz.
	Un fusible de votre résidence est brûlé, un disjoncteur a été déclenché ou il y a une panne de courant. • Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié.
Le cycle de lavage prend plus de temps que d'habitude.	**La laveuse ajuste automatiquement la durée du cycle en fonction de la charge, de la pression d'eau et des conditions de fonctionnement.** • C'est normal. La laveuse ajuste automatiquement la durée du cycle afin d'optimiser les résultats pour le cycle sélectionné. La durée affichée n'est qu'une estimation. La durée réelle peut être différente.
Distribution incomplète ou aucune distribution de détergent	**Les compartiments à détergent sont bouchés à cause d'un remplissage incorrect.** • Assurez-vous que le détergent et les additifs sont placés dans les bons compartiments du distributeur. • Pour tous les types de détergent, assurez-vous toujours que le tiroir du distributeur est complètement fermé avant le démarrage du cycle.
	Trop de détergent utilisé. • Assurez-vous que la quantité suggérée de détergent est utilisée selon les recommandations du fabricant. Vous pouvez aussi diluer le détergent avec de l'eau jusqu'au niveau de remplissage maximal du compartiment pour éviter les obstructions. N'utilisez que des détergents HE (haute efficacité). **REMARQUE** • Utilisez toujours aussi peu de détergent que possible. Les laveuses à haute efficacité (HE) n'ont besoin que d'une très petite quantité de détergent pour obtenir des résultats optimaux. Utiliser trop de détergent causera un lavage et un rinçage de mauvaise qualité et pourrait entraîner des odeurs dans la laveuse.
	Approvisionnement en eau insuffisant • Vérifiez que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont tous les deux complètement ouverts.
	Résidus normaux • Il est normal qu'une petite quantité de détergent demeure dans le distributeur. Si ces résidus s'accumulent, ils peuvent empêcher la distribution normale des produits. Consultez les directives de nettoyage.
La laveuse ne fonctionne pas.	**Le panneau de contrôle s'est éteint après une période d'inactivité.** • C'est tout à fait normal. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.** pour allumer la laveuse.
	La laveuse est débranchée. • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché dans une prise électrique.
	L'approvisionnement en eau est fermé. • Ouvrez complètement le robinet d'eau froide et le robinet d'eau chaude.

fr-ca_main.book.book Page 59 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
La laveuse ne fonctionne pas.	**Les commandes ne sont pas réglées correctement.** • Assurez-vous que le cycle a été réglé correctement, fermez la porte et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause** pour démarrer le cycle de lavage.
	La porte est ouverte. • Fermez la porte et assurez-vous que rien n'est coincé dans la porte, ce qui l'empêcherait de se fermer complètement.
	Le disjoncteur ou le fusible du circuit est déclenché ou brûlé. • Vérifiez les disjoncteurs et les fusibles de la maison. Remplacez les fusibles grillés ou remettez les disjoncteurs en place. La laveuse doit être branchée sur un circuit électrique indépendant.
	Vous n'avez pas appuyé sur le bouton Démarrer/pause après avoir réglé le cycle. • Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt.** puis resélectionnez le cycle souhaité et appuyez sur le bouton **Démarrer/pause**. Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Démarrer/pause** dans un certain délai, la laveuse s'éteindra. (Le délai peut varier selon le modèle, et se situer entre 4 et 60 minutes.)
	La pression d'eau est très faible. • Ouvrez un autre robinet de votre résidence pour vérifier si la pression d'eau est adéquate.
	La laveuse est trop froide. • Si la laveuse a été exposée à des températures sous le point de congélation pendant une longue période, laissez-la se réchauffer avant d'appuyer sur le bouton **Marche/arrêt.**. Sinon, l'écran ne s'allumera pas.
La laveuse s'arrête pendant quelques minutes, puis redémarre.	**Un dispositif de protection du moteur a été activé afin d'éviter la surchauffe du moteur.** • Ceci est normal. Si le dispositif de protection du moteur s'active, la laveuse s'arrête pendant quelques minutes, puis redémarre.
La cuve ne se remplit pas correctement.	**Le filtre est obstrué.** • Vérifiez que les filtres d'entrée des soupapes d'entrée d'eau ne sont pas bouchés. Reportez-vous à la partie **Nettoyage des filtres d'entrée d'eau** dans la section **ENTRETIEN**.
	Les boyaux d'entrée d'eau sont peut-être écrasés. • Vérifiez si les boyaux d'entrée d'eau sont écrasés ou bouchés.
	Efficacité énergétique • Il s'agit d'une laveuse à haute efficacité (HE). Par conséquent, les réglages du niveau d'eau de cette laveuse peuvent être différents de ceux des laveuses classiques.
	Approvisionnement en eau insuffisant • Vérifiez que les robinets d'eau chaude et d'eau froide sont tous les deux complètement ouverts.
	La porte de la laveuse est ouverte. • Fermez la porte et assurez-vous que rien n'est coincé dans la porte, ce qui l'empêcherait de se fermer complètement.
	Le niveau d'eau est trop bas. • Normalement, l'eau ne recouvre pas les vêtements. Le niveau de remplissage est optimisé en fonction du mouvement de lavage pour offrir des résultats de lavage optimaux.
L'eau dans la laveuse ne s'écoule pas ou s'écoule lentement.	**Le tuyau de vidange est écrasé, pincé ou bouché.** • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il n'est pas pincé derrière ou sous la laveuse.

fr-ca_main.book.book Page 60 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'eau dans la laveuse ne s'écoule pas ou s'écoule lentement.	**L'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 2,4 m (96 po) au-dessus de la partie inférieure de la laveuse.** • Déplacez l'extrémité du tuyau de vidange de façon à ce qu'il ne se trouve pas à une hauteur de plus de 2,4 m (96 po). Pour une performance optimale, l'extrémité du tuyau de vidange ne doit pas être plus haut que 168 cm (66 po).
Le javellisant n'est pas distribué.	**Le couvercle du distributeur de javellisant n'est pas correctement installé (sur certains modèles).** • Assurez-vous que le couvercle du javellisant est correctement installé et s'est bien mis en place avant le début du cycle.
	Le distributeur de javellisant est sale ou obstrué. • Soulevez le couvercle du distributeur de javellisant et nettoyez le réservoir. La charpie et les autres débris qui s'accumulent dans le distributeur peuvent empêcher une bonne distribution du javellisant.
Le javellisant est distribué trop tôt.	**Le distributeur de javellisant est rempli pour une brassée future.** • Vous ne pouvez pas mettre du javellisant dans le distributeur pour un usage futur. Le javellisant sera distribué à chaque brassée.
	Le distributeur de javellisant est trop rempli. • Le remplissage excessif du distributeur de javellisant entraînera la distribution immédiate du javellisant, ce qui endommagera les articles ou la laveuse. Mesurez toujours la quantité de javellisant, mais ne dépassez jamais la ligne de capacité maximale du distributeur. Une demi-tasse de javellisant est suffisante pour la plupart des brassées. N'utilisez jamais plus d'une tasse de javellisant.

Performances

Symptômes	Causes possibles et solutions
Plis	**La laveuse n'a pas été déchargée assez rapidement.** • Retirez toujours les articles de la laveuse aussitôt que le cycle est terminé.
	La laveuse est surchargée. • La laveuse peut être complètement remplie, mais les articles ne doivent pas être compressés dans le tambour. La porte de la laveuse doit pouvoir être fermée facilement.
	Les boyaux d'entrée d'eau chaude et d'eau froide sont inversés. • Un rinçage à l'eau chaude peut créer des plis dans les articles. Vérifiez le raccordement des boyaux.
Taches	**Le javellisant ou l'assouplissant est distribué trop tôt.** • Le compartiment du distributeur a été trop rempli ou fermé trop rapidement, ce qui a entraîné la distribution immédiate du javellisant ou de l'assouplissant. Il faut toujours mesurer le javellisant et ne jamais utiliser plus d'une tasse.
	Un agent de blanchiment ou de l'assouplisseur a été versé directement sur les articles dans le tambour. • Utilisez toujours le distributeur pour vous assurer que les produits de lessive sont correctement distribués, au bon moment durant le cycle.
	On n'a pas déchargé la laveuse promptement. • Enlevez toujours les articles de la laveuse dès que possible après la fin du cycle.
	Les articles n'ont pas été triés correctement. • Lavez toujours les articles foncés séparément des articles blancs ou pâles pour éviter le transfert de couleurs. • Ne lavez jamais d'articles très sales avec des articles légèrement sales.

fr-ca_main.book.book Page 61 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les vêtements restent tachés	**Les options adéquates n'ont pas été sélectionnées.** • La saleté plus importante et les taches plus tenaces peuvent nécessiter une puissance de nettoyage supplémentaire. Sélectionnez la fonctionnalité **Très sale** pour accroître la puissance de nettoyage du cycle sélectionné.
	Taches déjà imprégnées. • Les articles peuvent comporter des taches qui sont déjà imprégnées depuis un certain temps. Ces taches peuvent être difficiles à éliminer. Un lavage à la main ou un prétraitement pourrait aider à éliminer ces taches.
Odeur de moisi dans la laveuse	**Trop de détergent, ou un mauvais détergent, a été utilisé.** • Utilisez uniquement un détergent à haute efficacité (HE), conformément aux instructions du fabricant.
	L'intérieur du tambour n'a pas été correctement nettoyé. • Utilisez régulièrement le cycle de **Nettoyage de cuve**.

Odeur

Symptômes	Causes possibles et solutions
Odeur	**Certaines odeurs sont causées par le caoutchouc attaché à la laveuse.** • Cette odeur est normale pour du caoutchouc neuf, et elle disparaîtra après que la laveuse aura été utilisée à quelques reprises.
	Si le joint d'étanchéité en caoutchouc et la zone d'étanchéité de la porte ne sont pas nettoyés régulièrement, des odeurs provenant de moisissures ou de corps étrangers peuvent se faire sentir. • Assurez-vous de nettoyer régulièrement le joint d'étanchéité de la porte, et vérifiez sous le joint si de petits articles s'y trouvent lorsque vous retirez la brassée de la laveuse.
	Des odeurs peuvent se dégager si des corps étrangers demeurent dans le filtre de la pompe de vidange. • Assurez-vous de nettoyer régulièrement le filtre de la pompe de vidange.
	Des odeurs peuvent se dégager si le tuyau de vidange n'est pas correctement installé, provoquant le pompage de l'eau (ce qui signifie que l'eau est réacheminée à l'intérieur de la laveuse). • Lorsque vous installez le tuyau de vidange, assurez-vous qu'il n'est pas plié ni bloqué.
	Si vous utilisez la fonction de séchage, des odeurs peuvent se dégager si des peluches et d'autres articles de lessive se fixent à l'élément chauffant. (Modèle avec sécheuse seulement) • Cela ne signifie pas que l'appareil est défectueux.
	Une odeur particulière peut émaner lorsque des vêtements humides sont séchés avec de l'air chaud. (Modèle avec sécheuse seulement) • Cette odeur se dissipera après un moment.

Wi-Fi

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	**Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été mal saisi.** • Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.

fr-ca_main.book.book Page 62 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.	**Les données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées.** • Désactivez les **données mobiles** de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.
	Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné. • Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
	La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.
	L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre. • Si l'appareil est trop éloigné du routeur, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Placez le routeur plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.
	LG ThinQ demande un mot de passe pour se connecter au produit. • Si on vous demande de fournir un mot de passe pour vous connecter au **produit** (et non à votre réseau domestique) pendant la configuration du Wi-Fi, entrez les quatre derniers caractères du nom du réseau, répétés deux fois, sans espace. Par exemple, si le nom du réseau est LG_XXXX_8b92, vous devez saisir 8b928b92 comme mot de passe. Le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.

fr-ca_main.book.book Page 63 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

GARANTIE LIMITÉE

CANADA

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Les dommages ou la défaillance du produit causés par une panne de courant, une interruption de l'alimentation électrique ou une mauvaise alimentation en électricité;
- Les dommages ou la défaillance causés par des conduites d'eau qui fuient ou qui sont brisées, des conduites d'eau gelées, des conduites de drainage obstruées, une alimentation en eau inadéquate ou interrompue ou un apport d'air insuffisant;
- Les dommages ou les défaillances attribuables à l'utilisation du produit dans un milieu corrosif ou à un usage contraire aux instructions du manuel d'utilisation;
- Les dommages ou la défaillance du produit causés par des accidents, des insectes nuisibles, de la vermine, la foudre, le vent, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle, ou toute autre cause indépendante de la volonté de LGECI ou du fabricant;
- Les dommages ou la défaillance causés par une mauvaise utilisation, un abus, une installation inadéquate, une mauvaise réparation ou un entretien inadéquat du produit. Une mauvaise réparation comprend l'utilisation de pièces non approuvées ou non spécifiées par LGECI. L'installation ou l'entretien inadéquats comprennent une installation ou un entretien contraires aux instructions du manuel d'utilisation du produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Les dommages ou la défaillance causés par un courant électrique, une tension ou des codes de plomberie incorrects;
- Les dommages ou la défaillance causés par un usage autre qu'une utilisation domestique normale, y compris, mais sans s'y limiter, une utilisation commerciale ou industrielle, y compris dans des bureaux commerciaux ou dans des installations récréatives, ou de toute autre façon décrite dans le manuel d'utilisation du produit;
- Les dommages ou les défaillances causés par l'utilisation d'accessoires, de composants ou de produits de nettoyage qui ne sont pas approuvés ou autorisés par LGECI;
- Les dommages ou la défaillance causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les entailles ou autres dommages à la finition du produit, à moins que ces dommages ne résultent de défauts de pièce ou de main-d'œuvre et soient rapportés à LGECI dans la première semaine suivant la livraison du produit;
- Les dommages ou les éléments manquants de tout affichage, boîte ouverte, produit remis à neuf ou produit en rabais;
- Tout produit remis à neuf ou tout autre produit vendu « tel quel », « tel que disponible », « avec tous les défauts », ou tout avis de non-responsabilité semblable;
- Les produits dont le numéro de série original a été retiré, modifié ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- L'augmentation des coûts des services publics et les dépenses supplémentaires connexes associées de quelque façon que ce soit au produit;
- Le remplacement des ampoules, des filtres, des fusibles ou de tout autre article consommable;
- Les coûts associés au retrait et à la réinstallation du produit aux fins de réparation;
- Les bruits liés au fonctionnement normal, le non-respect des directives du manuel d'utilisation, d'entretien ou d'installation de même que l'utilisation de l'appareil dans un environnement inadéquat ne sont pas couverts par cette garantie.

fr-ca_main.book.book Page 64 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances exclues ci-dessus, énumérés sous la rubrique « Cette garantie limitée ne couvre pas » sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES, VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au http://www.lg.com

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-

fr-ca_main.book.book Page 65 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 $ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 $ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 $, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

fr-ca_main.book.book Page 66 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1-800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

AIDE-MÉMOIRE

fr-ca_main.book.book Page 67 Friday, March 13, 2026 2:50 PM

LG SIGNATURE

Customer Information Center

For inquiries or comments, call;

1-800-984-6306 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA

Centro de Información al Cliente

Para consultas o comentarios, llame por teléfono:

1-800-984-6306 EE.UU., Usuario Consumidor
1-888-865-3026 EE.UU., Usuario Comercial
1-888-542-2623 CANADÁ

Centre de Service à la Clientèle

Pour des questions ou des commentaires, appelez :

1-800-984-6306 ÉTATS-UNIS, Consommateur
1-888-865-3026 ÉTATS-UNIS, Utilisateur Commercial
1-888-542-2623 CANADA