

# SEGWAY

ninebot **E3** Series

North American Limited Warranty and Arbitration Agreement

# Table of Contents

BINDING AGREEMENT NOTICE.	3
TERRITORY.	3
DOWNLOAD E-COPY.	3
SAFETY WARNING.	3
1 Limited Warranty	5
2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair	7
3 Limited Warranty Eligibility	9
4 Limited Warranty Exclusions	9
5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY	10
6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration	11
7 Statute of Limitation	14
8 Severability	14
9 Language	14
10 Contact	14

This Agreement is initially published on 02/2025 [MM/YYYY].

## BINDING AGREEMENT NOTICE.

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 & E3 PRO ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT).

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT") AND SEGWAY INC. ("SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"). SEGWAY DEALERS AND THEIR AFFILIATES THAT SELL PRODUCTS (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS") (IF YOU HAVE CLAIMS AND/OR DISPUTES WITH SEGWAY DEALERS RELATED TO/ ARISING OUT OF YOUR PURCHASE, POSSESSION, RECEIPT AND/OR USE OF PRODUCT / SERVICES, AND YOU AND DEALER AGREE TO OTHER TERMS AND CONDITIONS THEREON, AS BETWEEN YOU AND DEALER, THIS AGREEMENT HEREIN SHALL BE MODIFIED ACCORDINGLY. FOR CLARITY, NO AGREEMENT BETWEEN YOU AND A DEALER MAY AMEND AND/OR MODIFY YOUR AGREEMENT WITH SEGWAY AND NINEBOT HEREIN).

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH LEGAL PROFESSIONALS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

## TERRITORY.

THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE NORTH AMERICAN MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

## DOWNLOAD E-COPY.

THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT: <https://service.segway.com/>, AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT.

## SAFETY WARNING.

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS,

GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS (PROVIDED BY THE MANUFACTURER, SEGWAY, INCLUDING INFORMATION IN THE PRODUCT APP) MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THE USER MANUAL, THE FOREGOING MATERIALS AND THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES. A PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN'S DECISION TO ALLOW CHILD TO USE AND/OR OPERATE THE PRODUCT SHALL BE BASED ON THE CHILD'S MATURITY, SKILL AND ABILITY TO FOLLOW RULES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARNINGS, SAFETY RELATED INFORMATION PROVIDED IN THE USER MANUAL). CHILDREN SHALL NOT BE LEFT UNATTENDED WHILE USING AND/OR OPERATING THE PRODUCT. PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN SUPERVISION IS REQUIRED AT ALL TIMES. THE PRODUCT MAY NOT BE SUITABLE / RECOMMENDED FOR MINOR UNDER CERTAIN AGE, PLEASE PROPERLY CONSIDER AGE RECOMMENDATION PROVIDED BY THE MANUFACTURER IN USER / PRODUCT MANUAL OR THE LIKE AND YOUR BEST JUDGMENT BEFORE ALLOWING A MINOR TO TRY/RIDE THE PRODUCT. STATE / LOCAL LAW MAY NOT PERMIT A MINOR (UNDER 18) TO USE / RIDE THE PRODUCT AND/OR REQUIRE FOR PARENTAL / LEGAL GUARDIAN SUPERVISION, PLEASE FOLLOW LOCAL LAW FOR YOUR CHILDREN AND OTHERS' SAFETY.

# 1 Limited Warranty

## 1.1 Limited Warranty and Exclusions.

(a) This Limited Warranty by Segway covers only defect(s) in material and/or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is sold by Segway. The Limited Warranty shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is sold by Segway. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear, cosmetic damages or appearance issue(s). For additional information about the limited warranty eligibility and exclusions, please refer to Section 3 & 4 below.

(b) Advertisement and marketing materials may be for illustration purpose only and may not be an exact representation of product, and in the event of unclarity or uncertainty, the user manual, product manual and this warranty agreement shall prevail.

(c) In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties (as applicable) in its sole discretion will repair or replace defective parts or whole unit in accordance with this Limited Warranty. If it is reasonably and proper, Segway may deliver parts/components to you directly and you may replace a damaged / defective parts/component so that you could save cost and time for delivering the whole Product to a service provider. Segway reserves the right to issue refund in exchange of defective product instead of repairing or replacement within its discretion.

(d) The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased except that a state law may require otherwise. For example, a state may mandate that warranty period commences on the date when a Product is received by a consumer.

This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

## 1.2 Warranty Period for Product and Parts.

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Handlebar Stem Top Wheel Hub Motor Front Fork Controller Dashboard Main Control Wire Bundle Brake Cable Shock Absorber Headset Folding Mechanism Stem Throttle Brake Lever Bell Buttons and Switches Lights	2 years
Battery Charger	1 year

For parts that naturally deteriorate and need to be replaced due to normal use, now we provide 3 months warranty. These parts include but are not limited to: Rubber Plug, Reflector, Front Mudguard, Rear Mudguard, Decorative Part, Handlebar Grips, Dashboard Cover, Kickstand, Tire and Drum Brake.

Lithium battery\*: Under non external factors and within the warranty period, warranty policies are effective for lithium battery in case the battery faces voltage abnormalities, failure to charge, and less than 70% of the capacity detected by a discharge instrument at an ambient temperature of 25°C .

#### Special terms and conditions / clarification:

The warranty period for the whole Product is two years from the date when this Product is first-time purchased (or when this product is received by the first purchaser per Section 1.1(d)). The parts may have a shorten warranty period as provided in the Agreement.

(a)Warranty Repair (Labor and Parts): for warranty repair, the limited warranty will provide parts free of charge. The limited warranty will provide services / labor cost free of charge for warranty repair for a period of two (2) years from date of purchase of Product (or date of receipt of Product per Section 1.1(d)).

(b)Subsequent Owner: if you are a subsequent owner (i.e., not the first owner / original purchaser), the warranty period is two (2) years from the date when this Product is first-time purchased (or when this product is received by the first purchaser per Section 1.1(d)). A subsequent owner must show the first purchaser's purchase receipt as an explicit condition on enjoying the warranty provided to a subsequent owner.

#### 1.3 Shipping Damages.

Damages and/or loss to Product, its component and/or parts from and/or due to shipment is not covered by this Limited Warranty. We recommend you purchase proper insurance and/or delivery signature request services that may be provided by a carrier and/or shipment service provider (if available) to reduce risk of loss/damages to your Product.

#### 1.4 Express Limited Warranty and Disclaimer.

(a) THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. (b) THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. (c) SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

To New Jersey consumers, Section 1.4 (c) shall not apply to you. New Jersey consumers' warranty rights shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

# 2 Limited Warranty Service and Process, Product Maintenance and Repair

2.1 Services and Process. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway. Segway's online services are available at <https://service.segway.com/>. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials, including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. By initiating and/or seeking for warranty claims and/or any claims under this Agreement, you agree to provide reasonable cooperation for the purpose of assessing your claim eligibility, processing your claim, and servicing Product. You agree to provide photos and/or videos that show how a Product is damaged and/or defective per reasonable requests of Segway. Upon verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address, and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document (s) requested by Segway and verification of eligibility to warranty services, Segway will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Segway will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. If per the limited warranty, you will receive replacement parts/component from Segway directly, you agree that per Segway's request, you will properly dispose of defective / damaged parts/components and provide photo/video evidence. Failure to cooperate and/or provide materials and evidence requested by Segway may result in delay, suspension and/or denial of a claim under this Agreement. (WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)

2.2 Warning and Stop Using If Abnormal or Defective. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES. Thereafter, please immediately contact Segway at [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions.

2.3 Shipping Fees. For warranty services, you shall be responsible for the cost of shipping / delivering of defective Product to Segway or an authorized service provider. The limited warranty does not include shipment / delivery of Products for warranty services. You must include your defective Product or component within the original or a proper packaging. If you do not have original and/or proper packaging box and/or other materials, Segway may provide it to you at your cost (for clarity, you are not required to buy). Segway is NOT responsible for risk of loss and damage to the product due to shipment, including both from you to Segway (or its authorized service dealer) and from Segway back to you.

2.4 Warranty Eligibility Determination and Disputes. An authorized service provider will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaired. Segway reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the circumstances and permitted by law. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of Product failure, and Product failure may result in severe property damages, severe bodily injury or death. You agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Segway's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies provided by law and this Agreement.

2.5 Repair / Services by Another Person and Use of Parts From Other Sources. To the extent any defect is covered by the limited warranty (as explicitly provided in this agreement), the limited warranty will provide repair, replacement (parts and/or whole unit, as Segway deems fit) and labor services free of charge. Shipment fees are not covered by the limited warranty. As a condition on this explicit limited warranty, a consumer shall follow the warranty services and RMA process as required by Section 2.1.

A consumer has the right to have other persons (i.e., a person that is not an authorized service provider) and/or unauthorized parts for repairing and/or servicing any issue and/or defect of a Product, if such issue and/or defect is NOT covered by the explicit limited warranty. This will not void the limited warranty. However, Segway and Segway Parties are not responsible for fees, costs and/or any damages caused by such other person's repair, services and/or use of unauthorized parts. Notably, a person may not be proper for servicing the Product, as this person may not have sufficient training, skills and/or knowledge about the Product and how to properly service the Product. Additionally, certain parts, such as control board and/or battery from an unauthorized source may not be compatible with the Product. Improper repair, services and/or disassembly of the Product and/or its parts (such as battery) could be dangerous.

2.6 Limited Right to Return. The limited warranty provides a limited return right per Section 1.1. Other retailers or dealers may provide different return rights to their customers as they deem fit. Segway and Segway Parties are not responsible for return policies imposed by other retailers or dealers.

2.7 Maintenance. Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance is essential for the well-being of the Product. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You have the right to choose a proper person (including yourself) to perform maintenance. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty. However, Segway Parties and/or Segway dealers shall not be responsible for any Product failure and/or damages to the Product, if that is caused by your improper and/or wrong maintenance.

## 3 Limited Warranty Eligibility

3.1 Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and an authorized service provider assigned by Segway for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2 Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer. In the event, certain states do not allow voidance of the limited warranty on the ground that a Product is purchased from an unauthorized source, this Section 3.2 shall not apply to consumers in such states. However, Segway is not responsible for any damages to a Product caused by such unauthorized source / dealers.

3.3 You must provide the original purchase receipt.

3.4 Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.

3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified subject to Section 2.6.

3.6 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: commercial purpose or rental. The Limited Warranty is for personal use only.

## 4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not cover and excludes damages ,defect and/or failure of your Product or any component resulting from any of the following, each of which may result in your Limited Warranty being voided:

4.1 Damage or deterioration that occurs after the expiration or voiding of the warranty period.

4.2 Damages caused by human factors (except that it is caused by the manufacturer or Segway Parties) such as improper storage environment and/or conditions, improper transportation and/or transportation with improper road condition and/or package, damages by external force. Damages caused by improper / incorrect installment.

4.3 Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, cosmetic damages, dents or marks that do not impact performance of your Product.

4.4 Damage caused by accident, collision, abuse, misuse, fire, water, earthquake, act of God, corrosion, or other external cause.

4.5 Failure to use, operate or maintain / services your Product in accordance with the User' s Manual.

4.6 Damages caused by severe battery under-voltage, failure to properly recharge and/or maintain battery.

4.7 Modification, alternation.

4.8 If any serial number or device information has been removed or defaced from the Product.

4.9 Other malfunctions and damages not related to the Product's design, manufacturing, or quality.

4.10 Wear and Tear.

# 5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

5.2 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.

5.3 IN NO EVENT SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY, OTHER SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT HAD THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2 – 5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

# 6 Claims, Dispute Resolution, Class Action and Jury Trial Waiver, Mandatory Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.3.

6.1 Binding Arbitration. Segway Parties, Segway Dealers, and you agree that any dispute, controversy, or claim arising out of, related to or in connection with this Agreement, the limited warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party.

6.2 American Arbitration Association Arbitration. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) according to its Consumer Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at [adr.org](http://adr.org) or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law.

6.3 Jurisdiction. The arbitrator shall have the power to rule on his or her own jurisdiction, including any objections with respect to the existence, scope or validity of the arbitration agreement. The arbitrator shall have the power to determine the existence or validity of a contract of which an arbitration clause forms a part. Such an arbitration clause shall be treated as an agreement independent of the other terms of the contract. A decision by the arbitrator that the contract is null and void shall not for that reason alone render invalid the arbitration clause. A party must object to the jurisdiction of the arbitrator or to the arbitrability of a claim or counterclaim no later than the filing of the answering statement to the claim or counterclaim that gives rise to the objection. The arbitrator may rule on such objections as a preliminary matter or as part of the final award.

6.4. Waiver of Jury Trial. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by a jury. To the extent permitted by law, all your claims and disputes related to subject matters herein shall be finally resolved by arbitration. In the event the arbitration clause is unenforceable and/or void to certain claims and/or disputes due to prohibition of law, the arbitration clause shall apply to the other claims and disputes.

6.5 Class Action / Class Arbitration Waiver. You waive the right to participate in class actions arising from or relating to all claims and disputes with Segway Parties and/or Segway Dealers. You agree to arbitrate solely on an individual basis. This Agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration Agreement will remain in force.

6.6 Small Claim.

If a party's claim is within the jurisdiction of a small claims court, either party may choose to take the claim to that court instead of arbitration as follows: (a) The parties may take their claims to small claims court without first filing with the AAA; (b) After a case is filed with the AAA, but before the arbitrator is formally appointed to the case by the AAA, a party can send a written notice to the opposing party and the AAA that it wants the case decided by a small claims court. After receiving this notice, the AAA will administratively close the case, and (c) After the arbitrator is appointed, if a party wants to take the case

to small claims court and notifies the opposing party and the AAA, it is up to the arbitrator to determine if the case should be decided in arbitration or if the arbitration case should be closed and the dispute decided in small claims court.

#### 6.7 Opt-Out.

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER' S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER' S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY. THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

#### 6.8 Procedure.

A. The following is a description of the arbitration process A. Mail a Notice of Dispute to Segway. Before initiating an arbitration against Segway Parties and/or Segway Dealers, you must first notify Segway Parties and/or Segway Dealers of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Segway Parties and/or Segway Dealers, and any information you believe would help resolve the dispute. Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute to determine whether Segway Parties and/or Segway Dealers may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Segway Parties and/or Segway Dealers will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Segway' s receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway Parties and/or Segway Dealers. Should Segway provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Segway Parties and/or Segway Dealers and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator' s determination on the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Segway Parties and/or Segway Dealers Your Demand for Arbitration. You can send Segway Parties and/or Segway Dealers your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, subject to amendment and/or update by AAA. You should also include a copy of this warranty policy and the appropriate filing fee. Segway Parties will reimburse you for this filing fee, if you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than \$75,000. AAA

has an online filing option that you can find on its website: [www.adr.org](http://www.adr.org).

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds \$75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Segway Parties and/or Segway Dealers of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Segway Parties and you. If either you or Segway Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Hearing You Would Like. Unless you and Segway Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchase the Product. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in-person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds \$10,000, but you and Segway Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Segway Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6, including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if the parties agree to conduct mediation), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

6.9 Survival. Section 6 shall survive upon termination or expiration of this Agreement and/or limited warranty or in the event that this Agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.10 Federal Arbitration Act. The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

## 7 Statute of Limitation

The parties agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or action arising out of or related to this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, any subject matters herein, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be filed with one (1) year after such claim or cause of action arose or shall be forever barred.

## 8 Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give effect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. To New Jersey consumers, Section 8 shall be interpreted and construed pursuant to New Jersey law.

## 9 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

## 10 Contact

Visit [www.segway.com](http://www.segway.com) for the latest contact information. Technical Support Email: [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com) The Product is manufactured by Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd., and distributed by Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.



# SEGWAY

ninebot **E3** Series

Garantie limitée nord-américaine et convention d'arbitrage

# Table des matières

AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT.	18
TERRITOIRE.	18
TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE.	18
AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ.	18
1 Garantie limitée	20
2 Garantie limitée Service et processus, entretien et réparation du produit.	23
3 Éligibilité de la Garantie limitée	25
4 Exclusions de garantie limitée	25
5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ	26
6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire.	28
7 Délai de prescription	32
8 Divisibilité	32
9 Langue	32
10 Contact	32

## AVIS D'ACCORD CONTRAIGNANT.

VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. LE PRÉSENT ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE EN CE QUI CONCERNE SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 & E3 PRO (« PRODUIT ») ET TOUTES LES TRANSACTIONS ET RÉCLAMATIONS LIÉES AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CE PRODUIT).

Ceci est un accord juridique contraignant (« accord ») entre vous (individu ou entité) et le fabricant (« Ninebot ») et Segway Inc. (« Segway ») et leurs affiliés (y compris, mais sans s'y limiter, leur société mère, leurs filiales, leurs sociétés affiliées, leur prédécesseur, leur société subséquente, administrateurs, successeurs, ayants droit, dirigeants, administrateurs, gestionnaires, employés, membres et actionnaires) (collectivement, les « parties Segway »). Les concessionnaires Segway et leurs sociétés affiliées qui vendent des produits (collectivement « concessionnaires Segway ») (si vous avez des réclamations et/ou des litiges avec les concessionnaires Segway liés à/déoulant de votre achat, possession, réception et/ou utilisation de produits/services, et que vous et le concessionnaire acceptez d'autres conditions à ce sujet, entre vous et le concessionnaire, le présent accord sera modifié en conséquence. Pour plus de clarté, aucun accord entre vous et un concessionnaire ne peut amender et/ou modifier votre accord avec Segway et Ninebot dans le présent document).

L'achat du produit, l'ouverture de l'emballage du produit, l'utilisation du produit, la conservation du produit, le bénéfice des avantages de cet accord ou l'acceptation électronique de cet accord constitueront l'acceptation de cet accord, que vous soyez ou non l'acheteur original, le destinataire du cadeau, l'utilisateur ou tout autre destinataire du produit. Dans un cas où vous, en tant que parent(s) ou tuteur(s) légal, achetez ce produit au nom de ou pour vos enfants, vous consentez et approuvez à tous égards les modalités de l'accord et convenez que vous et vos enfants serez liés par cet accord. Vous reconnaissez et convenez que vous recevez un préavis suffisant de cet accord et que vous acceptez cet accord.

Nous vous encourageons à demander l'avis de professionnels du droit quant aux informations fournies dans ce document, en particulier celles concernant la sécurité et vos droits et devoirs juridiques.

## TERRITOIRE.

L'accord ne s'applique qu'au produit distribué et/ou vendu par et/ou par l'intermédiaire de parties Segway ou de concessionnaires Segway sur le marché nord-américain. Si vous n'êtes pas résident sur le marché nord-américain, veuillez nous contacter avant d'utiliser le produit car vous pourriez ne pas avoir de garantie ou avoir une garantie différente de celle fournie ci-après.

## TÉLÉCHARGER LA COPIE ÉLECTRONIQUE.

La garantie limitée peut également être consultée en ligne à l'adresse suivante : <https://service.segway.com/>, ainsi que dans la documentation fournie avec le produit.

## AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ.

L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UNE PERSONNE N'AYANT PAS REÇU UNE FORMATION SUFFISANTE, NE POSSÉDANT PAS L'EXPÉRIENCE ET LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ (FOURNIS PAR LE FABRICANT, SEGWAY, Y COMPRIS LES INFORMATIONS CONTENUES DANS L'APPLICATION DU PRODUIT) PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES, VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CHAQUE SECTION DU MANUEL DE L'UTILISATEUR, LES DOCUMENTS SUSMENTIONNÉS ET LE PRÉSENT ACCORD AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.

NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES. LA DÉCISION D'UN TUTEUR PARENTAL OU LÉGAL D'AUTORISER L'ENFANT À UTILISER ET/OU FAIRE FONCTIONNER LE PRODUIT DOIT ÊTRE FONDÉE SUR LA MATURITÉ, LES COMPÉTENCES ET LA CAPACITÉ DE L'ENFANT À SUIVRE LES RÈGLES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES AVERTISSEMENTS, LES INFORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ FOURNIS DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR). LES ENFANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS SANS SURVEILLANCE PENDANT L'UTILISATION ET/OU LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. LA SURVEILLANCE PARENTALE OU DU TUTEUR LÉGAL EST REQUISE EN TOUT TEMPS. LE PRODUIT PEUT NE PAS ÊTRE ADAPTÉ/RECOMMANDÉ POUR LES MINEURS D'UN CERTAIN ÂGE, VEUILLEZ TENIR COMPTE DE LA RECOMMANDATION D'ÂGE FOURNIE PAR LE FABRICANT DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR/DU PRODUIT OU DANS D'AUTRES DOCUMENTS SIMILAIRES ET DE VOTRE MEILLEUR JUGEMENT AVANT DE PERMETTRE À UN MINEUR D'ESSAYER/DE CONDUIRE LE PRODUIT. LA LOI LOCALE PEUT INTERDIRE À UN MINEUR (MOINS DE 18 ANS) D'UTILISER LE PRODUIT ET/OU EXIGER LA SURVEILLANCE D'UN PARENT OU D'UN RESPONSABLE LÉGAL, VEUILLEZ RESPECTER LA LOI LOCALE POUR LA SÉCURITÉ DE VOS ENFANTS ET D'AUTRES PERSONNES.

# 1 Garantie limitée

## 1.1 Garantie limitée et exclusions.

(a) La présente Garantie limitée de Segway couvre uniquement le(s) défaut(s) de matériau et/ou de fabrication du Produit dans le cadre d'une utilisation normale, qui peuvent exister au moment de sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas aux défauts, aux conditions défectueuses et/ou aux dommages causés au Produit par une autre personne ou par vous-même après sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale, aux dommages cosmétiques ou aux problèmes d'apparence. Pour plus d'informations sur l'éligibilité et les exclusions de la Garantie limitée, veuillez vous référer aux Sections 3 et 4 ci-dessous.

(b) La publicité et le matériel de marketing peuvent être utilisés à des fins d'illustration uniquement et peuvent ne pas représenter exactement le produit. En cas de doute ou d'incertitude, le manuel de l'utilisateur, le manuel du produit et le présent accord de garantie prévaudront.

(c) Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront les pièces défectueuses ou le produit en entier, conformément à cette Garantie limitée. Si cela est raisonnable et approprié, Segway peut vous livrer directement des pièces/composants et vous pouvez remplacer des pièces/composants endommagés/défectueux afin d'économiser les coûts et le temps nécessaires pour livrer le Produit entier à un prestataire de services. Segway se réserve le droit de rembourser ou d'échanger le produit défectueux au lieu de le réparer ou de le remplacer, à sa seule discrétion.

(d) La Période de garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit, sauf si une loi nationale en dispose autrement. Par exemple, un État peut exiger que la période de garantie commence à la date de réception du Produit par le consommateur.

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

## 1.2 Période de garantie pour le produit et les pièces.

Nom de la pièce	Durée de la Garantie limitée
Cadre	2 ans
Guidon	
Haut de la tige	
Moyeu de roue	
Moteur	
Fourche avant	
Contrôleur	
Tableau de bord	
Faisceau de fils de contrôle principal	
Câble de frein	
Amortisseur	
Jeu de direction	
Mécanisme de pliage	
Potence	
Accélérateur	
Levier de frein	
Sonnette	
Boutons et interrupteurs	
Éclairage	

Nom de la pièce	Durée de la Garantie limitée
Batterie	1 an
Chargeur de batterie	

Pour les pièces qui s'usent naturellement et doivent être remplacées en raison d'une utilisation normale, nous offrons désormais une garantie de 3 mois. Ces pièces comprennent notamment : Bouchon en caoutchouc, Réflecteur, Garde-boue avant, Garde-boue arrière, Pièces décoratives, Poignée de guidon, Protecteur de tableau de bord, Béquille, Pneu, Frein à tambour.

Batterie au lithium\* : sous des facteurs non externes et pendant la période de garantie, les politiques de garantie sont applicables pour la batterie au lithium dans le cas où la batterie rencontrerait des anomalies de tension, un échec de charge et une capacité inférieure à 70 % détectée par un instrument de décharge à une température ambiante de 25 °C .

#### Conditions spéciales / clarification :

La période de garantie pour l'ensemble du Produit est de deux ans à compter de la date du premier achat de ce Produit (ou de la réception de ce produit par le premier acheteur, conformément à la Section 1.1(d)). Les pièces peuvent bénéficier d'une période de garantie plus courte, conformément aux dispositions de l'Accord.

(a) Réparation sous garantie (main-d'œuvre et pièces) : pour les réparations sous garantie, la garantie limitée fournit les pièces gratuitement. La garantie limitée prévoit des services/coûts de main-d'œuvre gratuits pour les réparations sous garantie pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat du Produit (ou de la date de réception du produit conformément à la Section 1.1(d)).

(b) Propriétaire ultérieur : si vous êtes un propriétaire ultérieur (c'est-à-dire que vous n'êtes pas le premier propriétaire/acheteur initial), la période de garantie est de deux (2) ans à compter de la date à laquelle ce Produit est acheté pour la première fois (ou lorsque ce produit est reçu par le premier acheteur conformément à la Section 1.1(d)). Le propriétaire ultérieur doit présenter le reçu d'achat du premier acheteur comme condition explicite pour bénéficier de la garantie accordée au propriétaire ultérieur.

#### 1.3 Dommages liés au transport.

Les dommages et/ou pertes subis par le Produit, ses composants et/ou ses pièces lors de l'expédition ne sont pas couverts par la présente Garantie limitée. Nous vous recommandons de souscrire une assurance appropriée et/ou des services de demande de signature de livraison qui peuvent être fournis par un transporteur et/ou un prestataire de services d'expédition (le cas échéant) afin de réduire le risque de perte/dommages à votre Produit.

#### 1.4. Garantie limitée expresse et clause de non-responsabilité.

(a) CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QU'ELLES DÉCOULENT DE LA LOI, DE LA CONDUITE HABITUELLE, DE L'EXÉCUTION, DE L'USAGE DU COMMERCE OU AUTRE, À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. (b) LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE GARANTIE CI-DESSUS SONT SOUMISES À TOUTE LOI OBLIGATOIRE INTERDISANT UNE TELLE EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER AUX PRÉSENTES AU MOTIF QUE CETTE GARANTIE EST PRESCRITE PAR LA LOI ET NE PEUT ÊTRE EFFECTIVEMENT EXCLUE, RESTREINTE OU MODIFIÉE PAR LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ QUI PRÉCÈDE, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ SERA LA PÉRIODE PRÉVUE PAR LA GARANTIE LIMITÉE DES PRÉSENTES OU CELLE REQUISE PAR LA LOI DU PAYS/DE L'ÉTAT APPLICABLE, LA PLUS COURTE DES DEUX ÉTANT RETENUE. (c) CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 1.4 (c) ne s'applique pas à vous. Les droits de garantie des consommateurs du New Jersey seront interprétés conformément à la loi du New Jersey.

# 2 Garantie limitée Service et processus, entretien et réparation du produit.

2.1 Services et processus. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Lors des services de garantie, les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété. Retrouvez les services en ligne de Segway à l'adresse <https://service.segway.com/>. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. En initiant et/ou en sollicitant des réclamations au titre de la garantie et/ou toute autre réclamation au titre du présent Accord, vous acceptez de fournir une coopération raisonnable afin d'évaluer l'éligibilité de votre réclamation, de traiter votre réclamation et d'assurer le service après-vente du Produit. Vous acceptez de fournir des photos et/ou des vidéos montrant comment un Produit est endommagé et/ou défectueux sur demande raisonnable de Segway. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par Segway et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, Segway vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« RMA ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Segway vous dirigera vers un fournisseur de services agréé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément au RMA (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. Si, conformément à la garantie limitée, vous recevez des pièces/composants de remplacement directement de Segway, vous acceptez, à la demande de Segway, de vous débarrasser correctement des pièces/composants défectueux/endommagés et de fournir des preuves photo/vidéo. Le refus de coopérer et/ou de fournir les documents et les preuves demandés par Segway peut entraîner un retard, une suspension et/ou un refus d'une réclamation dans le cadre de cet Accord. (AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ON DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ).

2.2 Avertissement et Arrêt de l'utilisation en cas d'anomalie ou de défaut. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, VEUILLEZ IMMEDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS. Par la suite, veuillez immédiatement contacter Segway à l'adresse [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires.

2.3 Frais d'expédition. Pour les services de garantie, vous êtes responsable des frais d'expédition/de livraison du Produit défectueux à Segway ou à un prestataire de services agréé. La garantie limitée n'inclut pas l'expédition/la livraison des produits pour les services de garantie. Vous devez inclure votre produit ou composant défectueux dans l'emballage d'origine ou dans un emballage approprié. Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine et/ou d'un emballage approprié et/ou d'autres matériaux, Segway peut vous les fournir à vos frais (pour plus de clarté, vous n'êtes pas tenu de les acheter). Segway n'est PAS responsable des risques de perte et de détérioration du produit dus à l'expédition, y compris de vous à Segway (ou à son revendeur agréé) et de Segway à vous.

2.4 Détermination de l'éligibilité à la garantie et litiges. Un prestataire de service agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, Segway détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, Segway vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera

retourné non réparé. Segway se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances et permis par la loi. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par les Parties Segway et/ou Concessionnaire Segway, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort. Vous acceptez de prendre ce risque en toute connaissance de cause. Vous avez le droit de contester le refus de Segway de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Accord.

2.5 Réparation / services par une autre personne et utilisation de pièces provenant d'autres sources. Dans la mesure où un défaut est couvert par la garantie limitée (comme le prévoit explicitement le présent accord), la garantie limitée prévoit la réparation, le remplacement (des pièces et/ou de l'unité entière, selon ce que Segway juge approprié) et des services de main-d'œuvre gratuits. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par la garantie limitée. Comme condition à cette garantie limitée explicite, le consommateur doit suivre les services de garantie et la procédure d'autorisation de retour de marchandise (RMA), comme l'exige la Section 2.1.

Un consommateur a le droit de faire appel à d'autres personnes (c'est-à-dire à une personne qui n'est pas un prestataire de services agréé) et/ou à des pièces non autorisées pour réparer et/ou entretenir tout problème et/ou défaut d'un produit, si ce problème et/ou ce défaut n'est PAS couvert par la garantie limitée explicite. Cela n'annulera pas la garantie limitée. Toutefois, Segway et les Parties Segway ne sont pas responsables des frais, coûts et/ou dommages causés par la réparation, les services et/ou l'utilisation de pièces non autorisées par cette autre personne. Notamment, une personne peut ne pas être apte à entretenir le produit, car elle peut ne pas avoir la formation, les compétences et/ou les connaissances suffisantes sur le produit et sur la manière de l'entretenir correctement. En outre, certaines pièces, telles que la carte de contrôle et/ou la batterie provenant d'une source non autorisée, peuvent ne pas être compatibles avec le produit. La réparation, l'entretien et/ou le démontage inappropriés du produit et/ou de ses pièces (telles que la batterie) peuvent présenter des dangers.

2.6 Droit de retour limité. La garantie limitée prévoit un droit de retour limité conformément à l'article 1.1. D'autres détaillants ou revendeurs peuvent accorder à leurs clients des droits de retour différents, s'ils le jugent nécessaire. Segway et les Parties Segway ne sont pas responsables des politiques de retour imposées par d'autres détaillants ou revendeurs.

2.7 Entretien. L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un bon entretien est essentiel pour le bien-être du Produit. Un entretien incorrect, insuffisant et/ou non effectué augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services d'entretien. Vous avez le droit de choisir une personne compétente (y compris vous-même) pour effectuer les travaux d'entretien. Vous pouvez effectuer des services d'entretien sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée. Toutefois, les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway ne sont pas responsables de toute défaillance du Produit et/ou des dommages causés au Produit, si cela est dû à un entretien inapproprié et/ou erroné.

## 3 Éligibilité de la Garantie limitée

3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et un fournisseur de services autorisé désigné par Segway pour les services doit recevoir votre produit à des fins de services de garantie pendant la période de garantie limitée et conformément au processus de service de garantie limitée défini ci-dessus.

3.2 Votre Produit doit être acheté auprès d'un Concessionnaire Segway agréé. Si certains États n'autorisent pas l'annulation de la garantie limitée au motif qu'un produit a été acheté auprès d'une source non autorisée, la présente Section 3.2 ne s'appliquera pas aux consommateurs de ces États. Toutefois, Segway n'est pas responsable des dommages causés à un Produit par une telle source ou un tel revendeur non autorisé.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.5 Tous les scellés inviolables doivent être intacts, en place et non modifiés, conformément à la Section 2.6.

3.6 La Garantie Limitée est ANNULÉE si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location. La garantie limitée est uniquement réservée à un usage personnel.

## 4 Exclusions de garantie limitée

La présente Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou les défaillances de votre produit ou de tout composant résultant de l'un des éléments suivants, chacun d'entre eux pouvant entraîner l'annulation de la garantie limitée :

4.1 Dommages ou détériorations survenus après l'expiration ou l'annulation de la période de garantie.

4.2 Dommages causés par des facteurs humains (sauf s'ils sont causés par le fabricant ou les parties Segway) tels qu'un environnement et/ou des conditions de stockage inadéquats, un transport inadéquat et/ou un transport dans des conditions routières inadéquates et/ou un emballage inadéquat, des dommages causés par une force extérieure. Dommages causés par une installation inadéquate ou incorrecte.

4.3 Usure ou détérioration normale, ou défauts superficiels, les dommages cosmétiques, les bosses ou les marques qui n'ont pas d'incidence sur les performances de votre Produit.

4.4 Dommages causés par un accident, une collision, un abus, une mauvaise utilisation, le feu, l'eau, un tremblement de terre, un cas de force majeure, la corrosion ou toute autre cause externe.

4.5 Utilisation, fonctionnement ou entretien de votre produit non conforme au Manuel de l'utilisateur.

4.6 Dommages causés par une grave sous-tension de la batterie, un défaut de recharge et/ou d'entretien de la batterie.

4.7 Modification, altération.

4.8 Si tout numéro de série ou informations relatives à l'appareil ont été enlevés ou altérés sur le produit.

4.9 Autres dysfonctionnements et dommages non liés à la conception, à la fabrication ou à la qualité du Produit.

4.10 Usure et détérioration.

# 5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

5.2 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, DE SORTES QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE PEUT PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

5.3 EN AUCUN CAS LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY, DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN CAS SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU THÉORIE ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISSENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTES QUE DANS LA MESURE OÙ CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI, CELLES-CI PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout concessionnaire, distributeur, grossiste, revendeur, prestataire de service ou tierce partie, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES SEGWAY à VOTRE égard et à égard de tout consommateur et/ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les Sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

# 6 Réclamations, règlement des litiges, renonciation aux recours collectifs et aux procès devant jury, arbitrage obligatoire.

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.3.

6.1 Arbitrage obligatoire. Les Parties Segway, les Concessionnaires Segway et vous-même acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet Accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'équité, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie.

6.2 Arbitrage de l'American Arbitration Association. L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage concernant les consommateurs et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « Règlements de l'AAA »). Les Règlements de l'AAA sont disponibles en ligne sur le site [www.adr.org](http://www.adr.org), ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Décharge et limitation de responsabilité » sujette à la loi en vigueur.

6.3 Compétence. L'arbitre a le pouvoir de statuer sur sa propre compétence, y compris sur toute objection relative à l'existence, à la portée ou à la validité de l'accord d'arbitrage. L'arbitre a le pouvoir de déterminer l'existence ou la validité d'un contrat dont une clause d'arbitrage fait partie. Une telle clause d'arbitrage est considérée comme une convention indépendante des autres clauses du contrat. Une décision de l'arbitre constatant la nullité du contrat n'entraîne pas, pour ce seul motif, la nullité de la clause compromissoire. Une partie doit contester la compétence de l'arbitre ou l'arbitrabilité d'une réclamation ou d'une contre-réclamation au plus tard lors du dépôt de la réponse à la réclamation ou la contre-réclamation à l'origine de la contestation. L'arbitre peut statuer sur ces objections à titre préliminaire ou dans le cadre de la sentence finale.

6.4. Renonciation au procès avec jury. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury. Dans la mesure où la loi le permet, toutes vos réclamations et tous vos litiges relatifs aux sujets traités dans le présent document seront résolus définitivement par voie d'arbitrage. Si la clause d'arbitrage est inapplicable et/ou nulle à l'égard de certaines réclamations et/ou de certains litiges en raison d'une interdiction légale, la clause d'arbitrage s'applique aux autres réclamations et litiges.

6.5 Renonciation aux recours collectifs et à l'arbitrage collectif. Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Vous acceptez de recourir à l'arbitrage uniquement sur une base individuelle. Le présent Accord n'autorise pas l'arbitrage collectif ni aucune réclamation présentée en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collective ou représentative. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'Accord d'arbitrage resteront en vigueur.

## 6.6 Petit litige.

Si la demande d'une partie relève de la compétence d'un tribunal des petits litiges, l'une ou l'autre des parties peut choisir de porter la demande devant ce tribunal plutôt que de recourir à l'arbitrage de la manière suivante : (a) Les parties peuvent saisir le tribunal des petits litiges sans avoir préalablement saisi l'AAA ; (b) Après avoir saisi l'AAA, mais avant que l'arbitre ne soit officiellement désigné par l'AAA, une partie peut adresser à la partie adverse et à l'AAA une notification écrite indiquant qu'elle souhaite que l'affaire soit jugée par un tribunal des petits litiges. Après réception de cette notification, l'AAA clôturera administrativement l'affaire, et (c) après la nomination de l'arbitre, si une partie souhaite porter l'affaire devant le tribunal des petits litiges et en informe la partie adverse et l'AAA, il appartient à l'arbitre de déterminer si l'affaire doit être tranchée dans le cadre de l'arbitrage ou si l'affaire d'arbitrage doit être clôturée et le litige tranché par le tribunal des petits litiges.

## 6.7 Retrait.

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR, POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT. » VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À SEGWAY À SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL APRÈS DU CONCESSIONNAIRE SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIV : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

## 6.8 Procédure.

A. Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage A. Envoyez un avis de différend à Segway. Avant d'engager un arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway, vous devez d'abord aviser de bonne foi les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway de votre différend. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous espémez recevoir de la part des Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du différend. Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre avis de différend afin de déterminer si les parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway peuvent le régler avec vous afin d'éviter l'arbitrage. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

B. Attendez 30 jours. Les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway examineront votre Notification de différend dans les trente (30) jours suivant sa réception par Segway. Si Segway n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre Notification de différend, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway. Si Segway vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conservez cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties Segway et/ou Concessionnaires Segway, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la réclamation.

C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.

D. Envoyez aux Parties Segway et/ou aux Concessionnaires Segway votre demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer aux Parties Segway et/ou aux Concessionnaires Segway votre demande d'arbitrage à l'adresse suivante : Attention : Disputes, Segway Inc. 405 E Santa Clara St. Arcadia, CA 91006. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyez deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies. Cette adresse est AAA Case Filing Services au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, sous réserve de modification et/ou mise à jour par AAA. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties Segway vous rembourseront ces frais de dossier, si vous n'avez pas les moyens de payer les frais de dossier, veuillez contacter Segway, et Segway paiera les frais de dossier pour vous si vos réclamations portent sur un montant inférieur à 75 000 \$. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : [www.adr.org](http://www.adr.org).

F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 \$, l'AAA désignera un arbitre et vous informera vous-même et les Parties Segway et/ou les Concessionnaires Segway du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties Segway. Si vous-même ou les Parties Segway n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.

G. Choisissez l'audience que vous souhaitez. À moins que vous-même et les Parties Segway acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 \$, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 \$, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 \$ ; cependant, vous-même et les Parties Segway pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties Segway répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6, y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (si les parties conviennent de mener une médiation), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

6.9 Survie. La clause numéro 6 restera applicable même après avoir mis fin à cet Accord/cette garantie limitée ou à

son expiration, ou dans le cas où cet Accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

6.10 Acte fédéral d'arbitrage. L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet Accord atteste d'une transaction commerciale entre états, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

## 7 Délai de prescription

Les parties conviennent qu'indépendamment de tout statut ou loi contraire, toute réclamation ou action découlant de ou liée au présent Accord, à la Garantie limitée, à la vente, à l'état ou à la performance du Produit, à tout sujet abordé dans le présent document, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour décès, blessure ou dommage matériel, doit être déposée dans un délai d'un (1) an à compter de la survenance de la réclamation ou de la cause d'action, faute de quoi elle sera définitivement prescrite..

## 8 Divisibilité

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est non valide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle non validité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni n'invalidera ou rendra inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est non valide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible. Pour les consommateurs du New Jersey, la Section 8 doit être interprétée conformément à la loi du New Jersey.

## 9 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

## 10 Contact

Visitez [www.segway.com](http://www.segway.com) pour obtenir les dernières coordonnées. Support technique e-mail : [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com)  
Le produit est fabriqué par Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd., et distribué par Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.





# SEGWAY

ninebot **E3** Series

Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Norteamérica

# Índice

AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.	36
TERRITORIO.	36
DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA.	36
ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.	36
1 Garantía limitada	38
2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos.	41
3 Elegibilidad de la garantía limitada	43
4 Exclusiones de la garantía limitada.	43
5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	44
6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio.	46
7 Plazo de prescripción	50
8 Divisibilidad	50
9 Idioma	50
10 Contacto	50

El presente Acuerdo se publica inicialmente el 02/2025 [MM/YYYY].

## AVISO DE ACUERDO VINCULANTE.

LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE CLÁUSULAS DE GARANTÍA LIMITADA Y CLÁUSULAS DE ARBITRAJE CON RESPECTO A SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 & E3 PRO ("PRODUCTO") Y TODAS Y CADA UNA DE LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO).

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT") Y SEGWAY INC. ("SEGWAY") Y SUS FILIALES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, SU EMPRESA MATRIZ, EMPRESAS SUBSIDIARIAS Y AFILIADAS, EMPRESA PREDECESORA Y SUCESORA, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, EJECUTIVOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS (COLECTIVAMENTE, "PARTES DE SEGWAY"). LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY Y SUS FILIALES QUE VENDEN PRODUCTOS (COLECTIVAMENTE "DISTRIBUIDORES DE SEGWAY"), SI TIENE RECLAMACIONES Y/O DISPUTAS CON LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY RELACIONADAS CON O QUE SURJAN DE SU COMPRA, POSESIÓN, RECEPCIÓN Y/O USO DE PRODUCTOS/SERVICIOS, Y USTED Y EL CONCESIONARIO ACEPTAN OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES AL RESPECTO, ENTRE USTED Y EL CONCESIONARIO, ESTE ACUERDO SE MODIFICARÁ EN CONSECUENCIA. PARA MAYOR CLARIDAD, NINGÚN ACUERDO ENTRE USTED Y UN CONCESIONARIO PUEDE ENMENDAR Y/O MODIFICAR SU ACUERDO CON SEGWAY Y NINEBOT DERIVADO DE ESTE DOCUMENTO).

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED ES EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DE UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O GUARDIAN(S) LEGAL(S), COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO SUS HIJOS QUEDEN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO JURÍDICO LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

## TERRITORIO.

EL ACUERDO SE APLICA SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DEL GRUPO SEGWAY O DE LOS CONCESIONARIOS SEGWAY PARA EL MERCADO NORTEAMERICANO. SI USTED NO ES RESIDENTE EN EL MERCADO NORTEAMERICANO, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS ANTES DE USAR EL PRODUCTO YA QUE PUEDE NO TENER UNA GARANTÍA O TENER UNA GARANTÍA DIFERENTE DE LA PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO.

## DESCARGAR COPIA ELECTRÓNICA.

LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN SE PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: <https://service.segway.com/> Y EN LA DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA AL PRODUCTO.

## ADVERTENCIA DE SEGURIDAD.

EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HAYA RECIBIDO SUFICIENTE FORMACIÓN, QUE NO POSEA LA EXPERIENCIA Y LAS HABILIDADES NECESARIAS, O QUE INFRINJA O DEJE DE SEGUIR EL MANUAL DEL USUARIO, LAS INSTRUCCIONES, LA ORIENTACIÓN Y/O LAS ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD (PROPORCIONADAS POR EL FABRICANTE, SEGWAY, INCLUIDA LA INFORMACIÓN EN LA APLICACIÓN DEL PRODUCTO) PUEDE PROVOCAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE O DAÑOS A LA PROPIEDAD. LEA ATENTAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DEL MANUAL DEL USUARIO, LOS MATERIALES PRECEDENTES Y ESTE ACUERDO ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES EN LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES. LA DECISIÓN DE UN PADRE O TUTOR LEGAL DE PERMITIR QUE UN NIÑO USE Y/U OPERE EL PRODUCTO DEBERÁ BASARSE EN LA MADUREZ, HABILIDAD Y CAPACIDAD DEL NIÑO PARA SEGUIR LAS REGLAS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS ADVERTENCIAS, LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SEGURIDAD PROPORCIONADA EN EL MANUAL DEL USUARIO). LOS NIÑOS DEBEN ESTAR SIEMPRE BAJO LA ATENCIÓN DE UN ADULTO MIENTRAS USAN Y/U OPERAN EL PRODUCTO. SE REQUIERE LA SUPERVISIÓN DE LOS PADRES O LOS TUTORES LEGALES EN TODO MOMENTO. ES POSIBLE QUE EL PRODUCTO NO SEA ADECUADO / RECOMENDADO PARA MENORES DE CIERTA EDAD; CONSIDERE ADECUADAMENTE LA RECOMENDACIÓN DE EDAD PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE EN EL MANUAL DEL USUARIO / PRODUCTO O SIMILAR Y SU MEJOR JUICIO ANTES DE PERMITIR QUE UN MENOR PRUEBE O CONDUZCA EL PRODUCTO. ES POSIBLE QUE LA LEGISLACIÓN ESTATAL O LOCAL NO PERMITA QUE UN MENOR (MENOR DE 18 AÑOS) USE O CONDUZCA EL PRODUCTO Y/O REQUIERA LA SUPERVISIÓN DE UN PADRE O TUTOR LEGAL. SIGA LA LEGISLACIÓN LOCAL POR LA SEGURIDAD DE SUS HIJOS Y DE LOS DEMÁS.

# 1 Garantía limitada

## 1.1 Garantía limitada y exclusiones.

(a) Esta Garantía Limitada de Segway cubre solo los defectos en el material y/o la mano de obra del Producto en condiciones normales de uso que puedan existir en el momento en que Segway lo venda. La Garantía Limitada no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daños al Producto que sea causado por otra persona o por usted después de que Segway lo venda. La Garantía limitada no se aplica al desgaste normal, daños cosméticos o problemas de apariencia. Para obtener información adicional sobre la elegibilidad y las exclusiones de la garantía limitada, consulte las secciones 3 y 4 a continuación.

(b) La publicidad y los materiales de marketing pueden ser solo para fines ilustrativos y pueden no ser una representación exacta del producto; en caso de falta de claridad o incertidumbre, prevalecerán el manual del usuario, el manual del producto y este acuerdo de garantía.

(c) En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta garantía limitada, Segway y/o el grupo Segway (según corresponda) a su criterio exclusivo repararán o sustituirán las piezas defectuosas o toda la unidad en conformidad con esta garantía limitada. Si es razonable y apropiado, Segway puede entregarle piezas o componentes directamente y usted puede reemplazar una pieza o componente dañado o defectuoso para ahorrar costes y tiempo en vez de entregar todo el Producto a un proveedor de servicios. Segway se reserva el derecho de emitir un reembolso a cambio de un producto defectuoso en lugar de repararlo o reemplazarlo, a su entera discreción.

(d) El período de garantía limitada aplicable comienza en la primera fecha en que se compra un nuevo Producto, excepto que una ley estatal pueda exigir lo contrario. Por ejemplo, un estado puede exigir que el período de garantía comience en la fecha en que un consumidor reciba un Producto.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y si usted es un consumidor de Estados Unidos, también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro en ese país.

## 1.2 Período de garantía para el producto y las piezas..

Nombre del componente	Período de garantía limitada
Chasis	2 años
Manillar	
Parte superior del mástil	
Rueda	
Motor	
Horquilla delantera	
Controlador	
Panel de control	
Paquete de cables de control principal	
Cables de freno	
Amortiguador	
Juego de dirección	
Mecanismo de plegado	
Eje	
Acelerador	
Palanca de freno	
Timbre	
Botones e interruptores	
Luces	

Nombre del componente	Período de garantía limitada
Batería	1 año
Cargador de la batería	

Para piezas que se deterioran naturalmente y necesitan ser reemplazadas debido al uso normal, ahora ofrecemos 3 meses de garantía. Estas piezas incluyen, entre otras: Tapón de goma, Reflector, Guardabarros delantero, Guardabarros trasero, Piezas decorativas, Puños del manillar, Cubierta del panel de control, Soporte, Rueda, Freno de tambor.

Batería de litio\*: Con influencia de factores no externos y dentro del período de garantía, las políticas de garantía son efectivas para la batería de litio en caso de que la batería sufra anomalías de voltaje, fallos en la carga y menos del 70 % de capacidad detectada por un instrumento de descarga a una temperatura ambiente de 25 °C .

#### Términos y condiciones especiales / Aclaración:

El período de garantía para todo el Producto es de dos años a partir de la fecha en que este Producto se compre por primera vez (o cuando este producto sea recibido por el primer comprador según la sección 1.1(d)). Las piezas pueden tener un período de garantía más corto, según lo dispuesto en el Acuerdo.

(a) Reparación en garantía (mano de obra y piezas): para la reparación en garantía, la garantía limitada proporcionará piezas sin ningún coste. La garantía limitada proporcionará servicios o mano de obra gratuitos para la reparación en garantía durante un período de dos (2) años a partir de la fecha de compra del Producto (o la fecha de recepción del Producto en virtud de la Sección 1.1 (d)).

(b) Propietario posterior: si usted es un propietario posterior (es decir, no es el primer propietario o comprador original), el período de garantía es de dos (2) años a partir de la fecha en que este Producto se compró por primera vez (o cuando este Producto fue recibido por el primer comprador en virtud de la Sección 1.1 (d)). Un propietario posterior debe mostrar el recibo de compra del primer comprador como condición explícita para disfrutar de la garantía proporcionada a un propietario posterior.

#### 1.3 Daños en el envío.

Los daños y/o pérdida del Producto, sus componentes y/o piezas debido al envío no están cubiertos por esta Garantía Limitada. Le recomendamos que compre un seguro adecuado y/o servicios de solicitud de firma en el momento de la entrega que puedan ser ofrecidos por un transportista y/o proveedor de servicios de envío (si está disponible) para reducir el riesgo de pérdida o daños a su Producto.

#### 1.4. Garantía limitada expresa y exención de responsabilidad.

(a) ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y OTRAS PARTES DE SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y LOS RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN POR LEY, POR CURSO DE NEGOCIACIÓN, CURSO DE EJECUCIÓN, USO COMERCIAL O DE OTRO MODO, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. (b) LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE GARANTÍA ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY OBLIGATORIA QUE PROHIBA DICHA EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN EL PRESENTE DOCUMENTO SOBRE LA BASE DE QUE DICHA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE EXCLUIRSE, RESTRINGIRSE O MODIFICARSE DE MANERA EFECTIVA MEDIANTE EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ EL PERÍODO PROPORCIONADO POR LA GARANTÍA LIMITADA EN ESTE DOCUMENTO O EL REQUERIDO POR LA LEGISLACIÓN DEL PAÍS/ESTADO APLICABLE, EL PERÍODO QUE SEA MÁS CORTO. (c) ALGUNOS PAÍSES O ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 1.4 (c) no será aplicable. Los derechos de garantía de los consumidores de Nueva Jersey se interpretarán de conformidad con la legislación de New Jersey.

# 2 Servicio y proceso de garantía limitada, mantenimiento y reparación de productos.

2.1 Servicios y procesos. A menos que se le informe explícitamente por escrito de lo contrario, los servicios de garantía serán prestados por un proveedor de servicios autorizado del producto que sea un contratista independiente. En los servicios de garantía, Segway se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad de Segway. Los servicios en línea de Segway están disponibles en <https://service.segway.com/>. En caso de que necesite usar la garantía, deberá preparar los siguientes documentos: (i) la prueba de la compra original del Producto realizada en un concesionario Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si procede. Al iniciar y/o buscar una reclamación de acuerdo con la garantía y/o cualquier reclamación en virtud de este Acuerdo, usted acepta cooperar de forma razonable con el fin de evaluar su elegibilidad para reclamar, procesar su reclamación y reparar el Producto. Usted se compromete a proporcionar fotos y/o videos que muestren cómo un Producto está dañado y/o es defectuoso según las peticiones razonables de Segway. Una vez verificada su elegibilidad para la garantía limitada y/o los servicios, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto. Después de recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por Segway y la verificación de la elegibilidad para los servicios de garantía, Segway le emitirá una autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y procesar los servicios de garantía del producto y/o la reclamación de garantía. Segway le dirigirá a un proveedor de servicios autorizado para los servicios de garantía. Deberá ejercer sus derechos de garantía por RMA en un plazo de treinta (30) días. Si, según la garantía limitada, recibe piezas o componentes de repuesto de Segway directamente, acepta que, a petición de Segway, retirará adecuadamente las piezas o componentes defectuosos o dañados y proporcionará pruebas fotográficas o en video. La falta de cooperación y/o de proporcionar los materiales y pruebas solicitados por Segway puede dar lugar a retrasos, suspensiones y/o denegación de una reclamación en virtud de este Acuerdo. (ADVERTENCIA: SI SU(S) RECLAMACION(ES) DE GARANTÍA ESTÁ(N) RELACIONADA(S) CON LA SEGURIDAD, TIENE(N) UNA IMPLICACIÓN DE SEGURIDAD Y/O IMPLICA(N) UN RIESGO Y/O PREOCUPACIÓN DE SEGURIDAD, NO DEBERÁ UTILIZAR EL PRODUCTO HASTA QUE Y A MENOS QUE SEA(N) DEBIDAMENTE INSPECCIONADO(S), EXAMINADO(S) Y REPARADO(S) (SI ES NECESARIO) POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO).

2.2 Advertencia y aviso para dejar de usar el producto si presenta algún defecto o anomalía. Si durante el uso de su producto usted observa que el producto o sus componentes tienen defectos y/o no funcionan correctamente, DEJE DE USAR EL PRODUCTO Y GUÁRDALO ADECUADAMENTE. SI CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TALES CIRCUNSTANCIAS PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD. A continuación, póngase en contacto inmediatamente con Segway en [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com). El personal del servicio técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o telefónicamente a realizar el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecerle instrucciones adicionales.

2.3 Gastos de envío. Para los servicios de garantía, será responsable del coste de envío o entrega del Producto defectuoso a Segway o a un proveedor de servicios autorizado. La garantía limitada no incluye el envío o entrega de los Productos para los servicios de garantía. Debe incluir su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o en un embalaje adecuado. Si no tiene la caja de embalaje original y/o un embalaje u otros materiales adecuados, Segway puede proporcionársela, asumiendo usted el coste (en ningún caso está obligado a comprar dichos materiales). Segway NO es responsable del riesgo de pérdida y daño del producto durante el envío, tanto de usted a Segway (o a su concesionario de servicio autorizado) como de vuelta de Segway a usted.

2.4 Determinación de la elegibilidad de la garantía y disputas. Un proveedor de servicios autorizado realizará una inspección de su producto devuelto. Si según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, Segway le notificará y le informará de las alternativas de servicio o de sustitución que están disponibles para usted con base en una tarifa, o el producto le será devuelto sin reparar. Segway se reserva el derecho de cobrarle tasas y costes relacionados con dichos servicios de inspección

y tasas de envío (si las hubiera), si es justo y razonable según las circunstancias y lo permite la legislación. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el grupo Segway y/o el concesionario de Segway, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del producto puede aumentar el riesgo fallo y/o avería del producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte. Usted acepta que este es su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. El usuario tiene derecho a impugnar la denegación de la garantía y/o de los servicios por parte de Segway, y a solicitar los recursos previstos en la ley y en el presente acuerdo.

2.5 Reparación o prestación de servicios por parte de otra persona y uso de piezas de otras fuentes. En la medida en que cualquier defecto esté cubierto por la garantía limitada (según lo dispuesto explícitamente en este acuerdo), la garantía limitada proporcionará los servicios de reparación, reemplazo (piezas y/o unidad completa, según Segway lo considere adecuado) y mano de obra sin cargo. Los gastos de envío no están cubiertos por la garantía limitada. Como condición de esta garantía limitada explícita, el consumidor deberá seguir los servicios de garantía y el proceso de RMA según lo requerido por la Sección 2.1.

Un consumidor tiene derecho a recurrir a otras personas (es decir, personas que no sean proveedores de servicios autorizados) y/o a piezas no autorizadas para reparar y/o dar servicio a cualquier problema y/o defecto de un Producto, siempre que dicho problema y/o defecto NO esté cubierto por la garantía limitada explícita. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el grupo Segway no es responsable de las tarifas, costes y/o daños causados por la reparación, los servicios y/o el uso de piezas no autorizadas por parte de dichas personas. En particular, es posible que una persona no sea adecuada para realizar el mantenimiento del Producto, ya que es posible que esta persona no tenga suficiente formación, habilidades y/o conocimientos sobre el Producto y sobre cómo realizar el mantenimiento adecuado del Producto. Además, es posible que ciertas piezas, como la junta de control y/o la batería, si provienen de fuentes no autorizadas, no sean compatibles con el Producto. La reparación, el servicio y/o el desmontaje inadecuados del Producto y/o de sus piezas (como la batería) podrían ser peligrosos.

2.6 Derecho limitado de devolución. La garantía limitada proporciona un derecho de devolución limitado según la Sección 1.1. Otros minoristas o concesionarios pueden proporcionar diferentes derechos de devolución a sus clientes según lo consideren oportuno. El grupo Segway no es responsable de las políticas de devolución aplicadas por otros minoristas o concesionarios.

2.7 Mantenimiento. El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá a cargo del usuario. El mantenimiento adecuado es esencial para el bienestar del producto. El mantenimiento inadecuado, insuficiente y/o la falta de mantenimiento aumenta el riesgo de que el producto falle, y el fallo del producto debido a tales razones no está cubierto por la garantía limitada. Por lo general, se considera que un proveedor de servicios autorizado del producto es la persona adecuada para prestar servicios de mantenimiento. Tiene derecho a elegir a una persona adecuada (incluido usted mismo) para realizar el mantenimiento. Usted puede realizar servicios de mantenimiento en su producto, si tiene las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios sobre cómo hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, el grupo Segway y/o los concesionarios de Segway no serán responsables de ningún fallo y/o daño del Producto, si estos están causados por un mantenimiento inadecuado y/o incorrecto.

## 3 Elegibilidad de la garantía limitada

3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del periodo de garantía limitada como se ha descrito anteriormente, y un proveedor de servicios autorizado asignado por Segway para los servicios debe recibir su producto para el propósito de los servicios de garantía dentro del periodo de garantía limitada y de acuerdo con el proceso de servicio de garantía limitada definido anteriormente.

3.2 Su producto debe ser comprado a un concesionario Segway autorizado. En caso de que ciertos estados no permitan la anulación de la garantía limitada sobre la base de que un Producto se haya comprado de una fuente no autorizada, esta Sección 3.2 no se aplicará a los consumidores de dichos estados. Sin embargo, Segway no es responsable de ningún daño a un Producto causado por dichas fuentes o concesionarios no autorizados.

3.3 Usted debe presentar el recibo original de la compra.

3.4 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar ocultado ni tener alteraciones o modificaciones.

3.5 Todos los sellos a prueba de manipulaciones deben estar intactos, en su lugar y sin modificaciones, de acuerdo con la Sección 2.6.

3.6 La garantía limitada es NULA, si el producto se utiliza en las siguientes actividades: finalidad comercial o alquiler. La garantía limitada es solo para uso personal.

## 4 Exclusiones de la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre y excluye daños, defectos y/o fallos de su Producto o de cualquier componente que resulte de cualquiera de los siguientes casos, cada uno de los cuales puede resultar en la anulación de la garantía limitada:

4.1 Daños o deterioros que se produzcan después del vencimiento o anulación del periodo de garantía.

4.2 Daños causados por factores humanos (excepto que sean causados por el fabricante o las Partes de Segway), como un entorno y/o condiciones de almacenamiento inadecuados, transporte inadecuado y/o transporte con condiciones y/o paquetes de carretera inadecuados, daños por fuerza externa. Daños causados por una instalación incorrecta o inadecuada.

4.3 Desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, daños estéticos, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Producto.

4.4 Daños causados por accidente, colisión, abuso, mal uso, incendio, agua, terremoto, caso fortuito, corrosión u otra causa externa.

4.5 No usar, operar o realizar el mantenimiento o los servicios necesarios para su Producto de acuerdo con el Manual del usuario.

4.6 Daños causados por baja tensión de la batería, por falta de recarga y/o mantenimiento adecuados de la batería.

4.7 Modificación, alternancia.

4.8 Si se ha borrado el número de serie o la información del dispositivo del Producto o estos han quedado ilegibles.

4.9 Otros fallos de funcionamiento y daños no relacionados con el diseño, la fabricación o la calidad del Producto.

4.10 Desgaste.

# 5 AVISO DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

5.1 SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

5.2 NI EL GRUPO SEGWAY NI SUS CONCESIONARIOS SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO PRODUCIDO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, SUS COMPONENTES, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY POR RECLAMACIONES DERIVADAS DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, USO DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO MODO, SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, QUEDANDO SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY, EL GRUPO SEGWAY NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUITAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LAS RECLAMACIONES DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDA TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUITAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE PERMITEN POR LEY, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN.

5.4 En la medida en que lo permita la legislación en vigor, el GRUPO SEGWAY por el presente documento queda EXENTO de toda responsabilidad y, por lo tanto, no se hace responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, las lesiones corporales o los daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del producto o de los servicios correspondientes. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, prestadas a partir de ese momento, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por el Grupo SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. Las filiales SEGWAY no se hacen responsables de ninguna otra garantía y/o declaración que pueda realizarse y/o proporcionarla otra persona, a menos que el Grupo Segway hayan autorizado explícitamente por escrito que se otorgue tal garantía y/o declaración adicional al cliente o usuario final.

5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, las secciones 5.2-5.4 no le serán aplicables. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE NUEVA JERSEY, NI EL GRUPO SEGWAY Y NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O INCREMENTADO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN.

# 6 Reclamaciones, resolución de disputas, renuncia a acciones colectivas y a juicios ante jurado, arbitraje obligatorio.

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.3.

6.1 Arbitraje vinculante. El Grupo Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, estado o rendimiento del producto, basado en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter informativo pero no limitado a, cualquier conflicto por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante cuando sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte.

6.2 Arbitraje de la Asociación Americana de Arbitraje. El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus Reglas de arbitraje de consumo y los Procedimientos complementarios para conflictos relacionados con el consumidor (en conjunto, las "Reglas de la AAA"). Las Reglas de la AAA están disponibles en Internet en [adr.org](http://adr.org), o llamando por teléfono a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será realizado ante un único mediador, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de "Aviso de limitación de responsabilidad" del presente documento, sujeto a la ley vigente.

6.3 Jurisdicción. El árbitro tendrá la facultad de pronunciarse sobre su propia jurisdicción, incluidas las objeciones con respecto a la existencia, el alcance o la validez del acuerdo de arbitraje. El árbitro tendrá la facultad de determinar la existencia o validez de un contrato que incluya una cláusula relativa al arbitraje. Dicha cláusula relativa al arbitraje se considerará un acuerdo independiente de los demás términos del contrato. Si el árbitro toma una decisión respecto a la nulidad o falta de efecto del contrato, dicha decisión no invalidará la cláusula relativa al arbitraje. Una parte debe objetar la jurisdicción del árbitro o la posibilidad de someter a arbitraje una reclamación o reconvencción a más tardar en el momento de presentación de la declaración de respuesta a la reclamación o reconvencción que da lugar a la objeción. El árbitro puede pronunciarse sobre dichas objeciones como cuestión preliminar o como parte del laudo final.

6.4. Renuncia al juicio ante jurado. Usted renuncia al derecho a que su conflicto sea visto en un juicio con jurado. En la medida en que lo permita la ley, todas sus reclamaciones y disputas relacionadas con los temas del presente documento se resolverán en última instancia mediante arbitraje. En caso de que la cláusula de arbitraje sea inaplicable y/o nula a para ciertas reclamaciones y/o disputas debido a que lo prohíbe la ley, la cláusula de arbitraje se aplicará a las demás reclamaciones y disputas.

6.5 Renuncia a acciones colectivas / arbitraje colectivo. Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas que surjan de o se relacionen con reclamaciones o conflictos con el Grupo Segway. Usted acuerda solicitar un arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo o cualquier otra reclamación presentada como demandante o miembro del colectivo en cualquier procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede gestionar los casos de más de una persona y no puede dirigir de otra manera cualquier forma de procedimiento representativo o de grupo. En caso de que la prohibición del arbitraje de grupo se considere inválida o inejecutable, las demás partes del acuerdo de arbitraje continuarán siendo válidas.

### 6.6 Reclamaciones de menor cuantía.

Si la reclamación de una de las partes se encuentra dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, cualquiera de las partes puede optar por llevar la reclamación a ese tribunal en lugar de solicitar un arbitraje, de la siguiente manera: (a) las partes pueden llevar sus reclamaciones a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía sin presentarse primero ante la AAA; (b) después de presentar un caso ante la AAA, pero antes de que el árbitro sea designado formalmente para el caso, una parte puede enviar una notificación por escrito a la parte contraria y a la AAA de que quiere que el caso sea decidido por un tribunal de reclamaciones de menor cuantía. Tras recibir esta notificación, la AAA cerrará administrativamente el caso, y (c) después de que se designe al árbitro, si una de las partes desea llevar el caso a un tribunal de reclamaciones de menor cuantía y lo notifica a la parte contraria y a la AAA, depende del árbitro determinar si el caso debe decidirse en arbitraje o si el caso de arbitraje debe cerrarse y la disputa debe decidirse en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía.

### 6.7 Opción de Exclusión.

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY A OPTOUT@SEGWAY.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DEBE ENVIARSE POR CORREO ELECTRÓNICO, QUE INCLUYA: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY A SEGWAY INC. P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL AL CONCESIONARIO DE SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

### 6.8 Procedimiento.

A. La siguiente es una descripción del proceso de arbitraje. A. Envíe por correo una Notificación de Reclamación a Segway. Antes de iniciar un arbitraje contra el Grupo Segway y/o los concesionarios de Segway, primero debe notificar de buena fe al Grupo Segway y/o a los concesionarios de Segway su demanda. Incluya su información de contacto, sus exigencias y la reparación que usted pide obtener del Grupo Segway y cualquier información que usted cree será de ayuda para resolver la reclamación. El Grupo Segway y/o los concesionarios de Segway revisarán su Notificación de Reclamación para determinar si el grupo Segway y/o los concesionarios de Segway pueden resolverlo conjuntamente con usted para evitar el arbitraje. La notificación deberá enviarse por correo certificado a la atención de: Disputes, Segway Inc P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU. Deberá guardar una copia de su notificación para sus archivos.

B. Espere 30 días. El grupo Segway revisará su Notificación de Reclamación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Segway reciba su Notificación de Conflicto. Si usted no ha tenido noticias de Segway dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Reclamación, usted puede proceder a presentar un procedimiento de arbitraje contra el Grupo Segway. Si Segway le presenta por escrito una oferta de conciliación, debe conservar esta oferta

de conciliación porque en caso de arbitraje se requerirá que el grupo Segway y usted exhiban esta oferta de conciliación al mediador. Sin perjuicio de lo anterior, esa oferta, si la hubiere, no se exhibirá al mediador hasta después de que decida sobre la pertinencia de su demanda.

C. Complete una Demanda de Arbitraje. Usted puede iniciar el procedimiento de arbitraje completando una Demanda de Arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la reclamación; y (iii) una declaración breve detallando por qué tiene derecho a una reparación.

D. Envíe al Grupo Segway y/o a los concesionarios de Segway su Demanda de Arbitraje. Puede enviar al grupo Segway y/o a los concesionarios de Segway su Demanda de Arbitraje a la siguiente dirección: Atención: Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006. Por favor conserve una copia de la notificación para sus archivos.

E. Envíe a AAA dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. La Demanda de Arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. Su dirección actual es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, Estados Unidos, sujeta a enmiendas y/o actualizaciones por parte de AAA. También debe incluir una copia de esta póliza de garantía y la tasa de solicitud correspondiente. El Grupo Segway le reembolsará esta tasa de solicitud. Si no puede pagar la tasa de solicitud, póngase en contacto con Segway y Segway pagará la tasa de solicitud por usted si sus reclamaciones buscan una reparación inferior a 75.000 \$. La AAA cuenta con la opción de presentación en línea, que puede encontrar en su sitio web: [www.adr.org](http://www.adr.org).

F. Designación de árbitro por parte de la AAA. Si ninguna reclamación del arbitraje excede de 75.000 \$, la AAA designará un árbitro y notificará a usted y al Grupo Segway el nombre del árbitro y la cualificación del mismo. La AAA exige que todos los árbitros comprueben si mantienen alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de ambas partes. Si el árbitro mantiene alguna relación de este tipo, la AAA lo comunicará al grupo Segway y a usted. Si usted o el grupo Segway objetan sobre la elección del árbitro realizada por la AAA, tendrán siete (7) días para informar a la AAA.

G. Elija la audiencia que le gustaría. A menos que usted y el grupo Segway acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se realizará en la provincia (o la localidad) en la que compró el producto. Si su reclamación asciende a 10.000 \$ o menos, usted puede elegir si quiere que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. En caso contrario, puede optar por celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro, sin incluir una audiencia interactiva. Una vez que la AAA ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la AAA celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin audiencia interactiva. Si su reclamación excede de \$10.000, el derecho a audiencia se determinará según las reglas de la AAA. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamación sobrepasa \$10.000, pero usted y el Grupo Segway pueden acordar si esa audiencia se va a celebrar en persona o por teléfono, o si es mejor realizarla por escrito.

H. Decisión del Árbitro. En un plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o por teléfono, o desde la presentación de toda la argumentación por escrito al árbitro, si ha elegido que se realice el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión por escrito. Esa decisión incluirá las averiguaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro ha fundamentado su laudo. El Grupo Segway responderá inmediatamente al árbitro, notificándole si y en qué medida el grupo Segway asume su conformidad con la decisión, cumpliendo las obligaciones que han acordado respetar. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial cualquier conducta, comunicación, y la información divulgada y/o comunicada a la otra parte bajo la Sección 6, incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de conflictos, mediación (si las partes acuerdan llevar a cabo la mediación), solución, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluyendo sus laudos en la medida que no sean ya de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el laudo o cuando sea requerido por la legislación en vigor.

6.9 Vigencia. La sección 6 continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o no ejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.

6.10 Ley Federal de Arbitraje. La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. Este acuerdo certifica una transacción en comercio interestatal y por lo tanto su interpretación y ejecución se rige por la Ley Federal de Arbitraje.

## 7 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que, independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, cualquier reclamación o acción que surja de o esté relacionada con este Acuerdo, con la garantía limitada, la venta, el estado o el rendimiento del Producto, cualquier tema en este documento, ya esté basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluyendo, sin estar limitado a, cualquier reclamación por muerte, lesiones o daños a la propiedad, debe presentarse un (1) año después de que surgiera dicha reclamación o causa de acción o esta prescribirá para siempre.

## 8 Divisibilidad

Si cualquier término, cláusula o disposición de este Acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este Acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en ninguna otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe, y si la negociación falla, el tribunal arbitral podrá modificar este acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes del modo más cercano posible con el fin de que las transacciones contempladas se realicen tal como se habían contemplado originalmente en la medida de lo posible. Para los consumidores de Nueva Jersey, la Sección 8 se interpretará de conformidad con la legislación de New Jersey.

## 9 Idioma

Este acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

## 10 Contacto

Visite [www.segway.com](http://www.segway.com) para obtener la información de contacto más reciente. Correo electrónico de soporte técnico: [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com) El producto ha sido fabricado por Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd., y distribuido por Segway Inc., P.O. BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, EE. UU.



# SEGWAY

ninebot **E3** Series

北美有限保固與仲裁協議

# 目錄

具有約束力的協議通知。	53
區域。	53
下載電子版。	53
安全警告。	53
1 有限保固	54
2 有限保固服務與流程、產品保養與維修。	56
3 有限保固資格。	58
4 有限保固排除條款。	58
5 免責聲明與責任限制	59
6 索賠、爭議解決、集體訴訟和陪審團審判豁免、強制仲裁。	60
7 訴訟時效。	62
8 可分割性。	62
9 語言	62
10 聯絡資訊	62

## 具有約束力的協議通知。

請閱讀本有限保固與仲裁協議，並妥善保管本協議以供將來參考。本協議包含有關 SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 & E3 PRO（「本產品」）以及與本產品相關和 / 或由本產品引起的任何交易和索賠的有限保固條款與仲裁條款。

這是您（個人或實體）與製造商（「NINEBOT」）及 SEGWAY INC.（「SEGWAY」）及其關係企業（包括但不限於其母公司、子公司、關係企業、前身公司、後繼公司）之間具有約束力的法律協議（「協議」）。管理人、繼承人、受讓人、主管、董事、經理、員工、成員及股東（統稱為「SEGWAY 相關方」）。SEGWAY 經銷商及其銷售產品之關係企業（統稱為「SEGWAY 經銷商」）（若您與 SEGWAY 經銷商就因購買、持有、接收和 / 或使用產品 / 服務而產生索賠和 / 或爭議，且您與經銷商同意其他相關條款與條件，則在您與經銷商之間，本協議應作相應修改。為明確起見，您與經銷商之間的任何協議均不得修訂和 / 或修改您與 SEGWAY 及 NINEBOT 在此之協議。

無論您是原始購買者、禮品接收者，還是使用者本人或其他使用者，購買產品、打開產品包裝、使用產品、保留產品、利用本協議好處或以電子方式接受本協議即表示接受本協議。如果您是以前或以法定監護人之身分代表貴子女，或為貴子女購買本產品，您於此同意並認同本協議的所有條款與條件，並同意您與貴子女均受本協議約束。您承認並同意，您已充分收到本協議的相關通知，並且您也同意本協議內容。

我們鼓勵您就此處提供的資訊諮詢法律專業人士，尤其是與安全以及您的法定權利和義務相關的資訊。

## 區域。

本協議僅適用於由或透過 SEGWAY 相關方或 SEGWAY 經銷商在北美市場經銷或銷售之產品。如果您不是北美市場的居民，請在使用產品之前聯絡我們，因為您可能沒有保固，或保固與此地區提供的保固內容不同。

## 下載電子版。

有限保固亦可於下列網址找到：<https://service.segway.com/>，以及隨產品提供的文件也有說明。

## 安全警告。

未接受過充分訓練、不具備必要經驗與技能、違反或未按照使用者手冊、說明、指導或安全警告（由製造商 SEGWAY 提供，包括產品應用程式中的資訊）使用本產品者，可能導致嚴重的人身傷害、甚至死亡或財產損失。在使用本產品之前，請仔細閱讀使用者手冊的每一節、前述資料與本協議。

我們鼓勵您就此處提供的資訊諮詢您的專業人士與顧問，尤其是與安全以及您的法定權利和義務相關的資訊。父母或法定監護人應視兒童的成熟程度、技能和遵守規則（包括但不限於使用者手冊中提供的警告、安全相關資訊）之能力，決定是否允許兒童使用和 / 或操作本產品。使用和 / 或操作本產品時，兒童不得無人看管。父母或法定監護人需要隨時監督。本產品可能不適合 / 建議未滿特定年齡的未成年人使用，請在允許未成年人嘗試 / 騎乘本產品之前，適當考慮製造商在使用者 / 產品說明書或類似文件內提供的年齡建議以及您的最佳判斷。州 / 當地法律可能不允許未成年人（18 歲以下）使用 / 騎乘本產品，和 / 或要求家長 / 法定監護人監督，為了貴子女與他人的安全，請遵守當地法律。

# 1 有限保固

## 1.1 有限保固及排除條款。

(a) 本有限保固僅涵蓋 Segway 出售本產品時，在正常使用下可能存在之材料和 / 或製造技術上之瑕疵。有限保固不適用於 Segway 出售產品後，由他人或因您所造成之任何缺陷、瑕疵和 / 或產品損壞。有限保固不適用於正常磨損、外觀損壞或外觀問題。有關有限保固資格和不保固事項的其他資訊，請參閱下文第 3 和第 4 節。

(b) 廣告與行銷資料僅供說明之用，不一定完全代表產品，若有不明確或不清楚之處，應以使用者手冊、產品說明書以及本保固協議為準。

(c) 如果發生本有限保固內保障的瑕疵情形，Segway 或 Segway 相關方（若適用）將自行決定根據本有限保固維修或更換有瑕疵的零件或整個產品。在合理且適當的情況下，Segway 可能會將零件 / 組件直接交給您，您可以更換損壞 / 有瑕疵的零件 / 組件，以節省將整個產品交付給服務提供者的成本與時間。Segway 有權對有瑕疵的產品進行退換貨，而非維修或更換。

(d) 適用的有限保固期自購買新產品的首日起算，除非州法律另有規定。例如，州可能規定保固期自消費者收到產品之日起算。

本保固賦予您特定的法律權利，如果您是美國消費者，您可能還享有其他權利，這些權利因州而異。

## 1.2 產品和零件的保固期。

零件名稱	有限保固期限
框架	2 年
手把	
閂桿頂部	
輪穀	
馬達	
前叉	
控制器	
控制面板	
主控線束	
剎車卡鉗	
避震器	
碗組	
摺疊機構	
豎管	
油門	
剎車桿	
車鈴鑼	
按鈕與開關	
照明	
電池	1 年
電池充電器	

零件在正常使用情況下，自然劣化無法正常使用時，現在提供 3 個月保固。這些零件包括但不限於：膠塞，反光燈，前擋泥板，後擋泥板，裝飾部件，握把套，儀錶板蓋，停車支架，輪胎，鼓刹。

鋰電池 \*：在非外部因素情況且商品仍在保固期限內，鋰電池的保固政策在電池出現電壓異常、無法充電以及在環境溫度為 25°C 時透過放電儀器偵測到容量低於 70% 的情況有效。

## 特殊條款與條件 / 說明：

整個產品的保固期為兩年，自首次購買本產品之日起算（或根據第 1.1(d) 節規定，自首次購買者收到本產品之日起算）。根據本協議規定，零件的保固期可能會縮短。

(a) 保固維修（人工和零件）：對於保固維修，有限保固將免費提供零件。有限保固將免費提供保固維修的服務 / 人工成本，保固期為自購買產品之日（或根據第 1.1(d) 節收到產品之日）起兩 (2) 年。

(b) 後繼擁有者：如果您是後繼擁有者（即非第一擁有人 / 原始購買者），則保固期為自首次購買本產品之日起（或根據第 1.1(d) 節首次購買者收到此產品之日期）兩 (2) 年。後繼擁有者必須出示第一位購買者的購買收據，作為享受提供給後繼擁有者保固的明確條件。

### 1.3.1.3 運輸損壞。

本有限保固不涵蓋產品、其組件和 / 或零件因運輸造成的損壞和 / 或損失。我們建議您購買適當的保險和 / 或由承運人和 / 或運輸服務提供者（如有）提供的送貨策收服務，以降低產品遺失 / 損壞之風險。

### 1.4 明示有限保固與免責聲明。

此處所述的有限保固是適用於產品及其零組件、配件和服務維修的唯一明示擔保。SEGWAY 和 SEGWAY 相關方不承擔所有其他明示保證。SEGWAY 及其他 SEGWAY 相關方對所有暗示保證之期限及補償，包括但不限於對特定用途之適售性及適用性之保證，不論其是否因法律、交易過程、履行過程、貿易慣例或其他原因而產生，均以本明示有限保固之期限為限。(b) 前述保證之限制或排除應受禁止排除、限制、約束或修改保證之任何強制性法律之約束。對於可能適用本協議的任何擔保，前提是此類擔保是經由法律規定，並且不能被上述免責聲明有效排除、限制或修改，其適用期限應為本協議中的有限保固規定的期限或適用國家 / 州法律要求的期限，以較短者為準。(c) 某些國家 / 地區不允許限制暗示保證之期限，因此上述限制可能不適用於您。

對於紐澤西州消費者，第 1.4(c) 節不適用於您。紐澤西州消費者的保固權利應根據紐澤西州法律解釋。

## 2 有限保固服務與流程、產品保養與維修。

### 2.1 服務與流程。

除非另有書面通知，否則保固服務將由本產品授權的獨立承包商提供服務。針對保固服務，Segway 更換的零件將由 Segway 保留並成為 Segway 的所有物。Segway 的線上服務可至 <https://service.segway.com/> 取得。如果需要申請保固服務，請準備以下資料，包括 (i) 從 Segway 經銷商等原購買處取得的購買證明，(ii) 產品序號以及 (iii) 產品瑕疵說明 (若適用)。透過提出和 / 或尋求保固索賠和 / 或本協議下的任何索賠，您同意提供合理的合作，以便評估您的索賠資格、處理您的索賠和維修產品。您同意根據 Segway 的合理要求提供顯示產品如何損壞和 / 或有缺陷的照片和 / 或影片。在確認您符合有限保固和 / 或服務的資格後，請提供您的姓名、電子郵件地址、寄件地址和聯絡電話。收到 Segway 所要求的合理且必要的資訊和文件，並確認符合保固服務的資格後，Segway 將寄退貨授權書 (「RMA」) 給您，協助並處理您的產品保固服務和 / 或保固索賠事宜。Segway 將引導您聯絡授權服務提供者取得保固服務。您應在三十 (30) 天內根據 RMA 行使您的保固權利。如果根據有限保固，您將直接從 Segway 收到更換的零件 / 組件，您的意見根據 Segway 的要求，妥善處理有瑕疵 / 損壞的零件 / 組件，並提供照片 / 影片證據。不合作和 / 或不提供 Segway 要求的資料與證據，可能導致本協議項下的索賠被延遲、暫停和 / 或拒絕。(警告：如果您的保固索賠與安全相關、涉及安全隱患，則除非經過授權服務機構的妥善檢驗、檢查和維修 (如有必要)，否則您不應使用該產品。)

### 2.2 如果異常或瑕疵，請停止使用並注意警告。

如果在使用本產品過程中您認為產品或其零件有瑕疵和 / 或無法正常運作，請立即停止使用本產品，並妥善存放本產品。在此情況下繼續使用本產品，可能會導致您或其他嚴重的身體傷害、死亡和 / 或造成財產損失。因此，請立即透過 [technicalsupport@segway.com](mailto:technicalsupport@segway.com) 聯絡 Segway。Segway 技術支援人員可以在線上或透過電話幫助您診斷瑕疵 (若有)，並提供進一步說明。

### 2.3 運費。

對於保固服務，您應負責將有瑕疵的產品運送 / 交付至 Segway 或授權服務供應商的費用。有限保固不包括為保固服務而運送 / 交付產品。您必須將有瑕疵的產品或零件包裝在原始或適當的包裝內。如果您沒有原始和 / 或適當的包裝盒和 / 或其他材料，Segway 可能會提供給您，但費用由您承擔 (為了清楚起見，您不需要購買)。Segway 不負責產品在運送過程中的遺失或損壞風險，包括從您到 Segway (或其授權服務經銷商) 以及從 Segway 運回給您的過程。

### 2.4 保固資格確定與爭議。

授權服務提供者將檢查您退回的產品。如果根據授權服務提供者的服務報告，Segway 合理認定該問題不在有限保固範圍之內，Segway 將通知並告知您可用的付費服務或替代方案，否則產品將以未修復狀態退還給您。在公平合理且法律允許的情況下，Segway 保留向您收取與此類檢查服務相關的費用，以及運輸費用 (如有) 之權利。若有服務不在有限保固範圍內，您拒絕 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商建議的付費服務，您瞭解並承認，未能對產品進行維修和 / 或服務可能會增加產品故障的風險，且產品故障可能會導致嚴重的財產損失、人身傷害或死亡。您同意這是在知情的情況下同意承擔此類風險。Segway 拒絕保固請求或服務時，您有權提出異議，並尋求法律和/或本協議提供的補救措施。

### 2.5 由他人維修 / 服務以及使用其他來源的零件。

在有限保固 (如本協議明確規定) 涵蓋的任何瑕疵範圍內，有限保固將免費提供維修、更換 (Segway 認為合適的零件和 / 或整個產品) 與勞務服務。運費不在有限保固範圍內。作為此明確有限保固之條件，消費者應遵循第 2.1 節規定的保固服務與 RMA 流程。

如果產品的任何問題和 / 或缺陷不在明確的有限保固範圍內，消費者有權要求其他人 (即非授權服務提供者) 和 / 或未經授權的零件進行維修和 / 或服務。這不會使有限保固失效。然而，Segway 和 Segway 相關方不對此類其他人之維修、服務和 / 或使用未經授權的零件造成的費用、成本和 / 或任何損壞負責。值得注意的是，某人可能不適合維修產品，因為此人可能未接受過有關產品以及如何正確維修產品的足夠訓練、技能和 / 或知識。此外，某些未經授權的零件，例如控制板和 / 或電池，可能與本產品不相容。不當的維修、保養和 / 或拆卸產品和 / 或其零件 (例如電池) 可能會造成危險。

### 2.6 有限的退貨權。

有限保固根據第 1.1 節提供有限退貨權利。其他零售商或經銷商可在其認為合適的情況下為客戶提供不同的退貨權利。Segway 和 Segway 相關方不對其他零售商或經銷商所實施的退貨政策負責。

## 2.7 保養。

保養不在有限保固範圍時，您需自行負擔費用。妥善保養方能常保本產品正常運作。保養不當、不足和 / 或缺乏會增加產品故障的風險，且因此類原因導致的產品故障不在有限保固範圍內。產品授權服務提供者通常即是提供保養服務的適當人員。您有權選擇適當的人員（包括您自己）進行保養。如果您擁有足夠且必要的技能與知識，可以自行對產品進行保養。這不會使有限保固失效。然而，Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商不對任何因您的不當和 / 或錯誤保養所造成的產品故障和 / 或產品損壞負責。

## 3 有限保固資格。

3.1 Segway 必須在上述有限保固期限內收到您的服務請求，Segway 指派的授權服務提供者必須在有限保固期間內，根據上述有限保固服務流程的規定，收取您的產品執行保固服務。

3.2 您的產品必須從 Segway 授權經銷商處購買。如果某些州不允許因產品是從未經授權的來源處購買而使有限保固無效，則本第 3.2 節不適用於這些州的消費者。然而，Segway 對於由於此類未經授權的來源 / 經銷商所造成之任何產品損壞概不負責。

3.3 您必須提供原購買處的收據。

3.4 您的產品序號必須清晰可辨、未被塗改、未被竄改且未被修改。

3.5 根據第 2.6 節的規定，所有防篡改密封貼標必須完好無損、保留在原位且未經修改。

3.6 若產品用於以下活動：商業目的或租賃，則有限保固無效。有限保固僅供個人使用。

## 4 有限保固排除條款。

本有限保固不涵蓋並排除因下列任何情況導致產品或任何組件的損壞、缺陷和 / 或故障，每種情況都可能導致您的有限保固失效：

4.1 保固期滿或失效後發生的損壞或質變。

4.2 由於人為因素造成的損壞（由製造商或 SEGWAY 相關方造成的損壞除外），例如不當的儲存環境和 / 或條件、不當的運輸和 / 或不當的路況和 / 或包裝、外力造成的損壞、不當 / 不正確安裝造成的損壞。

4.3 不影響產品性能的正常磨損或劣化，或是表面缺陷、外觀損壞、凹痕或痕跡。

4.4 由意外、碰撞、濫用、誤用、火災、水災、地震、天災、腐蝕或其他外部原因造成的損壞。

4.5 未依照使用者手冊使用、操作或保養 / 維修您的產品。

4.6 因電池嚴重欠壓、未正確充電和 / 或保養電池所造成的損壞。

4.7 修改、變更。

4.8 如產品的任何序號或裝置資訊已遭刪除或污損。

4.9 其他與產品設計、製造或品質無關的故障與損壞。

4.10 磨損。

# 5 免責聲明與責任限制

5.1 SEGWAY 和其他 SEGWAY 相關方不承擔或授權任何人士代表其承擔與產品、其零組件、配件、服務維修或本有限保固有關的任何義務或責任。

5.2 SEGWAY 相關方和 SEGWAY 經銷商不對產品、其零組件、配件的任何使用損失負責，也不對因產品、其零件、配件、服務維修的任何瑕疵而可能造成的任何不便、損失或損壞負責，或因產品、其零組件、配件或服務維修的任何瑕疵而可能造成的任何其他偶發或間接損壞負責。某些國家 / 地區不允許排除或限制偶發或間接損壞，因此上述限制或排除可能在適用法律不允許的範圍內不適用於您。

5.3 在任何情況下，SEGWAY 或其他 SEGWAY 相關方及 SEGWAY 經銷商對因購買本產品、使用產品、違約、侵權（包括過失）或以其他方式維修或更換有瑕疵產品而引起的或與之相關的所有適用法律或規範下的所有索賠責任，無論是否共同承擔，均不超過維修或更換瑕疵產品的責任，且全權由 SEGWAY 決定。任何情況下，SEGWAY、其他 SEGWAY 相關方及 SEGWAY 經銷商均不對任何人士因購買本產品、違反本協議或製造商義務而引起或與之相關的、懲罰性或加重的損壞承擔任何責任，無論 (A) 此類損害是否可預見 (B) SEGWAY 或其他 SEGWAY 相關方是否被告知此類損害的可能性，以及 (C) 索賠所依據的法律或公平理論（合約、侵權行為或其他），除非適用法律禁止此類限制和免責情形。縱使受害消費者或其他人士（可能透過法律或公平理論行使本協議權利或索賠）在本協議下的補救措施未能達到其基本目的，上述限制或免責也適用。當某些國家 / 地區不允許免責或限制上述部分或全部損害，那麼在法律不允許此類限制或免責的情況下，它們可能不適用於您。某些國家 / 地區不允許排除或限制偶發或間接損壞，因此在法律不允許此類限制或排除的範圍內，上述限制或免責可能不適用於您。

5.4 在適用法律允許的範圍內，SEGWAY 相關方特此聲明不承擔任何責任，因此對於任何授權或未授權的經銷商、批發商、零售商、服務提供者或第三方的任何行為（包括不當行為）、作為、無作為、行動（包括未成功採取行動）、疏忽、過失而導致或與之相關的任何損壞，包括但不限於死亡、人身傷害或財產損失，SEGWAY 相關方均不承擔任何責任。在適用法律允許的範圍內，此處提供的明確陳述和擔保（若有）應是 SEGWAY 相關方向您、任何消費者和 / 或最終使用者做出的唯一擔保和表示。除非 SEGWAY 相關方以書面形式明確授權向消費者或最終使用者提供該等額外保證或陳述，否則 SEGWAY 相關方不對他人可能提供的任何其他保證或陳述負責。

5.5 如果您是紐澤西州的消費者，則第 5.2-5.4 節不適用於您。紐澤西州消費者在紐澤西州法律允許的範圍內，SEGWAY 相關方和 SEGWAY 經銷商不對其產品、零組件、配件的任何使用損失，或產品、零組件、配件、維修服務中的任何缺陷可能造成的不便或其他損失或損壞，或上述情況可能造成的偶發、從屬、特殊、懲戒性、懲罰性或嚴重損壞負責。

## 6 索賠、爭議解決、集體訴訟和陪審團審判豁免、強制仲裁。

本文所包含的條款對您與 SEGWAY 相關方以及 SEGWAY 經銷商之間具有法律約束力。本文所包含條款可能影響您的權利，您有責任閱讀以下內容。您可以在消費者首次購買後 30 個日曆日內透過傳送電子郵件至 OPTOUT@SEGWAY.COM，並提供適合資訊選擇退出本協議。更多詳細資訊請參閱第 6.3 節。

**6.1 具約束力之仲裁。** Segway 相關方、Segway 經銷商和您同意，因本協議、有限保固、產品銷售、條件或效能引起、與之相關的任何爭議、糾紛或索賠，無論是基於合約、侵權、詐欺、不實陳述或法律、公平理論上的任何其他法律理論，包括但不限於任何死亡索賠、人身傷害或財產損失，均應在任何一方對另一方後提出請求後，提請具約束力之仲裁。

**6.2 美國仲裁協會仲裁。** 仲裁應由美國仲裁協會 (American Arbitration Association, AAA) 依據其《消費者仲裁規則》和《消費者糾紛補充程序》(統稱“AAA 規則”) 執行。AAA 規則可至 [adr.org](http://adr.org) 線上查看，或致電 AAA: 1-800-778-7879。仲裁應由一名仲裁人進行，仲裁人的裁決在形式或金額上不得超過本協議“免責聲明和限制”條款所允許的救濟，但須遵守適用法律。

**6.3 管轄權。** 仲裁人應有權對自己的管轄權作出裁決，包括對仲裁協議的存在、範圍或有效性提出的任何異議。仲裁人應有權決定仲裁條款所構成的合約是否存在或有效。此類仲裁條款應視為獨立於合約其他條款的協議。仲裁人判定任何合約無效之決定不應僅因此導致仲裁條款無效。一方當事人對仲裁人的管轄權，或對某一索賠或反索賠的可仲裁性提出異議，不得晚於對引起異議的索賠或反索賠提出答辯聲明之時。仲裁人可將此類異議作為初步事項或作為最終裁決的一部分來裁定。

**6.4 放棄陪審團審判。** 您放棄由法院和陪審團審理您索賠的權利。在法律允許的範圍內，您與本協議主題相關之所有索賠與爭議均應透過仲裁最終解決。如果仲裁條款因法律禁止而對某些索賠和 / 或爭議無法執行和 / 或無效，則仲裁條款應適用於其他索賠和爭議。

**6.5 集體訴訟 / 集體仲裁放棄權。** 您放棄參與因與 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商之間的任何索賠和爭議引起或與之相關的集體訴訟之權利。您同意僅根據個人情況進行仲裁。本協議不允許集體仲裁，也不允許您在任何集體仲裁或代表仲裁程序中以原告或集體或成員身份提出任何索賠。仲裁庭不得合併一人以上的申訴，也不得主持任何形式的代表訴訟或集體訴訟。如果禁止集體仲裁的規定被視為無效或不可執行，則仲裁協議的其餘部分仍維持有效。

### 6.6 小額索賠。

如果一方當事人的索賠屬於小額索賠法院的管轄範圍，則任何一方當事人均可選擇將索賠提交該法院而非仲裁，詳情如下：(a) 雙方可將其索賠提交至小額索賠法院，而無需先向 AAA 提起訴訟；(b) 在向 AAA 提起訴訟後，但在 AAA 正式指定仲裁人處理該案件之前，當事人可向對方及 AAA 發出書面通知，表示希望由小額索賠法院判決該案件。收到此通知後，AAA 將以行政方式結案，(c) 指定仲裁人後，若一方當事人希望將案件訴諸小額索賠法院，並通知對方當事人和 AAA，則由仲裁人決定是否應將案件訴諸仲裁，或將仲裁案件結案，並將爭議訴諸小額索賠法院。

### 6.7 撤銷仲裁。

您可以在首位消費者購買產品之日起三十 (30) 個日曆日內向 SEGWAY 相關方發出通知，選擇撤銷本次爭議仲裁程序。若要撤銷仲裁，您必須傳送電子郵件至 OPTOUT@SEGWAY.COM 向 SEGWAY 發出通知，標題請寫下：「選擇撤銷仲裁。」透過電子郵件發出的撤銷仲裁通知必須包括 (A) 您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址和電話號碼；(B) 購買產品的日期；(C) 產品名稱或型號；以及 (D) 產品序號。或者，您可以來信向 SEGWAY INC.、SEGWAY INC. 告知選擇撤銷仲裁，收件地址為：P.O.BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA；在第一位終端使用者自 SEGWAY 經銷商處購買產品之日起三十 (30) 個日曆日內使用掛號信寄出。撤銷函應包含以下資訊：(A) 您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址和電話號碼；(B) 購買本產品的日期；(C) 產品名稱或型號；(D) 產品序號；及 (E) 以下聲明：上述消費者撤銷本有限保固規定的爭議解決方法。這是退出此爭議解決程序的兩種有效方式之一。退出此爭議解決程序不會以任何形式影響有限保固的保障範圍，您將繼續享受有限保固的各項好處。

### 6.8 程序。

A. 以下是仲裁程序的說明 A. 將爭議通知郵寄至 Segway。在對 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商提起仲裁之前，您必須先善意地將您的爭議通知 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商。請提供您的聯絡資訊、您的疑慮、您打算向 Segway 相關方和 / 或

Segway 經銷商尋求的救濟，以及您認為有助於解決爭議之任何資訊。Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商將審查您的爭議通知，以確定 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商是否可以與您和解以避免仲裁。該通知應以掛號信件寄至以下地址：Disputes, Segway Inc P.O.BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA。請保留一份通知書副本作為紀錄。

B. 等待 30 天。Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商將在 Segway 收到您爭議通知後三十 (30) 天內審查您的爭議通知。如果您在寄送爭議通知後的三十 (30) 天內未收到 Segway 的回覆，您可以向 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商提起仲裁索賠。如果 Segway 向您提供書面和解協議，請保留此和解協議，因為 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商將要求您向仲裁人出示此和解協議。儘管有上述規定，此類合約 (若有) 在仲裁人就您的索賠作出實質性裁決之前，不得向仲裁人展示。

C. 完成仲裁要求。您可以填寫一份仲裁要求來啟動仲裁，其中應包括以下基本聲明：(i) 所涉雙方之姓名、地址和電話號碼；(ii) 您對爭議的說明；(iii) 您的簡短陳述，詳細說明您有權獲得救濟內容的原因。

D. 向 SEGWAY 相關方和 / 或 Segway 經銷商寄送您的仲裁要求。您可以將仲裁要求寄送至 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商的以下地址：收件人：Disputes, Segway Inc., 405 E Santa Clara St., Arcadia, CA 91006。請保留一份通知書副本作為紀錄。

E. 向 AAA 寄送兩 (2) 份您的仲裁要求副本。仲裁要求包括您寄送兩 (2) 份仲裁要求副本的地址。收件人：AAA Case Filing Services, 地址：1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, 可由 AAA 修訂和 / 或更新。您還應附上本保固政策的副本以及適當申請費用。如果您無法負擔此費用，請聯絡 Segway，如果您的索賠要求低於 75,000 美元，Segway 將為您支付此費用。AAA 提供線上提交選項，您可以在其官網上找到該選項：[www.adr.org](http://www.adr.org)。

F. AAA 任命仲裁人。若仲裁索賠金額不超過 75,000 美元，AAA 將任命一名仲裁人，並將仲裁人的姓名和資格通知您和 Segway 相關方和 / 或 Segway 經銷商。AAA 要求所有仲裁人檢查與雙方、潛在證人與雙方律師過去或現在的任何關係。若仲裁人有此類關係，AAA 將通知 Segway 相關方和您本人。如果您或 Segway 相關方反對 AAA 任命的仲裁人，我們將有七 (7) 天的時間通知 AAA。

G. 選擇您想要的聽證會。除非您和 Segway 相關方同意在其他地方舉行其他形式的仲裁聽證會，否則仲裁將在您購買產品的縣 (或行政教區) 進行。如果您的索賠金額低於 10,000 美元，您可以選擇透過電話或親自到場聽證。或者，您也可以選擇透過與仲裁人的書信方式執行完整仲裁，但不包括互動式聽證會。AAA 開始仲裁後，您有十 (10) 天的時間通知 AAA 您選擇的聽證會。如果您不做出選擇，AAA 將透過書信方式執行仲裁，不進行互動式聽證會。如果您的索賠金額超過 10,000 美元，聽證會的權利將交由 AAA 決定。這些規範目前規定，如果您的索賠超過 10,000 美元，則需要進行面對面的聽證會，但您和 Segway 相關方可以協商該聽證會是要面對面還是透過電話進行，或者是否改為書信方式。

H. 仲裁人裁決。面對面或電話聽證會結束後十四 (14) 天內，或如果您選擇透過書信方式執行仲裁，則在向仲裁人提交所有書面證據後，仲裁人將做出書面裁決。該決定將包括仲裁人做出裁決所依據的基本調查結果與結論。Segway 相關方將立即回覆仲裁人，通知仲裁人 Segway 相關方是否願意，以及該遵守該裁決至何種程度，並履行其已同意的義務。任一方均可自由使用仲裁人之裁決。

I. 雙方同意根據第 6 節在披露和 / 或傳達給另一方的任何行為、通訊和資訊時嚴格保密，包括但不限於存在爭端解決、調解 (若雙方同意進行調解)、和解、仲裁、仲裁程序、雙方提交的資料和仲裁庭做出的決定，包括其裁決 (若尚未公開)，但與裁決相關的司法程序或適用法律要求的情況除外。

6.9 存續性。第 6 節在本協議和 / 或有限保固終止或到期後，或若對此事具有實際權力和管轄權的主管裁決機構視本協議和 / 或有限保固全部或部分為無效、可撤銷或不可執行時，條款仍維持有效。

6.10 聯邦仲裁法。本仲裁條款受《聯邦仲裁法》管轄。此協議證明了州際商業中的交易，因此《聯邦仲裁法》規範其解釋和執行。

## 7 訴訟時效。

雙方同意，無論任何相反的法律或法規如何，任何因本協議、有限保固、產品的銷售、狀況或性能、任何相關事項而引起的索賠或訴訟，無論是否根據合約、侵權、詐欺、失實陳述或任何其他法律理論，無論是法律或衡平法，包括但不限於因死亡、傷害或財產損害所提出的索賠，必須在此類索賠或訴因發生之日起一 (1) 年內提起，否則將永遠不再受理。

## 8 可分割性。

若本協議中有條款、條件或規定在任何司法管轄區無效、非法或不可執行，則此類無效、非法或不可執行性不應影響本協議的其他條款、條件和規定，也不可使此類條款無效或不可執行。在判定任何條款、條件或規定無效、非法或不可強制執行時，當事人應秉持誠信協商。若協商失敗，仲裁庭可修改本協議，以盡可能接近當事人原始意圖之方式，使本協議中擬進行的交易在最大程度上按原始意圖完成。對於紐澤西州的消費者而言，第 8 節應根據紐澤西州的法律進行解釋。

## 9 語言

本協議可能翻譯成不同語言。如有爭議，以英文版本為準。

## 10 聯絡資訊

請造訪 [www.segway.com](http://www.segway.com) 取得最新聯絡資訊。技術支援電子郵件：technicalsupport@segway.com 本產品由 Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd. 製造，並由 Segway Inc. (P.O.) 經銷，地址：BOX 661805, Arcadia, CA, 91066, USA.