

# Table of Contents:

## Meta Platforms Technologies Limited Warranty

|                                                                                                   |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <a href="#">Table of Contents:</a>                                                                | <a href="#">1</a>  |
| <a href="#">Meta Platforms Technologies Limited Warranty – THE AMERICAS (excluding Mexico)</a>    | <a href="#">2</a>  |
| <a href="#">English</a>                                                                           | <a href="#">2</a>  |
| <a href="#">Español</a>                                                                           | <a href="#">7</a>  |
| <a href="#">Français</a>                                                                          | <a href="#">11</a> |
| <a href="#">Meta Platforms Technologies Limited Warranty – EUROPE, THE MIDDLE EAST AND AFRICA</a> | <a href="#">15</a> |
| <a href="#">English</a>                                                                           | <a href="#">15</a> |
| <a href="#">Dansk</a>                                                                             | <a href="#">19</a> |
| <a href="#">Deutsch</a>                                                                           | <a href="#">22</a> |
| <a href="#">Español</a>                                                                           | <a href="#">25</a> |
| <a href="#">Suomi</a>                                                                             | <a href="#">29</a> |
| <a href="#">Français</a>                                                                          | <a href="#">32</a> |
| <a href="#">Íslenska</a>                                                                          | <a href="#">35</a> |
| <a href="#">Italiano</a>                                                                          | <a href="#">38</a> |
| <a href="#">Norsk bokmål</a>                                                                      | <a href="#">41</a> |
| <a href="#">Nederlands</a>                                                                        | <a href="#">44</a> |
| <a href="#">Polski</a>                                                                            | <a href="#">47</a> |
| <a href="#">Svenska</a>                                                                           | <a href="#">50</a> |
| <a href="#">Meta Platforms Technologies Limited Warranty – ASIA-PACIFIC</a>                       | <a href="#">53</a> |
| <a href="#">English</a>                                                                           | <a href="#">53</a> |
| <a href="#">日本語</a>                                                                               | <a href="#">56</a> |
| <a href="#">한국어</a>                                                                               | <a href="#">59</a> |
| <a href="#">繁體中文</a>                                                                              | <a href="#">61</a> |
| <a href="#">Meta Platforms Technologies Limited Warranty – MEXICO</a>                             | <a href="#">63</a> |
| <a href="#">Español</a>                                                                           | <a href="#">63</a> |
| <a href="#">English</a>                                                                           | <a href="#">65</a> |

# Meta Platforms Technologies Limited Warranty – THE AMERICAS (excluding Mexico)

English

## **Meta Platforms Technologies Limited Warranty - THE AMERICAS (excluding Mexico) (this “Warranty”)**

*This Warranty is applicable for Products (defined below) purchased **on or after July 1, 2026** in countries Meta ships to and supports in **THE AMERICAS (excluding Mexico)** (each a “**Supported Country**” and together the “**Supported Countries**”). Visit [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) or contact Meta Store Support ([meta.com/help](https://meta.com/help)) to confirm if you are in a location Meta ships to and supports.*

**1. Provider:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 (“**Meta**,” “**we**,” or “**us**”).

**2. Scope:** This Warranty covers Meta-manufactured products in the original packaging, purchased from Meta or an authorized consumer retailer or commercial reseller (collectively, “**Authorized Sellers**”) in the Supported Countries (each, a “**Product**”), provided they:

(a) are used per Meta’s product documentation and published guidelines (including technical specifications) (“**Documentation**”);

(b) are new or refurbished by Meta or a Meta-authorized third party (excluding products provided under our Out of Warranty Program (terms at [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (each, a “**Refurbished Product**”); **and**

(c) have a defect in materials or workmanship that, under normal use, prevents the Product from functioning substantially in accordance with the Documentation (“**Warranted Functionality**”). Product functionality and services may vary by location.

This Warranty is subject to the exclusions and limitations below. We will provide Meta software or services necessary for the Warranted Functionality during the warranty period (see Section 3), or as legally required, and may update, modify, or limit such software and services in our discretion, provided we maintain (or exceed) the Warranted Functionality. Refurbished Products may have some minor cosmetic imperfections which are not covered by this Warranty. Authorized consumer retailers listed at [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). For authorized commercial resellers, contact the designated sales representative or visit [work.meta.com](https://work.meta.com).

**3. Duration:** This Warranty applies for one year from purchase or delivery of the Product (whichever is later), as shown by valid proof of purchase (e.g., receipt or invoice). For repaired or replacement Products, coverage continues for the longer of:

(a) the remainder of the original warranty period;

(b) 90 days from delivery of the repaired or replacement Product; or

(c) any longer period required by law.

**4. Who can bring a claim:** You may bring a claim under this Warranty if you:

(a) purchased or are the gift recipient of a Product purchased from Meta or an Authorized Seller, in a Supported Country; and

(b) your claim meets this Warranty's requirements.

**5. How this Warranty relates to applicable laws:** This Warranty is a voluntary manufacturer's warranty, offering rights in addition to, and/or separate from, those provided under applicable laws, including consumer laws in the relevant Supported Country. If you are a consumer, you may choose to bring a claim under this Warranty or under applicable consumer laws. This Warranty does not affect your rights under applicable consumer laws, and this Warranty's terms do not apply to claims brought under such laws.

**6. Remedies:** If your claim is covered by this Warranty, we will, at our choice:

(a) repair or replace the Product to meet the Warranted Functionality and return it at our cost; or

(b) provide a full or partial refund (e.g., partial for bundled Products or accounting for use while the Product met the Warranted Functionality) if we determine repair or replacement is impossible or not otherwise appropriate (e.g., it cannot be performed within a reasonable time). On refund, the Product becomes Meta's property and we may require its return.

Replacements may be new, refurbished, or remanufactured, or a different Product with equivalent Warranted Functionality. Replacements become your property; the replaced Product becomes Meta's property. See Section 8 for claim instructions. The term "Product" in this Section includes its parts.

**7. Exclusions:** This Warranty does not cover the following:

(a) normal wear and tear (e.g., discoloration, stretching);

(b) damage from misuse, accident, use not in accordance with the Documentation or applicable laws, or use with hardware, software, components (including batteries), accessories, or services not expressly approved by Meta as compatible with the Products (including physical impact, exposure to liquids, food, sunscreen, perfumes, other contaminants, or improper storage);

(c) consumable parts (e.g., batteries, facial interface, protective coatings) expected to diminish over time, unless failure is due to a materials or workmanship defect;

(d) cosmetic damage (e.g., scratches, dents), unless caused by Meta;

(e) Products that are used or resold (except Refurbished Products), purchased from a non-Authorized Seller, purchased outside a Supported Country, or have altered, missing, or unreadable serial numbers;

(f) third-party products or accessories, even if bundled with the Products;

(g) Products not running the latest Meta-issued software, where this caused, or contributed to, the defect;

(h) features or performance beyond the Warranted Functionality, or Products meeting the Warranted Functionality but do not meet your requirements for any other reason;

(i) software or services, even if packaged with or incorporated into the Products (see the accompanying agreement for your rights);

(j) Products returned with missing components or external covers;

(k) damage from repairs, replacement of component parts (including batteries and lenses), modifications, or customizations unless carried out by Meta or in accordance with the Documentation with reasonable care and skill;

(l) damage from events outside Meta's control, including extreme or abnormal environmental conditions (e.g., extreme weather, flooding, power surges);

(m) issues arising from changes to your optical prescription, eyesight or incorrect prescription details submitted during ordering; and

(n) Products contaminated or in an unsafe or hazardous state, unless caused by Meta.

**8. Claim instructions:** To make a claim under this Warranty, contact Meta Store Support at [meta.com/help](https://meta.com/help) and request a Return Merchandise Authorization (RMA). Include proof of purchase (with date), a description of the issue, and troubleshooting steps taken. If approved, you must follow all instructions we provide and return the defective Product, in its original or equivalent packaging, to the specified address. Claims must be made within the warranty period (see Section 3). You may direct a claim to Meta even if you purchased from an Authorized Seller.

**9. If this Warranty does not cover your claim:** If this Warranty does not cover your claim or you do not follow the claim instructions, we will notify you and may:

(a) return the Product to you at your cost (subject to your prepayment); or

(b) hold the Product for 30 days for your collection before disposing of it.

**10. Other Meta services and warranties:** In addition to your rights under Section 5 and this Warranty, you may also have rights under the following separate agreements, provided they are applicable in your country and you have purchased services from us:

(a) Out of Warranty Program ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); and/or

(b) Meta Warranty Plus Program ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)).

This Warranty's terms do not apply to claims under those other programs.

## 11. Miscellaneous:

(a) **Interpretation.** "Including" means "including without limitation".

(b) **Severability.** If any part of this Warranty is found illegal or unenforceable, the remaining parts remain in full force and effect.

(c) **Unauthorized Modifications.** No employee of Meta or any Authorized Seller may modify, extend, or add to this Warranty.

(d) **Transferability.** This Warranty is non-transferable, to the extent permitted by law.

(e) **Updates.** We may update this Warranty from time to time, to the extent permitted by law. Visit [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) for current terms.

(f) **Precedence.** This Warranty will take precedence over any equivalent warranty terms accompanying the Product, to the extent permitted by applicable law.

(g) **Questions.** Contact Meta Store Support by visiting [meta.com/help](https://meta.com/help).

**12. Liability:** This document sets out our entire liability to you under this Warranty. Notwithstanding your statutory rights, we exclude all warranties, conditions, and other terms not set out in this Warranty.

**No Implied Warranties:** META DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATIONS OF THE PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS (INCLUDING WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. SOME JURISDICTIONS (INCLUDING QUEBEC) DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED

WARRANTY, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY JURISDICTION.

**Exclusions:** EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, META SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFITS, REVENUE OR DATA, RESULTING FROM ANY BREACH OF AN EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF META HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR ANY OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY. Some jurisdictions (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**13. Governing law:** This Warranty is governed by the laws of the State of California. Courts in some countries may not apply the law of California to some disputes. In such cases, your country's laws will determine which law applies to such disputes related to this Warranty. Mandatory provisions of law for the protection of consumers in your jurisdiction remain unaffected. If you do not reside in a Supported Country, but you purchased the Product in a Supported Country, this Warranty is governed by the laws of the country in which you purchased the Product.

**14. Disputes:** This Section of this Warranty is applicable to consumers in the US only. Please read the following carefully:

**This Warranty requires Meta and you to resolve disputes in individual arbitration rather than through jury trials or class actions.**

**Disputes:** Except as provided below, any dispute or claim arising out of or relating to this Warranty or the purchase, use, marketing, or return of any Meta products or services will be resolved by individual arbitration.

In this provision, “Meta,” “we,” or “us” includes Meta’s predecessors, successors, assigns, affiliates and agents (past, present, and future). In addition, references to “you” include your heirs and assigns and any authorized or unauthorized users or beneficiaries of the products or services at issue. These third parties are all bound by and may invoke the rights conferred by this Disputes provision.

**Any arbitration will proceed on an individual basis. Class actions and class arbitrations are not permitted;** you and we may bring a claim only in our individual capacities and cannot seek relief that would affect other Meta users. Nor may arbitrations be consolidated unless all parties consent. If there is a final judicial determination that any particular claim (or a request for particular relief) cannot be arbitrated in accordance with this Section’s limitations, then that claim (or that request for relief) will be brought in court after all other claims are arbitrated.

Instead of using arbitration, you or we can bring claims in your local “small claims” court, if the rules of that court allow it. If you don’t bring your claims in small claims court (or if you or we appeal or remove the action to a court of general jurisdiction), the claims must be resolved by individualized arbitration. In addition, any dispute regarding whether a claim can or must be arbitrated, as well as claims to enjoin infringement or other misuse of intellectual property rights are for a court to decide.

There is no judge or jury in arbitration, and court review of an arbitration award is limited. However, a neutral arbitrator can grant whatever relief would be available in court under applicable law (including injunctive relief or statutory damages or attorneys’ fees). At the conclusion of the proceedings, the arbitrator will provide a brief written explanation of the award and the basis for the decision. This agreement to arbitrate is governed by the Federal Arbitration Act.

The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) under its Consumer Arbitration Rules (“AAA Rules”). If the AAA cannot or will not administer the arbitration, another administrator will be chosen by agreement of the parties or by the court. The AAA’s Rules are available at [www.adr.org](http://www.adr.org).

Before either you or we commence arbitration, the party seeking arbitration must first provide the other with a written Notice of Dispute providing a detailed description of the dispute and the relief sought. Any Notice that you submit to us also must include your name, address, username, email address, and phone number, and should be mailed to:

Meta Platforms, Inc., ATTN: RL Warranty Arbitration Filing, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025.

Before we commence arbitration, we will send a Notice of Dispute to the email address we have for you in our records or by any other appropriate means. If the dispute is unresolved within 30 days after the Notice of Dispute is received, you or we may commence arbitration.

We will pay all fees charged by the AAA or the arbitrator for any arbitration we bring or if your claims seek less than \$75,000 and you timely provided us with a Notice of Dispute. For all other claims, the costs and fees of arbitration will be governed by the AAA's Rules, including rules regarding frivolous or improper claims.

For any claim that is not arbitrated or brought in small claims court, you agree that it will be resolved exclusively in the U.S. District Court for the Northern District of California or a state court located in San Mateo County. You also agree to submit to the personal jurisdiction of either of these courts for the purpose of litigating any such claim. In addition, we each further agree to waive any right to trial by jury.

## Español

### Garantía limitada de Meta Platforms Technologies - AMÉRICA (excepto México) (esta "Garantía")

*Esta Garantía se aplica a los productos (se definen debajo) comprados **el 1 de julio de 2026 o posteriormente** en países a los que Meta realiza envíos y en los que admite pedidos en **AMÉRICA (excepto México)** (cada uno, un "**País admitido**") y, en conjunto, los "**Países admitidos**"). Visita [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) o ponte en contacto con el equipo de ayuda de la tienda de Meta ([meta.com/help](https://meta.com/help)) para confirmar si te encuentras en una ubicación que Meta admite y a la que realiza envíos.*

1. **Proveedor.** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 ("**Meta**", "**nosotros**" o "**nos**").
2. **Alcance.** Esta Garantía cubre los productos fabricados por Meta en su embalaje original, comprados a Meta o a un distribuidor minorista o revendedor comercial autorizado (en conjunto, "**Vendedores autorizados**") en los Países admitidos (cada uno, un "**Producto**"), siempre que satisfagan los siguientes criterios: (a) Se usen conforme a la documentación de los productos y las normas publicadas de Meta (incluidas las especificaciones técnicas) ("**Documentación**"). (b) Sean nuevos, o bien que Meta o un tercero autorizado por Meta los haya reacondicionado (se excluyen los productos proporcionados en virtud de nuestro Programa fuera de garantía (condiciones disponibles en [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (cada uno, un "**Producto reacondicionado**"). (c) Y tengan un defecto en los materiales o la fabricación que, al usarlo de manera normal, impida que el Producto funcione correctamente de acuerdo con la Documentación ("**Funcionalidad garantizada**"). La funcionalidad del producto y los servicios pueden variar según la ubicación. Esta Garantía está sujeta a las exclusiones y limitaciones que se incluyen debajo. Proporcionaremos el software o los servicios de Meta necesarios para la Funcionalidad garantizada durante el período de garantía (ver sección 3) o según lo exija la ley, y podemos actualizar, modificar o limitar dicho software y servicios según nuestro criterio, siempre que mantengamos (o excedamos) la Funcionalidad garantizada. Los Productos reacondicionados pueden tener leves imperfecciones estéticas que esta Garantía no cubre. Los distribuidores minoristas autorizados se encuentran en [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Los revendedores comerciales autorizados deben comunicarse con el representante de ventas designado o visitar [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Duración.** Esta Garantía se aplica durante un año a partir de la compra o la entrega del Producto (lo que ocurra más tarde), según lo indicado por un comprobante de compra válido (p. ej., un recibo o una factura). En el caso de los Productos reparados o de reemplazo, la cobertura continuará durante el período más largo de: (a) El resto del período de garantía original. (b) 90 días a partir de la entrega del Producto reparado o de reemplazo. (c) O cualquier período más largo requerido por ley.
4. **Quién puede presentar un reclamo.** Puedes presentar un reclamo en virtud de esta Garantía si: (a) Compraste un Producto de Meta o de un Vendedor autorizado en un País admitido, o que hayas recibido dicho Producto como regalo. (b) Y tu reclamo cumple los requisitos de esta Garantía.
5. **Relación de esta Garantía con las leyes aplicables.** Esta es una Garantía voluntaria del fabricante que ofrece derechos adicionales a los proporcionados en virtud de las leyes aplicables, incluidas las leyes de protección del consumidor del País admitido pertinente, o independientes de ellos. Si eres un consumidor, puedes elegir presentar una reclamación conforme a esta Garantía o de acuerdo con las leyes de protección del consumidor aplicables. Esta Garantía no afecta los derechos que te otorguen las leyes de protección del consumidor aplicables, y las condiciones de esta Garantía no se aplican a las reclamaciones presentadas en virtud de dichas leyes.
6. **Recursos.** Si el reclamo está cubierto por esta Garantía, según nuestro criterio: (a) Repararemos o reemplazaremos el Producto para que satisfaga la Funcionalidad garantizada y lo devolveremos a nuestro cargo. (b) O te proporcionaremos un reembolso total o parcial (por ejemplo, un reembolso parcial por productos en paquete o por el uso mientras el Producto cumplía con la Funcionalidad garantizada) si determinamos que la reparación o el reemplazo son imposibles o no son adecuados (por ejemplo, si no se puede realizar en un plazo razonable). Al realizar el reembolso, el Producto pasa a ser propiedad de Meta y podemos exigir su devolución.

Los reemplazos pueden ser nuevos, reacondicionados o refabricados, o bien un Producto diferente con Funcionalidad garantizada equivalente. Los Reemplazos pasarán a ser de tu propiedad, y el Producto reemplazado pasará a ser propiedad de Meta. Consulta la sección 8 para obtener instrucciones sobre reclamaciones. El término "Producto" en esta sección incluye sus partes.

7. **Exclusiones.** Esta Garantía no cubre lo siguiente: (a) Desgaste normal (por ejemplo, pérdida de color o estiramiento). (b) Daños por uso indebido, accidentes, uso que no se ajuste a la Documentación o a las leyes aplicables, o uso con hardware, software, componentes (incluidas las baterías), accesorios o servicios no expresamente aprobados por Meta como compatibles con los Productos (incluido el impacto físico, la exposición a líquidos, alimentos, protectores solares, perfumes, otros contaminantes o almacenamiento inadecuado). (c) Piezas consumibles (p. ej., baterías, interfaz facial o recubrimientos protectores) que se espera que disminuyan con el tiempo, salvo que la falla se deba a un defecto material o de mano de obra. (d) Daños estéticos (p. ej., rayones o abolladuras), a menos que Meta los haya ocasionado. (e) Productos usados o revendidos (excepto Productos reacondicionados), comprados de un Vendedor no autorizado o fuera de un País admitido, o con números de serie alterados, faltantes o ilegibles. (f) Productos o accesorios de terceros, incluso si vienen incluidos con los Productos. (g) Productos que no funcionan con el software más reciente emitido por Meta, cuando esto haya causado el defecto o contribuido a él. (h) Funciones o rendimiento más allá de la Funcionalidad garantizada, o Productos que cumplen con la Funcionalidad garantizada, pero que no cumplen con tus requisitos por cualquier otro motivo. (i) Software o servicios, incluso si vienen incluidos en el paquete o incorporados a los Productos (más información sobre tus derechos en el acuerdo adjunto). (j) Productos devueltos sin componentes o fundas externas. (k) Daños ocasionados por reparaciones, reemplazo de piezas (incluidas baterías y lentes), modificaciones o personalizaciones, salvo que los lleve a cabo Meta o se realicen de conformidad con la Documentación con el cuidado y la destreza razonables. (l) Daños provocados por acontecimientos que escapen al control de Meta, incluidas las condiciones ambientales extremas o inusuales (p. ej., fenómenos meteorológicos extremos, inundaciones o subidas de tensión). (m) Problemas que surjan a partir de cambios en la graduación óptica, la visión o detalles de graduación incorrectos enviados durante el pedido. (n) Productos contaminados o en un estado peligroso o no seguro, a menos que Meta los haya generado.
8. **Instrucciones para presentar reclamos.** Para presentar un reclamo en virtud de esta Garantía, ponte en contacto con el equipo de ayuda de la tienda de Meta en [meta.com/help](https://meta.com/help) y solicita una autorización de devolución de mercadería (RMA). Incluye el comprobante de compra (con la fecha), una descripción del problema y los pasos de solución de problemas que hayas seguido. Si se aprueba, debes seguir todas las instrucciones que te proporcionemos y devolver el Producto defectuoso, en su paquete original o equivalente, a la dirección especificada. Los reclamos se deben realizar dentro del período de garantía (ver sección 3). Puedes presentar un reclamo a Meta incluso si realizaste la compra a un Vendedor autorizado.
9. **Si esta Garantía no cubre tu reclamo.** Si esta Garantía no cubre tu reclamación o no sigues las instrucciones correspondientes, te notificaremos y podremos hacer lo siguiente: (a) Devolverte el Producto a tu cargo (sujeto a tu prepago). (b) O conservar el Producto durante 30 días para que lo recojas antes de desecharlo.
10. **Otros servicios y garantías de Meta.** Además de los derechos que tienes en virtud de la sección 5 y esta Garantía, es posible que también tengas derechos en virtud de los siguientes acuerdos independientes, siempre que se apliquen en tu país y que hayas adquirido los servicios de nosotros: (a) Programa fuera de garantía ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)). (b) O bien el Programa de la Garantía Plus de Meta ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Las condiciones de esta Garantía no se aplican a reclamaciones en virtud de esos otros programas.
11. **Disposiciones varias:**
  - (a) **Interpretación:** "incluidos/incluidas" significa "lo que incluye, sin limitación".
  - (b) **Divisibilidad:** si se determina que alguna parte de esta Garantía es ilegal o no se puede ejecutar, las restantes disposiciones permanecerán en plena vigencia y efecto.
  - (c) **Modificaciones no autorizadas:** ningún empleado de Meta ni ningún Vendedor autorizado pueden modificar, extender o agregar nada en esta Garantía.
  - (d) **Transferibilidad:** esta Garantía no se puede transferir, en la medida en que la ley lo permita.

(e) **Actualizaciones:** podemos actualizar esta Garantía de vez en cuando, en la medida en que lo permita la ley. Visita [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) para consultar las condiciones actuales.

(f) **Precedencia:** esta Garantía prevalecerá por sobre las condiciones de garantía equivalentes que acompañen al Producto, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

(g) **Preguntas:** ponte en contacto con el equipo de ayuda de la tienda de Meta en [meta.com/help](https://meta.com/help).

12. **Responsabilidad.** Este documento establece nuestra responsabilidad completa ante ti en virtud de esta Garantía. Sin perjuicio de tus derechos legales, excluimos todas las garantías, condiciones y otras disposiciones que no se estipulen en esta Garantía.

**Ausencia de garantías implícitas:** META NO GARANTIZA QUE EL PRODUCTO FUNCIONE SIN INTERRUPCIONES NI ERRORES. EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PROHIBA, TODAS LAS CONDICIONES Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS (INCLUIDAS LAS CONDICIONES Y GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR) SE LIMITAN EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA. ALGUNAS JURISDICCIONES (INCLUIDO QUEBEC) NO PERMITEN LIMITACIONES CON RESPECTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, EN CUYO CASO LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÍA EN TU CASO. ESTA GARANTÍA TE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDES TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN.

**Exclusiones:** EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PROHIBA, META NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENCIALES, O POR CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O DATOS, QUE SURJAN COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE UNA CONDICIÓN O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUSO SI SE LE ADVIRTIÓ A META DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERAN DICHOS DAÑOS Y SIN PERJUICIO DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN EJECUCIÓN DE CONTRATO, POR AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA CONFORME A DERECHO O EQUIDAD. Algunas jurisdicciones (incluido Quebec) no permiten la exclusión o limitación de los daños especiales, indirectos, incidentales o consecuenciales, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en tu caso.

13. **Legislación vigente.** Esta Garantía se rige por las leyes del estado de California. Es posible que los tribunales de algunos países no apliquen la legislación de California a algunas disputas. En estos casos, serán las leyes de tu país las que determinen qué legislación se aplicará a estos tipos de disputas en relación con esta Garantía. Las disposiciones legales obligatorias para la protección de los consumidores en tu jurisdicción no se verán afectadas. Si no resides en un País admitido, pero compraste el Producto en uno, esta Garantía se registrará por las leyes del país en el que compraste el Producto.

14. **Disputas. Esta sección de la Garantía se aplica solo a consumidores de los Estados Unidos.**

**Lee atentamente lo siguiente: Esta Garantía requiere que Meta y tú resuelvan las disputas por medio de arbitraje individual, en lugar de hacerlo mediante juicio por jurado o demanda colectiva.**

**Disputas:** excepto según se estipula a continuación, toda disputa o reclamación que surja a partir de esta Garantía o de la compra, el uso, el marketing o la devolución de un producto o servicio de Meta, o en relación con estos, se resolverá mediante arbitraje individual. En esta disposición, las menciones de "Meta", "nosotros" o "nos" incluyen a predecesores, sucesores, cesionarios, agentes y empresas afiliadas de Meta (pasados, presentes o futuros). Asimismo, las menciones de "tú" incluyen a tus herederos y cesionarios, así como a los usuarios o beneficiarios autorizados o no autorizados de los productos o servicios en cuestión. Dichos terceros pueden invocar los derechos que se les confieren en virtud de esta disposición sobre disputas, a los que están sujetos.

**Todo arbitraje se realizará de forma individual. No se permiten las demandas ni los arbitrajes colectivos;** tanto tú como nosotros podemos presentar una reclamación solo en virtud de nuestras capacidades individuales y no podemos solicitar recursos que afectarían a otros usuarios de Meta. Tampoco es posible consolidar arbitrajes, a menos que todas las partes estén de acuerdo. Si una resolución judicial definitiva determina que una reclamación en particular (o una solicitud de compensación en particular) no se puede arbitrar de conformidad con las limitaciones de esta sección, dicha reclamación (o solicitud de compensación) se presentará ante un

tribunal luego de que todas las demás reclamaciones se sometan a arbitraje. En lugar de recurrir al arbitraje, tú o nosotros podemos presentar reclamaciones ante un tribunal de "cuantía menor" local si las normas de dicho tribunal lo permiten. Si no presentas tus reclamaciones ante un tribunal de cuantía menor (o si tú o nosotros apelamos la sentencia o levantamos la demanda ante un tribunal de jurisdicción ordinaria), estas reclamaciones deben resolverse mediante arbitraje individual. Asimismo, será un tribunal quien resuelva las disputas relacionadas con la posibilidad o la obligación de someter una reclamación a arbitraje, así como las reclamaciones para prohibir infracciones u otros usos indebidos de derechos de propiedad intelectual. No intervienen jueces ni jurados en el proceso de arbitraje, y la revisión del laudo arbitral por parte de un tribunal es limitada. No obstante, un árbitro neutro puede conceder cualquier recurso que esté disponible en el tribunal de conformidad con la legislación aplicable (como medidas resarcitorias por mandato judicial, o indemnizaciones legales u honorarios de abogados). Una vez concluidos los procesos, el árbitro proporcionará una explicación breve por escrito del laudo y el fundamento en que basó su decisión. Este acuerdo de arbitraje se registrará de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje. La American Arbitration Association ("AAA") administrará todos los arbitrajes de conformidad con sus Reglas de arbitraje del consumidor ("Reglas de la AAA"). Si la AAA no puede administrar o no administrará el arbitraje, se elegirá otro árbitro mediante acuerdo de las partes o por decisión del tribunal. Las Reglas de la AAA están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org). Antes de que tú o nosotros iniciemos el proceso de arbitraje, la parte que solicite el arbitraje debe proporcionar, primero, a la otra parte un aviso de disputa por escrito que incluya una descripción detallada de la disputa y el resarcimiento que se pretende obtener. Cualquier aviso que nos envíes también debe incluir tu nombre, dirección, nombre de usuario, dirección de correo electrónico y número de teléfono, y debe dirigirse a: Meta Platforms, Inc., ATTN: RL Warranty Arbitration Filing, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025. Antes de que nosotros empecemos el procedimiento de arbitraje, te enviaremos un aviso de disputa a la dirección de correo electrónico que conservamos en nuestros registros o por otro medio adecuado. Si no se revuelve la disputa en un plazo de 30 días después de la recepción del aviso de disputa, tú o nosotros podemos iniciar el arbitraje. Asumiremos el pago de todos los costos impuestos por la AAA o el árbitro relacionados con el arbitraje en caso de que nosotros lo iniciemos o si tus reclamaciones no superan los 75.000 USD y nos proporcionas un aviso de disputa de forma oportuna. En el caso de todas las demás reclamaciones, los costos y los gastos de arbitraje se registrarán de conformidad con las Reglas de la AAA, incluidas las reglas respecto de reclamaciones infundadas o improcedentes. Respecto de las reclamaciones que no se sometan a arbitraje o no se resuelvan en un tribunal de cuantía menor, aceptas que se resolverán de forma exclusiva en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Norte de California o en un tribunal estatal ubicado en el condado de San Mateo. Aceptas también someterte a la jurisdicción personal de cualquiera de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación. Asimismo, acordamos renunciar a cualquier derecho a juicio por jurado.

## Français

### Garantie limitée de Meta Platforms Technologies Limited – LES AMÉRIQUES (à l'exclusion du Mexique) (cette « Garantie »)

Cette Garantie s'applique aux produits (définis ci-dessous) achetés **à compter du 1er juillet 2026** dans les pays où Meta expédie et prend en charge ses produits dans **LES AMÉRIQUES (à l'exclusion du Mexique)** (chacun étant un « **pays pris en charge** » et collectivement les « **pays pris en charge** »). Visitez le [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) ou contactez l'assistance de la boutique Meta ([meta.com/help](https://meta.com/help)) pour confirmer si vous vous trouvez dans une région où Meta expédie et prend en charge ses produits.

1. **Fournisseur** : Meta Platforms Technologies, LLC (« **Meta** » ou « **nous** »).
2. **Portée** : Cette Garantie couvre les produits fabriqués par Meta dans leur emballage d'origine, achetés auprès de Meta ou d'un détaillant consommateur ou revendeur commercial autorisé (collectivement, les « **vendeurs autorisés** ») dans les pays pris en charge (chacun étant un « **produit** »), à condition qu'ils : (a) soient utilisés conformément à la documentation produit de Meta et aux directives publiées (y compris les spécifications techniques) (« **Documentation** »); (b) soient nouveaux ou remis à neuf par Meta ou par un tiers autorisé par Meta (à l'exclusion des produits fournis dans le cadre de notre programme hors garantie (conditions disponibles à l'adresse [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (chacun étant un « **produit remis à neuf** »); **et** (c) présentent un défaut de matériaux ou de fabrication qui, dans des conditions normales d'utilisation, empêche le produit de fonctionner de manière substantiellement conforme à la documentation (« **fonctionnalité garantie** »). Les fonctionnalités du produit et les services peuvent varier selon la région. Cette Garantie est soumise aux exclusions et aux limitations ci-dessous. Meta fournira les logiciels ou services nécessaires à la fonctionnalité garantie pendant la période de garantie (voir section 3), ou comme l'exige la loi, et peut mettre à jour, modifier ou limiter ces logiciels et services à sa discrétion, à condition de maintenir (ou dépasser) la fonctionnalité garantie. Les produits remis à neuf peuvent présenter des imperfections esthétiques mineures qui ne sont pas couvertes par la Garantie. Les détaillants consommateurs autorisés sont listés sur [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Pour les revendeurs commerciaux autorisés, contactez le ou la représentant(e) commercial(e) désigné(e) ou consultez le [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Durée** : Cette Garantie s'applique pendant un an à compter de l'achat ou de la livraison du produit (selon la date la plus tardive), comme indiqué par une preuve d'achat valide (par exemple, un reçu ou une facture). Pour les produits réparés ou remplacés, la couverture se poursuit pendant la plus longue des périodes suivantes : (a) le reste de la période de garantie initiale; (b) 90 jours à compter de la livraison du produit réparé ou remplacé; ou (c) toute période plus longue exigée par la loi.
4. **Qui peut présenter une réclamation** : Vous pouvez présenter une réclamation au titre de cette Garantie si : (a) vous avez acheté un produit ou êtes le destinataire d'un produit offert, acheté auprès de Meta ou d'un vendeur autorisé dans un pays pris en charge; et (b) votre réclamation respecte les exigences de cette Garantie.
5. **Relation de cette Garantie avec les lois applicables** : cette Garantie est une garantie volontaire du fabricant, offrant des droits en plus de ceux prévus par les lois applicables et/ou distincts de ceux-ci, y compris les lois sur la protection du consommateur du pays pris en charge concerné. Si vous êtes un(e) consommateur(-trice), vous pouvez choisir de présenter une réclamation au titre de cette Garantie ou en vertu des lois applicables en matière de protection du consommateur. Cette Garantie n'affecte pas vos droits en vertu des lois applicables en matière de protection du consommateur, et ses conditions ne s'appliquent pas aux réclamations fondées sur ces lois.
6. **Recours** : Si votre réclamation est couverte par cette Garantie, nous pourrions, à notre discrétion : (a) réparer ou remplacer le produit afin qu'il réponde à la fonctionnalité garantie et vous le retourner à nos frais; ou (b) fournir un remboursement total ou partiel (par exemple, partiel pour des produits groupés ou tenant compte de l'usage pendant lequel le produit répondait à la fonctionnalité garantie) si nous déterminons que la réparation ou le remplacement est impossible ou n'est pas approprié (par exemple, s'il ne peut pas être effectué dans un délai raisonnable). En cas de remboursement, le produit devient la propriété de Meta et nous pouvons en exiger le retour. Les produits de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés ou remis à neuf, ou encore un produit

différent offrant une fonctionnalité garantie équivalente. Les produits de remplacement deviennent votre propriété; le produit remplacé devient la propriété de Meta. Voir la section 8 pour les instructions relatives aux réclamations. Le terme « produit » dans cette section inclut ses composants.

7. **Exclusions :** Cette Garantie ne couvre pas ce qui suit : (a) l'usure normale (par exemple, décoloration, étirement); (b) les dommages causés par une mauvaise utilisation, un accident, une utilisation non conforme à la documentation ou aux lois applicables, ou une utilisation avec du matériel, des logiciels, des composants (y compris des batteries), des accessoires ou des services non expressément approuvés par Meta comme compatibles avec les produits (y compris les chocs physiques, l'exposition à des liquides, à des aliments, à la crème solaire, aux parfums, à d'autres contaminants ou un mauvais entreposage); (c) les pièces consommables (par exemple, batteries, interface faciale, revêtements protecteurs) qui sont sujettes à une usure normale au fil du temps, sauf si la défaillance résulte d'un défaut de matériaux ou de fabrication; (d) les dommages esthétiques (par exemple, rayures, bosses), sauf s'ils sont causés par Meta; (e) les produits utilisés ou revendus (à l'exception des produits reconditionnés), achetés auprès d'un vendeur non autorisé, achetés en dehors d'un pays pris en charge, ou dont les numéros de série ont été modifiés, manquants ou illisibles; (f) les produits ou accessoires tiers, même s'ils sont fournis en lot avec les produits; (g) les produits n'exécutant pas la dernière version du logiciel fourni par Meta, lorsque cela a causé ou contribué au défaut; (h) les fonctionnalités ou le rendement au-delà de la fonctionnalité garantie, ou les produits répondant à la fonctionnalité garantie mais ne satisfaisant pas vos besoins pour toute autre raison; (i) les logiciels ou services, même s'ils sont fournis avec les produits ou intégrés à ceux-ci (voir l'accord correspondant pour connaître vos droits); (j) les produits retournés avec des composants ou des éléments de protection externes manquants; (k) les dommages causés par des réparations, le remplacement de pièces (y compris les batteries et les lentilles), des modifications ou des personnalisations, sauf s'ils sont effectués par Meta ou conformément à la documentation, avec un soin et des compétences raisonnables; (l) les dommages causés par des événements indépendants de la volonté de Meta, y compris des conditions environnementales extrêmes ou inhabituelles (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, inondations, surtensions électriques); (m) les problèmes résultant de modifications de votre prescription optique, de votre vision ou de la transmission de données de prescription incorrectes lors de la commande; et (n) les produits contaminés ou dans un état dangereux ou non sécuritaire, sauf si cela est causé par Meta.
8. **Instructions pour une réclamation :** Pour faire une réclamation au titre de cette Garantie, contactez l'assistance de la boutique Meta sur [meta.com/help](https://meta.com/help) et demandez une autorisation de retour de marchandise (RMA). Incluez une preuve d'achat (avec la date), une description du problème et les étapes de dépannage effectuées. Si votre demande est approuvée, vous devez suivre toutes les instructions fournies et retourner le produit défectueux, dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent, à l'adresse indiquée. Les réclamations doivent être effectuées pendant la période de garantie (voir la section 3). Vous pouvez adresser une réclamation à Meta même si vous avez acheté le produit auprès d'un vendeur autorisé.
9. **Si cette Garantie ne couvre pas votre réclamation :** Si cette Garantie ne couvre pas votre réclamation ou si vous ne suivez pas les instructions de réclamation, nous vous en informerons et pourrons : (a) vous retourner le produit à vos frais (sous réserve d'un paiement préalable de votre part); ou (b) conserver le produit pendant 30 jours afin que vous puissiez le récupérer, avant de procéder à sa mise au rebut.
10. **Autres services et garanties de Meta :** En plus de vos droits en vertu de la section 5 et de cette Garantie, vous pouvez également disposer de droits au titre des accords distincts suivants, s'ils s'appliquent dans votre pays et si vous avez acheté des services auprès de nous : (a) Programme hors garantie ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); et/ou (b) Programme Garantie Plus de Meta ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Les conditions de cette Garantie ne s'appliquent pas aux réclamations effectuées dans le cadre de ces autres programmes.
11. **Autres :**
  - (a) **Interprétation.** « Incluant » signifie « incluant sans limitation ».
  - (b) **Divisibilité.** Si une partie de cette Garantie est jugée illégale ou inapplicable, les autres dispositions restent pleinement en vigueur.

(c) **Modifications non autorisées.** Aucun(e) employé(e) de Meta ni aucun vendeur autorisé(e) ne peut modifier, prolonger ou ajouter des conditions à cette Garantie. (d) **Transférabilité.** Cette Garantie est non transférable, dans la mesure permise par la loi.

(e) **Mises à jour.** Nous pouvons mettre à jour cette Garantie de temps à autre, dans la mesure permise par la loi. Rendez-vous à l'adresse [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) pour connaître les conditions en vigueur.

(f) **Préséance.** Cette Garantie prévaudra sur toute condition de garantie équivalente accompagnant le produit, dans la mesure permise par la loi applicable.

(g) **Questions.** Contactez l'assistance de la boutique Meta en visitant le [meta.com/help](https://meta.com/help).

12. **Responsabilité :** Ce document définit l'intégralité de notre responsabilité à votre égard au titre de cette Garantie. Nonobstant vos droits légaux, nous excluons toutes garanties, conditions et autres termes non mentionnés dans cette Garantie.

**Aucune garantie implicite :** META NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS. SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES (Y COMPRIS LES GARANTIES ET CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER) SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. CERTAINES JURIDICTIONS (Y COMPRIS LE QUÉBEC) N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON LA JURIDICTION.

**Exclusions :** SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, META NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL OU CONSÉCUTIF, NI D'AUCUNE PERTE DE PROFITS, DE REVENUS OU DE DONNÉES, RÉSULTANT D'UNE VIOLATION D'UNE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI META A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE L'ACTION, QU'ELLE SOIT CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU FONDÉE SUR TOUTE AUTRE THÉORIE ÉQUITABLE OU JURIDIQUE. Certaines juridictions (y compris le Québec) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, indirects, accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

**Droit applicable :** Cette Garantie est régie par les lois de l'État de Californie. Les tribunaux de certains pays peuvent ne pas appliquer la loi de la Californie à certains litiges. Dans de tels cas, les lois de votre pays détermineront la loi applicable à ces litiges relatifs à cette Garantie. Les dispositions légales impératives relatives à la protection des consommateurs dans votre juridiction restent inchangées. Si vous ne résidez pas dans un pays pris en charge, mais que vous avez acheté le produit dans un pays pris en charge, cette Garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté le produit.

13. **Litiges : cette section de la présente Garantie s'applique uniquement aux consommateurs aux États-Unis. Veuillez lire attentivement ce qui suit : Cette Garantie exige que Meta et vous résolviez les litiges par arbitrage individuel plutôt que par procès devant jury ou recours collectif. Litiges :** Sauf disposition contraire ci-dessous, tout litige ou toute réclamation découlant de cette Garantie ou de l'achat, de l'utilisation, de la commercialisation ou du retour de tout produit ou service de Meta sera résolu par arbitrage individuel. Dans cette disposition, « Meta » ou « nous » inclut les prédécesseurs, successeurs, ayants droit, sociétés affiliées et agents de Meta (passés, présents et futurs). De plus, les références à « vous » incluent vos héritiers et ayants droit, ainsi que chaque utilisateur(-trice) ou bénéficiaire autorisé(e) ou non autorisé(e) des produits ou services concernés. Ces tiers sont tous liés par la présente disposition relative aux litiges et peuvent invoquer les droits qu'elle confère.

**Tout arbitrage se déroulera sur une base individuelle. Les recours collectifs et les arbitrages collectifs ne sont pas autorisés;** vous et Meta ne pouvez présenter une réclamation qu'à titre individuel et ne pouvez pas demander une réparation qui affecterait d'autres utilisateurs de Meta. D'autre part, les arbitrages ne pourront pas être consolidés, sauf si toutes les parties y consentent. S'il est définitivement déterminé par une décision judiciaire qu'une réclamation particulière (ou une demande de réparation particulière) ne peut pas être soumise à

l'arbitrage conformément aux limitations de cette section, cette réclamation (ou cette demande de réparation) sera portée devant un tribunal après que toutes les autres réclamations auront été arbitrées. Au lieu de recourir à l'arbitrage, vous ou Meta pouvez déposer des réclamations devant votre tribunal local des « petites créances », si les règles de ce tribunal le permettent. Si vous ne portez pas vos réclamations devant le tribunal des petites créances (ou si vous ou Meta faites appel ou transférez l'action devant un tribunal de droit commun), les réclamations doivent être résolues par arbitrage individuel. De plus, tout litige concernant la question de savoir si une réclamation peut ou doit être soumise à l'arbitrage, ainsi que les réclamations visant à faire cesser une atteinte ou tout autre usage abusif des droits de propriété intellectuelle, relève de la compétence d'un tribunal. Il n'y a ni juge ni jury en arbitrage, et le contrôle judiciaire d'une sentence arbitrale est limité. Toutefois, un arbitre neutre peut accorder toute réparation qui serait disponible devant un tribunal en vertu du droit applicable (y compris des mesures injonctives, des dommages-intérêts légaux ou des honoraires d'avocat). À l'issue de la procédure, l'arbitre produira une brève explication écrite de la décision et de ses fondements. La présente entente d'arbitrage est régie par la Federal Arbitration Act. L'arbitrage sera administré par l'American Arbitration Association (« AAA ») conformément à ses règles d'arbitrage pour les consommateurs (« règles de l'AAA »). Si l'AAA ne peut pas ou ne veut pas administrer l'arbitrage, un(e) autre administrateur(-trice) sera choisi(e) d'un commun accord entre les parties ou par le tribunal. Les règles de l'AAA sont disponibles à l'adresse : [www.adr.org](http://www.adr.org). Avant que vous ou Meta ne commenciez un arbitrage, la partie qui souhaite engager l'arbitrage doit d'abord fournir à l'autre une notification écrite du litige décrivant en détail le différend et la réparation demandée. Toute notification que vous nous soumettez doit également inclure votre nom, votre adresse, votre nom d'utilisateur, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, et doit être envoyée par courrier à : Meta Platforms, Inc. ATTN : RL Warranty Arbitration Filing 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025. Avant d'engager un arbitrage, Meta vous enverra une notification de litige à l'adresse courriel figurant dans ses dossiers ou par tout autre moyen approprié. Si le litige n'est pas résolu dans les 30 jours suivant la réception de la notification de litige, vous ou Meta pouvez engager une procédure d'arbitrage. Meta paiera tous les frais facturés par l'AAA ou par l'arbitre pour tout arbitrage que nous engageons, ou si vos réclamations portent sur moins de 75 000 \$ et que vous nous avez transmis en temps voulu une notification de litige. Pour toutes les autres réclamations, les coûts et frais d'arbitrage seront régis par les règles de l'AAA, y compris les règles relatives aux réclamations frivoles ou abusives. Vous acceptez que toute réclamation qui n'est pas réglée par arbitrage ou devant une Cour des petites créances soit réglée exclusivement devant la U.S. District Court pour le district nord de la Californie ou tribunal d'État situé dans le comté de San Mateo. Vous acceptez également de vous soumettre à la compétence personnelle de l'un ou l'autre de ces tribunaux à des fins de résolution d'une telle réclamation. De plus, vous acceptez et nous acceptons de renoncer à tout droit à un procès devant jury.

# Meta Platforms Technologies Limited Warranty – EUROPE, THE MIDDLE EAST AND AFRICA

## English

### Meta Platforms Technologies Limited Warranty – EUROPE, THE MIDDLE EAST AND AFRICA (this "Warranty")

*This Warranty is applicable for Products (defined below) purchased **on or after 1 July 2026** in countries Meta dispatches to and supports in **EUROPE, THE MIDDLE EAST AND AFRICA** (each a "Supported Country" and together the "Supported Countries"). Visit [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) or contact Meta Store Support ([meta.com/help](https://meta.com/help)) to confirm if you are in a location Meta dispatches to and supports.*

1. **Provider:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025, US ("Meta," "we," or "us").
2. **Scope:** This Warranty covers Meta-manufactured products in the original packaging, purchased from Meta or an authorised consumer retailer or commercial reseller (collectively, "Authorised Sellers") in the Supported Countries (each, a "Product"), provided that they:
  - (a) are used per Meta's product documentation and published guidelines (including technical specifications) ("**Documentation**");
  - (b) are new or refurbished by Meta or a Meta-authorised third party (excluding products provided under our Out of Warranty Programme (terms at [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (each, a "**Refurbished Product**"); **and**
  - (c) have a defect in materials or workmanship that, under normal use, prevents the Product from functioning substantially in accordance with the Documentation ("**Warranted Functionality**"). Product functionality and services may vary by location. This Warranty is subject to the exclusions and limitations below. We will provide Meta software or services necessary for the Warranted Functionality during the warranty period (see Section 3), or as legally required, and may update, modify or limit such software and services at our discretion, provided that we maintain (or exceed) the Warranted Functionality. Refurbished Products may have some minor cosmetic imperfections which are not covered by this Warranty. Authorised consumer retailers listed at [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). For authorised commercial resellers, contact the designated sales representative or visit [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Duration:** This Warranty applies for one year from purchase or delivery of the Product (whichever is later), as shown by valid proof of purchase (e.g. receipt or invoice).

For repaired or replacement Products, coverage continues for the longer of:

  - (a) the remainder of the original warranty period;
  - (b) 90 days from delivery of the repaired or replacement Product; or (c) any longer period required by law.
4. **Who can bring a claim:** You may bring a claim under this Warranty if you: (a) purchased or are the gift recipient of a Product purchased from Meta or an Authorised Seller, in a Supported Country; and (b) your claim meets this Warranty's requirements.
5. **How this Warranty relates to applicable laws:** This Warranty is a voluntary manufacturer's warranty, offering rights in addition to, and/or separate from, those provided under applicable laws, including consumer laws in the relevant Supported Country. You may choose to bring a claim under this Warranty or applicable consumer laws. This Warranty does not affect your consumer law rights, and its terms do not apply to claims brought under such laws. For more information, visit [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).

6. **Remedies:** If your claim is covered by this Warranty, we will, at our choice:
- (a) repair or replace the Product to meet the Warranted Functionality and return it at our cost; or
  - (b) provide a full or partial refund (e.g. partial for bundled Products or accounting for use while the Product met the Warranted Functionality) if we determine that repair or replacement is impossible or not otherwise appropriate (e.g. it cannot be performed within a reasonable time).

On refund, the Product becomes Meta's property and we may require its return. Replacements may be new, refurbished or remanufactured, or a different Product with equivalent Warranted Functionality. Replacements become your property; the replaced Product becomes Meta's property. See Section 8 for claim instructions. The term "Product" in this Section includes its parts.

7. **Exclusions:** This Warranty does not cover the following:
- (a) normal wear and tear (e.g. discolouration, stretching);
  - (b) damage from misuse, accident, use not in accordance with the Documentation or applicable laws, or use with hardware, software, components (including batteries), accessories or services not expressly approved by Meta as compatible with the Products (including physical impact, exposure to liquids, food, sun cream, perfumes, other contaminants or improper storage);
  - (c) consumable parts (e.g. batteries, facial interface, protective coatings) expected to diminish over time, unless failure is due to a materials or workmanship defect;
  - (d) cosmetic damage (e.g. scratches, dents), unless caused by Meta;
  - (e) Products that are used or resold (except Refurbished Products), purchased from a non-Authorised Seller, purchased outside a Supported Country or have altered, missing or unreadable serial numbers;
  - (f) third-party products or accessories, even if bundled with the Products;
  - (g) Products not running the latest Meta-issued software, where this caused, or contributed to, the defect;
  - (h) features or performance beyond the Warranted Functionality, or Products meeting the Warranted Functionality but do not meet your requirements for any other reason;
  - (i) software or services, even if packaged with or incorporated into the Products (see the accompanying agreement for your rights);
  - (j) Products returned with missing components or external covers;
  - (k) damage from repairs, replacement of component parts (including batteries and lenses), modifications or customisations unless carried out by Meta or in accordance with the Documentation with reasonable care and skill;
  - (l) damage from events outside Meta's control, including extreme or abnormal environmental conditions (e.g. extreme weather, flooding, power surges);
  - (m) issues arising from changes to your optical prescription, eyesight or incorrect prescription details submitted during ordering; and
  - (n) Products contaminated or in an unsafe or hazardous state, unless caused by Meta.
8. **Claim instructions:** To make a claim under this Warranty, contact Meta Store Support at [meta.com/help](https://meta.com/help) and request a Return Merchandise Authorisation (RMA). Include proof of purchase (with date), a description of the issue and troubleshooting steps taken. If approved, you must follow all instructions that we provide and return the defective Product, in its original or equivalent packaging, to the specified address. Claims must be made within the warranty period (see Section 3). You may direct a claim to Meta even if you purchased from an Authorised Seller.
9. **If this Warranty does not cover your claim:** If this Warranty does not cover your claim or you do not follow the claim instructions, we will notify you and may: (a) return the Product to you at your cost (subject to your prepayment); or (b) hold the Product for 30 days for your collection before disposing of it.
10. **Other Meta services and warranties:** In addition to your rights under Section 5 and this Warranty, you may also have rights under the following separate agreements, provided that they are applicable in your country and you

have purchased services from us: (a) Out of Warranty Programme ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); and/or (b) Meta Warranty Plus Programme ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). This Warranty's terms do not apply to claims under those other programmes.

**11. Miscellaneous:**

- (a) **Interpretation.** "Including" means "including without limitation".
- (b) **Severability.** If any part of this Warranty is found illegal or unenforceable, the remaining parts remain in full force and effect.
- (c) **Unauthorised modifications.** No employee of Meta or any Authorised Seller may modify, extend or add to this Warranty.
- (d) **Transferability.** This Warranty is non-transferable, to the extent permitted by law.
- (e) **Updates.** We may update this Warranty from time to time, to the extent permitted by law. Visit [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) for current terms.
- (f) **Precedence.** This Warranty will take precedence over any equivalent warranty terms accompanying the Product, to the extent permitted by applicable law.
- (g) **Questions.** Contact Meta Store Support by visiting [meta.com/help](https://meta.com/help).

**12. Liability:** This document sets out our entire liability under this Warranty. Notwithstanding your statutory rights, we exclude all warranties, conditions and terms not in this Warranty.

**In no event shall we be liable for:**

- (a) **loss of data.** You are responsible for backing up data regularly, and we do not warrant, represent or undertake that data will be preserved on any repaired or replacement Products;
- (b) **losses not caused by our breach of this Warranty;**
- (c) **loss or damage that was not a reasonably foreseeable consequence of our breach of this Warranty** (i.e. an obvious or known possible consequence of our breach at the time of purchase); or
- (d) **business losses**, including lost profits, business interruption, data loss or lost business opportunity. This Section shall not apply to: death or personal injury resulting from our negligence; fraud or fraudulent misrepresentation; or any liability that cannot be limited or excluded under law.

**13. Governing law:** This Warranty is governed by the laws of the country in which you reside. If you do not reside in a Supported Country, but you purchased the Product in a Supported Country, this Warranty is governed by the laws of the country in which you purchased the Product.

**14. For consumers in France, the rights mentioned in Section 5 of this Warranty include:** (a) the legal guarantee of conformity; and (b) the legal guarantee for hidden defects. For more information on these two statutory warranties, please visit [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).

**15. For consumers in Poland, the following terms will apply:**

Section 3 above is replaced by the following clause:

This Warranty applies for one year from the date of purchase of the Product, as documented by valid proof of purchase (e.g. receipt or invoice). If we provide significant repairs or replace a Product under this Warranty, the repaired or replacement Product will be covered by this Warranty for the original warranty period recommenced from the moment of delivery of the replacement Product or return of the repaired Product or 90 days following the delivery date of the repaired or replacement Product, whichever is longer.

Section 6 above is replaced by the following clause:

If your claim is covered by this Warranty: You may choose whether you want to repair or replace the Product so that the Product (or its part) meets the Warranted Functionality and we will return the repaired or replaced Product

(or part) to you at our cost. We may replace the Product when you request repair or repair the Product when you request replacement if bringing the Product into conformity with the Warranted Functionality in the manner chosen by you is impossible or would involve excessive costs.

If repair and replacement are impossible or would involve excessive costs, we may provide a full refund of the purchase price you paid for the Product or provide a partial refund (e.g. because the Product was sold in a bundle, or taking into account any period of use by you during which the Product met the Warranted Functionality).

If we provide a refund for the Product, then the Product becomes the property of Meta at the time you receive the refund and we may decide not to return the Product to you.

If we replace a Product (or part): (a) the replacement may be new, refurbished or remanufactured, or a different Product (or part) that has similar functionality to the original Product (or part), which meets the Warranted Functionality; and (b) the replacement becomes your property, and the replaced Product (or part) becomes Meta's property.

## Dansk

### Meta Platforms Technologies' begrænsede garanti – EUROPA, MELLEMØSTEN OG AFRIKA (denne "garanti")

Denne garanti gælder for produkter (defineret nedenfor), der er købt på eller efter den 1. juli 2026 i lande, som Meta sender til og understøtter i **EUROPA, MELLEMØSTEN OG AFRIKA** (hver især kaldet et "**understøttet land**" og samlet kaldet "**understøttede lande**"). Gå til [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support), eller kontakt Meta Butik Support ([meta.com/help](https://meta.com/help)), for at bekræfte, om du befinder dig på en lokation, som Meta sender til og understøtter.

- Udbyder:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 ("**Meta**", "**vi**" eller "**os**").
- Omfang:** Denne garanti dækker Meta-producerede produkter i original emballage, der er købt fra Meta eller en godkendt forbrugerforhandler eller kommerciel forhandler (samlet kaldet "**godkendte sælgere**") i de understøttede lande (hver især kaldet et "**produkt**"), såfremt de: (a) bruges i henhold til Metas produktdokumentation og offentliggjorte retningslinjer (inklusive tekniske specifikationer) ("**dokumentation**"); (b) er nye eller renoverede af Meta eller en Meta-autoriseret tredjepart undtagen produkter, der er leveret i henhold til vores uden for garanti-program (vilkår på [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (hver især kaldet et "**renoveret produkt**"); **og** (c) har en defekt i materialerne eller håndværket, der, ved normal brug, forhindrer produktet i at fungere i væsentlig overensstemmelse med dokumentationen ("**garanteret funktionalitet**"). Produktets funktionalitet og tjenester kan variere efter lokation. Denne garanti er underlagt nedenstående undtagelser og begrænsninger. Vi leverer den software eller de tjenester fra Meta, der er nødvendige for den garanterede funktionalitet i garantiperioden (se afsnit 3), eller som det er lovmæssigt påkrævet, og vi kan efter eget skøn opdatere, ændre eller begrænse sådan software og sådanne tjenester, forudsat at vi opretholder (eller overstiger) den garanterede funktionalitet. Renoverede produkter kan have mindre kosmetiske fejl, der ikke er dækket af denne garanti. De godkendte forbrugerforhandlere er angivet på [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Godkendte kommercielle forhandlere skal kontakte deres angivne salgsrepræsentant eller gå til [work.meta.com](https://work.meta.com).
- Varighed:** Denne garanti gælder i ét år fra købet eller leveringen af produktet (afhængigt af hvilken der er den seneste) ved visning af gyldigt købsbevis (f.eks. kvittering eller faktura). For reparerede produkter eller erstatningsprodukter fortsætter dækningen i den periode, der er længst, af følgende: (a) resten af den oprindelige garantiperiode; (b) 90 dage fra leveringen af det reparerede produkt eller erstatningsproduktet; eller (c) enhver længere periode, der er påkrævet af loven.
- Hvem kan fremsætte et krav:** Du kan fremsætte et krav i henhold til denne garanti, hvis du: (a) har købt eller modtaget et produkt i gave, der er købt fra Meta eller en godkendt sælger i et understøttet land; og (b) dit krav overholder kravene i denne garanti.
- Garantiens forhold til gældende lovgivning:** Denne garanti er en frivillig producentgaranti, der tilbyder rettigheder i tillæg til og/eller uafhængigt af de rettigheder, som er gældende i henhold til gældende lovgivning, inklusive forbrugerlovgivningen i det relevante understøttede land. Du kan vælge at fremsætte et krav i henhold til denne garanti eller gældende forbrugerlovgivning. Denne garanti påvirker ikke dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen, og garantiens vilkår gælder ikke for krav, der rejses i henhold til denne lovgivning. Du kan få flere oplysninger på [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
- Afhjælpning:** Hvis dit krav er dækket af denne garanti, vil vi efter eget valg: (a) reparere eller udskifte produktet for at overholde den garanterede funktionalitet og returnere det for vores regning; eller (b) give en hel eller delvis tilbagebetaling (f.eks. delvis for produkter, der var en del af en pakke, eller for at tage hensyn til brugen i den periode produktet overholdt den garanterede funktionalitet), hvis vi vurderer, at reparation eller udskiftning er umulig eller på anden vis ikke passende (f.eks. hvis det ikke kan udføres inden for en rimelig tidsperiode). Ved tilbagebetaling bliver produktet Metas ejendom, og vi kan kræve, at det returneres. Erstatningsprodukter kan være nye, renoverede eller genfremstillede eller et andet produkt med en lignende garanteret funktionalitet. Erstatningsprodukter bliver din ejendom; det udskiftede produkt bliver Metas ejendom. Se afsnit 8 for at få vejledning vedrørende krav. Ordet "produkt" i dette afsnit inkluderer dets delelementer.
- Undtagelser:** Denne garanti dækker ikke følgende: (a) normal slitage (f.eks. misfarvning, stræk); (b) skade som følge af misbrug, uheld, brug der ikke er i overensstemmelse med dokumentationen eller gældende lovgivning, eller brug sammen med hardware, software, komponenter (inklusive batterier), tilbehør eller tjenester, der ikke

udtrykkeligt er godkendt af Meta som værende kompatible med produkterne (inklusive slag og stød, eksponering for væsker, mad, solcreme, parfume, andre forurenende stoffer eller forkert opbevaring); (c) forbrugsdele (f.eks. batterier, ansigtsflader, beskyttende belægninger), som forventes at blive slidt over tid, medmindre fejlen skyldes en fejl i materialer eller håndværket; (d) kosmetisk skade (f.eks. ridser, buler), medmindre disse er forårsaget af Meta; (e) produkter, der er brugte eller videresolgte (undtagen renoverede produkter), købt hos en ikke-godkendt forhandler, købt uden for et understøttet land, eller som har ændrede, manglende eller ulæselige serienumre; (f) tredjepartsprodukter eller tilbehør, selv hvis de har været inkluderet i en pakke med produkterne; (g) produkter, der ikke har den nyeste Meta-udstedte software, hvor dette har forårsaget eller bidraget til defekten; (h) funktioner eller ydeevne ud over den garanterede funktionalitet, eller produkter, der opfylder den garanterede funktionalitet, men som af en hvilken som helst anden årsag ikke opfylder dine krav; (i) software eller tjenester, selvom de er pakket sammen med eller indbygget i produkterne (se den medfølgende aftale vedrørende dine rettigheder); (j) produkter, der returneres med manglende komponenter eller eksterne covers; (k) skade som følge af reparationer, udskiftning af komponentdele (inklusive batterier og glas), ændringer eller tilpasninger, medmindre dette er udført af Meta eller i overensstemmelse med dokumentationen med rimelig omhu og dygtighed; (l) skade som følge af begivenheder uden for Metas kontrol, inklusive ekstreme eller unormale miljømæssige forhold (f.eks. ekstremt vejr, oversvømmelse, overspænding); (m) problemer, der skyldes ændringer i din brilleglasstyrke, dit syn eller forkerte oplysninger om din styrke, som er indsendt i forbindelse med ordren; og (n) produkter, der er forurenede eller befinder sig i en usikker eller farlig tilstand, medmindre dette er forårsaget af Meta.

8. **Vejledning vedrørende krav:** For at fremsætte et krav i henhold til denne garanti skal du kontakte Meta Butik Support på [meta.com/help](https://meta.com/help) og anmode om en RMA (Return Merchandise Authorization). Inkluder købsbevis (med dato), en beskrivelse af problemet og de fejlfindingstrin, du har foretaget. Hvis dette godkendes, skal du følge alle de instruktioner, vi giver dig, og returnere det defekte produkt i den originale eller tilsvarende emballage til den angivne adresse. Krav skal fremsættes inden for garantiperioden (se afsnit 3). Du kan fremsætte et krav til Meta, selv hvis du har købt produktet fra en godkendt sælger.
9. **Hvis denne garanti ikke dækker dit krav:** Hvis denne garanti ikke dækker dit krav, eller hvis du ikke følger vejledningen vedrørende krav, giver vi dig besked derom, og vi kan: (a) returnere produktet til dig for din regning (med forbehold for din forudbetaling); eller (b) opbevare produktet i 30 dage til afhentning af dig, før det bortskaffes.
10. **Andre Meta-tjenester og -garantier:** Ud over dine rettigheder i henhold til afsnit 5 og denne garanti, kan du også have rettigheder i henhold til de følgende, separate aftaler, såfremt de er gældende i dit land, og du har købt tjenester fra os: (a) Uden for garanti-program ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); og/eller (b) Meta Warranty Plus-program ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Denne garantis vilkår er ikke gældende for krav, der fremsættes i henhold til disse andre programmer.
11. **Diverse:** (a) **Fortolkning.** "Inklusive" betyder "inklusive uden begrænsning". (b) **Vilkårenes uafhængighed.** Hvis det viser sig, at dele af denne garanti er ulovlige eller ikke kan håndhæves, vil de resterende dele fortsat være gyldige og kan håndhæves. (c) **Uautoriserede ændringer.** Ingen Meta-medarbejder eller godkendt sælger må ændre, forlænge eller føje noget til denne garanti. (d) **Overdragelse.** Denne garanti kan ikke overdrages, i det omfang loven tillader det. (e) **Opdateringer.** Vi kan fra tid til anden opdatere denne garanti, i det omfang loven tillader det. Du kan se de aktuelle vilkår på [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty). (f) **Forrang.** Denne garanti har forrang frem for eventuelle tilsvarende garantibetingelser, der følger med produktet, i det omfang gældende lovgivning tillader det. (g) **Spørgsmål.** Kontakt Meta Butik Support ved at gå til [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Ansvarsbegrænsning:** Dette dokument fastsætter vores samlede ansvar i henhold til denne garanti. Uanset dine lovbestemte rettigheder udelukker vi alle garantier, betingelser og vilkår, som ikke fremgår af denne garanti. **Vi er under ingen omstændigheder ansvarlige for:** (a) **tab af data.** Du er selv ansvarlig for at sikkerhedskopiere data regelmæssigt, og vi garanterer, erklærer eller påtager os ikke, at data vil blive bevaret på reparerede produkter eller erstatningsprodukter; (b) **tab, der ikke skyldes vores misligholdelse af denne garanti;** (c) **tab eller skader, som ikke var en rimeligt forudsigelig konsekvens af vores misligholdelse af denne garanti** (dvs. en indlysende eller kendt mulig konsekvens af vores misligholdelse på købstidspunktet); eller (d) **virksomhedstab**, inklusive tabt fortjeneste, driftsforstyrrelser, datatab eller tabte forretningsmuligheder. Dette afsnit gælder ikke for: død eller personskade som følge af vores uagtsomhed; svindel eller svigagtig, misvisende fremstilling; eller ethvert ansvar, som ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til lovgivningen.

13. **Gældende lov:** Denne garanti er underlagt lovgivningen i det land, hvor du har bopæl. Hvis du ikke har bopæl i et understøttet land, men har købt produktet i et understøttet land, er denne garanti underlagt lovgivningen i det land, hvor du købte produktet.
14. **For forbrugere i Frankrig inkluderer de rettigheder, der er omtalt i afsnit 5, følgende:** (a) den lovbestemte reklamationsret; og (b) den lovbestemte garanti mod skjulte mangler. For at få yderligere oplysninger om disse to lovbestemte rettigheder skal du besøge [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **For forbrugere i Polen gælder følgende vilkår:** Afsnit 3 ovenfor erstattes af følgende bestemmelse: Denne garanti gælder i ét år fra købsdatoen for produktet, som dokumenteret ved gyldigt købsbevis (f.eks. kvittering eller faktura). Hvis vi udfører væsentlige reparationer eller udskifter et produkt i henhold til denne garanti, vil det reparerede produkt eller erstatningsproduktet være dækket af denne garanti i den oprindelige garantiperiode, som genstartes fra tidspunktet for leveringen af erstatningsproduktet eller returneringen af det reparerede produkt, eller i 90 dage efter leveringsdatoen for det reparerede produkt eller erstatningsproduktet, alt efter hvad der er længst. Afsnit 6 ovenfor erstattes af følgende bestemmelse: Hvis dit krav er dækket af denne garanti: Du kan vælge, om du ønsker produktet repareret eller udskiftet, således at produktet (eller delen heraf) opfylder den garanterede funktionalitet, og vi vil returnere det reparerede eller erstatningsproduktet (eller delen) til dig for vores regning. Vi kan udskifte produktet, når du anmoder om reparation, eller reparere produktet, når du anmoder om udskiftning, hvis det er umuligt eller vil medføre uforholdsmæssigt store omkostninger at bringe produktet i overensstemmelse med den garanterede funktionalitet på den måde, du har valgt. Hvis reparation og udskiftning er umulig eller vil medføre uforholdsmæssigt store omkostninger, kan vi yde fuld tilbagebetaling af den købspris, du har betalt for produktet, eller yde en delvis tilbagebetaling (f.eks. fordi produktet blev solgt som en del af en pakke, eller under hensyntagen til enhver brugsperiode fra din side, hvor produktet opfyldte den garanterede funktionalitet). Hvis vi yder tilbagebetaling for produktet, bliver produktet Metas ejendom på det tidspunkt, hvor du modtager tilbagebetalingen, og vi kan beslutte ikke at returnere produktet til dig. Hvis vi udskifter et produkt (eller en del): (a) erstatningsproduktet kan være nyt, renoveret eller genfremstillet, eller det kan være et andet produkt (eller en anden del), som har en funktionalitet, som svarer til det oprindelige produkts (eller den oprindelige dels), og som opfylder den garanterede funktionalitet; og (b) erstatningsproduktet bliver din ejendom, og det udskiftede produkt (eller den udskiftede del) bliver Metas ejendom.

## Deutsch

### Beschränkte Garantie von Meta Platforms Technologies – EUROPA, NAHER OSTEN UND AFRIKA (diese „Garantie“)

Diese Garantie gilt für Produkte (Definition siehe unten), die **am oder nach dem 1. Juli 2026** in Ländern gekauft werden, in die Meta Produkte versendet und wo Meta diese unterstützt, und zwar in **EUROPA, DEM NAHEN OSTEN UND AFRIKA** (jeweils ein „**unterstütztes Land**“ und zusammen die „**unterstützten Länder**“). Besuche [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) oder kontaktiere den Meta Store-Support ([meta.com/help](https://meta.com/help)), um dich zu vergewissern, dass du dich an einem Ort befindest, an den Meta Waren versendet und wo Meta Unterstützung bietet.

1. **Anbieter:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 („**Meta**“, „**wir**“ oder „**uns**“).
2. **Geltungsbereich:** Diese Garantie umfasst von Meta hergestellte Produkte in der Originalverpackung, die von Meta oder autorisierten Einzelhändler\*innen oder gewerblichen Vertriebspartner\*innen (zusammen „**autorisierte Verkäufer\*innen**“) in den unterstützten Ländern gekauft wurden (jeweils ein „**Produkt**“), sofern sie: (a) gemäß der Meta-Produktdokumentation und veröffentlichten Richtlinien (einschließlich technischer Spezifikationen) („**Dokumentation**“) verwendet werden, (b) neu oder von Meta oder einem\*einer von Meta autorisierten Dritten generalüberholt sind (ausgenommen sind Produkte, die im Rahmen unseres Out of Warranty-Programms bereitgestellt werden, Nutzungsbedingungen unter [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (jeweils ein „**generalüberholtes Produkt**“), **und** (c) einen Mangel an Material oder Verarbeitung aufweisen, der bei normaler Nutzung verhindert, dass das Produkt im Wesentlichen gemäß der Dokumentation funktioniert („**garantierte Funktionalität**“). Produktfunktionen und Dienste können je nach Standort variieren. Diese Garantie unterliegt den nachstehenden Ausschlüssen und Beschränkungen. Wir stellen während des Garantiezeitraums (siehe Abschnitt 3) oder wie gesetzlich vorgeschrieben Meta-Software oder -Dienste zur Verfügung, die für die garantierte Funktionalität erforderlich sind, und können diese Software und Dienste nach unserem Ermessen aktualisieren, modifizieren oder einschränken, sofern wir die garantierte Funktionalität aufrechterhalten (oder überschreiten). Generalüberholte Produkte können einige kleinere kosmetische Mängel aufweisen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind. Autorisierte Einzelhändler\*innen sind unter [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers) aufgelistet. Wenden Sie sich für autorisierte gewerbliche Vertriebspartner an den\*die zuständige\*n Vertriebsmitarbeiter\*in oder besuchen Sie [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Laufzeit:** Diese Garantie gilt für ein Jahr ab dem Zeitpunkt des Kaufs oder der Lieferung des Produkts (je nachdem, was später eintritt), wie durch einen gültigen Kaufnachweis (z. B. Zahlungsbeleg oder Rechnung) belegt. Bei reparierten oder Ersatzprodukten gilt die Garantie weiterhin, wie nachstehend aufgeführt, wobei der jeweils längere Zeitraum zur Anwendung kommt: (a) für den verbleibenden ursprünglichen Garantiezeitraum, (b) 90 Tage nach Lieferung des reparierten oder Ersatzprodukts, oder (c) für einen gesetzlich vorgeschriebenen längeren Zeitraum.
4. **Wer kann einen Anspruch geltend machen:** Du kannst einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen, wenn du: (a) in einem unterstützten Land ein Produkt gekauft hast oder Empfänger\*in eines Geschenks bist, das von Meta oder einem\*einer autorisierten Verkäufer\*in gekauft wurde, und (b) dein Anspruch die Anforderungen dieser Garantie erfüllt.
5. **Verhältnis zwischen dieser Garantie und den geltenden Gesetzen:** Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie, die Rechte zusätzlich zu und/oder getrennt von den gemäß geltendem Recht gewährten Rechten bietet, einschließlich Verbrauchergesetzen im jeweiligen unterstützten Land. Du kannst entscheiden, ob du einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie oder gemäß den geltenden Verbrauchergesetzen geltend machst. Diese Garantie wirkt sich nicht auf deine Verbraucherrechte aus, und ihre Bestimmungen gelten nicht für Ansprüche, die im Rahmen solcher Gesetze geltend gemacht werden. Weitere Informationen findest du unter [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
6. **Rechtsbehelfe:** Wenn dein Anspruch von dieser Garantie abgedeckt ist, können wir nach unserer Entscheidung folgende Maßnahmen ergreifen: (a) das Produkt reparieren oder ersetzen, um die garantierte Funktionalität herzustellen, und es auf unsere Kosten zurücksenden oder (b) eine vollständige oder teilweise Rückerstattung (z.

B. teilweise für gebündelte Produkte oder für die Nutzung, während das Produkt der garantierten Funktionalität entsprochen hat) gewähren, wenn wir feststellen, dass eine Reparatur oder ein Austausch unmöglich oder nicht anderweitig angemessen ist (z. B. wenn dies nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchgeführt werden kann). Im Falle einer Rückerstattung geht das Produkt in das Eigentum von Meta über und wir verlangen möglicherweise dessen Rückgabe. Bei dem Ersatzprodukt kann es sich um ein neues, generalüberholtes oder wiederaufbereitetes Produkt handeln oder um ein anderes Produkt, das eine gleichwertige garantierte Funktionalität aufweist. Die Ersatzprodukte werden dein Eigentum. Das ersetzte Produkt wird Eigentum von Meta. Anweisungen für Reklamationen findest du in Abschnitt 8. Der Begriff „Produkt“ in diesem Abschnitt schließt dessen Teile mit ein.

7. **Ausschlüsse:** Diese Garantie umfasst nicht Folgendes: (a) normale Abnutzung und Verschleiß (z. B. Verfärbung, Dehnung/Ausleiern), (b) Schäden, die sich aus missbräuchlicher Nutzung, Unfällen, Nutzung entgegen der Dokumentation oder geltenden Gesetzen oder Nutzung mit Hardware, Software, Komponenten (einschließlich Batterien), Zubehör oder Diensten ergeben, die nicht ausdrücklich von Meta als mit den Produkten kompatibel genehmigt wurden (einschließlich physischer Einwirkung, Kontakt mit Flüssigkeiten, Lebensmitteln, Sonnencreme, Parfüms, anderen Verunreinigungen oder unsachgemäßer Lagerung), (c) Teile von Verbrauchsartikeln (z. B. Batterien, Headset-Einlage, Schutzbeschichtungen), bei denen ein Verschleiß im Laufe der Zeit zu erwarten ist, es sei denn, die Schäden sind auf Material- oder Produktionsfehler zurückzuführen, (d) optische Schäden (z. B. Kratzer, Dellen), es sei denn, sie wurden von Meta verursacht, (e) Produkte, die gebraucht oder wiederverkauft werden (außer generalüberholte Produkte), von einem\*iner nicht autorisierten Verkäufer\*in oder außerhalb eines unterstützten Landes gekauft wurden oder veränderte, fehlende oder unlesbare Seriennummern haben, (f) Produkte oder Zubehör von Dritten, auch wenn sie mit den Produkten gebündelt sind, (g) Produkte, auf denen nicht die aktuellste von Meta herausgegebene Software läuft, wobei dies den Mangel verursacht hat oder zu ihm beigetragen hat, (h) Features oder Leistung, die über die garantierte Funktionalität hinausgehen, oder Produkte, die zwar die garantierte Funktionalität bereitstellen, jedoch aus irgendeinem anderen Grund nicht deinen Anforderungen entsprechen, (i) Software oder Dienste, auch wenn sie in den Produkten enthalten sind oder in diese integriert sind (deine Rechte hierzu findest du in der zugehörigen Vereinbarung), (j) Produkte, die ohne Komponenten oder äußere Abdeckungen zurückgesendet werden, (k) Schäden, die durch Reparaturen, den Austausch von Komponenten (einschließlich Batterien und Linsen), Modifizierungen oder Anpassungen entstehen, es sei denn, sie wurden von Meta oder entsprechend der Dokumentation mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis durchgeführt, (l) Schäden durch Ereignisse außerhalb der Kontrolle von Meta, einschließlich extremer oder ungewöhnlicher Umgebungsbedingungen (z. B. extremer Wetterverhältnisse, Überschwemmungen, Überspannungen), (m) Probleme, die sich aus Änderungen deiner Brillenverordnung, deinem Sehvermögen oder falschen Verordnungsdetails ergeben, die während der Bestellung übermittelt wurden, und (n) Produkte, die kontaminiert oder unsicher oder gefährlich sind, es sei denn, die Ursache liegt bei Meta.
8. **Anweisungen für Reklamationen:** Um im Rahmen dieser Garantie eine Reklamation einzureichen, kontaktiere den Meta Store-Support unter [meta.com/help](https://meta.com/help) und beantrage eine Rücksendeberechtigung (RMA, Return Merchandise Authorization). Füge einen Kaufnachweis (mit Datum), eine Beschreibung des Problems und die bereits unternommenen Schritte zur Problembehebung bei. Im Falle einer Genehmigung musst du sämtliche Anweisungen befolgen, die wir bereitstellen, und das mangelhafte Produkt in der Original- oder einer gleichwertigen Verpackung an die angegebene Adresse zurücksenden. Ansprüche müssen innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden (siehe Abschnitt 3). Du kannst deine Reklamation auch direkt bei Meta einreichen, wenn du den Kauf bei einem\*iner autorisierten Verkäufer\*in getätigt hast.
9. **Wenn diese Garantie deinen Anspruch nicht abdeckt:** Wenn diese Garantie deinen Anspruch nicht abdeckt oder du die Anweisungen für Reklamationen nicht befolgst, benachrichtigen wir dich und können Folgendes tun: (a) das Produkt auf deine Kosten an dich zurücksenden (vorbehaltlich deiner Vorauszahlung) oder (b) das Produkt 30 Tage lang zur Abholung durch dich aufbewahren, bevor wir es entsorgen.
10. **Sonstige Meta-Dienste und -Gewährleistungen:** Zusätzlich zu deinen Rechten gemäß Abschnitt 5 und dieser Garantie hast du möglicherweise auch Rechte gemäß den folgenden separaten Vereinbarungen, vorausgesetzt, sie gelten in deinem Land und du hast Dienste von uns erworben: (a) Out of Warranty-Programm ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) und/oder (b) Meta Warranty Plus-Programm

([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Die Bestimmungen dieser Garantie gelten nicht für Ansprüche im Rahmen dieser anderen Programme.

11. **Verschiedenes:** (a) **Auslegung.** „Einschließlich“ bedeutet „einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf“. (b) **Salvatorische Klausel.** Sollte irgendein Teil dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so bleiben die übrigen Teile in vollem Umfang wirksam und in Kraft. (c) **Nicht autorisierte Modifikationen.** Mitarbeiter\*innen von Meta oder autorisierte Verkäufer\*innen dürfen diese Garantie nicht ändern, erweitern oder ergänzen. (d) **Übertragbarkeit.** Diese Garantie ist nicht übertragbar, soweit gesetzlich zulässig. (e) **Aktualisierungen.** Wir können diese Garantie von Zeit zu Zeit im gesetzlich zulässigen Umfang aktualisieren. Die aktuellen Bedingungen findest du unter [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty). (f) **Vorrang.** Diese Garantie hat Vorrang vor allen gleichwertigen Garantiebedingungen, die dem Produkt beigelegt sind, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. (g) **Fragen.** Wende dich an den Meta Store-Support unter [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Haftung:** Dieses Dokument legt unsere gesamte Haftung im Rahmen dieser Garantie dar. Ungeachtet deiner gesetzlichen Rechte schließen wir alle Garantien, Bedingungen und Bestimmungen aus, die nicht in dieser Garantie enthalten sind. **Unter keinen Umständen haften wir für Folgendes:** (a) **Datenverlust.** Du bist dafür verantwortlich, regelmäßig Sicherungskopien deiner Daten zu erstellen. Wir garantieren, versichern oder sichern nicht zu und sind nicht dafür verantwortlich, dass deine Daten auf reparierten oder Ersatzprodukten erhalten bleiben, (b) **Verluste, die nicht durch unseren Verstoß gegen diese Garantie verursacht wurden,** (c) **Verluste oder Schäden, die nicht eine angemessenerweise vorhersehbare Folge unserer Nichteinhaltung dieser Garantie sind** (d. h. eine zum Zeitpunkt des Kaufs offensichtliche oder bekannte mögliche Folge unserer Nichteinhaltung), oder (d) **geschäftliche Schäden**, wie entgangene Gewinne, Betriebsunterbrechungen, Datenverluste oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten. Dieser Abschnitt gilt nicht für: Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit, Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung oder jegliche Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
13. **Geltendes Recht:** Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem du deinen Wohnsitz hast. Wenn du deinen Wohnsitz nicht in einem unterstützten Land hast, aber das Produkt in einem unterstützten Land gekauft hast, unterliegt diese Garantie den Gesetzen des Landes, in dem du das Produkt gekauft hast.
14. **Für Verbraucher in Frankreich gehören zu den in Abschnitt 5 dieser Garantie genannten Rechten folgende:** (a) die gesetzliche Konformitätsgarantie und (b) die gesetzliche Garantie für versteckte Mängel. Weitere Informationen zu diesen beiden gesetzlichen Garantien findest du unter [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **Für Verbraucher in Polen gelten die folgenden Bedingungen:** Abschnitt 3 wird durch die folgende Klausel ersetzt: Diese Garantie gilt für ein Jahr ab dem Datum des Kaufs des Produkts, wie durch einen gültigen Kaufnachweis (z. B. Beleg oder Rechnung) dokumentiert. Wenn wir im Rahmen dieser Garantie eine wesentliche Reparatur durchführen oder ein Produkt ersetzen, wird das reparierte oder ersetzte Produkt ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Ersatzprodukts oder der Rücksendung des reparierten Produkts oder 90 Tage nach dem Lieferdatum des reparierten oder ersetzten Produkts (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist) von dieser Garantie abgedeckt. Der obige Abschnitt 6 wird durch die folgende Klausel ersetzt: Wenn deine Reklamation von dieser Garantie abgedeckt ist: Du kannst entscheiden, ob du das Produkt reparieren oder ersetzen lassen möchtest, damit das Produkt (oder Teil) der garantierten Funktionalität entspricht. Wir senden dir dann das reparierte oder ersetzte Produkt (oder Teil) auf unsere Kosten zurück. Wir können das Produkt ersetzen, wenn du eine Reparatur verlangst, oder das Produkt reparieren, wenn du einen Ersatz verlangst, wenn es unmöglich ist, beim Produkt auf die von dir gewählte Art und Weise die garantierte Funktionalität wiederherzustellen, oder wenn dies übermäßige Kosten verursachen würde. Wenn eine Reparatur bzw. ein Austausch nicht möglich ist oder übermäßige Kosten verursachen würde, können wir eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises leisten, den du für das Produkt gezahlt hast, oder eine teilweise Rückerstattung gewähren (z. B. wenn das Produkt in einem Bundle verkauft wurde oder wenn wir einen Nutzungszeitraum berücksichtigen, in dem das Produkt der garantierten Funktionalität entsprochen hat). Wenn wir eine Rückerstattung für das Produkt leisten, geht das Eigentum an dem Produkt mit Erhalt der Rückerstattung auf Meta über und wir können uns entscheiden, dir das Produkt nicht zurückzugeben. Wenn wir ein Produkt (oder Teil) ersetzen: (a) kann das Ersatzprodukt neu, generalüberholt oder wiederaufbereitet sein oder ein anderes Produkt (oder Teil) sein, das eine ähnliche Funktion wie das ursprüngliche Produkt (oder Teil) hat und die garantierte Funktionalität erfüllt, und (b) geht der Ersatz in dein Eigentum über, und das ersetzte Produkt (oder Teil) geht in das Eigentum von Meta über.

## Español

### Garantía limitada de Meta Platforms Technologies: EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (esta “Garantía”)

*Esta Garantía se aplica a los Productos (los cuales se definen más adelante) comprados **el 1 de julio de 2026 o tras esa fecha** en países de **EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA** en los que Meta realiza envíos y ofrece asistencia (cada uno, un “País admitido” y, en conjunto, los “Países admitidos”). Visita [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) o contacta con el Equipo de asistencia de Meta Store ([meta.com/help](https://meta.com/help)) para comprobar si te encuentras en una ubicación en la que Meta realiza envíos y ofrece asistencia.*

1. **Proveedor:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 (“Meta”, “nosotros” o “nos”).
2. **Alcance:** Esta Garantía cubre los productos fabricados por Meta en su embalaje original que se hayan comprado a Meta o a minoristas autorizados de consumo o revendedores comerciales autorizados (en conjunto, “Vendedores autorizados”) en los Países admitidos (cada uno, un “Producto”), siempre que: (a) se usen conforme a las normas publicadas y la documentación de productos de Meta (lo que incluye también las especificaciones técnicas) (“Documentación”); (b) sean nuevos o reacondicionados por Meta o un tercero autorizado por Meta, salvo aquellos productos que se proporcionen bajo nuestro Programa fuera de garantía (cuyas condiciones se pueden consultar en [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (cada uno, un “Producto reacondicionado”), y (c) cuenten con un defecto en los materiales o el acabado que, bajo un uso normal, evite que el Producto funcione en gran medida de acuerdo con lo que se indica en la Documentación (“Funcionalidad garantizada”). Los servicios y la funcionalidad del Producto pueden variar según la ubicación. Esta Garantía está sujeta a las exclusiones y las limitaciones que se describen a continuación. Proporcionaremos los servicios o el software de Meta necesarios para posibilitar la Funcionalidad garantizada durante el periodo de garantía (consulta el apartado 3), o según lo exija la ley, y podremos actualizar, modificar o limitar el software y los servicios mencionados a nuestra discreción, siempre que mantengamos (o superemos) la Funcionalidad garantizada. Es posible que los Productos reacondicionados tengan algunas imperfecciones cosméticas menores que esta Garantía no cubre. Puedes consultar los minoristas autorizados de consumo en [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Para conocer los revendedores comerciales autorizados, contacta con el representante de ventas designado o visita [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Duración:** Esta Garantía se aplica durante un año a partir de la fecha de compra o, si es posterior, de la fecha de entrega del Producto, según se muestre en un justificante de compra válido (p. ej., un recibo o una factura). En el caso de los Productos reparados o de reemplazo, la cobertura continúa en efecto durante el mayor de los siguientes periodos: (a) el resto del periodo de la garantía original; (b) 90 días tras la fecha de entrega del Producto reparado o de reemplazo, o (c) cualquier otro periodo que exija la ley.
4. **Quién puede presentar una reclamación:** Puedes presentar una reclamación en virtud de esta Garantía si: (a) has comprado un Producto a Meta o un Vendedor autorizado en un País admitido, o te han regalado un Producto adquirido de esa forma, y (b) tu reclamación cumple los requisitos de esta Garantía.
5. **Qué relación tiene esta Garantía con las leyes aplicables:** Esta Garantía es una garantía voluntaria del fabricante mediante la que se ofrecen derechos adicionales a los que se proporcionan en virtud de las leyes aplicables (o independientes de dichos derechos), lo que incluye también las leyes de protección al consumidor vigentes en el País admitido pertinente. Puedes optar por presentar una reclamación en virtud de esta Garantía o de las leyes de protección al consumidor aplicables. Esta Garantía no afecta a los derechos que se te otorgan en virtud de las leyes de protección al consumidor pertinentes, y sus condiciones no se aplican a las reclamaciones que se presenten en virtud de dichas leyes. Para obtener más información al respecto, visita [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
6. **Recursos:** Si esta Garantía cubre tu reclamación, a nuestra elección: (a) repararemos o reemplazaremos el Producto para que cumpla la Funcionalidad garantizada y te lo devolveremos a nuestra cuenta, o (b) te proporcionaremos un reembolso completo o parcial (p. ej., parcial en el caso de los packs de Productos o al tener en cuenta el uso que se ha dado al Producto mientras cumplía la Funcionalidad garantizada) si determinamos

que la reparación o el reemplazo son imposibles o no son una solución adecuada por otro motivo (p. ej., no se pueden llevar a cabo en un intervalo razonable de tiempo). En el caso de que se lleve a cabo un reembolso, el Producto pasará a ser propiedad de Meta y podremos exigir su devolución. Los reemplazos pueden ser nuevos, reacondicionados o refabricados, o bien un Producto distinto con una Funcionalidad garantizada equivalente. Los reemplazos pasarán a ser de tu propiedad, mientras que el Producto reemplazado pasará a ser propiedad de Meta. Para saber cómo presentar una reclamación, consulta el apartado 8. El término “Producto” tal como se usa en este apartado incluye sus partes.

7. **Exclusiones:** Esta Garantía no cubre: (a) el desgaste normal (p. ej., la pérdida del color o el estiramiento); (b) los daños derivados de usos indebidos, accidentes, usos que no sigan lo indicado en la Documentación o las leyes aplicables, usos con hardware, software, componentes (lo que incluye también las baterías), accesorios o servicios que Meta no haya aprobado expresamente como compatibles con los Productos (estos casos incluyen también impactos físicos, exposición a líquidos, comida, protectores solares, perfumes u otros contaminantes, o almacenamiento inapropiado); (c) las partes consumibles (p. ej., baterías, interfaces faciales o revestimientos protectores) que se espera que se desgasten con el tiempo, salvo que el problema sea debido a un defecto en los materiales o el acabado; (d) los daños cosméticos (como arañazos o abolladuras), salvo cuando los haya ocasionado Meta; (e) los Productos usados o revendidos (salvo los Productos reacondicionados), comprados a un vendedor no autorizado, adquiridos fuera de un País admitido o cuyos números de serie sean ilegibles o se hayan alterado o perdido; (f) los productos o accesorios de terceros, incluso en el caso de que vengan incluidos junto con los Productos; (g) los Productos que no ejecuten la versión más reciente del software publicado por Meta, en los casos en que esto sea el motivo del defecto o haya contribuido a causarlo; (h) las funciones o el rendimiento que no entren dentro de la Funcionalidad garantizada, o los Productos que alcancen la Funcionalidad garantizada pero que no cumplan tus requisitos por otro motivo; (i) el software o los servicios, incluso en el caso de que se incluyan en un pack junto con los Productos o vengan incorporados en ellos (consulta el acuerdo adjunto para conocer tus derechos); (j) los Productos que se devuelvan con componentes o tapas externas faltantes; (k) los daños ocasionados por reparaciones, reemplazos de componentes (lo que incluye también las baterías o las lentes), modificaciones o personalizaciones, salvo que los haya llevado a cabo Meta o se hayan realizado conforme a la Documentación con un nivel razonable de cuidado y habilidad; (l) los daños derivados de eventos que están fuera del control de Meta, lo que incluye también factores medioambientales extremos o anormales (p. ej., subidas de tensión, inundaciones o condiciones meteorológicas extremas); (m) los problemas derivados de cambios en tu vista o graduación, o del envío de datos de graduación incorrectos durante la realización del pedido, y (n) los Productos que estén contaminados o se encuentren en un estado que entrañe inseguridad o peligro, salvo que Meta haya ocasionado dicho estado.
8. **Instrucciones para presentar una reclamación:** Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía, contacta con el Equipo de asistencia de Meta Store a través de [meta.com/help](https://meta.com/help) y solicita una Autorización de devolución de mercancía (RMA, por sus siglas en inglés). Incluye un justificante de compra (con la fecha), una descripción del problema y los pasos que has seguido para intentar solucionarlo. Si se aprueba la solicitud, deberás seguir todas las instrucciones que te proporcionemos y devolver el Producto defectuoso, en su embalaje original o uno equivalente, a la dirección que te especifiquemos. Las reclamaciones deben realizarse dentro del periodo de garantía (consulta el apartado 3). Puedes dirigir una reclamación a Meta incluso en el caso de que hayas comprado el Producto a un Vendedor autorizado.
9. **Si esta Garantía no cubre tu reclamación:** En el caso de que esta Garantía no cubra tu reclamación o no sigas las instrucciones pertinentes para presentarla, te lo notificaremos y podremos: (a) devolverte el Producto, en cuyo caso los costes derivados correrán a tu cuenta (la devolución estará sujeta al previo pago de estos por tu parte), o (b) guardaremos el Producto durante 30 días para que puedas recogerlo antes de que lo desechemos.
10. **Otros servicios y garantías de Meta:** Además de tus derechos conforme al apartado 5 y esta Garantía, también es posible que tengas derechos en virtud de los siguientes acuerdos independientes, siempre que sean de aplicación en tu país y hayas adquirido servicios de nosotros: (a) Programa fuera de garantía ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)), o (b) Programa Garantía Plus de Meta ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Las condiciones de esta Garantía no se aplican a las reclamaciones realizadas en virtud de esos otros programas.

11. **Disposiciones varias:** (a) **Interpretación.** La expresión “lo que incluye también” significa “incluyendo, a título enunciativo y no limitativo”. (b) **Divisibilidad.** Si cualquier parte de esta Garantía se considerase ilegal o no fuese exigible, las partes restantes seguirán teniendo vigor y efecto plenos. (c) **Modificaciones no autorizadas.** Ningún empleado de Meta ni ningún Vendedor autorizado puede modificar, ampliar ni realizar adición alguna a esta Garantía. (d) **Transferibilidad.** En la medida en que lo permita la ley, esta Garantía no es transferible. (e) **Actualizaciones.** Podemos actualizar esta Garantía de vez en cuando, en la medida en que lo permita la ley. Visita [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) para consultar las condiciones actuales. (f) **Prevalencia.** Esta Garantía prevalecerá sobre las condiciones de garantía equivalentes que puedan acompañar al Producto, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. (g) **Preguntas.** Visita [meta.com/help](https://meta.com/help) para contactar con el Equipo de asistencia de Meta Store.
12. **Responsabilidad:** En este documento se establecen todas nuestras responsabilidades en virtud de esta Garantía. Sin perjuicio de los derechos que tengas establecidos por ley, excluimos todas las garantías, términos y condiciones que no se incluyan en esta Garantía. **En ningún caso seremos responsables de:** (a) **pérdidas de datos**, ya que es tu responsabilidad hacer copias de seguridad de los datos de forma regular, y no garantizamos ni declaramos que se conserven los datos en los Productos reparados o de reemplazo, ni nos comprometemos a conservarlos en dichos productos; (b) **pérdidas que no sean causadas por el incumplimiento por nuestra parte de esta Garantía;** (c) **pérdidas o daños que no sean una consecuencia razonablemente previsible del incumplimiento por nuestra parte de esta Garantía** (es decir, una posible consecuencia obvia o conocida de nuestro incumplimiento en el momento de la compra), o (d) **pérdidas empresariales**, lo que incluye también pérdidas de ganancias, interrupciones del negocio, pérdidas de datos u oportunidades de negocio perdidas. Lo expuesto en este apartado no se aplicará a: muertes o lesiones corporales que sean consecuencia de nuestra negligencia; fraudes o representaciones fraudulentas, o cualquier responsabilidad que no esté limitada o excluida en virtud de la legislación aplicable.
13. **Legislación aplicable:** Las leyes del país en el que resides rigen esta Garantía. Si no resides en un País admitido, pero has comprado el Producto en uno de dichos países, la legislación de ese país regirá esta Garantía.
14. **En el caso de los consumidores que residan en Francia, los derechos mencionados en el apartado 5 de esta Garantía incluirán:** (a) la garantía legal de conformidad, y (b) la garantía legal por defectos ocultos. Si quieres obtener más información sobre estas dos garantías establecidas por ley, visita [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **En el caso de los consumidores que residan en Polonia, se aplicarán las siguientes condiciones:** la siguiente cláusula sustituye al apartado 3 que figura más arriba: Esta Garantía se aplica durante un año a partir de la fecha de compra del Producto, según se documente en un justificante de compra válido (p. ej., un recibo o una factura). Si proporcionamos reparaciones significativas o sustituimos un Producto en virtud de esta Garantía, esta cubrirá el Producto reparado o de reemplazo durante el periodo de garantía original iniciado de nuevo desde el momento de entrega del Producto de reemplazo o la devolución del Producto reparado, o bien durante 90 días a partir de la fecha de entrega del Producto reparado o de reemplazo (el periodo que sea más largo entre estas opciones). La siguiente cláusula sustituye al apartado 6 que figura más arriba: Si esta Garantía cubre tu reclamación: Puedes elegir si quieres que se repare o reemplace el Producto, de forma que el Producto (o la parte afectada de este) pueda ofrecer la Funcionalidad garantizada, y te devolveremos el Producto reparado o de reemplazo (o la parte afectada), con los costes derivados corriendo a nuestra cuenta. Podemos reemplazar el Producto cuando solicites que lo reparemos o podemos repararlo cuando nos pidas reemplazarlo en el caso de que sea imposible conseguir que el Producto ofrezca la Funcionalidad garantizada siguiendo el método que hayas elegido, o bien cuando hacerlo conlleve unos costes excesivos. En el caso de que la reparación o el reemplazo sean imposibles o conlleven unos costes excesivos, es posible que proporcionemos un reembolso total del precio de compra que hayas pagado por el Producto o que ofrezcamos un reembolso parcial (p. ej., porque el Producto se ha vendido en un pack o porque se ha tenido en cuenta el periodo de uso durante el cual el Producto ha podido ofrecer la Funcionalidad garantizada). Si proporcionamos un reembolso por el Producto, este pasará a ser propiedad de Meta en el momento en que recibas el reembolso, y podremos decidir no devolvértelo. Si reemplazamos un Producto (o parte de este): (a) el reemplazo puede ser nuevo, reacondicionado o refabricado, o un Producto (o una parte de este) diferente que tenga una funcionalidad similar al Producto

original (o a una parte de este) y que sí que alcance esa Funcionalidad garantizada, y (b) el reemplazo pasará a ser tu propiedad, mientras que el Producto reemplazado (o la parte afectada de este) pasará a ser propiedad de Meta.

## Suomi

### Meta Platforms Technologiesin rajoitettu takuu – EUROOPPA, LÄHI-ITÄ JA AFRIKKA (tämä ”takuu”)

Tämä takuu koskee tuotteita (määritelty jäljempänä), jotka on ostettu **1. heinäkuuta 2026** tai sen jälkeen maissa, joihin Meta toimittaa ja joissa se tukee tuotteita **EUROOPASSA, LÄHI-IDÄSSÄ JA AFRIKASSA** (yksittäin ”**tuettu maa**” ja yhdessä ”**tuetut maat**”). Vieraile osoitteessa [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) tai ota yhteyttä Meta-kaupan tukeen ([meta.com/help](https://meta.com/help)) vahvistaaksesi, sijaitsetko alueella, johon Meta toimittaa ja jota se tukee.

- Palveluntarjoaja:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025, USA (”**Meta**,” ”**me**,” tai ”**meitä**”).
- Laajuus:** Tämä takuu kattaa Metan valmistamat alkuperäisissä pakkauksissa olevat tuotteet, jotka on ostettu Metalta tai valtuutetulta vähittäiskauppiailta tai jälleenmyyjältä (yhdessä ”**valtuutetut myyjät**”) tuetuissa maissa (kukin ”**tuote**”), kunhan ne täyttävät seuraavat ehdot: (a) tuotetta on käytetty Metan tuotedokumentaation ja julkaistujen ohjeiden (mukaan lukien tekniset tiedot) (”**dokumentaatio**”) mukaisesti (b) tuote on uusi tai Metan tai Metan valtuuttaman kolmannen osapuolen kunnostama (pois lukien tuotteet, jotka tarjotaan takuun ulkopuolisen ohjelmamme nojalla (käyttöehdot osoitteessa [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (kukin ”**kunnostettu tuote**”) ja (c) tuotteessa on materiaali- tai valmistusvirhe, joka normaalissa käytössä estää tuotetta toimimasta olennaisilta osin dokumentaation mukaisesti (”**taattu toiminta**”). Tuotteiden toiminta ja palvelut saattavat vaihdella sijainnin mukaan. Tähän takuuseen sovelletaan alla olevia poikkeuksia ja rajoituksia. Tarjoamme Meta-ohjelmiston tai -palvelut, jotka ovat tarpeen taatun toiminnan varmistamiseksi, takuujakson aikana (katso osio 3) tai lain edellyttämällä tavalla, ja saatamme päivittää, muokata tai rajoittaa kyseistä ohjelmistoa ja kyseisiä palveluita oman harkintamme mukaan, edellyttäen, että säilytämme (tai ylitämme) taatun toiminnan. Kunnostetuissa tuotteissa voi olla joitakin pieniä kosmeettisia vikoja, joita tämä takuu ei kata. Valtuutetut vähittäiskauppiat on lueteltu osoitteessa [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Valtuutettujen jälleenmyyjien tiedot saat ottamalla yhteyttä nimettyyn myyntiedustajaan tai vierailemalla osoitteessa [work.meta.com](https://work.meta.com).
- Kesto:** Tämä takuu on voimassa yhden vuoden ajan tuotteen ostamisesta tai toimittamisesta (kumpi tahansa tapahtuu myöhemmin) voimassa olevan ostotodistuksen (esimerkiksi kuitti tai lasku) osoittamalla tavalla. Korjattujen tai korvaavien tuotteiden osalta kattavuus jatkuu sen mukaan, kumpi seuraavista on pidempi: (a) alkuperäisen takuujakson jäljellä oleva aika (b) 90 päivää korjatun tai korvaavan tuotteen toimittamisesta; tai (c) mikä tahansa pidempi lainsäädännön edellyttämä ajanjakso.
- Kuka voi tehdä vaateen:** Voit tehdä vaateen tämän takuun nojalla, jos (a) olet ostanut tai olet vastaanottanut lahjana tuotteen, joka on ostettu Metalta tai valtuutetulta myyjältä tuetussa maassa ja (b) vaateesi täyttää tämän takuun vaatimukset.
- Miten tämä takuu liittyy sovellettaviin lakeihin:** Tämä takuu on vapaaehtoinen valmistajan takuu, joka tarjoaa oikeuksia sovellettavien lakien, mukaan lukien asianomaisessa tuetussa maassa voimassa olevien kuluttajansuojalakien, tarjoamien oikeuksien lisäksi ja/tai niistä erillään. Voit päättää nostaa vaateen tämän takuun tai sovellettavan kuluttajalainsäädännön nojalla. Tämä takuu ei vaikuta kuluttajalainsäädännön sinulle antamiin oikeuksiin, eikä sen ehtoja sovelleta tällaisten lakien nojalla tehtyihin vaateisiin. Lisätietoja on osoitteessa [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
- Oikeussuojakeinot:** Jos takuu kattaa vaateesi, voimme oman valintamme mukaan: (a) korjata tai vaihtaa tuotteen taatun toiminnan täyttämiseksi ja palauttaa sen meidän kustannuksellamme tai (b) tarjoamme täyden tai osittaisen hyvityksen (esimerkiksi osittaisen, jos kyseessä on tuotepaketti, tai ottaen huomioon käyttöaika, jolloin tuote täytti taatun toiminnan), jos toteamme, että korjaaminen tai vaihtaminen on mahdotonta tai että se ei ole asianmukaista (sitä ei esimerkiksi voi toteuttaa kohtuullisessa ajassa). Hyvityksen yhteydessä tuote siirtyy Metan omaisuudeksi, ja saatamme vaatia sen palauttamista. Korvaavat tuotteet voivat olla uusia, kunnostettuja tai uudelleenvalmistettuja tai erilaisia tuotteita, joilla on vastaava taattu toiminta. Korvaavat tuotteet siirtyvät sinun omaisuudekseen, ja korvattu tuote siirtyy Metan omaisuudeksi. Vaateita koskevat ohjeet ovat osiossa 8. Tässä osiossa käsitteellä ”tuote” tarkoitetaan myös sen osia.

7. **Poikkeukset:** Tämä takuu ei kata seuraavia: (a) normaali kuluminen (esimerkiksi värinmuutos, venyminen) (b) vahinko, joka aiheutuu väärinkäytöstä, vahingosta, käytöstä, joka ei ole dokumentaation tai sovellettavien lakien mukaista, tai käytöstä sellaisten laitteiden, ohjelmistojen, osien (mukaan lukien akut), lisävarusteiden tai palvelujen kanssa, joita Meta ei ole nimenomaisesti hyväksynyt yhteensopiviksi tuotteiden kanssa (mukaan lukien fyysinen isku, altistuminen nesteille, ruoalle, aurinkovoiteelle, hajuvesille, muille saasteille tai virheellinen varastointi) (c) kulutusosat (esimerkiksi akut, kasvotyynty, suoja-pinnoitteet), joiden odotetaan vähenevän ajan kuluessa, ellei vika johdu materiaali- tai valmistusvirheestä (d) kosmeettinen vaurio (esimerkiksi naarmut, lommot), ellei Meta ole aiheuttanut sitä (e) tuotteet, jotka ovat käytettyjä tai uudelleenmyytyjä (lukuun ottamatta kunnostettuja tuotteita), jotka on ostettu muulta kuin valtuutetulta myyjältä tai tuetun maan ulkopuolelta tai joiden sarjanumeroita on muutettu, sarjanumeroita puuttuu tai sarjanumeroita ei pysty lukemaan (f) kolmannen osapuolen tuotteet tai lisävarusteet, vaikka ne toimitettaisiin yhdessä tuotteiden kanssa (g) tuotteet, joissa ei ole viimeisintä Metan julkaisemaa ohjelmistoa, mikä aiheutti vian tai myötävaikutti siihen (h) ominaisuudet tai suorituskyky, jotka ylittävät taatun toiminnan, tai tuotteet, jotka täyttävät taatun toiminnan, mutta eivät täytä vaatimuksiasi jostain muusta syystä (i) ohjelmistot tai palvelut, vaikka ne toimitettaisiin tai sisällytettäisiin tuotteisiin (katso oikeutesi liitteenä olevasta sopimuksesta) (j) tuotteet, jotka on palautettu siten, että niistä puuttuu osia tai ulkokuoria (k) vaurio, joka aiheutuu korjauksista, komponenttiosien (mukaan lukien akut ja linssit) vaihtamisesta, muokkaamisista tai mukautuksista, ellei Meta ole suorittanut niitä tai ellei niitä ole suoritettu dokumentaation mukaisesti kohtuullisella huolellisuudella ja ammattitaidolla (l) vahingot, jotka aiheutuvat tapahtumista, joihin Meta ei voi vaikuttaa, mukaan lukien äärimmäiset tai epätavalliset ympäristöolosuhteet (esimerkiksi äärimmäinen sää, tulvat, virtapiikit) (m) ongelmat, jotka aiheutuvat muutoksista optisessa reseptissä tai näkökyvyssä tai tilauksen yhteydessä ilmoitetuista virheellisistä reseptitiedoista (n) tuotteet, jotka ovat saastuneet tai turvottomassa tai vaarallisessa tilassa, ellei Meta ole aiheuttanut kyseistä tilannetta.
8. **Vaateen esittämisen ohjeet:** Jos haluat esittää vaateen tämän takuun nojalla, ota yhteyttä Meta-kaupan tukeen osoitteessa [meta.com/help](https://meta.com/help) ja pyydä palautusvaltuutusta (RMA). Liitä mukaan ostotodistus (jossa on päivämäärä), kuvaus ongelmasta ja suoritettujen vianmääritysvaiheiden. Jos se hyväksytään, sinun on noudatettava kaikkia antamiemme ohjeita ja palautettava viallinen tuote alkuperäisessä pakkauksessa tai vastaavassa pakkauksessa määritettyyn osoitteeseen. Vaatteet on tehtävä takuujakson aikana (katso osio 3). Voit osoittaa vaateen Metalle, vaikka olisit ostanut valtuutetulta myyjältä.
9. **Jos tämä takuu ei kata vaadettasi:** Jos tämä takuu ei kata vaadettasi tai et noudata vaateen ohjeita, ilmoitamme sinulle ja saatamme tehdä seuraavaa: (a) palauttaa tuotteen sinulle kustannuksellasi (suorittamasi ennakkomaksun mukaisesti) tai (b) säilyttää tuotetta 30 päivää, jotta voit noutaa sen, ennen sen hävittämistä.
10. **Muut Meta-palvelut ja -takuu:** Osiossa 5 ja tässä takuussa määriteltujen oikeuksiesi lisäksi sinulla voi olla oikeuksia seuraavien erillisten sopimusten nojalla, jos ne ovat sovellettavissa maassasi ja olet ostanut palveluita meiltä: (a) takuun ulkopuolinen ohjelma ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) ja/tai (b) Meta Warranty Plus -ohjelma ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Tämän takuun ehdot eivät koske vaateita, jotka tehdään kyseisten muiden ohjelmien nojalla.
11. **Muut määräykset:** (a) **Tulkinta.** ”Mukaan lukien” tarkoittaa ”mukaan lukien ja näihin rajoittumatta”. (b) **Osittainen pätemättömyys.** Jos jokin tämän takuun kohta todetaan laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, sen muut kohdat pysyvät edelleen voimassa täysimääräisinä. (c) **Valtuuttamattomat muutokset.** Kukaan Metan työntekijä tai valtuutettu myyjä ei saa muokata tätä takuuta, pidentää sitä tai lisätä siihen mitään. (d) **Siirrettävyys.** Tätä takuuta ei voi siirtää lain sallimissa rajoissa. (e) **Päivitykset.** Saatamme päivittää tätä takuuta ajoittain lain sallimissa rajoissa. Lue tämänhetkiset ehdot osoitteessa [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty). (f) **Etusijajärjestys.** Tämä takuu on etusijalla verrattuna tuotteen muihin vastaaviin takuuehtoihin sovellettavan lain sallimissa rajoissa. (g) **Kysymykset.** Ota yhteyttä Meta-kaupan tukeen vieraillemalla osoitteessa [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Vastuu:** Tämä asiakirja määrittää koko vastuamme tämän takuun nojalla. Lakisääteisistä oikeuksistasi huolimatta me suljemme pois kaikki takuut, ehdot ja määräykset, joita ei ole tässä takuussa. **Emme ole missään tapauksessa vastuussa seuraavista:** (a) **Tietojen menettäminen.** Olet vastuussa tietojen säännöllisestä varmuuskopioimisesta, emmekä takaa, vakuuta tai sitoudu siihen, että tiedot säilytetään korjatuissa tai korvaavissa tuotteissa; (b) **menetykset, jotka eivät aiheudu tämän takuun rikkomisestamme;** (c) **menetys tai vahinko, joka ei ollut kohtuullisesti ennakoitavissa oleva seuraus tämän takuun rikkomisestamme** (eli selkeä tai tiedossa oleva mahdollinen seuraus rikkomuksestamme ostohetkellä); tai (d) **liiketappiot**, mukaan

lukien menetetyt voitot, liiketoiminnan keskeytyminen, tietojen menettäminen tai menetetty liiketoimintatilaisuus. Tätä osiota ei sovelleta seuraaviin: kuolema tai henkilövahinko, joka aiheutuu tuottamuksestamme; petos tai petollinen harhaanjohtaminen tai mikä tahansa vastuu, jota ei lain mukaan voida rajoittaa tai sulkea pois.

13. **Sovellettava laki:** Tähän takuuseen sovelletaan asuinmaasi lainsäädäntöä. Jos et asu tuetussa maassa, mutta ostit tuotteen jossakin tuetussa maassa, tähän takuuseen sovelletaan sen maan lainsäädäntöä, jossa ostit tuotteen.

14. **Ranskassa asuville kuluttajille tämän takuun osiossa 5 mainitut oikeudet sisältävät seuraavaa:** (a) vaatimustenmukaisuuden oikeudellinen tae ja (b) piilevien vikojen oikeudellinen tae. Lisätietoja näistä kahdesta lakisääteisestä takuusta on osoitteessa [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).

15. **Puolassa asuvia kuluttajia koskevat seuraavat ehdot:** Edellä oleva osio 3 korvataan seuraavalla lausekkeella: Tämä takuu on voimassa yhden vuoden ajan tuotteen ostopäivästä, joka näkyy kelvollisessa ostotodistuksessa (esimerkiksi kuitti tai lasku). Jos suoritamme merkittäviä korjauksia tai korvaamme tuotteen tämän takuun nojalla, korjattu tai korvattu tuote kuuluu tämän takuun piiriin alkuperäisen takuujakson ajan, joka alkaa uudelleen korvaavan tuotteen toimitushetkestä tai korjatun tuotteen palautuksesta alkaen tai 90 päivän ajan korjatun tai korvaavan tuotteen toimituspäivästä alkaen sen mukaan, kumpi niistä on pidempi. Edellä oleva osio 6 korvataan seuraavalla lausekkeella: Jos vaateesi kuuluu tämän takuun piiriin: Voit valita, haluatko korjata vai vaihtaa tuotteen, jotta tuote (tai sen osa) täyttää taatun toiminnan, ja palautamme korjatun tai vaihdetun tuotteen (tai osan) sinulle omalla kustannuksellamme. Saatamme korvata tuotteen, kun pyydät korjausta, tai korjata tuotteen, kun pyydät korvausta, jos tuotteen saattaminen taatun toiminnan mukaiseksi valitsemallasi tavalla on mahdotonta tai aiheuttaisi kohtuuttomia kustannuksia. Jos korjaaminen ja korvaaminen eivät ole mahdollisia tai ne aiheuttaisivat kohtuuttomia kustannuksia, saatamme tarjota täyden hyvityksen tuotteesta maksamastasi ostohinnasta tai osittaisen hyvityksen (esimerkiksi siksi, että tuote myytiin paketissa, tai ottaen huomioon minkä tahansa käyttösi ajanjakson, jonka aikana tuote täytti taatun toiminnan). Jos myönnämme hyvityksen tuotteesta, tuote siirtyy Metan omaisuudeksi sillä hetkellä, kun vastaanotat hyvityksen, ja saatamme päättää olla palauttamatta tuotetta sinulle. Jos korvaamme tuotteen (tai sen osan): (a) korvaava tuote voi olla uusi, kunnostettu tai uudelleenvalmistettu tai eri tuote (tai osa), jolla on samanlaiset toiminnallisuudet kuin alkuperäisellä tuotteella (tai osalla), joka täyttää taatun toiminnan; ja (b) korvaava tuote (tai sen osa) siirtyy omaisuudeksesi, ja korvattu tuote (tai sen osa) siirtyy Metan omaisuudeksi.

## Français

### Garantie limitée Meta Platforms Technologies - EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE (la présente « Garantie »)

La présente Garantie s'applique aux Produits (définis ci-après) achetés à compter du 1er juillet 2026 dans les pays éligibles aux expéditions Meta dans la région **EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE** (chacun étant un « **Pays pris en charge** », désignés collectivement comme les « **Pays pris en charge** »). Rendez-vous sur [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) ou contactez l'assistance de la boutique Meta ([meta.com/help](https://meta.com/help)) pour confirmer que vous vous trouvez dans un pays pris en charge et éligible aux expéditions Meta.

1. **Fournisseur** : Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis (« **Meta** », « **nous** » ou « **notre/nos** »).
2. **Champ d'application** : la présente Garantie couvre les produits fabriqués par Meta, dans leur emballage d'origine, achetés auprès de Meta, d'un détaillant agréé ou d'un revendeur commercial (collectivement, les « **Vendeurs agréés** ») dans les Pays pris en charge (chacun étant un « **Produit** »), à condition : (a) qu'ils soient utilisés conformément à la documentation produit et aux règles publiées par Meta (y compris les spécifications techniques) (la « **Documentation** ») ; (b) qu'ils soient neufs ou reconditionnés par Meta ou par un tiers agréé par Meta (à l'exclusion des produits fournis dans le cadre de notre Programme hors garantie) (conditions sur [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (chacun étant un « **Produit reconditionné** ») ; **et** (c) qu'ils présentent un défaut lié aux matériaux ou un défaut de fabrication qui, dans le cadre d'une utilisation normale, empêche le Produit de fonctionner de manière globalement conforme à la Documentation (le « **Fonctionnement garanti** »). Les fonctionnalités et services du Produit peuvent varier selon le lieu. La présente Garantie est soumise aux exclusions et limitations indiquées ci-après. Nous fournirons les logiciels ou services Meta nécessaires au Fonctionnement garanti pendant la période de garantie (voir article 3), ou lorsque la loi l'exige, et nous pourrions mettre à jour, modifier ou limiter ces logiciels et services à notre discrétion, à condition de maintenir (ou de dépasser) le Fonctionnement garanti. Les Produits reconditionnés peuvent présenter quelques imperfections esthétiques mineures qui ne sont pas couvertes par la présente Garantie. Détaillants grand public agréés disponibles à l'adresse [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Pour les détaillants commerciaux agréés, contactez le représentant commercial désigné ou rendez-vous sur [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Durée** : la présente Garantie s'applique pendant un an à compter de l'achat ou de la livraison du Produit (la date la plus tardive étant retenue), comme l'atteste une preuve d'achat valide (par exemple un reçu ou une facture). Pour les Produits réparés ou remplacés, la couverture se poursuit pendant la plus longue des périodes suivantes : (a) la durée restante de la période de garantie initiale ; (b) 90 jours à compter de la livraison du Produit réparé ou remplacé ; ou (c) toute période plus longue requise par la loi.
4. **Qui peut déposer une réclamation** : vous pouvez déposer une réclamation au titre de la présente Garantie si : (a) vous avez acheté un Produit ou en êtes le bénéficiaire en tant que cadeau, acheté auprès de Meta ou d'un Vendeur agréé, dans un Pays pris en charge ; et (b) votre réclamation satisfait aux exigences de la présente Garantie.
5. **Relation de la présente garantie avec les lois applicables** : la présente Garantie est une garantie volontaire du fabricant, offrant des droits supplémentaires et/ou distincts de ceux prévus par les lois applicables, y compris les lois en matière de protection des consommateurs du Pays pris en charge concerné. Vous pouvez choisir de déposer une réclamation au titre de la présente Garantie ou au titre des lois applicables en matière de protection des consommateurs. La présente Garantie n'affecte pas vos droits au titre des lois en matière de protection des consommateurs, et ses conditions ne s'appliquent pas aux réclamations fondées sur ces lois. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
6. **Recours** : si votre réclamation est couverte par la présente Garantie, nous procéderons, à notre choix : (a) à la réparation ou au remplacement du Produit afin qu'il retrouve le Fonctionnement garanti et à son retour à nos frais ; ou (b) au remboursement total ou partiel (par exemple, un remboursement partiel pour des Produits groupés ou tenant compte de l'utilisation pendant laquelle le Produit a fonctionné conformément au Fonctionnement garanti) si nous déterminons que la réparation ou le remplacement est impossible ou n'est pas approprié (par exemple, s'il

ne peut pas être effectué dans un délai raisonnable). En cas de remboursement, le Produit devient la propriété de Meta, et nous pourrions en exiger le retour. Les produits de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés ou remis à neuf, ou être un Produit différent offrant un Fonctionnement garanti équivalent. Les produits de remplacement deviennent votre propriété, et le Produit remplacé devient la propriété de Meta. Consultez l'article 8 pour obtenir des instructions sur les réclamations. Dans la présente section, le terme « Produit » inclut ses composants.

7. **Exclusions** : la présente garantie ne couvre pas les cas suivants : (a) l'usure normale (par exemple, décoloration ou étirement) ; (b) les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'une utilisation non conforme à la Documentation ou aux lois applicables, ou d'une utilisation avec du matériel, des logiciels, des composants (y compris les batteries), des accessoires ou des services non expressément approuvés par Meta comme compatibles avec les Produits (y compris les chocs physiques, l'exposition à des liquides, à des aliments, à des crèmes solaires, à des parfums ou à d'autres contaminants, ou un stockage inapproprié) ; (c) les pièces consommables (par exemple, les batteries, l'interface faciale ou les revêtements protecteurs) dont l'usure est attendue au fil du temps, sauf en cas de défaut de matériaux ou de fabrication ; (d) les dommages esthétiques (par exemple, les rayures ou les bosses), sauf s'ils sont causés par Meta ; (e) les Produits utilisés ou revendus (à l'exception des Produits reconditionnés), achetés auprès d'un Vendeur non agréé, achetés en dehors d'un Pays pris en charge, ou dont le numéro de série est modifié, manquant ou illisible ; (f) les produits ou accessoires tiers, même s'ils sont fournis avec les Produits ; (g) les Produits ne fonctionnant pas avec la dernière version du logiciel fourni par Meta, lorsque cela a causé ou contribué au défaut ; (h) les fonctionnalités ou performances allant au-delà du Fonctionnement garanti, ou les Produits assurant le Fonctionnement garanti mais ne répondant pas à vos besoins pour toute autre raison ; (i) les logiciels ou services, même s'ils sont fournis avec les Produits ou intégrés à ceux-ci (voir le contrat applicable pour connaître vos droits) ; (j) les Produits retournés avec des composants ou des coques externes manquants ; (k) les dommages résultant de réparations, du remplacement de composants (y compris les batteries et les verres), de modifications ou de personnalisations, sauf s'ils sont effectués par Meta ou conformément à la Documentation avec un soin et une compétence raisonnables ; (l) les dommages causés par des événements indépendants de la volonté de Meta, y compris des conditions environnementales extrêmes ou anormales (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, inondations ou surtensions électriques) ; (m) les problèmes résultant de modifications de votre prescription optique, de votre vue ou de la transmission de données de prescription incorrectes lors de la commande ; et (n) les Produits contaminés ou dans un état dangereux ou présentant un risque pour la sécurité, sauf si cela est causé par Meta.
8. **Instructions relatives aux réclamations** : pour effectuer une réclamation au titre de la présente Garantie, contactez l'assistance de la boutique Meta à l'adresse suivante : [meta.com/help](https://meta.com/help) et demandez une autorisation de retour de marchandises (RMA). Joignez une preuve d'achat (avec la date), une description du problème et les actions de dépannage effectuées. Si votre demande est approuvée, vous devez suivre toutes les instructions que nous vous fournissons et renvoyer le Produit défectueux, dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent, à l'adresse indiquée. Les réclamations doivent être effectuées pendant la période de garantie (voir article 3). Vous pouvez adresser une réclamation à Meta même si vous avez acheté le Produit auprès d'un Vendeur agréé.
9. **Si la présente Garantie ne couvre pas votre réclamation** : si la présente Garantie ne couvre pas votre réclamation ou si vous ne suivez pas les instructions de réclamation, nous vous en informerons et pourrions : (a) vous retourner le Produit à vos frais (sous réserve d'un paiement préalable de votre part) ; ou (b) conserver le Produit pendant 30 jours afin que vous puissiez le récupérer, avant de le mettre au rebut.
10. **Autres services et garanties de Meta** : en plus des droits prévus à l'article 5 et par la présente Garantie, vous pouvez également bénéficier de droits au titre des accords distincts suivants, sous réserve qu'ils soient applicables dans votre pays et que vous ayez souscrit des services auprès de nous : (a) Programme hors garantie ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) ; et/ou (b) Programme Garantie Plus Meta ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Les conditions de la présente Garantie ne s'appliquent pas aux réclamations relevant de ces autres programmes.
11. **Dispositions diverses** : (a) **Interprétation**. « Y compris » signifie « y compris, sans s'y limiter ». (b) **Divisibilité**. Si une partie de la présente Garantie est jugée illégale ou inapplicable, les autres dispositions restent pleinement en vigueur. (c) **Modifications non autorisées**. Aucun employé de Meta ni aucun Vendeur agréé ne peut modifier,

prolonger ou compléter la présente Garantie. (d) **Transférabilité.** La présente garantie est non transférable, dans la mesure permise par la loi. (e) **Mises à jour.** Nous pouvons mettre à jour la présente garantie de temps à autre, dans la mesure permise par la loi. Rendez-vous sur [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) pour prendre connaissance des conditions actuelles. (f) **Primauté.** La présente garantie prévaudra sur toute condition de garantie équivalente accompagnant le Produit, dans la mesure permise par la loi applicable. (g) **Questions.** Contactez l'assistance de la boutique Meta sur [meta.com/help](https://meta.com/help).

12. **Responsabilité :** le présent document définit l'intégralité de notre responsabilité au titre de la présente Garantie. Nonobstant vos droits légaux, nous excluons toutes garanties, conditions et stipulations non prévues par la présente Garantie. **En aucun cas nous ne pourrions être tenus responsables de ce qui suit :** (a) **les pertes de données.** Vous êtes responsable de la sauvegarde régulière de vos données, et nous ne garantissons, ne déclarons ni ne promettons que les données seront conservées sur les Produits réparés ou remplacés ; (b) **les pertes non causées par un manquement de notre part à la présente Garantie ;** (c) **les pertes ou les dommages qui ne constituaient pas une conséquence raisonnablement prévisible de notre manquement à la présente Garantie** (c'est-à-dire une conséquence évidente ou connue comme possible de notre manquement au moment de l'achat) ; ou (d) **les pertes d'exploitation**, y compris les pertes de bénéfices, les interruptions d'activité, les pertes de données ou la perte d'opportunités commerciales. Cet article ne s'applique pas : aux décès ou aux blessures corporelles résultant de notre négligence ; à la fraude ou à la fausse déclaration frauduleuse ; ou à toute responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la loi.
13. **Droit applicable :** la présente Garantie est régie par les lois de votre pays de résidence. Si vous ne résidez pas dans un Pays pris en charge, mais que vous avez acheté le Produit dans un Pays pris en charge, la présente garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté le Produit.
14. **Pour les consommateurs en France, les droits mentionnés à l'article 5 de la présente Garantie incluent :** (a) la garantie légale de conformité ; et (b) la garantie légale des vices cachés. Pour plus d'informations sur ces deux garanties légales, rendez-vous sur [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **Pour les consommateurs en Pologne, les conditions suivantes s'appliquent :** L'article 3 ci-dessus est remplacé par la clause suivante : La présente Garantie s'applique pendant un an à compter de la date d'achat du Produit, attestée par une preuve d'achat valide (par exemple un reçu ou une facture). Si nous effectuons des réparations importantes ou remplaçons un Produit au titre de la présente Garantie, le Produit réparé ou de remplacement sera couvert par la présente Garantie pendant la période de garantie initiale, qui recommencera à courir à compter de la livraison du Produit de remplacement ou de la restitution du Produit réparé, ou pendant 90 jours à compter de la date de livraison du Produit réparé ou de remplacement, la période la plus longue étant prise en compte. L'article 6 ci-dessus est remplacé par la clause suivante : Si votre réclamation est couverte par la présente Garantie : vous pouvez choisir de faire réparer ou remplacer le Produit afin que celui-ci (ou sa partie) retrouve le Fonctionnement garanti, et nous vous renverrons le Produit réparé ou remplacé (ou la pièce concernée) à nos frais. Nous pouvons remplacer le Produit lorsque vous demandez une réparation, ou réparer le Produit lorsque vous demandez un remplacement, si la mise en conformité du Produit avec le Fonctionnement garanti selon le mode choisi par vous est impossible ou entraîne des coûts excessifs. Si la réparation et le remplacement sont impossibles ou entraîneraient des coûts excessifs, nous pouvons procéder à un remboursement intégral du prix d'achat que vous avez payé pour le Produit, ou à un remboursement partiel (par exemple, parce que le Produit a été vendu en lot, ou en tenant compte de toute période d'utilisation pendant laquelle le Produit a respecté le Fonctionnement garanti). Si nous vous accordons un remboursement pour le Produit, celui-ci devient la propriété de Meta au moment où vous recevez le remboursement, et nous pouvons décider de ne pas vous retourner le Produit. Si nous remplaçons un Produit (ou une pièce du Produit) : (a) le produit de remplacement peut être neuf, reconditionné ou remis à neuf, ou être un produit différent (ou une pièce différente) offrant des fonctionnalités similaires à celles du produit (ou de la pièce) d'origine, et assurant le Fonctionnement garanti ; et (b) le produit de remplacement devient votre propriété, et le produit remplacé (ou la pièce remplacée) devient la propriété de Meta.

## Íslenska

### Takmörkuð ábyrgð Meta Platforms Technologies – EVRÓPA, MIÐ-AUSTURLÖND OG AFRÍKA („ábyrgðin“)

Þessi ábyrgð gildir um vörur (skilgreindar hér að neðan) sem keyptar eru **1. júlí 2026 eða síðar** í löndum sem Meta sendir vörur til og veitir þjónustu í **EVROPU, MIÐ-AUSTURLÖNDUM OG AFRÍKU** (hvert um sig „**stutt land**“ og saman „**studd lönd**“). Farðu á [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) eða hafðu samband við þjónustuver Meta Store ([meta.com/help](https://meta.com/help)) til að staðfesta hvort þú sért á svæði þar sem Meta sendir vörur og veitir þjónustu.

- Þjónustuaðili:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 („**Meta**“, „**við**“, eða „**okkur**“).
- Umfang:** Þessi ábyrgð gildir um vörur sem Meta framleiðir og eru seldar í upprunalegum umbúðum, keyptar hjá Meta eða viðurkenndum smásala eða endursöluaðila (sameiginlega „**viðurkenndir söluaðilar**“) í studdum löndunum (hver um sig „**vara**“), að því tilskildu að þær: (a) séu notaðar í samræmi við skjöl um vörur Meta og útgefnar leiðbeiningar (þar á meðal tæknilýsingar) („**Skjöl**“); (b) séu nýjar eða endurnýjaðar af Meta eða þriðja aðila með heimild frá Meta (að undanskildum vörum sem veittar eru samkvæmt kerfi okkar utan ábyrgðar (skilmálar á [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (hver um sig „**endurnýjuð vara**“); **og** (c) séu með efnis- eða framleiðslugalla sem gerir það að verkum að varan virkar ekki að mestu leyti eins og lýst er í skjölunum við eðlilega notkun („**Virgni sem ábyrgðin nær til**“). Virkni vöru og þjónusta getur verið mismunandi eftir staðsetningu. Þessi ábyrgð er háð eftirfarandi undantekningunum og takmörkunum. Við útvegum þann Meta-hugbúnað og/eða þá Meta-þjónustu sem nauðsynleg er til að tryggja þá virkni sem ábyrgðin nær til á ábyrgðartímabilinu (sjá kafla 3), eða eins og lög kveða á um. Við kunnum að uppfæra, breyta eða takmarka slíkan hugbúnað og þjónustu að eigin ákvörðun, að því tilskildu að við viðhöldum (eða bætum) þeirri virkni sem ábyrgðin nær til. Endurnýjaðar vörur kunna að vera með minniháttar útlitsgalla sem þessi ábyrgð nær ekki til. Viðurkenndir söluaðilar fyrir neytendur eru skráðir á [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Til að fá lista yfir viðurkennda endursöluaðila skal hafa samband við sölufulltrúa eða fara á [work.meta.com](https://work.meta.com).
- Gildistími:** Þessi ábyrgð gildir í eitt ár frá kaupum eða afhendingu vörunnar (hvort sem gerist síðar), samkvæmt gildri staðfestingu á kaupum (t.d. kvittun eða reikningi). Ef gert er við vöru eða hún afhent í stað annarrar vöru gildir ábyrgðin áfram í þann tíma sem lengri er af eftirfarandi: (a) það sem eftir er af upphaflega ábyrgðartímabilinu, (b) 90 dagar frá afhendingu vörunnar sem gert var við eða afhent var í stað annarrar, eða (c) lengra tímabil ef lög kveða á um slíkt.
- Hver getur lagt fram kröfu:** Þú getur lagt fram kröfu samkvæmt þessari ábyrgð ef þú: (a) keyptir vöruna hjá Meta eða viðurkenndum söluaðila í studdu landi, eða fékkst slíka vöru að gjöf, og (b) krafan þín uppfyllir skilyrði þessarar ábyrgðar.
- Hvernig þessi ábyrgð tengist gildandi lögum:** Ábyrgðin er valkvæð ábyrgð framleiðanda sem veitir réttindi til viðbótar við og/eða er óháð, réttindum samkvæmt gildandi lögum, þar á meðal neytendalögum í viðkomandi studdu landi. Þú getur valið hvort þú leggur fram kröfu samkvæmt þessari ábyrgð eða samkvæmt gildandi neytendalögum. Þessi ábyrgð hefur ekki áhrif á réttindi þín samkvæmt neytendalögum og skilmálar hennar gilda ekki um kröfur sem lagðar eru fram samkvæmt slíkum lögum. Nánari upplýsingar er að finna á [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
- Úrræði:** Ef krafa þín fellur undir þessa ábyrgð munum við, að eigin vali: (a) annaðhvort gera við vöruna eða skipta henni út þannig að hún uppfylli á þá virkni sem ábyrgðin nær til og senda hana til baka til þín á okkar kostnað, eða (b) eða veita endurgreiðslu að fullu að hluta ef við teljum að viðgerð eða skipti séu ekki möguleg eða eigi ekki við, til dæmis ef ekki er hægt að ljúka þeim innan hæfilegs tíma. Endurgreiðsla að hluta getur til dæmis átt við ef varan var seld í pakka eða með hliðsjón af notkun á meðan varan uppfyllti áby þá virkni sem ábyrgðin nær til. Við endurgreiðslu verður varan eign Meta og við kunnum að krefjast þess að henni sé skilað. Vara sem afhent er í staðinn getur verið ný, endurnýjuð eða endurgerð, eða önnur vara með sambærilega virkni og ábyrgðin nær til. Vara sem afhent er í staðinn verður þín eign og varan sem skipt er út verður eign Meta. Sjá leiðbeiningar um kröfur í 8. kafla. Hugtakið „vara“ í þessum kafla nær einnig til hluta hennar.

7. **Undantekningar:** Þessi ábyrgð gildir ekki um eftirfarandi: (a) eðlileg slit, (t.d. upplitun eða að efni teygist), (b) tjón eða skemmdir sem rekja má til rangrar notkunar, slyss, notkunar sem er ekki í samræmi við leiðbeiningar eða gildandi lög, eða notkunar með vélbúnaði, hugbúnaði, íhlutum (þ.m.t. rafhlöðum), aukahlutum eða þjónustu sem Meta hefur ekki sérstaklega samþykkt sem samhaf vörunum (t.d. högg, vökvi, matvæli, sólarvörn, ilmvatn, mengun eða óviðeigandi geymsla). (c) Íhlutirsem eyðast eða slitna við notkun (t.d. rafhlöður, andlitsfesting og hlífðarlög), sem gert er ráð fyrir að rýrni með tímanum, nema bilunin stafi af efnis- eða framleiðslugalla; (d) útlitsskemmdir, svo sem rispur og dældir, nema þær séu af völdum Meta; (e) Vörur sem eru notaðar eða endurseldar (að undanskildum endurnýjuðum vörum), keyptar af óviðurkenndum söluaðila, keyptar utan studds lands eða vörur þar sem raðnúmeri hefur verið breytt, það vantar eða það er ólæsilegt; (f) vörur eða fylgihluti frá þriðja aðila, jafnvel þótt þeir fylgi með vörunum; (g) vörur sem keyra ekki nýjasta hugbúnaðinn frá Meta, ef það olli gallanum eða átti þátt í honum; (h) eiginleika eða afköst umfram þá virkni sem ábyrgðin nær til, eða vörur sem uppfylla þá virkni sem ábyrgðin nær til en uppfylla ekki kröfur þínar af öðrum ástæðum; (i) hugbúnað eða þjónustu, jafnvel þótt slíkt fylgi vörunum eða sé innbyggt í þær (sjá meðfylgjandi samning um réttindi þín); (j) vörur sem skilað er án tiltekinna íhluta eða ytri hlífa; (k) tjón eða skemmdir sem stafa af viðgerðum, skiptum á íhlutum (þ.m.t. rafhlöðum og linsum), breytingum eða sérstillingum, nema slíkt hafi verið gert af Meta eða í samræmi við leiðbeiningar, af eðlilegri aðgát og færni; (l) tjón eða skemmdir sem stafa af atburðum sem Meta hefur enga stjórn á, þar á meðal öfgafullum eða óvenjulegum umhverfisaðstæðum (t.d. mjög slæmu veðri, flóðum eða spennusveiflum) (m) vandamál sem koma upp vegna breytinga á sjónmælingu þinni, sjón eða vegna rangra upplýsinga um sjónmælingu sem gefnar voru upp við þöntun; og (n) vörur sem eru mengaðar eða í öruggu eða hættulegu ástandi, nema það sé af völdum Meta.
8. **Leiðbeiningar um kröfu:** Til að leggja fram kröfu samkvæmt þessari ábyrgð skaltu hafa samband við þjónustuver Meta Store á [meta.com/help](https://meta.com/help) og óska eftir heimild til vöruskila (RMA). Láttu fylgja með staðfestingu á kaupum, (með dagsetningu), lýsingu á vandamálinu og upplýsingar um þau úrræði sem þegar hafa verið reynd. Ef krafan er samþykkt verður þú að fylgja öllum leiðbeiningum sem við veitum og skila gölluðu vörunni í upprunalegum eða sambærilegum umbúðum á uppgefið heimilisfang. Kröfur verða að berast innan ábyrgðartímans (sjá kafla 3). Þú getur beint kröfu til Meta jafnvel þótt þú hafir keypt af viðurkenndum söluaðila.
9. **Ef þessi ábyrgð nær ekki yfir kröfu þína:** Ef þessi ábyrgð nær ekki yfir kröfu þína eða þú fylgir ekki leiðbeiningum um kröfugerð munum við tilkynna þér það og gætum: (a) sent vöruna aftur til þín á þinn kostnað, með fyrirvara um fyrirframgreiðslu; eða (b) geymt vöruna í 30 daga svo þú getir sótt hana áður en henni er fargað.
10. **Önnur þjónusta og ábyrgðir Meta:** Til viðbótar við réttindi þín samkvæmt 5. kafla og þessari ábyrgð gætir þú einnig átt réttindi samkvæmt eftirfarandi sérstökum samningum, að því tilskildu að þeir eigi við í þínu landi og að þú hafir keypt viðkomandi þjónustu af okkur: (a) Viðgerðarþjónusta utan ábyrgðar ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); og/eða (b) Meta Warranty Plus-þjónustan ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Skilmálar þessarar ábyrgðar gilda ekki um kröfur sem falla undir önnur slík úrræði.
11. **Ýmislegt:** (a) **Túlkun.** „Þar með talið“ merkir „þar með talið án takmarkana“. (b) **Aðskiljanleiki.** Ef einhver hluti þessarar ábyrgðar telst ólögsmætur eða óframkvæmanlegur halda aðrir hlutar hennar fullu gildi. (c) **Óheimilar breytingar.** Enginn starfsmaður Meta eða viðurkennds söluaðila má breyta þessari ábyrgð, framlengja hana eða bæta við hana. (d) **Framseljanleiki.** Þessi ábyrgð er óframseljanleg, að því marki sem lög leyfa. (e) **Uppfærslur.** Við kunnum að uppfæra þessa ábyrgð af og til, að því marki sem lög leyfa. Farðu á [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) til að sjá gildandi skilmála. (f) **Forgangur.** Þessi ábyrgð skal hafa forgang fram yfir alla jafngilda ábyrgðarskilmála sem fylgja vörunni, að því marki sem gildandi lög leyfa. (g) **Spurningar.** Hafðu samband við þjónustuver Meta Store með því að fara á [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Ábyrgð:** Þetta skjal lýsir allri ábyrgð okkar samkvæmt þessari ábyrgðaryfirlýsingu. Með fyrirvara um lögbundinn rétt þinn útilokum við allar ábyrgðir, skilyrði og skilmála sem ekki eru í þessari ábyrgðaryfirlýsingu. **Við berum undir engum kringumstæðum ábyrgð á:** (a) **gagnatapi.** Þú berð ábyrgð á að taka reglulega öryggisafrit af gögnum og við ábyrgjumst ekki, fullyrðum ekki né skuldbindum okkur til þess að gögn verði varðveitt í neinum vörum sem gert hefur verið við eða skipt út; (b) **tjóni sem ekki verður rakið til vanefnda á ábyrgðinni;** (c) **tjóni eða skemmdum sem ekki var unnt að sjá fyrir sem afleiðingu af því að við uppfylltum ekki skyldur okkar samkvæmt þessari ábyrgð** (þ.e. afleiðingu sem var augljós eða fyrirsjáanleg við kaup); eða (d) **rekstrartjóni,** þar á meðal glötuðum hagnaði, rekstrarstöðvun, gagnatapi eða glötuðum viðskiptatækifærum. Þessi kafli á ekki

við um: dauða eða líkamstjón sem hlýst af vanrækslu okkar; svik eða sviksamlegar rangfærslur; eða hvers kyns ábyrgð sem ekki er hægt að takmarka eða útiloka samkvæmt lögum.

13. **Gildandi lög:** Þessi ábyrgð lýtur lögum þess lands þar sem þú hefur búsetu. Ef þú hefur ekki búsetu í studdu landi, en keyptir vöruna í studdu landi gilda lög þess lands þar sem varan var keypt.
14. **Fyrir neytendur í Frakklandi fela réttindin sem tilgreind eru í 5. kafla þessarar ábyrgðar í sér eftirfarandi:** (a) lagalega ábyrgð á samræmi; og (b) lagalega ábyrgð vegna leyndra galla. Frekari upplýsingar um þessar tvær lögbundnu ábyrgðir má finna á [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **Fyrir neytendur í Póllandi gilda eftirfarandi skilmálar:** 3. kafli hér að ofan er felldur úr gildi og eftirfarandi ákvæði kemur í staðinn: Þessi ábyrgð gildir í eitt ár frá kaupdegi vörunnar, eins og staðfest er með gildri sönnun fyrir kaupum (t.d. kvittun eða reikningi). Ef við gerum umfangsmikla viðgerð á vöru eða skiptum henni út samkvæmt þessari ábyrgð gildir ábyrgðin áfram fyrir þá vöru. Ábyrgðartíminn hefst að nýju þegar ný vara er afhent eða þegar vöru sem gert hefur verið við er skilað, og gildir út upphaflega ábyrgðartímabilið eða í 90 daga frá þeim degi, hvort sem er lengra. Kafla 6 hér að ofan er skipt út fyrir eftirfarandi ákvæði: Ef krafa þín er samþykkt samkvæmt þessari ábyrgð: Þú getur valið hvort gert verði við vöruna eða henni skipt út þannig að varan (eða hluti hennar) uppfylli þá virkni sem ábyrgðin nær til. Við sendum vöruna (eða hlutann) sem gert var við eða skipt var út til baka til þín, þér að kostnaðarlausu. Við getum skipt vörunni út þótt þú hafir óskað eftir viðgerð, eða gert við vöruna þótt þú hafir óskað eftir að henni yrði skipt út, ef ekki er hægt að tryggja að varan uppfylli þá virkni sem ábyrgðin nær til með þeirri leið sem þú valdir eða ef sú leið hefði í för með sér óhóflegan kostnað. Ef hvorki er hægt að gera við vöruna né skipta henni út, eða ef viðgerð eða skipti hefðu í för með sér óhóflegan kostnað, getum við endurgreitt kaupverðið sem þú greiddir fyrir vöruna að fullu eða að hluta (t.d. ef varan var seld í pakka eða með hliðsjón af þeim tíma sem þú notaðir vöruna á meðan hún uppfyllti þá virkni sem ábyrgðin nær til). Ef við endurgreiðum vöruna verður hún eign Meta um leið og þú færð endurgreiðsluna og við kunnum að ákveða að skila henni ekki til þín. Ef við skiptum út vöru (eða hluta): (a) varan sem afhent er í staðinn getur verið ný, endurnýjuð eða endurgerð, eða önnur vara (eða hluti) með sambærilega virkni og upprunalega varan (eða hluti hennar), sem uppfyllir þá virkni sem ábyrgðin nær til; og (b) verður varan sem kemur í staðinn þín eign og varan (eða hluturinn) sem skipt var út verður eign Meta.

## Italiano

### Garanzia limitata di Meta Platforms Technologies - EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA (la presente "Garanzia")

La presente Garanzia si applica ai Prodotti (definiti di seguito) acquistati **a partire dal 1° luglio 2026** nei Paesi in cui Meta effettua spedizioni e fornisce assistenza in **EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA** (singolarmente, un **"Paese supportato"**, collettivamente, i **"Paesi supportati"**). L'utente può visitare [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) o contattare l'assistenza del Meta Store ([meta.com/help](https://meta.com/help)) per verificare se si trova in un luogo in cui Meta effettua spedizioni e fornisce assistenza.

1. **Fornitore:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 (**"Meta," "noi" o "ci"**).
2. **Ambito di applicazione:** la presente Garanzia copre i prodotti realizzati da Meta nella confezione originale, acquistati da Meta o da un rivenditore al dettaglio o da un rivenditore commerciale autorizzato (collettivamente, **"Venditori autorizzati"**) nei Paesi supportati (singolarmente, un **"Prodotto"**), a condizione che: (a) vengono usati in conformità alla documentazione dei prodotti di Meta e alle linee guida pubblicate (comprese le specifiche tecniche) (**"Documentazione"**); (b) siano nuovi o ricondizionati da Meta o da terzi autorizzati da Meta (esclusi i prodotti forniti nell'ambito del nostro Programma fuori garanzia, le cui condizioni sono consultabili all'indirizzo [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (ciascuno, un **"Prodotto ricondizionato"**); **e** (c) presentino un difetto materiale o di lavorazione che, in condizioni di uso normale, ne impedisca il funzionamento sostanziale secondo quanto previsto dalla Documentazione (**"Funzionalità garantita"**). Le funzionalità e i servizi dei prodotti possono variare in base al luogo. La presente Garanzia è soggetta alle esclusioni e limitazioni seguenti. Forniremo il software o i servizi di Meta necessari per la Funzionalità garantita durante il periodo di garanzia (consultare la Sezione 3) o come richiesto dalla legge. Inoltre, possiamo aggiornare, modificare o limitare tali software e servizi a nostra discrezione, a condizione che sia mantenuta (o superata) la Funzionalità garantita. I Prodotti ricondizionati possono presentare piccole imperfezioni estetiche che non sono coperte dalla presente Garanzia. I rivenditori commerciali autorizzati sono elencati all'indirizzo [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Per i rivenditori commerciali autorizzati, contattare il rappresentante commerciale designato o visitare [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Durata:** la presente Garanzia ha validità di un anno a partire dalla data di acquisto o consegna del Prodotto (se successiva), come attestato da una prova di acquisto valida (ad es. ricevuta o fattura). Per i Prodotti riparati o sostituiti, la copertura rimane in vigore fino alla data più tardiva tra: (a) la restante parte del periodo di garanzia originale; (b) 90 giorni dalla consegna del Prodotto riparato o sostitutivo o (c) per un periodo più lungo previsto dalla legge.
4. **Chi può presentare un reclamo:** l'utente può presentare un reclamo ai sensi della presente Garanzia se: (a) ha acquistato o ricevuto in regalo un Prodotto acquistato da Meta o da un Venditore autorizzato, in un Paese supportato e (b) il suo reclamo soddisfa i requisiti della presente Garanzia.
5. **Relazione tra la presente Garanzia e le leggi applicabili:** la presente Garanzia è una garanzia volontaria del produttore, che offre diritti in aggiunta a, e/o separati da, quelli previsti dalle leggi applicabili, comprese le leggi a tutela dei consumatori nel Paese supportato di riferimento. L'utente può scegliere di presentare un reclamo ai sensi della presente Garanzia o delle leggi a tutela dei consumatori applicabili. La presente Garanzia non pregiudica i diritti dell'utente previsti dalle leggi a tutela dei consumatori e le relative condizioni non si applicano ai reclami presentati ai sensi di tali leggi. Per maggiori informazioni, visitare [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
6. **Rimedi:** se il reclamo dell'utente è coperto dalla presente Garanzia, possiamo, a nostra scelta: (a) riparare o sostituire il Prodotto affinché sia conforme alla Funzionalità garantita e restituirlo a nostre spese; (b) fornire un rimborso totale o parziale (ad es. parziale per i Prodotti in bundle o per l'utilizzo del Prodotto mentre era conforme alla Funzionalità garantita) se riteniamo che la riparazione o la sostituzione sia impossibile o comunque inadeguata (ad es. non può essere eseguita in un tempo ragionevole). In caso di rimborso, il Prodotto diventa di proprietà di Meta e potremmo richiederne la restituzione. Le sostituzioni potrebbero avvenire con prodotti nuovi, ricondizionati o rigenerati con Funzionalità garantite equivalenti. I Prodotti sostitutivi diventano di proprietà

dell'utente, mentre il Prodotto sostituito diventa di proprietà di Meta. Consultare la Sezione 8 per le istruzioni relative ai reclami. Il termine "Prodotto" nella presente Sezione comprende le sue parti.

7. **Esclusioni:** la presente Garanzia non copre quanto segue: (a) Normale usura (ad es. decolorazione, allungamento) (b) Danni dovuti a uso improprio, incidenti, uso non conforme alla Documentazione o alle leggi applicabili o uso con hardware, software, componenti (incluse le batterie), accessori o servizi non espressamente approvati da Meta come compatibili con i Prodotti (incluso l'impatto fisico, l'esposizione a liquidi, cibo, creme solari, profumi, altri contaminanti o conservazione non corretta) (c) Parti soggette a consumo (ad es., batterie, maschera, rivestimenti protettivi) che si prevede vengano ridotte nel tempo, a meno che il guasto non sia dovuto a un difetto di materiali o lavorazione. (d) Danni estetici (ad es., graffi, ammaccature), salvo non siano cagionati da Meta (e) Prodotti usati o rivenduti (ad eccezione dei Prodotti ricondizionati), acquistati da Venditori non autorizzati o al di fuori di un Paese supportato o con numeri di serie alterati, mancanti o illeggibili (f) Prodotti o accessori di terzi, anche se forniti insieme ai Prodotti (g) Prodotti che non utilizzano l'ultima versione del software rilasciato da Meta, qualora ciò abbia causato o contribuito al difetto (h) Funzioni o prestazioni oltre la Funzionalità garantita o Prodotti che soddisfano la Funzionalità garantita ma non le esigenze dell'utente per altri motivi (i) Software o servizi, anche se forniti o incorporati nei Prodotti (consultare il contratto di accompagnamento per i propri diritti) (j) Prodotti restituiti con componenti o coperture esterne mancanti (k) Danni dovuti a riparazioni, sostituzioni di componenti (tra cui batterie e lenti), modifiche o personalizzazioni, salvo se eseguite da Meta o in conformità alla Documentazione con ragionevole diligenza e perizia (l) Danni dovuti a eventi al di fuori del controllo di Meta, tra cui condizioni ambientali estreme o anormali (ad es. condizioni meteorologiche estreme, inondazioni, sbalzi di tensione) (m) Problemi derivanti da modifiche alla prescrizione ottica, alla vista o da dettagli di prescrizione errati inviati al momento dell'ordine (n) Prodotti contaminati o in condizioni non sicure o pericolose, salvo nei casi in cui ciò sia causato da Meta
8. **Istruzioni per i reclami:** per presentare un reclamo ai sensi della presente Garanzia, contattare l'Assistenza del Meta Store all'indirizzo [meta.com/help](https://meta.com/help) e richiedere una Return Merchandise Authorization (RMA). Includere una prova di acquisto (con data), una descrizione del problema e le operazioni di risoluzione dei problemi eseguiti. In caso di approvazione, l'utente è tenuto a seguire tutte le istruzioni fornite e a restituire il Prodotto difettoso, nella sua confezione originale o equivalente, all'indirizzo specificato. I reclami devono essere presentati entro il periodo di garanzia (consultare la Sezione 3). L'utente può presentare un reclamo a Meta anche se ha effettuato l'acquisto da un Venditore autorizzato.
9. **Se la presente Garanzia non copre il reclamo dell'utente:** se la presente Garanzia non copre il reclamo dell'utente o se questi non segue le istruzioni per il reclamo, avviseremo l'utente e potremmo: (a) restituire il Prodotto all'utente a sue spese (dietro pagamento anticipato da parte dell'utente); (b) conservare il Prodotto per 30 giorni prima di smaltirlo.
10. **Altri servizi e garanzie di Meta:** oltre ai diritti previsti dalla Sezione 5 e dalla presente Garanzia, l'utente potrebbe avere ulteriori diritti ai sensi dei seguenti contratti separati, a condizione che siano applicabili nel suo Paese di residenza e che abbia acquistato i servizi da noi: (a) Programma fuori garanzia ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); e/o (b) Programma Garanzia Plus di Meta ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Le condizioni della presente Garanzia non si applicano ai reclami previsti da tali altri programmi.
11. **Disposizioni varie:** (a) **interpretazione.** "Compreso" significa "a titolo esemplificativo e non esaustivo". (b) **Clausola salvatoria.** Qualora qualunque parte della presente Garanzia dovesse risultare illegale o inapplicabile, le parti restanti resteranno valide e continueranno ad avere effetto. (c) **Modifiche non autorizzate.** Nessun dipendente di Meta o Venditore autorizzato può modificare, estendere o integrare la presente Garanzia. (d) **Trasferibilità.** La presente Garanzia non è trasferibile, nella misura consentita dalla legge. (e) **Aggiornamenti.** Possiamo periodicamente aggiornare la presente Garanzia, nella misura consentita dalla legge. Visitare [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) per le condizioni attuali. (f) **Prevalenza.** La presente Garanzia prevarrà su qualsiasi condizione di garanzia equivalente a corredo del Prodotto, nella misura consentita dalla legge applicabile. (g) **Domande.** Contattare l'Assistenza del Meta Store all'indirizzo [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Responsabilità:** il presente documento definisce l'intera responsabilità di Meta ai sensi della presente Garanzia. In deroga ai diritti legali dell'utente, escludiamo tutte le garanzie, le condizioni e i termini non presenti nella Garanzia. **In nessun caso risponderemo per:** (a) **perdita di dati.** L'utente è responsabile del backup regolare dei dati. Meta non garantisce, dichiara o assicura che i dati saranno conservati su eventuali Prodotti riparati o

sostitutivi; (b) **perdite non causate dalla violazione della presente Garanzia**; (c) **perdite o danni non ragionevolmente prevedibili in seguito alla violazione della presente Garanzia** (ad es., una conseguenza ovvia o nota della violazione al momento dell'acquisto) o (d) **perdite commerciali**, tra cui perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di dati o opportunità commerciali perse. La presente Sezione non si applica a quanto segue: Morte o lesioni personali riconducibili alla nostra colpa Frode o rappresentazioni fuorvianti Eventuali responsabilità non limitabili o escludibili ai sensi della legge

13. **Legge applicabile:** la presente Garanzia è disciplinata dalle leggi del Paese di residenza dell'utente. Se l'utente non risiede in un Paese supportato, ma ha acquistato il Prodotto in un Paese supportato, la presente Garanzia sarà disciplinata dalle leggi del Paese in cui il Prodotto è stato acquistato.
14. **Per i consumatori in Francia, i diritti menzionati nella Sezione 5 della presente Garanzia comprendono:** (a) la garanzia legale di conformità e (b) la garanzia legale per i difetti nascosti. Per ulteriori informazioni su queste due garanzie legali, visitare [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **Per i consumatori in Polonia, si applicano le seguenti condizioni:** La sezione 3 di cui sopra è sostituita dalla seguente clausola: La presente Garanzia si applica per un anno dalla data di acquisto del Prodotto, come attestato da una prova di acquisto valida (ad esempio, ricevuta o fattura). Qualora effettuassimo riparazioni di entità rilevante o sostituissimo un Prodotto ai sensi della presente Garanzia, il Prodotto riparato o sostituito sarà coperto dalla presente Garanzia per il periodo di garanzia originario, che ricomincerà a decorrere dal momento della consegna del Prodotto sostitutivo o della restituzione del Prodotto riparato, oppure per 90 giorni dalla data di consegna del Prodotto riparato o sostitutivo, a seconda di quale dei due periodi sia più lungo. La Sezione 6 di cui sopra è sostituita dalla seguente clausola: Se il reclamo dell'utente è coperto dalla presente Garanzia: L'utente può scegliere se riparare o sostituire il Prodotto in modo che il Prodotto (o le sue parti) soddisfi la Funzionalità garantita. Restituiamo all'utente il Prodotto riparato o sostituito (o le sue parti) a nostre spese. Potremo sostituire il Prodotto se l'utente ne richiede la riparazione, oppure riparare il Prodotto se l'utente ne richiede la sostituzione, qualora riportare il Prodotto in conformità alla Funzionalità garantita secondo le modalità scelte dall'utente fosse impossibile o comportasse costi eccessivi. Se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o comportano costi eccessivi, potremmo fornire un rimborso totale del prezzo di acquisto del Prodotto o un rimborso parziale (ad esempio, poiché il Prodotto è stato venduto in un bundle o tenendo conto di eventuali periodi di utilizzo da parte dell'utente durante i quali il Prodotto ha soddisfatto la Funzionalità garantita). Se eroghiamo un rimborso per il Prodotto, questo diventerà di proprietà di Meta nel momento in cui viene ricevuto il rimborso e potremmo decidere di non restituire il Prodotto all'utente. Se sostituiamo un Prodotto (o una parte): (a) la sostituzione potrebbe avvenire con un Prodotto nuovo, ricondizionato o rigenerato o con un Prodotto (o parte) diverso che abbia funzionalità simili al Prodotto (o parte) originale, che soddisfi la Funzionalità garantita; (b) il Prodotto sostitutivo diventa di proprietà dell'utente e il Prodotto (o la parte) sostituito diventa di proprietà di Meta.

## Norsk bokmål

### Begrenset garanti for Meta Platforms Technologies – EUROPA, MIDTØSTEN OG AFRIKA (denne «garantien»)

Denne garantien gjelder for produkter (definert nedenfor) som er kjøpt **fra og med 1. juli 2026** i land som Meta leverer til og støtter, i **EUROPA, MIDTØSTEN OG AFRIKA** (hvert enkelt omtalt som et «**støttet land**» og samlet omtalt som «**støttede land**»). Gå til [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) eller kontakt Meta-butikkens støtteteam ([meta.com/help](https://meta.com/help)) hvis du vil sjekke at du holder til på et sted som Meta leverer til og støtter.

- Leverandør:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 («**Meta**», «**vi**» eller «**oss**»).
- Omfang:** Denne garantien dekker Meta-produserte produkter i opprinnelig emballasje som er kjøpt fra Meta eller en godkjent forhandler eller videreforhandler (samlet omtalt som «**godkjente selgere**») i de støttede landene (hvert enkelt omtalt som et «**produkt**»), med forbehold om at de (a) brukes i samsvar med Metas produktdokumentasjon og publiserte retningslinjer (inkludert tekniske spesifikasjoner) («**dokumentasjon**») (b) er nye eller renovert av Meta eller en Meta-godkjent tredjepart (med unntak av produkter som leveres som en del av Utenfor garanti-programmet vårt (betingelser er tilgjengelige på [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty))) (hvert enkelt omtalt som et «**renovert produkt**»), **og** (c) har en defekt i materiale eller utførelse som ved normal bruk gjør at produktet i vesentlig grad ikke fungerer i samsvar med dokumentasjonen («**garantert funksjonalitet**»). Produktfunksjonalitet og tjenester kan variere fra sted til sted. Denne garantien er underlagt unntakene og begrensningene nedenfor. Vi leverer Meta-programvaren eller -tjenestene som kreves for den garanterte funksjonaliteten, gjennom garantiperioden (se del 3) eller som lovpålagt, og vi kan oppdatere, endre eller begrense programvaren eller tjenestene etter eget skjønn med forbehold om at vi opprettholder (eller overstiger) den garanterte funksjonaliteten. Renoverte produkter kan ha små kosmetiske mangler som ikke dekkes av denne garantien. Du kan se en liste over godkjente forhandlere på [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Hvis du vil ha mer informasjon om godkjente videreforhandlere, kan du kontakte den utpekte salgsrepresentanten eller gå til [work.meta.com](https://work.meta.com).
- Varighet:** Denne garantien gjelder i ett år fra produktets kjøps- eller leveringsdato (avhengig av hva som inntreffer sist) slik det fremgår av et gyldig kjøpsbevis (f.eks. kvittering eller faktura). Når det gjelder reparerte produkter eller erstatningsprodukter, fortsetter dekningen i den lengste av følgende perioder: (a) gjenværende tid i den opprinnelige garantiperioden (b) 90 dager fra leveringsdatoen til det reparerte produktet eller erstatningsproduktet (c) enhver lengre lovfestet periode
- Hvem som kan fremsette en reklamasjon:** Du kan fremsette en reklamasjon i henhold til denne garantien hvis du (a) har kjøpt et produkt eller fått et produkt i gave fra Meta eller en godkjent selger i et støttet land, og (b) reklamasjonen oppfyller kravene i denne garantien.
- Slik forholder denne garantien seg til gjeldende lover:** Denne garantien er en frivillig produsentgaranti som tilbyr rettigheter i tillegg til, og/eller uavhengig av, lovfestede rettigheter, inkludert i henhold til forbrukerlovene i det aktuelle støttede landet. Du kan velge å fremsette en reklamasjon i henhold til denne garantien eller gjeldende forbrukerlover. Denne garantien påvirker ikke rettighetene dine i henhold til forbrukerlover, og garantiens betingelser kommer ikke til anvendelse for reklamasjoner som fremsettes i henhold til slike forbrukerlover. Du finner mer informasjon på [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
- Rettsmidler:** Hvis reklamasjonen din dekkes av denne garantien, skal vi, etter eget valg, (a) reparere eller erstatte produktet slik at det oppfyller den garanterte funksjonaliteten, og returnere det på vår regning, eller (b) tilby fullstendig eller delvis tilbakebetaling (f.eks. delvis for produkter i pakketilbud eller for å ta høyde for bruk mens produktet oppfylte den garanterte funksjonaliteten) hvis vi slår fast at det ikke er mulig eller hensiktsmessig å reparere eller erstatte produktet (f.eks. hvis det ikke kan gjennomføres innen rimelig tid). Etter tilbakebetaling er produktet Metas eiendom, og vi kan kreve at det returneres til oss. Erstatninger kan være nye, renoverte eller refabrikkerte produkter, eller det kan være et annet produkt med tilsvarende garantert funksjonalitet. Erstatningen blir din eiendom. Det erstattede produktet blir Metas eiendom. Du finner reklamasjonsveiledning i del 8. Begrepet «produkt» i denne delen omfatter bestanddelene.
- Unntak:** Denne garantien dekker ikke følgende: (a) vanlig slitasje (f.eks. misfarging og strekking) (b) skader som følge av feilaktig bruk, uhell, bruk som ikke er i samsvar med dokumentasjonen eller gjeldende lover, eller bruk

med maskinvare, programvare, komponenter (inkludert batterier), tilbehør eller tjenester som ikke er uttrykkelig godkjent av Meta for kompatibilitet med produktet (inkludert fysisk støt, eksponering for væske, mat, solkrem, parfyme og andre kontaminanter eller feil oppbevaring) (c) forbruksdeler (f.eks. batterier, ansiktsflate og beskyttende belegg) som er forventet å forringes over tid, med mindre forringelsen skjer som følge av defekter i materiale eller utførelse (d) kosmetiske skader (f.eks. riper og bulker), med mindre de er forårsaket av Meta (e) produkter som er brukt eller videresolgt (unntatt renoverte produkter), kjøpt fra en selger som ikke er godkjent, kjøpt utenfor et støttet land eller har endrede, manglende eller uleselige serienumre (f) tredjepartsprodukter og -tilbehør, selv om de utgjør en del av et pakketilbud sammen med produktet (g) produkter som ikke kjører den nyeste programvaren fra Meta, og dette har forårsaket eller bidratt til defekten (h) funksjoner eller ytelse utover den garanterte funksjonaliteten, eller produkter som oppfyller den garanterte funksjonaliteten, men av andre årsaker ikke oppfyller dine krav (i) programvare eller tjenester, selv om de tilbys i en pakke sammen med eller er inkorporert i produktene (du finner rettighetene dine i den vedlagte avtalen) (j) returnerte produkter med manglende bestanddeler eller utvendige deksler (k) skade som følge av reparasjon, utskiftning av bestanddeler (inkludert batterier og glass), modifikasjoner eller tilpasninger med mindre det utføres av Meta eller i samsvar med dokumentasjonen med et rimelig nivå av forsiktighet og kompetanse (l) skade som følge av omstendigheter utenfor Metas kontroll, inkludert ekstreme eller uvanlige omgivelsesforhold (f.eks. ekstremvær, flom eller overspenning) (m) problemer som følge av endret brillestyrke eller syn eller innsending av feil brilleseddelinformasjon ved bestilling (n) produkter som er kontaminert eller i utrygg eller farlig tilstand, med mindre dette er forårsaket av Meta

8. **Reklamasjonsveiledning:** Hvis du vil fremsette en reklamasjon i henhold til denne garantien, kan du kontakte Meta-butikkens støtteteam på [meta.com/help](https://meta.com/help) og be om et RMA-nummer. Legg ved kjøpsbevis (med dato), en beskrivelse av problemet og feilsøkingstrinnene du har utført. Hvis reklamasjonssaken blir godtatt, må du følge alle instruksjoner fra oss og returnere det defekte produktet, i opprinnelig eller tilsvarende emballasje, til den angitte adressen. Reklamasjoner må fremsettes innenfor garantiperioden (se del 3). Du kan sende reklamasjonen til Meta selv om du kjøpte produktet fra en godkjent selger.
9. **Hvis denne garantien ikke dekker reklamasjonen din:** Hvis denne garantien ikke dekker reklamasjonen din, eller hvis du ikke følger reklamasjonsveiledningen, varsler vi deg om dette, og da kan vi (a) returnere produktet til deg på din regning (med forbehold om forhåndsbetaling fra deg) eller (b) oppbevare produktet i 30 dager i påvente av at du kommer og henter det, før vi eventuelt kasserer produktet.
10. **Andre Meta-tjenester og -garantier:** I tillegg til rettighetene dine i henhold til del 5 og denne garantien kan du også ha rettigheter i henhold til følgende adskilte avtaler, forutsatt at de gjelder i landet ditt, og at du har kjøpt tjenestene fra oss: (a) Utenfor garanti-programmet ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (b) Meta Warranty Plus-programmet ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)) Denne garantiens betingelser gjelder ikke for reklamasjoner som fremsettes i henhold til disse andre programmene.
11. **Diverse:** (a) **Fortolkning.** «Inkludert» betyr «inkludert uten begrensninger». (b) **Adskillelighet.** Selv om deler av denne garantien skulle være ulovlige eller ugyldige, skal de resterende delene forbli bindende og gyldige. (c) **Uautoriserte modifikasjoner.** Ingen ansatte hos Meta eller godkjente selgere har fullmakt til å modifisere, forlenge eller legge til noe i denne garantien. (d) **Overførbarhet.** I den utstrekning som loven tillater, kan ikke denne garantien overføres. (e) **Oppdateringer.** I den utstrekning som loven tillater, kan denne garantien fra tid til annen bli oppdatert. Du finner de oppdaterte betingelsene på [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty). (f) **Forrang.** I den utstrekning som loven tillater, skal denne garantien ha forrang foran eventuelle tilsvarende garantibetingelser som følger med produktet. (g) **Spørsmål.** Du kan kontakte Meta-butikkens støtteteam ved å gå til [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Ansvar:** Dette dokumentet angir hele vårt ansvar i forbindelse med denne garantien. Uten hensyn til dine lovfestede rettigheter utelukker vi alle garantier og betingelser som ikke er angitt i denne garantien. **Vi skal under ingen omstendigheter stå ansvarlige for følgende:** (a) **Tap av data.** Du er ansvarlig for å sikkerhetskopiere data regelmessig, og vi verken garanterer, forsikrer eller forplikter oss til at data blir bevart på reparerte produkter eller erstatningsprodukter. (b) **Tap som ikke er forårsaket av vårt brudd på denne garantien.** (c) **Tap eller skader som ikke med rimelighet kunne anses som en forutsigbar konsekvens av vårt brudd på denne garantien** (dvs. en åpenbar eller kjent potensiell konsekvens av vårt brudd på kjøpstidspunktet). (d) **Forretningstap,** inkludert tapt fortjeneste, nedetid i driften, datatap eller tapte forretningsmuligheter. Denne delen

kommer ikke til anvendelse for dødsfall eller personskader som følge av uaktsomhet fra vår side svindel eller tilsiktet villedning ethvert ansvar som ikke kan begrenses eller utelukkes i henhold til loven

13. **Regulerende lovgivning:** Denne garantien reguleres av lovgivningen i landet du bor i. Hvis du ikke bor i et støttet land, men har kjøpt produktet i et støttet land, reguleres denne garantien av lovgivningen i landet der du kjøpte produktet.
14. **For forbrukere i Frankrike inkluderer rettighetene som er omtalt i del 5 i denne garantien, følgende:** (a) lovbestemt ansvarsperiode (b) lovbestemt garanti om skjulte defekter Du finner mer informasjon om disse to lovbestemte garantiene på [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **For forbrukere i Polen gjelder følgende betingelser:** Del 3 ovenfor erstattes av følgende klausul: Denne garantien gjelder i ett år fra produktets kjøpsdato slik det fremgår av et gyldig kjøpsbevis (f.eks. kvittering eller faktura). Hvis vi foretar vesentlige reparasjoner eller erstatter et produkt i henhold til denne garantien, dekkes det reparerte produktet eller erstatningsproduktet av denne garantien i den opprinnelige garantiperioden som gjenopptas ved levering av erstatningsproduktet eller retur av det reparerte produktet eller 90 dager etter leveringsdatoen for det reparerte produktet eller erstatningsproduktet, avhengig av hva som utgjør den lengste perioden. Del 6 ovenfor erstattes av følgende klausul: Hvis reklamasjonen din dekkes av denne garantien: Du kan velge om du vil reparere eller erstatte produktet slik at produktet (eller produktets bestanddeler) oppfyller den garanterte funksjonaliteten, og vi returnerer det reparerte produktet eller erstatningsproduktet (eller bestanddelen derav) til deg på vår egen regning. Vi kan erstatte produktet når du ber om reparasjon, eller reparere produktet når du ber om erstatning, hvis det ikke er mulig å få produktet til å tilby den garanterte funksjonaliteten på den måten du har valgt, eller hvis dette medfører urimelige kostnader. Hvis det ikke er mulig å reparere eller erstatte produktet, eller hvis det medfører urimelige kostnader, kan vi tilbakebetale til deg hele beløpet du betalte for produktet, eller utstede en delvis tilbakebetaling (f.eks. hvis produktet ble solgt som en del av et pakke tilbud, eller for å ta høyde for perioden der du har brukt produktet med den garanterte funksjonaliteten). Hvis vi utsteder en tilbakebetaling for produktet, blir produktet Metas eiendom så snart du mottar tilbakebetalingen, og vi kan bestemme oss for ikke å returnere produktet til deg. Hvis vi erstatter et produkt (eller en bestanddel derav): (a) erstatningen kan være ny, renoveret eller refabrikkert eller et annet produkt (eller bestanddel derav) som har tilsvarende funksjonalitet som det opprinnelige produktet (eller bestanddelen derav), som oppfyller den garanterte funksjonaliteten (b) erstatningen blir din eiendom, og det erstattede produktet (eller bestanddelen derav) blir Metas eiendom

## Nederlands

### Beperkte garantie Meta Platforms Technologies - EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA (deze 'Garantie')

Deze Garantie is van toepassing op Producten (hieronder gedefinieerd) die zijn gekocht op of na 1 juli 2026 in landen waarnaar Meta verzendt en die Meta ondersteunt in **EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA** (elk een 'Ondersteund land' en samen de 'Ondersteunde landen'). Ga naar [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) of neem contact op met Meta Store Support ([meta.com/help](https://meta.com/help)) om te bevestigen of je op een locatie bevindt waar Meta naartoe verzendt en die Meta ondersteunt.

1. **Provider:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 ('Meta,' 'we/wij,' of 'ons').
2. **Toepassingsgebied:** Deze Garantie dekt door Meta gefabriceerde producten in de originele verpakking die zijn gekocht bij Meta of een erkende consumentenverkoper of commerciële wederverkoper (gezamenlijk 'Erkende verkopers') in de Ondersteunde landen (elk een 'Product'), op voorwaarde dat ze: (a) worden gebruikt volgens de productdocumentatie en gepubliceerde richtlijnen (inclusief technische specificaties) ('Documentatie'); (b) nieuw of refurbished zijn door Meta of een door Meta geautoriseerde derde partij (met uitzondering van producten die worden geleverd onder ons Out of Warranty-programma (voorwaarden op [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (elk een 'Refurbished product'); **en** (c) een materiaal- of fabricagefout hebben die er bij normaal gebruik voor zorgt dat het Product niet naar behoren functioneert zoals beschreven in de Documentatie ('Gegarandeerde functionaliteit'). Productfunctionaliteit en -diensten kunnen variëren per locatie. Deze Garantie is onderhevig aan de uitsluitingen en beperkingen hieronder. We leveren Meta-software of -diensten die nodig zijn voor de Gegarandeerde functionaliteit tijdens de garantieperiode (zie Artikel 3), of zoals wettelijk vereist, en kunnen dergelijke software en diensten naar eigen goeddunken bijwerken, aanpassen of beperken, mits de Gegarandeerde functionaliteit behouden blijft (of wordt uitgebreid). Refurbished producten kunnen wat kleine cosmetische imperfecties hebben die niet onder deze Garantie vallen. Erkende consumentenretailers staan vermeld op [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Neem voor erkende commerciële resellers contact op met de aangewezen verkoopvertegenwoordiger of ga naar [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Looptijd:** Deze Garantie is één jaar geldig vanaf de aankoop of levering van het Product (afhankelijk van welke datum het laatst is), zoals aangetoond door een geldig aankoopbewijs (bijv. ontvangstbewijs of factuur). Voor gerepareerde of vervangende Producten blijft de dekking geldig voor de langste periode van: (a) de rest van de oorspronkelijke garantieperiode; (b) 90 dagen na levering van het gerepareerde of vervangende Product; of (c) een langere periode die wettelijk is vereist.
4. **Wie een vordering kan indienen:** Je mag een vordering indienen onder deze Garantie als je: (a) een Product dat is gekocht bij Meta of een Erkende verkoper hebt gekocht of dit als cadeau hebt ontvangen, in een Ondersteund land; en (b) je vordering voldoet aan de vereisten van deze Garantie.
5. **Hoe deze Garantie zich verhoudt tot toepasselijke wetgeving:** Deze Garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie die rechten biedt in aanvulling op en/of afzonderlijk van de rechten die worden verleend op grond van toepasselijke wetgeving, waaronder consumentenwetgeving in het relevante Ondersteunde land. Je kunt ervoor kiezen een vordering in te dienen onder deze Garantie of toepasselijke consumentenwetgeving. Deze Garantie heeft geen invloed op je consumentenrechten en de voorwaarden ervan zijn niet van toepassing op vorderingen die op grond van dergelijke wetgeving worden ingesteld. Ga voor meer informatie naar [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
6. **Rechtsmiddelen:** Als je vordering onder deze Garantie valt, zullen wij, naar onze keuze: (a) het Product repareren of vervangen om te voldoen aan de Gegarandeerde functionaliteit en het op onze kosten retourneren; of (b) een volledige of gedeeltelijke terugbetaling verstrekken (bijvoorbeeld gedeeltelijk voor gebundelde Producten of rekening houdend met gebruik terwijl het Product voldeed aan de Gegarandeerde functionaliteit) als we vaststellen dat reparatie of vervanging onmogelijk of anderszins ongepast is (bijvoorbeeld als de reparatie of vervanging niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd). Bij terugbetaling wordt het Product eigendom van Meta en kunnen wij eisen dat je het terugstuurt. Vervangingen kunnen nieuw, refurbished of opnieuw gefabriceerd zijn, of een ander Product met gelijkwaardige Gegarandeerde functionaliteit. Vervangingen

worden jouw eigendom; het vervangen Product wordt eigendom van Meta. Zie Artikel 8 voor instructies voor vorderingen. De term 'Product' in dit Artikel omvat de onderdelen ervan.

7. **Uitzonderingen:** Deze Garantie dekt het volgende niet: (a) normale slijtage (bijvoorbeeld verkleuring, uitrekking); (b) schade door verkeerd gebruik, een ongeval, gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie of toepasselijke wetgeving, of gebruik met hardware, software, onderdelen (inclusief batterijen), accessoires of diensten die niet uitdrukkelijk door Meta zijn goedgekeurd als compatibel met de Producten (inclusief fysieke impact, blootstelling aan vloeistoffen, voedsel, zonnebrandcrème, parfums, andere verontreinigingen of onjuiste opslag); (c) verbruiksonderdelen (bijvoorbeeld batterijen, gezichtsinterface, beschermende coatings) waarvan wordt verwacht dat de kwaliteit na verloop van tijd afneemt, tenzij het defect te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout; (d) cosmetische schade (bijvoorbeeld krassen, deuken), tenzij veroorzaakt door Meta; (e) Producten die zijn gebruikt of doorverkocht (met uitzondering van Refurbished Producten), zijn gekocht van een niet-Geautoriseerde verkoper, zijn gekocht buiten een Ondersteund land of gewijzigde, ontbrekende of onleesbare serienummers hebben; (f) producten of accessoires van externe partijen, zelfs als deze zijn gebundeld met de Producten; (g) Producten waarop niet de laatste door Meta uitgegeven software draait, indien dit het defect heeft veroorzaakt of hieraan heeft bijgedragen; (h) functies of prestaties die verder gaan dan de Gegarandeerde functionaliteit, of Producten die voldoen aan de Gegarandeerde functionaliteit maar om welke reden dan ook niet voldoen aan jouw vereisten; (i) software of diensten, zelfs als deze is/zijn meegeleverd met of geïntegreerd in de Producten (zie de bijbehorende overeenkomst voor je rechten); (j) Producten die worden geretourneerd met ontbrekende onderdelen of behuizingen; (k) schade door reparaties, vervanging van onderdelen (inclusief batterijen en lenzen), wijzigingen of aanpassingen, tenzij deze zijn uitgevoerd door Meta of in overeenstemming met de Documentatie met redelijke zorgvuldigheid en bekwaamheid; (l) schade als gevolg van gebeurtenissen buiten de controle van Meta, waaronder extreme of abnormale omgevingsomstandigheden (bijv. extreem weer, overstromingen, stroompieken); (m) problemen die voortvloeien uit wijzigingen in je optische sterkte, gezichtsvermogen of onjuiste sterktegegevens die zijn ingediend tijdens de bestelling; en (n) Producten die zijn vervuild of in een onveilige of gevaarlijke staat verkeren, tenzij dit wordt veroorzaakt door Meta.
8. **Instructies voor vorderingen:** Neem contact op met Meta Store Support via [meta.com/help](https://meta.com/help) en vraag een RMA (Return Merchandise Authorization, autorisatie retour koopwaar) aan om een vordering in te dienen onder deze Garantie. Voeg een aankoopbewijs (met datum), een beschrijving van het probleem en de uitgevoerde stappen voor probleemoplossing toe. Als het verzoek wordt goedgekeurd, moet je alle instructies die we je geven opvolgen en het defecte Product in de originele of een gelijkwaardige verpakking retourneren naar het opgegeven adres. Vorderingen moeten binnen de garantieperiode worden ingediend (zie Artikel 3). Je kunt een vordering ook bij Meta indienen als je het Product bij een Erkende verkoper hebt gekocht.
9. **Als je vordering niet onder deze Garantie valt:** Als je vordering niet onder deze Garantie valt of als je de instructies voor vorderingen niet volgt, stellen we je daarvan op de hoogte en kunnen we het volgende doen: (a) het Product op jouw kosten naar je terugsturen (met inachtneming van je vooruitbetaling); of (b) het Product 30 dagen bewaren zodat je het kunt ophalen voordat we het weggooien.
10. **Overige Meta-diensten en -garanties:** In aanvulling op je rechten onder Artikel 5 en deze Garantie, heb je mogelijk ook rechten op grond van de volgende afzonderlijke overeenkomsten, op voorwaarde dat ze van toepassing zijn in je land en je diensten van ons hebt aangeschaft: (a) het Out of Warranty-programma ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); en/of (b) het Meta Warranty Plus-programma ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). De voorwaarden van deze Garantie zijn niet van toepassing op vorderingen op grond van die andere programma's.
11. **Diversen:** (a) **Interpretatie.** 'Inclusief' betekent 'met inbegrip van, maar niet beperkt tot'. (b) **Scheidbaarheid.** Als een deel van deze Garantie onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de resterende onderdelen volledig van kracht en geldig. (c) **Niet-geautoriseerde wijzigingen.** Geen enkele werknemer van Meta of Geautoriseerde verkoper mag deze Garantie wijzigen, uitbreiden of er iets aan toevoegen. (d) **Overdraagbaarheid.** Deze Garantie is niet overdraagbaar, voor zover wettelijk toegestaan. (e) **Updates.** Wij kunnen deze Garantie van tijd tot tijd bijwerken, voor zover wettelijk toegestaan. Ga naar [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) voor de actuele voorwaarden. (f) **Voorrang.** Deze Garantie heeft voorrang op gelijkwaardige garantiebepalingen die met het Product worden meegeleverd, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. (g) **Vragen.** Neem contact op met Meta Store Support via [meta.com/help](https://meta.com/help).

12. **Aansprakelijkheid:** Dit document beschrijft onze volledige aansprakelijkheid onder deze Garantie. Niettegenstaande je wettelijke rechten, sluiten wij alle garanties, voorwaarden en bepalingen uit die niet in deze Garantie zijn opgenomen. **Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor:** (a) **verlies van data.** Jij bent verantwoordelijk voor het regelmatig maken van back-ups van data, en we garanderen, verklaren of verbinden ons er niet aan dat data behouden blijven op gerepareerde of vervangende Producten; (b) **verliezen die niet worden veroorzaakt door een schending van deze Garantie;** (c) **verlies of schade die niet een redelijkerwijs voorzienbaar gevolg was van onze schending van deze Garantie** (d.w.z. een voor de hand liggend of bekend mogelijk gevolg van onze contractbreuk op het moment van aankoop); of (d) **zakelijke verliezen**, waaronder winstderving, bedrijfsonderbreking, dataverlies of misgelopen zakelijke kansen. Dit Artikel is niet van toepassing op: overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid; fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; of aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.
13. **Toepasselijk recht:** Deze Garantie wordt beheerst door de wetten van het land waarin je woont. Als je niet woonachtig bent in een Ondersteund land, maar het Product wel hebt gekocht in een Ondersteund land, wordt deze Garantie beheerst door de wetten van het land waarin je het Product hebt gekocht.
14. **Voor consumenten in Frankrijk omvatten de rechten die worden vermeld in artikel 5 van deze Garantie het volgende:** (a) de wettelijke garantie van conformiteit; en (b) de wettelijke garantie voor verborgen gebreken. Ga voor meer informatie over deze 2 wettelijke garanties naar [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **Voor consumenten in Polen zijn de volgende voorwaarden van toepassing:** Artikel 3 hierboven wordt vervangen door de volgende clause: Deze Garantie is één jaar geldig vanaf de aankoopdatum van het Product, zoals gedocumenteerd door een geldig aankoopbewijs (bijv. ontvangstbewijs of factuur). Indien wij een Product onder deze garantie ingrijpend repareren of vervangen, is het gerepareerde of vervangende Product gedekt door deze Garantie voor de oorspronkelijke garantieperiode die opnieuw ingaat vanaf het moment van levering van het vervangende Product of retournering van het gerepareerde Product, of 90 dagen na de bezorgdatum van het gerepareerde of vervangende Product, afhankelijk van welke periode langer is. Artikel 6 hierboven wordt vervangen door de volgende clause: Als je vordering onder deze Garantie valt: kun je ervoor kiezen of je het Product wilt repareren of vervangen zodat het Product (of de onderdelen ervan) voldoet/voldoen aan de Gegarandeerde functionaliteit en zullen wij het gerepareerde of vervangen Product (of de onderdelen ervan) op onze kosten aan je retourneren. We kunnen het Product vervangen wanneer je om reparatie verzoekt of het Product repareren wanneer je om vervanging verzoekt als het onmogelijk is om het Product op de door jou gekozen manier conform de Gegarandeerde functionaliteit te krijgen of als dit onevenredig veel kosten met zich meebrengt. Als reparatie en vervanging onmogelijk zijn of onevenredig veel kosten met zich meebrengen, kunnen wij het volledige bedrag dat je hebt betaald voor het Product terugbetalen of een gedeeltelijke terugbetaling doen (bijvoorbeeld omdat het Product als onderdeel van een bundel is verkocht of om rekening te houden met een periode waarin je het Product hebt gebruikt terwijl het Product voldeed aan de Gegarandeerde functionaliteit). Als we een terugbetaling doen voor het Product, wordt het Product eigendom van Meta op het moment dat je de terugbetaling ontvangt en kunnen we besluiten het Product niet aan jou te retourneren. Als we een Product (of onderdeel) vervangen: (a) kan de vervanging nieuw, refurbished of opnieuw gefabriceerd zijn, of een ander Product (of onderdeel) met een functionaliteit die vergelijkbaar is met het oorspronkelijke Product (of onderdeel) dat voldoet aan de Gegarandeerde functionaliteit; en (b) wordt de vervanging jouw eigendom, en wordt het vervangen Product (of onderdeel) eigendom van Meta.

## Polski

### Ograniczona gwarancja Meta Platforms Technologies – EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA (dalej „Gwarancja”)

Niniejsza Gwarancja dotyczy Produktów (zdefiniowanych poniżej) zakupionych **1 lipca 2026 r. lub później** w krajach, do których Meta wysyła produkty i w których świadczy wsparcie techniczne w **EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE I W AFRYCE** (każdy zwany dalej „**Obsługiwanym krajem**”, a zbiorczo „**Obsługiwanymi krajami**”). Odwiedź stronę [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) lub skontaktuj się z zespołem pomocy sklepu Meta Store ([meta.com/help](https://meta.com/help)), aby sprawdzić, czy znajdujesz się w miejscu, do którego Meta prowadzi wysyłkę i zapewnia wsparcie techniczne.

1. **Dostawca:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 („**Meta**,” „**my**,” lub „**nas**”).
2. **Zakres:** Niniejsza Gwarancja obejmuje produkty wyprodukowane przez Meta w oryginalnym opakowaniu, zakupione od Meta lub autoryzowanego sprzedawcy detalicznego lub pośrednika handlowego (dalej zbiorczo „**Autoryzowani sprzedawcy**”) w Obsługiwanym kraju (każdy zwany dalej „**Produktem**”), pod warunkiem, że: (a) są wykorzystywane zgodnie z dokumentacją produktu Meta oraz opublikowanymi wytycznymi (w tym specyfikacjami technicznymi) („**Dokumentacja**”); (b) są nowe lub odnowione przez Meta lub osobę trzecią autoryzowaną przez Meta (z wyjątkiem produktów dostarczanych w ramach naszego Programu ponadgwarancyjnego (warunki dostępne pod adresem [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (każdy zwany dalej „**Odnowionym produktem**”); i (c) ma wadę materiałową lub produkcyjną, która przy normalnym użytkowaniu w istotny sposób uniemożliwia funkcjonowanie Produktu zgodnie z Dokumentacją („**Gwarantowane działanie**”). Funkcjonalność produktu i usługi mogą się różnić w zależności od lokalizacji. Niniejsza Gwarancja podlega poniższym wyłączeniom i ograniczeniom. Będziemy dostarczać oprogramowanie lub usługi Meta niezbędne do Gwarantowanego działania w okresie gwarancyjnym (zob. sekcja 3) lub zgodnie z wymogami prawa oraz możemy aktualizować, modyfikować lub ograniczać takie oprogramowanie i usługi według własnego uznania, pod warunkiem zapewniania (lub przekraczania) Gwarantowanego działania. Odnowione produkty mogą mieć drobne niedoskonałości estetyczne, które nie są objęte niniejszą Gwarancją. Autoryzowani sprzedawcy detaliczni wymienieni na stronie [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Autoryzowani sprzedawcy komercyjni powinni skontaktować się z wyznaczonym przedstawicielem handlowym lub odwiedzić stronę [work.meta.com](https://work.meta.com).
3. **Okres obowiązywania:** Niniejsza Gwarancja obowiązuje przez rok od daty zakupu lub doręczenia Produktu (w zależności od tego, co nastąpi później), której potwierdzeniem jest ważny dowód zakupu (np. paragon lub faktura). W przypadku naprawionych lub zamiennych Produktów ochrona gwarancyjna obowiązuje przez dłuższy z wymienionych poniżej okresów: (a) pozostały okres pierwotnej gwarancji; (b) 90 dni od dostarczenia naprawionego lub zamiennego Produktu lub (c) dłuższy okres wymagany prawem.
4. **Kto może zgłosić roszczenie:** Roszczenie w ramach niniejszej Gwarancji użytkownik może zgłosić, jeżeli: (a) zakupił lub jest odbiorcą Podarunku zakupionego od Meta lub Autoryzowanego sprzedawcy w Obsługiwanym kraju; i (b) roszczenie użytkownika spełnia wymogi niniejszej Gwarancji.
5. **Stosunek niniejszej Gwarancji do obowiązujących przepisów:** Niniejsza Gwarancja to dobrowolna gwarancja producenta, oferująca prawa dodatkowe do i/lub odrębne od praw zapewnionych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami konsumenckimi w danym Obsługiwanym kraju. Nabywca może zgłosić roszczenie zgodnie z niniejszą Gwarancją lub obowiązującymi przepisami konsumenckimi. Niniejsza Gwarancja nie wpływa na prawa przysługujące użytkownikowi jako konsumentowi, a jej warunki nie mają zastosowania do roszczeń wytaczanych na podstawie takich praw. Więcej informacji zawiera strona [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
6. **Środki prawne:** Jeśli roszczenie użytkownika jest objęte niniejszą Gwarancją, według własnego uznania: (a) naprawimy lub wymienimy Produkt, aby zapewnić Gwarantowane działanie, i zwrócimy go na nasz koszt; lub (b) zapewnimy pełen lub częściowy zwrot środków (np. częściowy w przypadku pakietów Produktów lub uwzględniający okres użytkowania Produktu spełniającego Gwarantowane działanie), jeżeli uznamy, że naprawa lub wymiana są niemożliwe lub w inny sposób niewłaściwe (np. nie można ich wykonać w uzasadnionym terminie). W momencie zwrotu pieniędzy Produkt staje się własnością Meta i możemy domagać się jego zwrotu. Produkty zamienne mogą być nowe, odświeżone lub zregenerowane fabrycznie albo mogą to być inne produkty o

równorzędnym Gwarantowanym działaniu. Zamienne produkty stają się własnością użytkownika, a Produkt, który został wymieniony, staje się własnością Meta. Instrukcje dotyczące zgłaszania roszczeń znajdują się w sekcji 8. Określenie „Produkt” w niniejszej sekcji obejmuje jego części.

7. **Wyłączenia:** Niniejsza Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków: (a) normalne zużycie (np. przebarwienie, rozciągnięcie); (b) uszkodzenie w wyniku nieprawidłowego użytkowania, wypadku, korzystania z Produktu niezgodnie z Dokumentacją lub obowiązującymi przepisami bądź korzystania z niego w połączeniu ze sprzętem, oprogramowaniem, komponentami (w tym bateriami), akcesoriami lub usługami niezatwierdzonymi przez Meta jako kompatybilne z Produktami (w tym w wyniku uderzenia fizycznego, narażenia na działanie cieczy, żywności, kremów do opalania, perfum, innych zanieczyszczeń lub niewłaściwego przechowywania); (c) części zużywalne (np. baterie, podkładka interfejsu, powłoki ochronne) mające się z czasem zużyć, o ile awaria nie jest spowodowana wadą materiału lub wykonania; (d) uszkodzenia kosmetyczne (np. zarysowania, wgniecenia), o ile nie zostały spowodowane przez Meta; (e) produkty, które są używane lub odsprzedawane (z wyjątkiem Odnowionych produktów), zakupione od nie-Autoryzowanego sprzedawcy, zakupione poza Obsługiwanym krajem lub mają zmienione, brakujące lub nieczytelne numery seryjne; (f) produkty lub akcesoria innych firm, nawet jeżeli są sprzedawane w pakiecie z Produktami; (g) produkty, na których nie jest zainstalowane najnowsze oprogramowanie Meta, w przypadku gdy stanowiło to przyczynę wady lub przyczyniło się do jej powstania; (h) funkcje lub działania wykraczające poza Gwarantowane działanie lub Produkty spełniające Gwarantowane działanie, ale niespełniające wymagań użytkownika z jakiegokolwiek innego powodu; (i) oprogramowanie lub usługi, nawet jeżeli zostały dołączone do Produktów lub są w nich zawarte (prawa użytkownika zawarte w dołączonej umowie); (j) produkty zwrócone bez komponentów lub zewnętrznych osłon; (k) uszkodzenia podczas naprawy, wymiany części (w tym baterii i soczewek), modyfikacji lub personalizacji, chyba że zostały one wykonane przez Meta lub zgodnie z Dokumentacją z zachowaniem należytej staranności i umiejętności; (l) szkody wywołane zdarzeniami poza kontrolą Meta, łącznie z ekstremalnymi lub niecodziennymi warunkami środowiskowymi (np. ekstremalne warunki pogodowe, powódź, skoki napięcia); (m) problemy wynikające ze zmian w wadzie wzroku, widzenia lub nieprawidłowych danych z recepty przesłanych podczas zamówienia oraz (n) produkty zanieczyszczone lub niebezpieczne, chyba że zostało to spowodowane przez Meta.
8. **Instrukcja dotycząca zgłaszania roszczeń:** W celu zgłoszenia roszczenia zgodnie z niniejszą Gwarancją należy skontaktować się z zespołem pomocy sklepu Meta Store pod adresem [meta.com/help](https://meta.com/help) i poprosić o zezwolenie na zwrot. Należy dołączyć potwierdzenie zakupu (z datą), opis problemu oraz podjęte kroki w celu jego rozwiązania. W przypadku uzyskania zgody należy przestrzegać wszystkich przekazanych przez nas instrukcji i zwrócić wadliwy Produkt w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu na podany adres. Roszczenia muszą zostać zgłoszone w okresie gwarancyjnym (patrz sekcja 3). Można zgłosić roszczenie do Meta, nawet jeżeli dokonano zakupu od Autoryzowanego sprzedawcy.
9. **Jeżeli niniejsza Gwarancja nie obejmuje roszczenia użytkownika:** Jeżeli niniejsza Gwarancja nie obejmuje roszczenia użytkownika lub nie przestrzega on instrukcji dotyczących zgłaszania roszczeń, powiadomimy go i możemy: (a) zwrócić Produkt użytkownikowi na jego koszt (pod warunkiem przedpłaty) lub (b) przechować produkt przez 30 dni w celu odbioru przez użytkownika, zanim zostanie zutylizowany.
10. **Inne usługi i gwarancje Meta:** Oprócz praw wynikających z sekcji 5 i niniejszej Gwarancji użytkownik może również mieć prawa wynikające z następujących odrębnych umów pod warunkiem, że mają one zastosowanie w kraju użytkownika i że zakupił on od nas usługi: (a) Program ponadgwarancyjny ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); i/lub (b) Program Gwarancji Meta Plus ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Warunki niniejszej Gwarancji nie mają zastosowania do roszczeń wynikających z takich innych programów.
11. **Postanowienia różne:** (a) **Interpretacja.** „W tym” oznacza „w tym m.in.”. (b) **Klauzula salwatoryjna.** W razie stwierdzenia niewykonalności lub niezgodności z prawem jakiegokolwiek części niniejszej Gwarancji pozostałe części zachowują pełną skuteczność i moc prawną. (c) **Nieautoryzowane modyfikacje.** Nikt z pracowników Meta ani żaden Autoryzowany sprzedawca nie mogą zmienić, rozszerzyć ani uzupełnić niniejszej Gwarancji. (d) **Możliwość przeniesienia.** Niniejsza Gwarancja nie podlega przeniesieniu w zakresie dozwolonym przez prawo. (e) **Aktualizacje.** Możemy okresowo aktualizować niniejszą Gwarancję w zakresie dozwolonym przez prawo. Zachęcamy do odwiedzenia [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) i zapoznania się z aktualnym regulaminem. (f) **Pierwszeństwo.** Niniejsza Gwarancja będzie miała charakter nadrzędny w stosunku do wszelkich równorzędnych

warunków gwarancji towarzyszących Produktowi w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. (g) **Pytania.** Skontaktuj się z zespołem pomocy sklepu Meta, odwiedzając stronę [meta.com/help](https://meta.com/help).

12. **Odpowiedzialność:** Niniejszy dokument określa całą naszą odpowiedzialność zgodnie z niniejszą Gwarancją. Niezależnie od ustawowych praw użytkownika wyłączamy wszelkie gwarancje, warunki i regulaminy, których nie zawiera niniejsza Gwarancja. **W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za:** (a) **utratę danych.** Użytkownik odpowiada za sporządzanie kopii zapasowych danych na bieżąco. Nie gwarantujemy ani nie oświadczamy, że dane zostaną zachowane w jakichkolwiek naprawionych lub zamiennych Produktach; (b) **szkody spowodowane przez naruszenie przez nas niniejszej Gwarancji;** (c) **utratę lub uszkodzenie, które nie było w uzasadniony sposób do przewidzenia w momencie naruszenia przez nas niniejszej Gwarancji** (tj. oczywiste lub znane możliwe skutki naruszenia przez nas w momencie zakupu) lub (d) **szkody biznesowe**, w tym utracony zysk, przerwa w działalności, utrata danych lub utracona okazja biznesowa. Niniejsza sekcja nie dotyczy: śmierci lub obrażeń ciała spowodowanych naszym zaniedbaniem; oszustwa lub wprowadzenia w błąd; lub wszelkiej odpowiedzialności, której nie można ograniczyć ani wyłączyć zgodnie z prawem.
13. **Właściwość prawa:** Niniejsza Gwarancja podlega prawu kraju, w którym zamieszkuje użytkownik. Jeżeli użytkownik nie mieszka w Obsługiwanym kraju, ale zakupił Produkt w Obsługiwanym kraju, niniejsza Gwarancja podlega prawu kraju, w którym zakupiono Produkt.
14. **W przypadku konsumentów we Francji prawa wymienione w sekcji 5 niniejszej Gwarancji obejmują:** (a) ustawową gwarancję za zgodność produktu oraz (b) ustawową gwarancję na wady ukryte. Więcej informacji na temat tych dwóch ustawowych gwarancji można znaleźć na stronie [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **W przypadku konsumentów w Polsce zastosowanie będą miały następujące warunki:**  
 Powyższa sekcja 3 zostaje zastąpiona następującą klauzulą:  
 Niniejsza Gwarancja obowiązuje przez rok od daty zakupu Produktu, udokumentowanej w ważnym dowodzie zakupu (np. potwierdzeniu płatności lub fakturze). Jeżeli zgodnie z niniejszą Gwarancją zapewnimy istotne naprawy lub wymienimy Produkt, naprawiony lub wymieniony Produkt będzie objęty niniejszą Gwarancją przez pierwotny okres gwarancji od momentu dostarczenia wymienionego Produktu lub zwrotu naprawionego Produktu lub przez okres 90 dni od daty dostarczenia naprawionego lub wymienionego Produktu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.  
 Powyższa sekcja 6 zostaje zastąpiona następującą klauzulą:  
 Jeśli roszczenie użytkownika jest objęte niniejszą Gwarancją: Użytkownik może zdecydować, czy chce naprawić lub wymienić Produkt, aby zapewnić zgodność Produktu (lub jego części) z Gwarantowanym działaniem. Naprawiony lub wymieniony Produkt (lub jego część) zwrócimy użytkownikowi na nasz koszt. Możemy wymienić Produkt, jeśli użytkownik złoży prośbę o jego naprawę, lub naprawić Produkt, jeśli użytkownik złoży prośbę o jego wymianę, jeżeli przywrócenie zgodności Produktu z Gwarantowanym działaniem w sposób wybrany przez użytkownika jest niemożliwe lub pociągałoby za sobą nadmierne koszty. Jeśli naprawa i wymiana są niemożliwe lub pociągałyby za sobą nadmierne koszty, możemy zapewnić pełen zwrot ceny zakupu zapłaconej przez użytkownika za Produkt lub zapewnić częściowy zwrot (np. z powodu sprzedaży Produktu w pakiecie lub uwzględnienia okresu użytkowania, w którym Produkt spełniał Gwarantowane działanie). Jeżeli zwrócimy środki za Produkt, wówczas Produkt stanie się własnością Meta w momencie otrzymania przez użytkownika zwrotu środków i możemy postanowić nie zwracać Produktu użytkownikowi. Jeżeli wymienimy Produkt (lub część): (a) produkt zamienny może być nowy, odświeżony lub zregenerowany fabrycznie albo może to być inny Produkt (lub jego część) o funkcjonalności zbliżonej do pierwotnego Produktu (lub jego części), spełniający Gwarantowane działanie; oraz (b) produkt zamienny staje się własnością użytkownika, a wymieniony Produkt (lub jego część) staje się własnością Meta.

## Svenska

### Meta Platforms Technologies begränsade garanti – EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA (den här "garantin")

Den här garantin gäller för produkter (definieras nedan) som köpts på eller efter 1 juli 2026 i länder som Meta levererar till och stöder i **EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA** (var och ett utgör ett "land som stöds" och tillsammans "länder som stöds"). Gå till [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) eller kontakta supporten för Meta-butiken ([meta.com/help](https://meta.com/help)) för att bekräfta om du befinner dig i ett område som Meta levererar till och stöder.

- Leverantör:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 ("Meta," "vi," eller "oss").
- Omfattning:** Garantin omfattar Meta-tillverkade produkter i originalförpackning som köpts från Meta eller en auktoriserad konsumentåterförsäljare eller kommersiell återförsäljare (tillsammans "auktoriserade säljare") i länder som stöds (var och en en "produkt"), förutsatt att de: (a) används i enlighet med Metas produktdokumentation och publicerade riktlinjer (inklusive tekniska specifikationer) ("dokumentation"), (b) är nya eller renoverade av Meta eller en tredje part som auktoriserats av Meta (med undantag för produkter som tillhandahålls inom vårt program för produkter utanför garantin (villkor finns på [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (var och en en "renoverad produkt"), och (c) har ett material- eller tillverkningsfel som vid normal användning hindrar produkten från att i väsentlig grad fungera i enlighet med dokumentationen ("garanterad funktionalitet"). Produktens funktioner och tjänster kan variera beroende på plats. Den här garantin gäller med förbehåll för undantagen och begränsningarna nedan. Vi tillhandahåller Meta-programvara eller Meta-tjänster som krävs för den garanterade funktionaliteten under garantiperioden (se avsnitt 3), eller i den utsträckning som krävs enligt lag, och kan uppdatera, ändra eller begränsa sådan programvara och sådana tjänster enligt vårt gottfinnande, förutsatt att vi upprätthåller (eller överträffar) den garanterade funktionaliteten. Renoverade produkter kan ha mindre kosmetiska skavanker som inte omfattas av den här garantin. Auktoriserade konsumentåterförsäljare anges på [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). Kontakta den utsedda säljrepresentanten eller gå till [work.meta.com](https://work.meta.com) för auktoriserade kommersiella återförsäljare.
- Varaktighet:** Den här garantin gäller i ett år från köpet eller leveransen av produkten (beroende på vilket som inträffar senast), enligt giltigt köpbevis (t.ex. kvitto eller faktura). För reparerade produkter eller ersättningsprodukter fortsätter garantin att gälla under den längsta av följande perioder: (a) återstoden av den ursprungliga garantiperioden, (b) 90 dagar från leveransen av den reparerade produkten eller ersättningsprodukten, eller (c) en längre period som krävs enligt lag.
- Vem som kan framställa ett anspråk:** Du kan framställa ett anspråk enligt den här garantin om du: (a) har köpt en produkt från Meta eller en auktoriserad säljare, eller har fått en sådan produkt i gåva, i ett land som stöds, och (b) ditt anspråk uppfyller kraven enligt den här garantin.
- Så här förhåller sig garantin till tillämpliga lagar:** Den här garantin är en frivillig tillverkargaranti som ger rättigheter utöver och/eller separat från de rättigheter som gäller enligt tillämplig lagstiftning, inklusive konsumentlagstiftning i det relevanta landet som stöds. Du kan välja att framställa ett anspråk enligt den här garantin eller enligt tillämplig konsumentlagstiftning. Den här garantin påverkar inte dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen, och villkoren gäller inte för anspråk som framställs enligt sådan lagstiftning. Du hittar mer information på [meta.com/legal/rights-under-consumer-laws](https://meta.com/legal/rights-under-consumer-laws).
- Åtgärder:** Om ditt anspråk omfattas av garantin kommer vi, efter eget val, att: (a) reparera eller ersätta produkten så att den uppfyller den garanterade funktionaliteten och skicka tillbaka den på vår bekostnad, eller (b) ge en fullständig eller partiell återbetalning (t.ex. partiell återbetalning för produkter som sålts i paket eller med hänsyn till användning under den tid produkten uppfyllde den garanterade funktionaliteten) om vi fastställer att reparation eller ersättning är omöjlig eller annars inte lämplig (t.ex. om den inte kan utföras inom rimlig tid). När återbetalning sker blir produkten Metas egendom och vi kan kräva att den skickas tillbaka. Ersättningsprodukter kan vara nya, renoverade eller återtillverkade, eller vara en annan produkt med motsvarande garanterad funktionalitet. Ersättningsprodukter blir din egendom och den ersatta produkten blir Metas egendom. Läs avsnitt 8 för instruktioner om anspråk. Termen "produkt" i det här avsnittet omfattar produktens delar.
- Undantag:** Garantin omfattar inte följande: (a) normalt slitage (t.ex. missfärgning och uttänjning), (b) skador som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, användning som inte sker i enlighet med dokumentationen eller

tillämplig lagstiftning, eller användning med hårdvara, programvara, komponenter (inklusive batterier), tillbehör eller tjänster som Meta inte uttryckligen har godkänt som kompatibla med produkterna (inklusive fysisk påverkan, exponering för vätskor, mat, solskydd, parfymer, andra föroreningar eller felaktig förvaring), (c) förbrukningsdelar (t.ex. batterier, ansiktsgränssnitt, skyddsbeläggningar) som förväntas försämrats med tiden, förutom om felet beror på ett material- eller tillverkningsfel, (d) kosmetiska skador (t.ex. repor och bucklor), om de inte har orsakats av Meta, (e) produkter som är begagnade eller säljs vidare (förutom renoverade produkter), har köpts från en icke-auktoriserad säljare, har köpts utanför ett land som stöds eller har ändrade, saknade eller oläsbara serienummer, (f) tredjepartsprodukter eller tillbehör, även om de ingår i ett paket med produkterna, (g) produkter som inte använder den senaste programvaran från Meta, om detta orsakade eller bidrog till felet, (h) funktioner eller prestanda utöver den garanterade funktionaliteten, eller produkter som uppfyller den garanterade funktionaliteten men inte uppfyller dina krav av något annat skäl, (i) programvara eller tjänster, även om de medföljer eller ingår i produkterna (se det medföljande avtalet för information om dina rättigheter), (j) produkter som returneras med saknade komponenter eller yttre höljen, (k) skador från reparationer, byte av komponentdelar (inklusive batterier och glas), ändringar eller anpassningar, om de inte utförs av Meta eller i enlighet med dokumentationen med rimlig omsorg och fackmässighet, (l) skador från händelser utanför Metas kontroll, inklusive extrema eller onormala miljöförhållanden (t.ex. extremt väder, översvämningar eller överspänning), (m) problem som beror på ändringar i din ordination för slipade glas, din syn eller felaktiga uppgifter om slipade glas som lämnats vid beställningen, och (n) produkter som är kontaminerade eller i osäkert eller farligt skick, om detta inte har orsakats av Meta.

8. **Instruktioner för anspråk:** För att framställa ett anspråk enligt den här garantin kontakter du supporten för Meta-butiken på [meta.com/help](https://meta.com/help) och begär en returauktorisering (Return Merchandise Authorization, RMA). Bifoga köpbevis (med datum), en beskrivning av problemet och de felsökningssteg som har vidtagits. Om anspråket godkänns måste du följa alla instruktioner vi tillhandahåller och returnera den defekta produkten, i originalförpackningen eller en likvärdig förpackning, till den angivna adressen. Anspråk måste framställas under garantiperioden (se avsnitt 3). Du kan rikta ett anspråk till Meta även om du köpte produkten från en auktoriserad säljare.
9. **Om den här garantin inte omfattar ditt anspråk:** Om den här garantin inte omfattar ditt anspråk eller om du inte följer instruktionerna för anspråk meddelar vi dig och kan: (a) skicka tillbaka produkten till dig på din bekostnad (under förutsättning att du betalar i förskott), eller (b) behålla produkten i 30 dagar så att du kan hämta den innan vi kasserar den.
10. **Andra Meta-tjänster och garantier:** Utöver dina rättigheter enligt avsnitt 5 och den här garantin kan du även ha rättigheter enligt följande separata avtal, förutsatt att de gäller i ditt land och att du har köpt tjänster från oss: (a) Utanför garanti-programmet ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)), och/eller (b) Meta Warranty Plus-programmet ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). Villkoren i den här garantin gäller inte för anspråk inom ramen för de andra programmen.
11. **Övrigt:** (a) **Tolkning.** "Inklusive" betyder "inklusive men inte begränsat till". (b) **Avskiljbarhet.** Om någon del av den här garantin bedöms vara olaglig eller inte verkställbar fortsätter återstående delar att gälla fullt ut. (c) **Otillåtna ändringar.** Ingen anställd på Meta eller hos en auktoriserad säljare får ändra, förlänga eller göra tillägg till den här garantin. (d) **Överlåtbarhet.** Den här garantin kan inte överlätas, i den utsträckning lagen tillåter. (e) **Uppdateringar.** Vi kan uppdatera den här garantin från tid till annan, i den utsträckning lagen tillåter. Gå till [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) för aktuella villkor. (f) **Företrädare.** Den här garantin har företrädare framför motsvarande garantivillkor som medföljer produkten, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lagstiftning. (g) **Frågor.** Kontakta supporten för Meta-butiken genom att gå till [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Ansvar:** Det här dokumentet anger hela vårt ansvar enligt den här garantin. Utan att det påverkar dina lagstadgade rättigheter exkluderar vi alla garantier, villkor och bestämmelser som inte ingår i den här garantin. **Vi ska under inga omständigheter ansvara för:** (a) **dataförlust.** Du ansvarar för att regelbundet säkerhetskopiera data, och vi garanterar, utfäster eller åtar oss inte att data bevaras på reparerade produkter eller ersättningsprodukter. (b) **förluster som inte orsakas av vårt brott mot den här garantin.** (c) **förlust eller skada som inte var en skäligen förutsebar följd av vårt brott mot den här garantin** (dvs. en uppenbar eller känd möjlig följd av vårt brott mot garantin vid tidpunkten för köpet), eller (d) **verksamhetsförluster**, inklusive utebliven vinst, verksamhetsavbrott, dataförlust eller utebliven affärsmöjlighet. Det här avsnittet gäller inte för:

dödsfall eller personskada som orsakas av vår vårdslöshet, bedrägeri eller svikligt vilseledande, eller annat ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas enligt lag.

13. **Tillämplig lag:** Den här garantin omfattas av lagstiftningen i det land där du är bosatt. Om du inte är bosatt i ett land som stöds, men köpte produkten i ett land som stöds, omfattas den här garantin av lagstiftningen i det land där du köpte produkten.
14. **För konsument i Frankrike omfattar rättigheterna som nämns i avsnitt 5 i den här garantin:** (a) den rättsliga garantin om avtalsenlighet, och (b) den rättsliga garantin för dolda fel. Du hittar mer information om de två lagstadgade garantierna på [meta.com/legal/terms-of-sale](https://meta.com/legal/terms-of-sale).
15. **För konsument i Polen gäller följande villkor:** Avsnitt 3 ovan ersätts av följande klausul: Den här garantin gäller i ett år från datumet för köpet av produkten, enligt giltigt köpbevis (t.ex. kvitto eller faktura). Om vi utför betydande reparationer eller ersätter en produkt enligt den här garantin omfattas den reparerade produkten eller ersättningsprodukten av den här garantin under den ursprungliga garantiperioden, som börjar löpa på nytt från tidpunkten då ersättningsprodukten levereras eller den reparerade produkten returneras, eller i 90 dagar efter leveransdatumet för den reparerade produkten eller ersättningsprodukten, beroende på vilken period som är längst. Avsnitt 6 ovan ersätts av följande klausul: Om ditt anspråk omfattas av den här garantin: Du kan välja om du vill reparera eller ersätta produkten så att produkten (eller dess del) uppfyller den garanterade funktionaliteten, och vi skickar tillbaka den reparerade eller ersatta produkten (eller delen) till dig på vår bekostnad. Vi kan ersätta produkten när du begär reparation eller reparera produkten när du begär ersättning, om det är omöjligt att få produkten att uppfylla den garanterade funktionaliteten på det sätt du har valt eller om det skulle medföra orimligt höga kostnader. Om reparation och ersättning är omöjliga eller skulle medföra orimligt höga kostnader kan vi återbetala hela inköpspriset som du betalade för produkten eller ge en partiell återbetalning (t.ex. eftersom produkten såldes i ett paket eller med hänsyn till en användningsperiod då produkten uppfyllde den garanterade funktionaliteten). Om vi ger en återbetalning för produkten blir produkten Metas egendom när du tar emot återbetalningen, och vi kan besluta att inte skicka tillbaka produkten till dig. Om vi ersätter en produkt (eller en del): (a) ersättningen kan vara ny, renoverad eller återtillverkad, eller vara en annan produkt (eller del) som har liknande funktionalitet som den ursprungliga produkten (eller delen) och som uppfyller den garanterade funktionaliteten, och (b) ersättningen blir din egendom och den ersatta produkten (eller delen) blir Metas egendom.

# Meta Platforms Technologies Limited Warranty – ASIA-PACIFIC

## English

### Meta Platforms Technologies Limited Warranty – ASIA-PACIFIC (this "Warranty")

*This Warranty is applicable for Products (defined below) purchased **on or after 1 July 2026** in countries Meta dispatches to and supports in the **ASIA-PACIFIC region** (each a "**Supported Country**" and together the "**Supported Countries**"). Visit [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) or contact Meta Store Support ([meta.com/help](https://meta.com/help)) to confirm if you are in a location Meta dispatches to and supports.*

1. **Provider:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025, US ("**Meta**," "**we**," or "**us**").
2. **Scope:** This Warranty covers Meta-manufactured products in the original packaging, purchased from Meta or an authorised consumer retailer or commercial reseller (collectively, "**Authorised Sellers**") in the Supported Countries (each, a "**Product**"), provided that they:
  - (a) are used per Meta's product documentation and published guidelines (including technical specifications) ("**Documentation**");
  - (b) are new or refurbished by Meta or a Meta-authorised third party (excluding products provided under our Out of Warranty Programme (terms at [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (each, a "**Refurbished Product**"); **and**
  - (c) have a defect in materials or workmanship that, under normal use, prevents the Product from functioning substantially in accordance with the Documentation ("**Warranted Functionality**").

Product functionality and services may vary by location. This Warranty is subject to the exclusions and limitations below. We will provide Meta software or services necessary for the Warranted Functionality during the warranty period (see Section 3), or as legally required, and may update, modify or limit such software and services at our discretion, provided that we maintain (or exceed) the Warranted Functionality. Refurbished Products may have some minor cosmetic imperfections which are not covered by this Warranty. Authorised consumer retailers listed at [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers). For authorised commercial resellers, contact the designated sales representative or visit [work.meta.com](https://work.meta.com).

3. **Duration:** This Warranty applies for one year from purchase or delivery of the Product (whichever is later), as shown by valid proof of purchase (e.g. receipt or invoice). For repaired or replacement Products, coverage continues for the longer of:
  - (a) the remainder of the original warranty period;
  - (b) 90 days from delivery of the repaired or replacement Product; or
  - (c) any longer period required by law.
4. **Who can bring a claim:** You may bring a claim under this Warranty if you:
  - (a) purchased or are the gift recipient of a Product purchased from Meta or an Authorised Seller, in a Supported Country; and
  - (b) your claim meets this Warranty's requirements.
5. **How this Warranty relates to applicable laws:** This Warranty is a voluntary manufacturer's warranty, offering rights in addition to, and/or separate from, those provided under applicable laws, including consumer laws in the relevant Supported Country. You may choose to bring a claim under this Warranty or applicable consumer laws. This Warranty does not affect your consumer law rights, and its terms do not apply to claims brought under such laws.

6. **Remedies:** If your claim is covered by this Warranty, we will, at our choice:
- (a) repair or replace the Product to meet the Warranted Functionality and return it at our cost; or
  - (b) provide a full or partial refund (e.g. partial for bundled Products or accounting for use while the Product met the Warranted Functionality) if we determine that repair or replacement is impossible or not otherwise appropriate (e.g. it cannot be performed within a reasonable time).

On refund, the Product becomes Meta's property and we may require its return. Replacements may be new, refurbished or remanufactured, or a different Product with equivalent Warranted Functionality. Replacements become your property; the replaced Product becomes Meta's property. See Section 8 for claim instructions. The term "Product" in this Section includes its parts.

7. **Exclusions:** This Warranty does not cover the following:
- (a) normal wear and tear (e.g. discolouration, stretching);
  - (b) damage from misuse, accident, use not in accordance with the Documentation or applicable laws, or use with hardware, software, components (including batteries), accessories or services not expressly approved by Meta as compatible with the Products (including physical impact, exposure to liquids, food, sun cream, perfumes, other contaminants or improper storage);
  - (c) consumable parts (e.g. batteries, facial interface, protective coatings) expected to diminish over time, unless failure is due to a materials or workmanship defect;
  - (d) cosmetic damage (e.g. scratches, dents), unless caused by Meta;
  - (e) Products that are used or resold (except Refurbished Products), purchased from a non-Authorised Seller, purchased outside a Supported Country or have altered, missing or unreadable serial numbers;
  - (f) third-party products or accessories, even if bundled with the Products;
  - (g) Products not running the latest Meta-issued software, where this caused, or contributed to, the defect;
  - (h) features or performance beyond the Warranted Functionality, or Products meeting the Warranted Functionality but do not meet your requirements for any other reason;
  - (i) software or services, even if packaged with or incorporated into the Products (see the accompanying agreement for your rights);
  - (j) Products returned with missing components or external covers;
  - (k) damage from repairs, replacement of component parts (including batteries and lenses), modifications or customisations unless carried out by Meta or in accordance with the Documentation with reasonable care and skill;
  - (l) damage from events outside Meta's control, including extreme or abnormal environmental conditions (e.g. extreme weather, flooding, power surges);
  - (m) issues arising from changes to your optical prescription, eyesight or incorrect prescription details submitted during ordering; and
  - (n) Products contaminated or in an unsafe or hazardous state, unless caused by Meta.
8. **Claim instructions:** To make a claim under this Warranty, contact Meta Store Support at [meta.com/help](https://meta.com/help) and request a Return Merchandise Authorisation (RMA). Include proof of purchase (with date), a description of the issue and troubleshooting steps taken. If approved, you must follow all instructions that we provide and return the defective Product, in its original or equivalent packaging, to the specified address. Claims must be made within the warranty period (see Section 3). You may direct a claim to Meta even if you purchased from an Authorised Seller.
9. **If this Warranty does not cover your claim:** If this Warranty does not cover your claim or you do not follow the claim instructions, we will notify you and may: (a) return the Product to you at your cost (subject to your prepayment); or (b) hold the Product for 30 days for your collection before disposing of it.

10. **Other Meta services and warranties:** In addition to your rights under Section 5 and this Warranty, you may also have rights under the following separate agreements, provided that they are applicable in your country and you have purchased services from us: (a) Out of Warranty Programme ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)); and/or (b) Meta Warranty Plus Programme ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). This Warranty's terms do not apply to claims under those other programmes.
11. **Miscellaneous:**
- (a) **Interpretation.** "Including" means "including without limitation".
  - (b) **Severability.** If any part of this Warranty is found illegal or unenforceable, the remaining parts remain in full force and effect.
  - (c) **Unauthorised modifications.** No employee of Meta or any Authorised Seller may modify, extend or add to this Warranty.
  - (d) **Transferability.** This Warranty is non-transferable, to the extent permitted by law.
  - (e) **Updates.** We may update this Warranty from time to time, to the extent permitted by law. Visit [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) for current terms.
  - (f) **Precedence.** This Warranty will take precedence over any equivalent warranty terms accompanying the Product, to the extent permitted by applicable law.
  - (g) **Questions.** Contact Meta Store Support by visiting [meta.com/help](https://meta.com/help).
12. **Liability:** This document sets out our entire liability under this Warranty. Notwithstanding your statutory rights, we exclude all warranties, conditions and terms not in this Warranty.
- In no event shall we be liable for:**
- (a) **loss of data.** You are responsible for backing up data regularly, and we do not warrant, represent or undertake that data will be preserved on any repaired or replacement Products;
  - (b) **losses not caused by our breach of this Warranty;**
  - (c) **loss or damage that was not a reasonably foreseeable consequence of our breach of this Warranty** (i.e. an obvious or known possible consequence of our breach at the time of purchase); or
  - (d) **business losses**, including lost profits, business interruption, data loss or lost business opportunity. This Section shall not apply to: death or personal injury resulting from our negligence; fraud or fraudulent misrepresentation; or any liability that cannot be limited or excluded under law.
13. **Governing law:** This Warranty is governed by the laws of the country in which you reside. If you do not reside in a Supported Country, but you purchased the Product in a Supported Country, this Warranty is governed by the laws of the country in which you purchased the Product.
14. **For consumers in Australia the following terms will apply:** Our goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

For major failures with the service, you are entitled:

- (a) to cancel your service contract with us; and
- (b) to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value.

You are also entitled to choose a refund or replacement for major failures with goods. If a failure with the goods or a service does not amount to a major failure, you are entitled to have the failure rectified in a reasonable time. If this is not done, you are entitled to a refund for the goods and to cancel the contract for the service and obtain a refund of any unused portion. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage from a failure in the goods or service.

## 日本語

### Meta Platforms Technologies 限定保証 - アジア太平洋(以下「本保証」)

本保証は、Metaがアジア太平洋地域内で配送し、サポートする国(以下、それぞれを「サポート対象国」、総称して「サポート対象国」)において**2026年7月1日**以降に購入された製品(以下に定義)に適用されます。[meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support)にアクセスするか、Metaストアサポート([meta.com/help](https://meta.com/help))に連絡して、Metaが配送し、サポートする地域にお住まいであるかご確認ください。

1. 提供者: Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 (以下「**Meta**」または「弊社」)。
2. 範囲: 本保証の対象となるのは、サポート対象国でMetaまたは認定消費者小売店もしくは認定商業的再販業者(以下、総称して「認定販売者」)から購入された元箱で梱包されたMeta製品(以下、それぞれを「本製品」)です。ただし、以下の条件を満たす場合に限りです。(a) Metaの製品ドキュメントおよび公開されているガイドライン(技術仕様を含む)(以下「ドキュメント」)に従って使用されていること。(b) 新製品またはMetaもしくはMeta認定の第三者による再生品(弊社の保証対象外プログラム([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty))に掲載された規約)に基づいて提供される製品を除く(以下「再生品」)であること。(c) 通常の使用において、本製品がドキュメントに準拠した機能(以下「保証対象機能」)を十分に果たすことを妨げる材料または製造上の欠陥があること。本製品の機能とサービスは、地域によって異なる場合があります。本保証には、以下の除外および制限が適用されます。弊社は、保証期間(第3条を参照)中に、または法的に求められる場合、保証対象機能に必要なMetaのソフトウェアまたはサービスを提供します。また、弊社は、保証対象機能を維持(または改善)することを条件として、弊社の裁量によりかかるソフトウェアおよびサービスを更新、改造、制限することがあります。再生品には、本保証の対象とならない軽微な外観上の欠陥が存在する場合があります。[meta.com/retailers](https://meta.com/retailers)に掲載されている認定消費者再販業者。認定再販業者の場合は、指定の営業担当者にお問い合わせいただくか、[work.meta.com](https://work.meta.com)をご覧ください。
3. 保証期間: 本保証は、有効な購入の証拠(領収書や請求書など)によって示される、製品の購入または配送(いずれか遅い方)から1年間にわたって適用されます。修理または交換された本製品の場合、以下のいずれか長い方の期間中、本保証が継続されます。(a) 元の保証期間の残存期間 (b) 修理または交換された本製品の配送から90日間 (c) 法律で定められたこれらより長い期間。
4. 請求の申立て資格: 利用者は、以下に該当する場合、本保証に基づいて請求を申し立てることができます。(a) サポート対象国で、Metaまたは認定販売者から、本製品を購入した場合、または本製品のギフトを受け取った場合。(b) 請求の申立ては本保証の要件を満たしています。
5. 本保証と適用法の関係: 本保証は、該当するサポート対象国における消費者法を含む適用法に基づいて提供される権利に加え、および/またはそれとは別に、メーカーが自主的に提供する保証です。利用者は、本保証または適用される消費者法に基づいて請求を申し立てることを選択できます。本保証は、消費者法に基づく権利に影響しません。また、本保証の規約は、かかる法律に基づいて申し立てられた請求には適用されません。
6. 救済措置: 請求が本保証の対象である場合、弊社は、独自の選択により以下のいずれかの措置を講じます。(a) 保証対象機能を満たすように本製品を修理または交換し、弊社の費用負担で返送する。(b) 修理または交換が不可能であるか、その他の場合で適切でない(例えば、合理的な期間内に修理または交換が実施できない)と弊社が判断した場合、全額または一部(例えば、バンドルされた本製品の場合は一部、または保証対象機能を満たす製品の使用期間の割合に応じて一部)の返金を行う。返金が行われると、本製品はMetaの所有物となり、弊社はその返送を要求できます。交換品は、新品、再生品、再製造品、または同等の保証対象機能を持つ別の本製品になる場合があります。交換品は利用者の所有物となり、交換された本製品はMetaの所有物となります。請求の申立て手順については第8条をご覧ください。本条項における「本製品」という用語には、そのパーツも含まれます。
7. 免責: 本保証は、以下を対象としていません。(a) 通常の損耗(変色や伸縮など) (b) 不正使用、事故、ドキュメントもしくは適用法に準拠していない使用、または本製品との互換性をMetaが明示的に承認していないハードウェア、ソフトウェア、構成要素(電池を含む)、アクセサリ、もしくはサービスの使用による損傷(物理的衝撃、液体、食品、日焼け止め、香水、その他の汚染物質にさらされること、または不適切な保管を含む)、(c) 時間の経過に伴い減少することが予想される消耗部品(電池、接顔部、保護コーティングなど) (障害が素材または製造上の欠陥が原因である場合を除く) (d) 外観上の損傷(擦り傷やへこみなど) (Metaが原因で生じた場合を除く) (e) 使用もしくは再販された本製品(再生品を除く)、認定販売者以外から購入した本製品、サポート対象国外で購入した本製品、またはシリアル番号が改変された、失われた、もしくは判読不能な本製品 (f) サードパーティ製品またはアクセサリ(本製品とバンドルされている場合も含む) (g) Metaが提供する最新のソフトウェアが動作していない本製品(これが欠陥の原因または原因の一因となった場合) (h) 保証対象機能を超える機能もしくはパフォーマンス、または保証対象機能の要件は満たすが、その他何らかの理由により利用者の要件を満たさない本製品 (i) ソフトウェア

アまたはサービス(本製品にパッケージ化されている、または組み込まれている場合も含む) (利用者の権利については付属の同意書を参照)。(j) 部品または外装カバーが不足した状態で返品された本製品 (k) 修理、構成部品(電池およびレンズを含む)の交換、改造、またはカスタマイズによる損傷(Metaが行った場合、またはドキュメントに従って適切な注意とスキルを用いて行われた場合を除く) (l) Metaが管理できない事象による損傷(異常気象、洪水、電力サージなどの極端または異常な環境条件を含む) (m) 視力の処方もしくは視力の変化、または注文時に提出された処方の間違った詳細により生じた問題 (n) 汚染された本製品、または安全でない状態もしくは危険な状態に置かれた本製品(Metaの過失によって生じた場合を除く)

8. 請求の申立て手順:本保証に基づいて請求を申し立てるには、[meta.com/help](https://meta.com/help)からMeta Storeサポートに連絡し、返品保証(RMA)をリクエストしてください。購入の証明書(日付を含む)、問題の説明、実施したトラブルシューティングの手順を添付してください。承認された場合、利用者は、弊社が提供するすべての指示に従い、当初または同等の梱包で欠陥のある本製品を指定された住所に返送する必要があります。請求の申立ては、保証期間内に行う必要があります(第3条を参照)。認定販売者から購入した場合でも、Metaに対して請求を申し立てることができます。
9. 本保証が利用者の請求の申立てを対象としていない場合: 本保証が利用者の請求の申立てを対象としていない場合、または利用者が請求の申立て手順に従っていない場合、弊社は利用者にその旨通知し、以下の措置を講じることがあります。  
(a) 利用者の費用負担で本製品を利用者に返送する (b) 本製品を処分する前に利用者が回収するために30日間保管する
10. その他のMetaのサービスと保証: 第5条および本保証に基づく権利に加え、利用者には、以下の個別の同意書に基づく権利も認められることがあります。ただし、当該権利が利用者の国で適用され、かつ利用者が弊社からサービスを購入していることを前提とします。(a) 保証対象外プログラム([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (b) Meta保証プラスプログラム([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus))。本保証の規約は、これら他のプログラムに基づく請求の申立てには適用されません。
11. 雑則。(a) 解釈。「含む」とは、「限定されずに含む」を意味します。(b) 分離可能性。本保証に違法または執行不能な規定が見つかった場合でも、残りの部分は完全に有効に存続するものとします。(c) 不正な改造。いかなるMetaの社員または認定販売者も、本保証の修正、延長、追加を行うことができません。(d) 譲渡可能性。本保証は、法律で認められる範囲で譲渡不可です。(e) 更新。弊社は、法律で認められる範囲で、本保証を随時更新することがあります。最新の規約については、[meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty)をご覧ください。(f) 優先順位。本保証は、適用法で認められる範囲で、本製品に付属する同等の保証条件よりも優先します。(g) 質問。[meta.com/help](https://meta.com/help)にアクセスしてMeta Storeサポートにお問い合わせください。
12. 責任: 本ドキュメントは、本保証に基づく弊社の全責任を定めたものです。利用者の法定権利にかかわらず、弊社は、本保証に含まれない一切の保証、条件および規約を除外します。弊社は、いかなる場合も以下について責任を負わないものとします。(a) データの喪失。利用者はデータを定期的にバックアップする責任を負います。弊社は、修理または交換された本製品上に当該データが保持されることを保証、表明または確約しません。(b) 弊社による本保証の違反に起因しない損失。(c) 弊社による本保証の違反によって合理的に予見可能な結果でなかった損失または損害(すなわち、購入時点における、弊社による違反の明白な、または既知の可能性のある結果ではなかったもの) (d) 逸失利益、事業の中断、データの喪失またはビジネス機会の喪失などのビジネス上の損失。本条は、以下には適用されません。弊社の過失による死亡または人身傷害不正行為または詐欺的な不実表示 法律に基づいて制限または排除できない責任。
13. 準拠法: 本保証は、利用者が居住する国の法律に準拠します。利用者がサポート対象国に居住していないが、サポート対象国で本製品を購入した場合、本保証は利用者が本製品を購入した国の法律に準拠します。
14. オーストラリアの消費者には、以下の規約が適用されます: 弊社の商品およびサービスには、オーストラリア消費者法に基づいて除外できない保証が付属します。サービスに重大な障害が生じた場合、利用者には、以下の権利が認められます。(a) 弊社とのサービス契約をキャンセルする権利。(b) 未使用分の返金を受け取る、または価値低下分の補償を受ける権利。利用者には、商品の重大な障害に対して、返金または交換を選択する権利もあります。商品またはサービスに関する障害が重大な障害には至らない場合、利用者には、合理的な期間内に当該障害の是正を受ける権利があります。この手続が行われない場合、利用者には、当該商品の返金を受け取る権利、および当該サービスの契約をキャンセルし、未使用分の代金の返金を受け取る権利があります。利用者には、商品またはサービスの障害による合理的に予見可能なその他の損失または損害についても、補償を受ける権利があります。

## 한국어

### Meta 플랫폼 테크놀로지 제한 보증 - 아시아 태평양(이하 본 '보증')

본 보증은 **Meta**에서 배송 및 지원을 제공하는 아시아 태평양 지역 국가(이하 '지원되는 국가')에서 **2026년 7월 1일 또는 그 이후**에 구매한 제품(아래 정의 참조)에 적용됩니다. 회원님의 지역이 **Meta**에서 배송을 제공하고 지원하는 위치에 해당하는지 확인하려면 [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support)를 방문하거나 **Meta** 스토어 지원팀([meta.com/help](https://meta.com/help))에 문의하세요.

1. **제공업체:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025 ('**Meta**' 또는 '저희').
2. **범위:** 본 보증은 **Meta** 또는 지원되는 국가의 공식 소비자 리테일 업체 또는 상업적 리셀러(총칭하여 '승인된 판매자')가 구매한 원래 패키지로 판매된 **Meta** 제조 제품(각각 '제품')을 포함하되 다음 조건이 충족되어야 합니다. (a) **Meta**의 제품 문서 및 게시된 가이드라인(기술 사양 포함)('문서')에 따라 사용되는 제품이어야 합니다. (b) **Meta** 또는 **Meta** 승인 제3자가 제공하는 신규 또는 리퍼 제품이어야 합니다(보증 만료 프로그램(약관 링크: [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty))에 따라 제공되는 제품 제외)(각각 '리퍼 제품'). (c) 정상적인 사용 조건에서 제품이 설명서에 명시된 바에 따라 실질적으로 작동하지 못하게 하는 자재 및 제조상 결함이 있어야 합니다('보증된 기능'). 제품 기능 및 서비스는 지역별로 다를 수 있습니다. 본 보증에는 아래 예외 및 제한 사항이 적용됩니다. 저희는 보증 기간(제3조 참조)이거나 법적 요건에 따라 필요한 경우 보증된 기능에 필요한 **Meta** 소프트웨어 또는 서비스를 제공하며, 보증 기능을 계속 유지(또는 그 이상의 기능을 제공)하는 한 단독 재량으로 해당 소프트웨어 및 서비스를 업데이트, 수정 또는 제한할 수 있습니다. 리퍼 제품에는 사소한 외관상의 결함이 있을 수 있으며, 이러한 결함은 본 보증의 적용 대상이 아닙니다. 공식 소비자 리테일 업체는 [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers)에 나열되어 있습니다. 공식 상업 리셀러는 지정된 영업 담당자에게 문의하거나 [work.meta.com](https://work.meta.com)을 방문하세요.
3. **기간:** 본 보증은 유효한 구매 증빙 서류(예: 영수증 또는 인보이스)에 명시된 제품 구매일 또는 인도일(둘 중 더 늦은 날짜)로부터 1년 동안 적용됩니다. 수리 제품 또는 교체 제품의 보증은 다음 중 더 긴 기간을 기준으로 지속됩니다. (a) 원래 보증 기간에서 남은 날짜 (b) 수리 제품 또는 교체 제품 인도일로부터 90일 (c) 법령에서 정한 더 긴 기간
4. **청구 자격:** 다음 조건에 해당하는 경우 본 보증에 따라 청구할 수 있습니다. (a) 지원되는 국가에서 **Meta** 또는 승인된 판매자로부터 제품을 구매하거나 선물로 받은 경우 (b) 청구가 본 보증의 요건을 충족하는 경우
5. **본 보증과 관련 법률의 관계:** 본 보증은 자발적인 제조업체 보증이며, 관련 지원되는 국가의 소비자 보호법을 포함한 관련 법률에 따라 제공되는 권리 외에 추가적인 권리 및/또는 별도의 권리를 제공합니다. 회원님은 본 보증 또는 관련 소비자 보호법에 따라 청구할 수 있습니다. 본 보증은 소비자 보호법에 따른 회원님의 권리에 영향을 미치지 않으며, 해당 법률에 따라 제기되는 청구에는 본 보증의 약관이 적용되지 않습니다.
6. **구제책:** 회원님의 청구가 본 보증의 적용 대상에 해당하는 경우 저희는 재량에 따라 다음과 같이 할 수 있습니다. (a) 보증된 기능을 충족하도록 제품을 수리하거나 교체한 후 저희가 배송비를 부담하는 방식으로 반환합니다. (b) 수리 또는 교체가 불가능하거나 적절하지 않다고 판단되는 경우(예: 합당한 시간 내에 수리 또는 교체할 수 없는 경우) 전액 또는 일부 금액을 환불합니다(예: 번들 제품의 경우 부분 환불, 제품이 보증된 기능을 충족한 기간의 사용량을 고려하여 부분 환불). 환불을 받으면 해당 제품은 **Meta**의 자산이 되며 저희가 반환을 요구할 수 있습니다. 교체된 제품은 새로운 제품, 리퍼 제품, 다시 제조된 제품 또는 동등하게 보증된 기능이 있는 다른 제품이 될 수 있습니다. 교체된 제품은 회원님의 자산이 되며, 교체 대상 제품은 **Meta**의 자산입니다. 청구 지침은 제8조를 참조하세요. 본 조항에서 언급되는 '제품'에는 그 부품이 포함됩니다.
7. **제외:** 본 보증에는 다음이 포함되지 않습니다. (a) 일반적인 마모 및 손상(예: 변색, 늘어남) (b) 오용, 사고, 설명서 또는 관련 법률에 부합하지 않는 사용, **Meta**가 제품과 호환된다고 명시적으로 승인하지 않은 하드웨어, 소프트웨어, 부품(배터리 포함), 액세서리 또는 서비스와 함께 사용(물리적 충격, 액체, 음식물, 자외선 차단제, 향수 또는 기타 오염 물질에의 노출, 부적절한 보관 등)하는 등의 상황으로 인해 발생한 손상 (c) 자재 또는 제조상의 결함으로 인한 경우를 제외하고 시간이 지남에 따라 성능이 저하되는 소모성 부품(예: 배터리, 안면 인터페이스, 보호 코팅) (d) **Meta**에 의해 발생한 경우를 제외한 외관상의 손상(예: 긁힘, 패인 자국) (e) 중고 또는 재판매 제품(리퍼 제품 제외), 승인되지 않은 판매자로부터 구매한 제품, 지원되는 국가 밖에서 구매한 제품, 일련번호가 변경되었거나 누락되거나 판독할 수 없는 제품 (f) 제3자 제품 또는 액세서리(제품과 함께 번들로 제공되는 경우 포함) (g) **Meta**에서 배포한 최신 소프트웨어를 실행하지 않는 제품(해당 소프트웨어가 결함의 원인이거나 결함에 기여한 경우) (h) 보증된 기능에 포함되지 않는 기능 또는 성능, 보증된 기능을 충족하지만 다른 이유로 회원님의 요건을 충족하지 못하는 제품 (i) 소프트웨어 또는 서비스(제품과 함께 패키지로 제공되거나 제품에 통합된 경우 포함)(회원님의 권리는 첨부된 동의서 참조) (j) 부품 또는 외부 커버가 누락된 상태로 반환된 제품 (k) 수리, 부품(배터리 및 렌즈 포함) 교체, 수정 또는 맞춤

설정으로 인해 발생한 손상(**Meta**에서 수행하거나 설명서에 따라 합당한 주의와 기술을 적용하여 처리한 경우 제외)  
(l) 악천후, 홍수, 전원 서지 등 극단적이거나 비정상적인 환경 조건을 포함하여 **Meta**가 통제할 수 없는 이벤트로 인해 발생한 손상 (m) 도수 처방전 변경, 시력 변화 또는 주문 시 제출된 잘못된 도수 정보로 인해 발생한 문제 (n) 오염되거나 안전하지 않거나 위험한 상태의 제품(**Meta**의 과실로 인한 경우 제외).

8. 청구 지침: 본 보증에 따라 청구하려면 **Meta** 스토어 지원팀([meta.com/help](https://meta.com/help))에 문의하여 RMA(반품 승인)를 요청하세요. 날짜가 기재된 구매 증명서, 문제에 대한 설명, 수행한 문제 해결 조치를 포함하세요. 승인된 경우 회원님은 저희가 제공하는 모든 지침을 따르고 결함이 있는 제품을 원래 상태 그대로 또는 그와 동등한 상태로 포장하여 지정된 주소로 반품해야 합니다. 보증 기간(제3조 참조) 내에 청구해야 합니다. 승인된 판매자로부터 구매한 경우에도 **Meta**에 직접 청구할 수 있습니다.
9. 본 보증이 회원님의 청구에 적용되지 않는 경우: 본 보증이 회원님의 청구에 적용되지 않거나 회원님이 청구 지침을 따르지 않은 경우 저희는 회원님에게 통지하고 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다. (a) 회원님이 배송비를 부담하는 방식으로 제품을 반환합니다. 이 경우 비용을 선지급해야 합니다. (b) 회원님이 회수할 수 있도록 제품을 30일 동안 보관했다가 폐기합니다.
10. 기타 **Meta** 서비스 및 보증: 제5조 및 본 보증에 따른 회원님의 권리 이외에도, 회원님은 다음과 같은 별도 합의(해당 합의가 회원님의 국가에서 적용 가능하고 회원님이 저희의 서비스를 구매한 경우)에 따라 권리를 보유할 수도 있습니다. (a) 보증 만료 프로그램([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (b) **Meta** 보증 플러스 프로그램([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)). 이러한 다른 프로그램에 따른 청구에는 본 보증의 약관이 적용되지 않습니다.
11. 기타: (a) 해석. '포함'이란 '제한 없이 포함'한다는 의미입니다. (b) 일부 무효 조항. 본 보증의 일부가 불법적이거나 시행 불가능한 것으로 판명되는 경우에도, 나머지 부분은 그대로 유지되어 완전한 효력과 효과를 지닙니다. (c) 무단 수정. 어떤 **Meta** 직원 또는 승인된 판매자도 본 보증을 수정 또는 확장하거나 본 보증에 추가할 수 없습니다. (d) 양도 가능성. 법령에서 허용하는 범위에서 본 보증은 양도할 수 없습니다. (e) 개정. 법령에서 허용하는 범위에서 저희는 본 보증을 수시로 개정할 수 있습니다. 현재 약관을 보려면 [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty)를 방문하세요. (f) 우선 적용. 본 보증은 관련 법률에서 허용하는 범위에서 제품에 수반되는 다른 동등한 보증 약관보다 우선합니다. (g) 질문. [meta.com/help](https://meta.com/help)를 방문하여 **Meta** 스토어 지원팀에 문의하세요.
12. 책임: 본 문서에서는 본 보증에 따른 저희의 전체 책임을 명시합니다. 회원님의 법적 권리에도 불구하고, 저희는 본 보증에 포함되지 않은 모든 보증, 조건 및 약관을 제외합니다. 어떠한 경우에도 저희는 다음에 대해 책임지지 않습니다. (a) 데이터 손실. 데이터를 주기적으로 백업할 책임은 회원님에게 있으며, 저희는 수리 제품 또는 교체 제품에서 데이터가 유지된다는 것을 보증하거나, 진술하거나, 약속하지 않습니다. (b) 저희의 본 보증 위반에 기인하지 않은 손실 (c) **Meta**의 본 보증 위반의 결과로 합리적으로 예측 가능했던 결과가 아닌 손실 또는 손해(예: 구매 당시에 저희 위반으로 인해 발생할 수 있는 명백하거나 예상 가능했던 결과) (d) 비즈니스 손실(이익 손실, 비즈니스 중단, 데이터 손실, 비즈니스 기회 손실 포함) 본 조항은 다음 사항에 적용되지 않습니다. 저희의 과실로 야기된 사망 또는 부상 사기 또는 고의적 허위 진술 법률에 따라 제한하거나 제외할 수 없는 책임
13. 준거법: 본 보증에는 회원님이 거주하는 국가의 법률이 적용됩니다. 회원님이 지원되는 국가에 거주하지 않지만 지원되는 국가에서 제품을 구매한 경우, 회원님이 제품을 구매한 국가의 법률이 본 보증에 적용됩니다.
14. 호주 소비자의 경우 다음 약관이 적용됩니다. 저희 상품 및 서비스는 호주 소비자 보호법에 따라 제외될 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 서비스와 관련하여 중대한 장애가 발생할 경우 회원님은 다음과 같은 권리를 보유합니다. (a) 저희와 체결한 서비스 계약 해지 (b) 사용하지 않은 부분에 대한 환불 및 감소된 가치에 대한 보상. 또한 상품과 관련하여 중대한 장애가 발생할 경우 회원님은 환불 또는 교체를 선택할 수 있습니다. 상품 또는 서비스와 관련한 장애가 중대한 장애에 해당되지 않는 경우, 회원님에게는 합리적인 시간 내에 해당 장애의 시정 조치를 받을 권리가 있습니다. 문제가 시정되지 않을 경우 회원님은 상품을 환불받고, 서비스 계약을 해지하고 사용되지 않은 부분에 대해 환불받을 권리가 있습니다. 또한 회원님은 상품 또는 서비스 장애로 인해 발생하리라고 합리적으로 예측 가능한 다른 손실 또는 손해에 대해 보상을 받을 수 있습니다.

## 繁體中文

### Meta Platforms Technologies 有限保固 - 亞太地區(下稱「本保固」)

本保固適用於 **2026 年 7 月 1 日當日或之後**在 Meta 於亞太地區出貨及支援的國家／地區(以下將各國家／地區分別稱為或統稱為「支援的國家／地區」)購買的產品(定義請見下方)。請前往 [meta.me/shipping-support](https://meta.me/shipping-support) 或聯絡 Meta 商店支援團隊([meta.com/help](https://meta.com/help))，以確認您是否位於 Meta 出貨和支援的地點。

1. 供應商: Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA, 94025(下稱「Meta」或「我們」)。
2. 保固範圍: 本保固之涵蓋範圍包括於支援的國家／地區購自 Meta 或授權消費者零售商或商業經銷商(以下統稱「授權賣家」)之由 Meta 製造、置於原始包裝中的產品(以下各稱「產品」)，惟前提是該產品必須: (a) 根據 Meta 的產品說明文件和所發佈的準則(包括技術規格)(下稱「說明文件」)使用 (b) 為全新狀態或由 Meta 或 Meta 授權第三方翻新(不包含根據我們過保計畫(計畫條款請見: [meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) 提供的產品)(以下各稱「翻新產品」) (c) 在正常使用下，因材料或工藝方面的缺陷導致本產品無法如說明文件所述正常運作(下稱「保證功能」)。產品的功能和服務可能因地區而異。本保固須遵守以下排除條件和限制。在可維持(或提升)保證功能的前提下，我們會在保固期(請見第 3 節)內或依法律要求提供保證功能所需的 Meta 軟體或服務，並得全權決定是否更新、修改或限制此類軟體和服務。翻新產品可能存在一些細微的外觀瑕疵，這些瑕疵不在本保固的保障範圍內。獲授權的消費者零售商均列於 [meta.com/retailers](https://meta.com/retailers)。如需授權商業經銷商資訊，請聯絡指定的業務代表或前往 [work.meta.com](https://work.meta.com)。
3. 保固期間: 本保固的有效時間為自購買或收到產品(以較晚發生者為準)起算一年，日期如有效購買證明(例如收據或發票)所示。對於維修或替換的產品，保固期則以下列時間較長者為準: (a) 原始保固期的剩餘時間 (b) 維修或替換產品送達後 90 天 (c) 法律規定的任何較長期限
4. 可提出申訴的對象: 若您符合以下條件，即可根據本保固提出申訴: (a) 在支援的國家／地區向 Meta 或授權賣家購買，或您收到的贈禮為在支援的國家／地區向 Meta 或授權賣家購買之產品 (b) 您的申訴符合本保固的要求。
5. 本保固與適用法律的關係: 本保固為製造商自願提供的保固，在適用法律(包括相關支援國家／地區的消費者保護法)所提供的權利外，提供附加和／或獨立的權利。您可選擇根據本保固或適用的消費者保護法提出申訴。本保固不會影響您依消費者保護法可享的權利，且本條款不適用於根據該等法律提出的申訴。
6. 補救措施: 若您的申訴在本保固之保障範圍內，我們會自行選擇採取以下其中一項處理方式: (a) 維修或更換產品以符合保證功能，並由我們負擔退貨費用 (b) 如果我們判定無法維修或替換，或不適合維修或替換(例如無法在合理時間內進行)，則我們會提供全額或部分退款(例如產品組合的部分退款，或計算產品在符合保證功能時的使用情形)。若選擇退款，產品即成為 Meta 的資產，我們得要求退還產品。替換品可能是全新、翻新或重製的產品，或是其他具備同等保證功能的產品。替換產品即為您的資產，被替換的產品則成為 Meta 的資產。請參閱第 8 節的申訴指示。本節提及的「產品」亦包括其零件。
7. 除外條款: 本保固不包含以下項目: (a) 一般磨損(例如褪色、拉長) (b) 因濫用、意外、未依照說明文件或適用法律使用，或使用未經 Meta 明確核准與產品相容之硬體、軟體、元件(包括電池)、配件或服務(包括物理衝擊、接觸液體、食物、防曬乳、香水、其他污染物或不當存放)所造成的損害 (c) 預期會隨著時間降低效能的消耗性零件(例如電池、臉部靠墊、保護塗料)，惟效能降低是因為材料或製作缺陷所導致者除外 (d) 外觀損傷(例如刮傷、凹痕)，惟若損傷是由 Meta 所造成者除外 (e) 二手或轉售產品(翻新產品除外)、從非授權賣家購買、在非支援的國家／地區購買，或序號遭變造、遺失或無法讀取的产品 (f) 第三方產品或配件，即使是與產品搭配購買的組合亦然 (g) 產品未執行 Meta 最新發行的軟體版本，且因此造成或導致缺陷 (h) 功能或效能不在保證功能範圍內，或產品確實符合保證功能，但出於其他原因不符合您的要求 (i) 軟體或服務，即使包裝或整合至產品中亦然(請參閱隨附的協議以瞭解您的權利) (j) 退貨時缺少元件或外包裝 (k) 因維修、更換零件(包括電池和鏡頭)、修改或客製化所造成的損壞，惟若前述動作是由 Meta 執行，或在合理情況下，仔細且有技巧地依說明文件執行者除外 (l) 因 Meta 無法掌控之事件造成的損害，包括極端或異常的環境條件(例如極端天氣、洪水、電壓突波) (m) 因下列變更所造成的問題: 您的度數、視力，或在下單時提交的度數詳細資料有誤 (n) 產品受到污染或處於不安全或危險的狀態，惟若是由 Meta 所造成者除外
8. 申訴指示: 若要根據本保固進行申訴，請前往 [meta.com/help](https://meta.com/help) 與 Meta 商店支援團隊聯絡，申請退貨授權(RMA)。請附上購買證明(包括日期)、問題說明，以及已採取的疑難排解步驟。若經核准，請務必遵循我們提供的所有指示，將有瑕疵的產品以原包裝或同等包裝退回指定地址。申訴必須在保固期內提出(請見第 3 節)。即使是向授權賣家購買產品，也可向 Meta 提出申訴。
9. 若您的申訴不在本保固涵蓋範圍內: 若本保固未涵蓋您的申訴或您未遵循申訴指示，我們會通知您，並可能: (a) 將產品退還給您，並由您承擔費用(須預付) (b) 將產品保留 30 天待您取回; 若您未取回，則我們會將產品處置丟棄。

10. 其他 **Meta** 服務和擔保：除了第 5 節和本保固授予您的權利之外，若您所在的國家／地區適用以下個別協議，且您曾向我們購買服務，您可能擁有這些協議所授予的權利：(a) 過保計畫 ([meta.com/legal/out-of-warranty](https://meta.com/legal/out-of-warranty)) (b) Meta 進階保固方案 ([meta.com/legal/meta-warranty-plus](https://meta.com/legal/meta-warranty-plus)) 本保固之條款不適用於根據以上其他計畫所提出的申訴。
11. 其他事項：(a) 條款解讀。「包括」係指「包括但不限於」。(b) 可分割性。若本保固的任何部分被認定違法或無法執行，其餘部分仍具有完整效力及執行力。(c) 未授權的修改。Meta 的員工或任何授權賣家均不得修改、延長或增補本保固。(d) 可轉讓性。在法律允許的範圍內，不得轉讓本保固。(e) 更新。在法律允許的範圍內，我們得不時更新本保固。請造訪 [meta.com/legal/limited-warranty](https://meta.com/legal/limited-warranty) 以瞭解現行條款。(f) 優先順序。在適用法律允許的範圍內，本保固將優先於產品隨附之任何同等保固條款。(g) 問題。請前往 [meta.com/help](https://meta.com/help) 以聯絡 Meta 商店支援團隊。
12. 責任：本文件概述我們依本保固應承擔的所有責任。在不影響您法定權利的前提下，我們排除所有不在本保固範圍內的擔保、條件和條款。在任何情況下，我們均不承擔以下責任：(a) 資料遺失。您須負責定期備份資料，我們不保證、聲明或承諾資料會保留在任何維修或更換的產品中 (b) 非因我們違反本保固而造成的損失 (c) 非因我們違反本保固而可合理預見之結果造成的損失或損害 (亦即在購買時，因我們違反本保固而造成的明顯或已知可能結果) (d) 商業損失，包括利潤損失、業務中斷、資料遺失或商機損失。本節內容不適用於以下情況：因我們的過失導致的死亡或人身傷害 詐騙或詐欺性的不實陳述 任何依法不得限制或排除之責任。
13. 準據法：本保固受您居住國家／地區的法律所規範。如果您不住在支援的國家／地區，但是在支援的國家／地區購買產品，則本保固受您購買產品之國家／地區的法律所規範。
14. 位於澳洲的消費者可適用以下條款：依《澳洲消費者保護法》規定，不得排除我們產品和服務所提供之保證。若本服務有重大缺陷，您有權：(a) 取消您與我們的服務合約 (b) 針對未使用的部分取得退款，或針對減少的價值獲得補償。您也有權就產品的重大缺陷選擇退款或替換。若產品或服務的問題不構成重大缺陷，您有權要求在合理時間內修正缺陷。若未能修正缺陷，您有權獲得產品退款及取消服務合約，並獲得任何未使用部分的退款。您也有權就因產品或服務缺陷所造成之其他任何合理可預見的損失或損害獲得賠償。

# Meta Platforms Technologies Limited Warranty – MEXICO

## Español

### **Garantía limitada de Meta Platforms Technologies - MÉXICO (esta "Garantía")**

**Alcance.** Esta Garantía cubre defectos en los materiales y la fabricación de los productos desarrollados por Meta previstos para su venta en México, incluidos piezas y componentes, que vienen en la caja original (el "Producto"), comprados el 20 de mayo de 2025 o en una fecha posterior. Meta Platforms Technologies, LLC ("Meta", "nosotros" o "nuestro/a[s]") garantiza que el Producto, en condiciones de uso normales y previstas, funcionará prácticamente de conformidad con nuestras especificaciones técnicas o la documentación que lo acompaña (la "Funcionalidad garantizada") durante el Período de garantía. Si el Producto necesita software o servicios de Meta para lograr la Funcionalidad garantizada, pondremos a disposición dicho software y servicios durante el Período de garantía. Podemos actualizar, modificar o limitar dicho software y servicios siempre que mantengamos (o mejoremos) la Funcionalidad garantizada.

**Proveedor de la garantía.** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos.

**Duración.** Un año a partir de la fecha de compra o entrega del Producto, lo que ocurra después (el "Período de garantía"). Si eres consumidor, esto no afectará a tus derechos legales que pueden extender la cobertura de la garantía.

**Preguntas y proceso de reclamaciones.** Si tienes preguntas respecto de este Producto, incluido sobre las piezas de repuesto o en relación con el ejercicio de tus derechos en virtud de esta Garantía, ponte en contacto con Meta en [meta.com/help](https://meta.com/help). También puedes contactar a Teleplan Technology Services S.A. de C.V., Av. Los Pinos 1044 Parque Industrial Villa Florida Reynosa, Tamaulipas, 88710 México, para ejercer los derechos relacionados con la Garantía en México.

**Si tienes problemas.** Se proporcionará una etiqueta de envío con la dirección ya incluida por si necesitas enviar el Producto para que reciba mantenimiento. Para que esta Garantía entre en vigencia, no se solicitarán requisitos adicionales, excepto la presentación de esta póliza junto con el Producto correspondiente, con el debido sello del establecimiento donde se compró, o la factura, el recibo o el comprobante de pago, que debe incluir la fecha específica en que se vendió el Producto.

Si, tras recibir el Producto, encontramos un defecto cubierto por esta Garantía, lo repararemos o sustituiremos para proporcionar la Funcionalidad garantizada, y te enviaremos el Producto reparado o uno de reemplazo a nuestro cargo. Es posible que no te enviemos el Producto original en situaciones en las que te brindemos otra solución. Si se reemplaza un Producto o parte de él, dicho reemplazo pasa a ser de tu propiedad, y el Producto o la parte reemplazados pasa a ser propiedad de Meta. Si te reembolsamos el Producto, este pasa a ser propiedad de Meta en el momento en que recibes el reembolso.

Esta Garantía cubre todas las partes y componentes del Producto, así como los costos de transporte y mano de obra asociados con su reparación o reemplazo. Puedes obtener partes, componentes, insumos y accesorios relacionados con el Producto en [meta.com/help](https://meta.com/help).

**Exclusiones.** Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- (a) El Producto se usó en condiciones que no son las habituales.
- (b) El Producto no se manipuló de conformidad con las instrucciones de uso que lo acompañan.
- (c) Al Producto lo modificaron o repararon personas no autorizadas por Meta.

Producto:

Modelo:

Marca:

N.º de serie:

N.º de factura:

Fecha de compra:

Sello de la sucursal:

## English

### **META PLATFORMS TECHNOLOGIES LIMITED WARRANTY – MEXICO (this “Warranty”)**

**Scope:** This Warranty covers defects in materials and workmanship of the Meta-manufactured product(s) intended for sale in **Mexico**, including parts and components, contained in the original packaging (the “Product”) purchased **on or after May 20, 2025**. Meta Platforms Technologies, LLC (“Meta”, “we”, or “us”) warrants that the Product will, under normal and intended use, function substantially in accordance with our technical specifications or accompanying product documentation (the “Warranted Functionality”) during the Warranty Period. If the Product needs Meta software or services to achieve the Warranted Functionality, we will make software and services available during the Warranty Period. We may update, modify or limit such software and services provided we continue to maintain (or exceed) the Warranted Functionality.

**Warranty Provider:** Meta Platforms Technologies, LLC, 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, USA

**Duration:** 1 year from the date of purchase or delivery of the Product, whichever is later (the “Warranty Period”). If you are a consumer, this does not affect your statutory rights which may provide for longer warranty coverage.

**Questions and claims process:** For questions regarding this Product, including spare parts or to enforce your rights under this warranty, please contact Meta at [meta.com/help](https://meta.com/help). You can also contact Teleplan Technology Services S.A. de C.V., Av. Los Pinos 1044 Parque Industrial Villa Florida Reynosa, Tamaulipas, 88710 México, to enforce your warranty rights in Mexico.

**If you have a problem:** A pre-addressed shipping label will be provided if you need to send your Product in for service. To make this Warranty effective, no additional requirements will be requested other than the presentation of this policy along with the corresponding Product, properly stamped by the establishment where it was purchased, or the invoice, receipt, or proof of purchase, which must include the specific data of the Product being sold.

When we receive the Product and it has a defect covered by this Warranty, we will repair or replace the Product to provide the Warranted Functionality and return the repaired Product or replacement to you at our cost. We may not return the original Product in circumstances where another remedy is provided by us. When a Product or its part is replaced, such replacement becomes your property, and the replaced Product or its part becomes the property of Meta. If we provide a refund for the Product, then the Product becomes the property of Meta at the time you receive the refund.

This Warranty covers all of the Product’s parts and components, and transportation and labor costs associated with its repair or replacement. You may obtain parts, components, consumables and accessories related to the Product at [meta.com/help](https://meta.com/help).

**Exclusions:** This Warranty is not valid in the following cases:

- a) When the Product has been used under conditions other than normal.
- b) When the Product has not been operated in accordance with the accompanying instructions for use.
- c) When the Product has been altered or repaired by persons not authorized by Meta.

Product:

Model:

Brand:

No. Series:

Invoice No.:  
Purchase Date:  
Branch Seal: