

# NAPOLEON PRODUCT WARRANTY



## ROGUE® AND PRESTIGE® STORAGE CABINET(S) 3 Year Limited Warranty

NAPOLEON products are designed with superior components and materials and are assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. NAPOLEON warrants that components in your new NAPOLEON product will be free from defects in material and workmanship from the date of purchase, for the indicated period.

**This warranty is valid in:** the European Union, Switzerland, Andorra, San Marino, Norway, Iceland and Liechtenstein.

Additional coverage may apply in other regions or countries where the product is sold, subject to local laws and regulations.

The customer's legal entitlements in the event of defects in accordance with WKRL - (EU) 2019/711) are not affected, restricted or altered by the present warranty. The exercise of statutory entitlements is to take place free of charge.

### WARRANTY CONDITIONS AND LIMITATIONS

NAPOLEON guarantees that its products are free from defects exclusively to the original purchaser, and only insofar as the purchase took place through an official NAPOLEON dealer. The following conditions and restrictions apply:

The present manufacturer's warranty is not transferable nor viable for extension under any circumstances or by any of our representatives.

Installation must take place in accordance with the installation instructions provided, as well as all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damage caused by improper operation, lack of maintenance, grease fire, environmental exposure, accidents, modification, abuse, or neglect.

The installation of spare parts from other manufacturers voids the present

warranty. The discoloration of plastic elements due to the application of chemical cleaning agents or exposure to sunlight is not covered under this warranty.

This warranty also excludes any of the following: Scratches, dents, paint defects, coatings, corrosion or discoloration caused by exposure to heat or abrasive and chemical cleaners, as well as chips to porcelain-coated parts and any components used in the installation of the gas grill. If a part deteriorates to the point where it becomes inoperable (due to rusting or burning through) within the warranty period, the customer will be issued with a replacement part.

After the first year, NAPOLEON has the authority under this warranty to waive any warranty obligation at its free discretion by refunding the original purchaser to the tune of the wholesale

price of the relevant defective warranty parts. damage in any case whatsoever.

NAPOLEON accepts no responsibility for any installation, labor hours or other costs or expenses associated with the reinstallation of a warranty part. Costs of this nature are not covered by the present warranty.

This warranty defines NAPOLEON's duties and liability with respect to the NAPOLEON product.

Notwithstanding any regulations under this warranty NAPOLEON's liability under this warranty is defined by the foregoing, and does not cover any incidental, consequential, or indirect

**GUARANTOR (EUROPE ONLY) :**

NAPOLEON EUROPE | WOLF STEEL EUROPE B.V.  
De Riemsdijk 22 | 4004LC | Tiel | Gelderland  
Netherlands

☎ +31 88 588 66 55

✉ de.info@napoleon.com

# GARANTIE DES PRODUITS NAPOLEON



## ROGUE® AND PRESTIGE® ARMOIRE(S) DE RANGEMENT Garantie Limitée de 3 ans

Les produits NAPOLEON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure et sont assemblés par des artisans qualifiés qui sont très fiers de leur travail. NAPOLEON garantit que les composants de votre nouveau produit NAPOLEON sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication à partir de la date d'achat, pour la période indiquée.

### Cette garantie est valable dans

l'Union européenne, la Suisse, Andorre, Saint-Marin, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Une couverture supplémentaire peut s'appliquer dans d'autres régions ou pays où le produit est vendu, sous réserve des lois et réglementations locales.

Les droits légaux du client en cas de défauts conformément à la loi WKRL (EU) 2019/711) ne sont pas affectés, restreints ou modifiés par la présente garantie. L'exercice des droits légaux est gratuit.

### CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

NAPOLEON garantit que ses produits sont exempts de défauts exclusivement à l'acheteur d'origine, et uniquement dans la mesure où l'achat a été effectué par l'intermédiaire d'un revendeur officiel NAPOLEON. Les conditions et restrictions suivantes s'appliquent :

La présente garantie du fabricant n'est ni transférable ni susceptible d'être prolongée en aucune circonstance ou par l'un de nos représentants.

L'installation doit se faire conformément aux instructions d'installation fournies, ainsi qu'à toutes les normes locales et nationales en matière de construction et d'incendie. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais fonctionnement, un manque d'entretien, un feu

de graisse, une exposition à l'environnement, un accident, une modification, un abus ou une négligence.

L'installation de pièces détachées d'autres fabricants annule la présente garantie. La décoloration des éléments en plastique due à l'application de produits de nettoyage chimiques ou à l'exposition à la lumière du soleil n'est pas couverte par la présente garantie.

La présente garantie exclut également les éléments suivants : Les rayures, les bosses, les défauts de peinture, les revêtements, la corrosion ou la décoloration causée par l'exposition à la chaleur ou à des nettoyeurs abrasifs et chimiques, ainsi que les éclats sur les pièces recouvertes de porcelaine et tous les composants utilisés lors de

l'installation du gril à gaz. Si une pièce se détériore au point de devenir inutilisable (à cause de la rouille ou de la combustion) pendant la période de garantie, le client recevra une pièce de remplacement.

Après la première année, NAPOLEON a le pouvoir, en vertu de cette garantie, de renoncer à toute obligation de garantie, à sa libre discrétion, en remboursant l'acheteur initial à hauteur du prix de gros des pièces défectueuses concernées par la garantie.

NAPOLEON n'accepte aucune responsabilité pour l'installation, les heures de travail ou autres coûts ou dépenses associés à la réinstallation d'une pièce sous garantie. Les coûts de cette nature ne sont pas couverts par la présente garantie. Nonobstant toute réglementation en vertu de la présente garantie, la responsabilité de NAPOLEON en vertu de la présente garantie est définie par ce qui précède et ne couvre pas les dommages accessoires, consécutifs ou indirects dans quelque cas que ce soit.

La présente garantie définit les obligations et la responsabilité de NAPOLEON en ce qui concerne le produit NAPOLEON.

NAPOLEON n'assume aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de ce produit et n'autorise aucun tiers à assumer une quelconque responsabilité en son nom.

NAPOLEON n'assume aucune responsabilité pour : La surchauffe, l'extinction de la flamme par des facteurs environnementaux tels que des vents forts ou une ventilation inadéquate.

NAPOLEON n'accepte aucune responsabilité pour tout dommage causé à l'appareil par les intempéries, la grêle, une manipulation brutale, des produits chimiques agressifs ou des produits de nettoyage. Les demandes de garantie doivent être accompagnées de la preuve d'achat ou d'une copie de celle-ci indiquant le numéro de série et de modèle. NAPOLEON se réserve le droit de faire inspecter le produit ou toute partie de celui-ci par l'un de ses représentants avant l'exécution de toute obligation de garantie.

NAPOLEON ne prend pas en charge les frais d'expédition, les heures de travail ou les droits d'exportation.

#### **GARANT (EUROPE UNIQUEMENT) :**

NAPOLEON EUROPE | WOLF STEEL EUROPE B.V.  
De Riemsdijk 22 | 4004LC | Tiel | Gelderland  
Netherlands

☎ +31 88 588 66 55

✉ de.info@napoleon.com

# GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS NAPOLEON



## ROGUE® Y PRESTIGE® ARMARIO(S) DE ALMACENAMIENTO Garantía Limitada de 3 años

Los productos NAPOLEON están diseñados con componentes y materiales superiores y son ensamblados por artesanos capacitados que se enorgullecen de su trabajo. NAPOLEON garantiza que los componentes de su nuevo producto NAPOLEON estarán libres de defectos en materiales y mano de obra a partir de la fecha de compra, durante el período indicado.

**Esta garantía es válida en:** La Unión Europea, Suiza, Andorra, San Marino, Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Es posible que se aplique una cobertura adicional en otras regiones o países en los que se venda el producto, sujeta a las leyes y normativas locales.

Los derechos legales del cliente en caso de defectos de acuerdo con WKRL - (EU) 2019/711) no se ven afectados, restringidos o alterados por la presente garantía. El ejercicio de los derechos legales será gratuito.

## CONDICIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

NAPOLEON garantiza que sus productos están libres de defectos exclusivamente al comprador original, y sólo en la medida en que la compra se haya realizado a través de un distribuidor oficial NAPOLEON. Se aplican las siguientes condiciones y restricciones:

La presente garantía del fabricante no es transferible ni viable para su extensión bajo ninguna circunstancia ni por ninguno de nuestros representantes.

La instalación debe realizarse de acuerdo con las instrucciones de instalación suministradas, así como con todos los códigos de construcción e incendios locales y nacionales. Esta garantía limitada no cubre los daños causados por un funcionamiento inadecuado, falta de mantenimiento, fuego provocado por grasa,

exposición ambiental, accidentes, modificaciones, abuso o negligencia.

La instalación de piezas de repuesto de otros fabricantes anula la presente garantía. La decoloración de los elementos de plástico debida a la aplicación de productos químicos de limpieza o a la exposición a la luz solar no está cubierta por la presente garantía.

Esta garantía también excluye cualquiera de los siguientes: Arañazos, abolladuras, defectos de pintura, revestimientos, corrosión o decoloración causados por la exposición al calor o a limpiadores abrasivos y químicos, así como desconchones en las piezas revestidas de porcelana y en cualquier componente utilizado en la instalación de la parrilla de gas. Si una pieza se deteriora hasta el punto

de quedar inutilizable (por oxidación o quemadura) dentro del periodo de garantía, se entregará al cliente una pieza de repuesto.

Después del primer año, NAPOLEON tiene la autoridad bajo esta garantía para renunciar a cualquier obligación de garantía a su libre discreción reembolsando al comprador original por el importe del precio al por mayor de las piezas defectuosas en garantía pertinentes.

NAPOLEON no acepta ninguna responsabilidad por los costes de instalación, horas de mano de obra u otros costes o gastos asociados a la reinstalación de una pieza en garantía. Los costes de esta naturaleza no están cubiertos por la presente garantía.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente garantía, la responsabilidad de NAPOLEON en virtud de la presente garantía se define por lo anteriormente expuesto, y no cubre ningún daño incidental, consecuente o indirecto en ningún caso.

Esta garantía define los deberes y la responsabilidad de NAPOLEON con respecto al producto NAPOLEON. NAPOLEON no asume ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de este producto, ni autoriza a ningún tercero a asumir ninguna otra responsabilidad en su nombre.

NAPOLEON no asume ninguna responsabilidad por: Sobrecalentamiento, extinción de la llama por factores ambientales como fuertes vientos o ventilación inadecuada.

NAPOLEON no se hace responsable de los daños causados al pro por las inclemencias del tiempo, granizo, manipulación brusca, productos químicos agresivos o productos de limpieza. Las reclamaciones de garantía deberán ir acompañadas del justificante de compra o de una copia del mismo en la que conste el número de serie y modelo.

NAPOLEON se reserva el derecho de hacer inspeccionar el producto o cualquier parte del mismo por uno de sus representantes antes del cumplimiento de cualquier obligación de garantía.

NAPOLEON no se hace cargo de los gastos de envío, horas de mano de obra o derechos de exportación.

#### **GARANTE (SÓLO PARA EUROPA) :**

NAPOLEON EUROPE | WOLF STEEL EUROPE B.V.  
De Riemsdijk 22 | 4004LC | Tiel | Gelderland  
Netherlands

☎ +31 88 588 66 55

✉ de.info@napoleon.com

# NAPOLEON PRODUKT GARANTIE



## ROGUE® UND PRESTIGE® LAGERSCHRANK(E) 3 Jahre beschränkte Garantie

NAPOLEON Produkte werden aus hochwertigen Komponenten und Materialien hergestellt und von geschulten Handwerkern montiert, die sehr stolz auf ihre Arbeit sind. NAPOLEON garantiert, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON-Produkts ab dem Kaufdatum für den angegebenen Zeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

**Diese Garantie ist gültig in:** der Europäischen Union, der Schweiz, Andorra, San Marino, Norwegen, Island und Liechtenstein.

In anderen Regionen oder Ländern, in denen das Produkt verkauft wird, können je nach den örtlichen Gesetzen und Vorschriften zusätzliche Deckungen gelten.

Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei Mängeln gemäß WKRL - (EU) 2019/771) werden durch diese Garantie nicht berührt, eingeschränkt oder verändert. Die Geltendmachung der gesetzlichen Ansprüche hat kostenlos zu erfolgen.

## GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN UND -BESCHRÄNKUNGEN

NAPOLEON garantiert, dass seine Produkte frei von Mängeln sind, und zwar ausschließlich gegenüber dem ursprünglichen Käufer und nur insoweit, als der Kauf über einen offiziellen NAPOLEON-Händler getätigt wurde. Es gelten die folgenden Bedingungen und Einschränkungen:

Die vorliegende Herstellergarantie ist weder übertragbar noch kann sie unter keinen Umständen oder durch einen unserer Vertreter verlängert werden.

Die Installation muss in Übereinstimmung mit den mitgelieferten Installationsanweisungen sowie mit allen örtlichen und nationalen Bau- und Brandschutzvorschriften erfolgen. Diese beschränkte Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Betrieb, mangelnde

Wartung, Fettbrand, Umwelteinflüsse, Unfälle, Änderungen, Missbrauch oder Vernachlässigung verursacht wurden.

Der Einbau von Ersatzteilen anderer Hersteller führt zum Erlöschen der vorliegenden Garantie. Die Verfärbung von Kunststoffelementen durch die Anwendung chemischer Reinigungsmittel oder durch Sonneneinstrahlung wird von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Diese Garantie schließt auch Folgendes aus: Kratzer, Dellen, Lackschäden, Beschichtungen, Korrosion oder Verfärbungen, die durch Hitzeeinwirkung oder Scheuermittel und chemische Reinigungsmittel verursacht wurden, sowie Absplitterungen an porzellanbeschichteten Teilen und an allen Komponenten, die bei der Installation des Gasgrills verwendet wurden. Wenn sich ein

Teil innerhalb der Garantiezeit so weit verschlechtert, dass es unbrauchbar wird (aufgrund von Rost oder Durchbrennen), erhält der Kunde ein Ersatzteil.

Nach dem ersten Jahr ist NAPOLEON im Rahmen dieser Garantie berechtigt, nach freiem Ermessen auf jegliche Garantieverpflichtung zu verzichten, indem es dem Erstkäufer den Großhandelspreis der betreffenden defekten Garantieteile erstattet.

NAPOLEON übernimmt keine Verantwortung für die Installation, Arbeitsstunden oder andere Kosten oder Ausgaben, die mit dem Wiedereinbau eines Garantieteils verbunden sind. Kosten dieser Art werden von der vorliegenden Garantie nicht abgedeckt.

Ungeachtet jeglicher Bestimmungen dieser Garantie ist die Haftung von NAPOLEON im Rahmen dieser Garantie durch das Vorstehende definiert und deckt in keinem Fall zufällige, nachfolgende oder indirekte Schäden ab.

Diese Garantie definiert die Pflichten und die Haftung von NAPOLEON in Bezug auf das NAPOLEON-Produkt. NAPOLEON übernimmt keine weitere Haftung im Zusammenhang mit

dem Verkauf dieses Produkts und ermächtigt auch keinen Dritten, eine andere Haftung in seinem Namen zu übernehmen.

NAPOLEON übernimmt keine Verantwortung für: Überhitzung, Erlöschen der Flamme durch Umwelteinflüsse wie starken Wind oder unzureichende Belüftung.

NAPOLEON übernimmt keine Haftung für Schäden am Profi, die durch Witterungseinflüsse, Hagel, grobe Behandlung, aggressive Chemikalien oder Reinigungsmittel verursacht werden. Dem Garantieanspruch muss der Kaufbeleg oder eine Kopie davon mit Angabe der Serien- und Modellnummer beigefügt werden. NAPOLEON behält sich das Recht vor, das Produkt oder einen Teil davon vor der Erfüllung jeglicher Garantieverpflichtung von einem seiner Vertreter überprüfen zu lassen.

NAPOLEON übernimmt keine Transportkosten, Arbeitsstunden oder Ausfuhrzölle.

#### **GARANTIEGEBER (NUR EUROPA) :**

NAPOLEON EUROPE | WOLF STEEL EUROPE B.V.  
De Riemsdijk 22 | 4004LC | Tiel | Gelderland  
Netherlands

☎ +31 88 588 66 55

✉ de.info@napoleon.com





# NAPOLEON®

Celebrating over 40 years  
delivering home comfort products

Célébrant plus de 40 ans  
de produits de confort pour la maison

Celebrando más de 40 años  
entregando productos de confort para el hogar

Wir feiern über 40 Jahre  
Lieferung von Produkten für den Wohnkomfort



NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.

Les produits de NAPOLEON® sont protégés par un ou plusieurs brevets américains, canadiens et/ou étrangers au par des brevets en instance.

Los productos NAPOLEON® están protegidos por una o más patentes o patentes pendientes en E.U., Canadá y/u otros países.

NAPOLEON®-Produkte sind durch ein oder mehrere US-amerikanische und kanadische und/oder ausländische Patente oder angemeldete Patente geschützt.



**Address | Adresse  
Dirección | Adresse**

**Wolf Steel Ltd.**

De Riemsdijk 22, 4004 LC, Tiel,  
The Netherlands

10-12 Home Farm,  
Meriden Road, Berkswell,  
CV7 7SL, United Kingdom

24 Napoleon Road, Barrie, Ontario,  
L4M 0G8, Canada

103 Miller Drive, Crittenden,  
Kentucky, USA 41030

7200 Trans Canada Highway,  
Montreal, Quebec H4T 1A3



**Phone | Téléphone  
Teléfono | Telefon**

**Europe**

+31 88 588 66 55

**Canada**

1-866-820-8686

**Online | En ligne  
En línea | On-line**

 [eu.info@napoleon.com](mailto:eu.info@napoleon.com)

 [grills@napoleon.com](mailto:grills@napoleon.com)

 [www.napoleon.com](http://www.napoleon.com)