

# NINJA™

## CREAMi™

### NC300 Series



Read and review instructions for operation and use.



Indicates the presence of a hazard that can cause personal injury, death or substantial property damage if the warning included with this symbol is ignored.



For indoor and household use only.

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### ⚠ WARNING

- 1 Read all instructions prior to using the appliance and its accessories.
- 2 Carefully observe and follow all warnings and instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.
- 3 Take inventory of all contents to ensure you have all parts needed to properly and safely operate your appliance.
- 4 Turn the appliance **OFF**, then unplug the appliance from the outlet when not in use, before assembling or disassembling parts, and before cleaning. To unplug, grasp the plug by the body and pull from the outlet. **NEVER** unplug by grasping and pulling the flexible cord.
- 5 Before use, wash all parts that may contact food. Follow washing instructions covered in the instruction manual.
- 6 Before each use, inspect Creamerizer™ Paddle for damage. If paddle is bent or damage is suspected, contact SharkNinja to arrange for replacement.
- 7 **DO NOT** use this appliance outdoors. It is designed for indoor household use only.
- 8 This appliance has a polarized plug (one prong is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** modify the plug in any way.
- 9 **DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. This appliance has no user-serviceable parts. If damaged, contact SharkNinja for servicing.
- 10 This appliance has important markings on the plug. The entire supply cord is not suitable for replacement. If damaged, please contact SharkNinja for service.
- 11 Extension cords should **NOT** be used with this appliance.
- 12 To protect against the risk of electric shock, **DO NOT** submerge the appliance or allow the power cord to contact any form of liquid.
- 13 **DO NOT** allow the cord to hang over the edges of tables or counters. The cord may become snagged and pull the appliance off the work surface.
- 14 **DO NOT** allow the unit or the cord to contact hot surfaces, including stoves and other heating appliances.
- 15 **ALWAYS** use the appliance on a dry and level surface.
- 16 **DO NOT** allow children to operate this appliance or use as a toy. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
- 17 This appliance is **NOT** intended to be used by people with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 18 **ONLY** use attachments and accessories that are provided with the product or are recommended by SharkNinja. The use of attachments not recommended or sold by SharkNinja may cause fire, electric shock, or injury.
- 19 **NEVER** place the Creamerizer Paddle on the motor base without it first being attached to the outer bowl lid and the lid being attached to the outer bowl.
- 20 Keep hands, hair, and clothing out of the container when loading and operating.
- 21 During operation and handling of the appliance, avoid contact with moving parts.
- 22 **DO NOT** fill containers past the **MAX FILL** lines.
- 23 **DO NOT** operate the appliance with an empty container.
- 24 **DO NOT** microwave the containers or accessories provided with the appliance, except the CREAMi Pint. The pint can be microwaved.
- 25 **DO NOT** microwave the pint for more than 8 minutes at a time. Wait until cooled before microwaving again.
- 26 **NEVER** leave the appliance unattended while in use.
- 27 **DO NOT** mix hot liquids. Doing so may result in pressure buildup and steam exposure that can pose a risk of the user being burned.
- 28 **DO NOT** process dry ingredients without adding liquid to the pint. It is not intended for dry blending.
- 29 **DO NOT** perform grinding operations.
- 30 **NEVER** operate the appliance without lids in place. **DO NOT** attempt to defeat the interlock mechanism. Ensure the container and lid are properly installed before operation.
- 31 Before operation, ensure all utensils are removed from containers. Failure to remove utensils can cause containers to shatter and potentially result in personal injury and property damage.
- 32 Keep hands and utensils out of containers while mixing to reduce the risk of severe personal injury or damage to the unit. A scraper may be used **ONLY** when the processor is not running.
- 33 **DO NOT** carry the unit by the handle of the outer bowl. Hold the unit by grasping both sides of the unit under the head.
- 34 **DO NOT** process hard, loose ingredients or ice. This appliance is not intended to process loose frozen fruit, a block of solid ice, or ice cubes.
- 35 **DO NOT** freeze the pint at an angle. Pints must be placed on a level surface in the freezer. Pints frozen at an angle should **NOT** be processed.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

VISIT [QR.NINJAKITCHEN.COM/CREAMI](http://QR.NINJAKITCHEN.COM/CREAMI) OR

### SCAN HERE



FOR FULL INSTRUCTIONS & PRODUCT REGISTRATION

# TROUBLESHOOTING GUIDE

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn power off and unplug unit before troubleshooting.**

## Unit moves on counter while processing.

- Make sure the countertop and the feet of the unit are clean and dry.

## Frozen treat is liquid, not solid, after processing.

- If a base is soft after processing, put the CREAMi™ Pint back in the freezer for several hours or until desired consistency is reached.
- For best results, freeze base for at least 24 hours and process immediately after removing from the freezer. If the processed base is still not firm, try setting your freezer to a colder temperature. The unit is designed to process bases between 9°F and -7°F.
- The proportion of fat or sugar may be too high in your recipe. Consult the inspiration guide and use the included recipes as a guide for best results.

## Frozen treat looks crumbly or powdery after processing.

- When bases are frozen in very cold freezers, they may come out crumbly. After running a One-Touch Program, use the RE-SPIN program to make your frozen treat smoother and creamier.
- The proportion of fat or sugar may be too low in your recipe. Consult the inspiration guide and use the included recipes as a guide for best results.

## One-Touch Programs will not illuminate.

- Ensure the unit is plugged into a working outlet before installing the outer bowl. Then press the power button to select a program.
- Make sure the unit is fully assembled for use. If the unit is powered on and the outer bowl is not installed correctly, the install light will flash. If the paddle is not installed correctly, the install light will illuminate. All One-Touch Programs will illuminate when the unit is fully assembled.
- The unit does not allow you to run programs back to back. Between programs, lower the bowl and check the results before raising the bowl and running another program.

## Install light is flashing.

- The outer bowl is not installed or is not installed correctly. Make sure to install the paddle into the outer bowl lid and the lid onto the outer bowl. Then place the outer bowl onto the motor base with the handle centered below the control panel. Twist the handle to the right to raise the platform and lock the bowl in place.

## Install light is steadily illuminated.

- The outer bowl is correctly installed, but the paddle is missing or has been incorrectly installed. Lower the platform by pressing and holding the bowl release button on the left of the motor base while twisting the outer bowl handle toward the center. Be sure the paddle is installed in the lid.

## One progress bar light as well as all program lights are flashing.

- The motor has overloaded and needs to be reset. Unplug the unit, remove the bowl, and allow the motor base to cool for approximately 15 minutes before running again.
- Remove the outer bowl lid and paddle. Ensure no ingredients are jamming the lid assembly.
- The ingredients you are trying to process might be too dense. Make sure you are using ingredients with sugar or fat. Follow the recipes in the inspiration guide for best results.
- Your freezer might be very cold. The unit is designed to process bases between 9°F and -7°F. Change the setting of your freezer, move the pint to the front of your freezer, or leave the pint out on the counter for a few minutes before processing.
- **DO NOT** process a solid block of ice, ice cubes, or hard, loose ingredients.

## Middle two segments of the progress bar are flashing.

- There was an error and the program did not successfully complete. Check that the paddle is installed properly and try running the program again.

## Pint froze at an angle in the freezer.

- For best results, do not process a pint that has been frozen at an angle or scooped out of and then refrozen unevenly.
- Always smooth-out the surface of your ice cream before re-freezing. If the pint is frozen unevenly, put the pint in the fridge to allow the ingredients to melt. Then whisk to make sure the ingredients are combined. Refreeze, making sure to place the pint on a level surface in your freezer.

## Outer bowl will not release from motor base after processing.

- Wait approximately 2 minutes, then try to remove the outer bowl again. Hold the release button on the left side of the motor base and twist bowl handle clockwise to remove. This may take some force.
- To prevent the outer bowl from getting stuck on the motor base, make sure the cavity on top of the paddle is fully dry before processing. Also, when processing different bases consecutively, make sure to rinse and dry the paddle after processing each base. With some recipes, water may freeze between the paddle and motor base causing them to stick together; drying the paddle between runs will prevent this.

## Inside of CREAMi Pint is scratched.

- Light scratching of the pint is normal after regular use. To keep the pint from scratching, prep ingredients in a separate bowl and avoid aggressive use of metal utensils in the pint. Clean with soft, non-abrasive cloths.

# Shark | NINJA

## ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as containers, lids, paddles, motor bases, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., failure to keep the well of the motor base clear of food spills and other debris), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [ninjakitchen.com/support](http://ninjakitchen.com/support) for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-877-646-5288** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

### How to initiate a warranty claim

You must call **1-877-646-5288** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V~, 60Hz  
Power: 800 Watts

CREAMERIZER, CREAMI, and NINJA are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) for more information.

© 2021 SharkNinja Operating LLC

PRINTED IN CHINA

NC300Series\_IB\_Sheet\_EN\_MP\_MV26



@ninjakitchen

# NINJA™

## CREAMi™

### Série NC300



	<b>Lisez et prenez connaissance des instructions de fonctionnement et d'utilisation de l'appareil.</b>
	<b>Indique un risque potentiel de blessures, de mort ou de dommages matériels importants si l'avertissement signalé par ce symbole est ignoré.</b>
	<b>Pour usage intérieur et domestique seulement.</b>
<b>Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les mesures de sécurité de base doivent toujours être suivies, notamment :</b>	

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT • LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil et ses accessoires.
- Respectez scrupuleusement tous les avertissements et toutes les instructions. Cet appareil contient des connexions électriques et des pièces mobiles qui peuvent présenter un risque pour l'utilisateur.
- Passez en revue le contenu pour vérifier que vous disposez de toutes les pièces nécessaires pour faire fonctionner l'appareil correctement et en toute sécurité.
- ÉTEIGNEZ** l'appareil, puis débranchez-le de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant d'assembler ou de désassembler des pièces et avant le nettoyage. Pour débrancher l'appareil, saisissez le corps de la fiche et tirez-le de la prise électrique. Ne débranchez **JAMAIS** la fiche en saisissant le cordon et en le tirant.
- Avant toute utilisation, lavez toutes les pièces qui peuvent entrer en contact avec des aliments. Suivez les instructions de lavage qui figurent dans le mode d'emploi.
- Avant chaque utilisation, vérifiez que la palette du Creamerizer™ est en bon état. Si vous pensez que la palette est tordue ou endommagée, contactez SharkNinja pour obtenir une palette de rechange.
- N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur. Il est conçu pour l'usage domestique à l'intérieur seulement.
- Cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Afin de réduire le risque d'électrocution, la fiche s'insère uniquement dans une prise polarisée. Si la fiche refuse de s'insérer à fond dans la prise, essayez dans l'autre sens. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **NE MODIFIEZ PAS** la fiche.
- N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, si l'appareil fonctionne mal, s'il tombe ou s'il est endommagé de quelque façon. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. En cas de dommage, contactez SharkNinja pour une réparation.
- Cet appareil comporte des marques importantes sur la la fiche. Il n'est pas possible de remplacer l'ensemble du cordon d'alimentation. En cas de dommage, contactez SharkNinja pour une réparation.
- N'UTILISEZ PAS** de rallonge électrique avec cet appareil.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, **NE PLONGEZ PAS** l'appareil dans l'eau et ne laissez pas le cordon d'alimentation entrer en contact avec des liquides.
- NE LAISSEZ PAS** le cordon pendre de la table ou du comptoir. Il pourrait se coincer et faire tomber l'appareil de la surface de travail.
- NE LAISSEZ PAS** l'appareil ou le cordon entrer en contact avec des surfaces chaudes, y compris des fourneaux et des appareils de chauffage.
- Utilisez **TOUJOURS** l'appareil sur une surface sèche et plane.
- NE LAISSEZ PAS** les enfants utiliser l'appareil ou s'en servir en guise de jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé en présence d'enfants.
- Cet appareil **N'EST PAS** destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que celles-ci ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil données par une personne responsable de leur sécurité.
- Utilisez **UNIQUEMENT** les accessoires fournis avec le produit ou recommandés par SharkNinja. L'utilisation d'accessoires non recommandés ou vendus par SharkNinja peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- Ne placez **JAMAIS** la palette du Creamerizer™ sur le socle-moteur sans qu'elle ne soit d'abord fixée au couvercle de la cuve extérieure et que le couvercle ne soit fixé à la cuve extérieure.
- Gardez les mains, les cheveux et les vêtements hors du contenant lors du remplissage et de l'utilisation.
- Lors de l'utilisation et de la manipulation de l'appareil, évitez tout contact avec les pièces mobiles.
- NE REMPLISSEZ PAS** les contenants au-delà des repères de **REMPLISSAGE MAXIMAL**.
- N'UTILISEZ PAS** l'appareil avec un contenant vide.
- NE PLACEZ PAS** les contenants ou accessoires fournis avec l'appareil au micro-ondes, à l'exception de la pinte CREAMi. La pinte peut être utilisée au micro-ondes.
- NE LAISSEZ PAS** la pinte au micro-ondes pendant plus de huit minutes à la fois. Attendez que le tout refroidisse avant d'utiliser de nouveau la pinte au micro-ondes.
- NE LAISSEZ JAMAIS** l'appareil en marche sans surveillance.
- NE MÉLANGEZ PAS** de liquides chauds. Les liquides chauds pourraient entraîner une accumulation de pression et la vapeur pourrait causer des brûlures.
- N'UTILISEZ PAS** d'ingrédients secs sans ajouter de liquide à la pinte. L'appareil n'est pas conçu pour mélanger des ingrédients à sec.
- N'ESSAYEZ PAS** de broyer des aliments.
- N'utilisez **JAMAIS** l'appareil sans avoir d'abord placé couvercle. **NE TENTEZ PAS** de forcer le mécanisme de verrouillage. Assurez-vous que le contenant et le couvercle sont correctement posés avant d'utiliser l'appareil.
- Avant toute utilisation, assurez-vous de retirer tous les ustensiles du récipient. Si ce n'est pas le cas, le contenant pourrait se briser et entraîner des blessures et des dommages.
- Gardez les mains et les ustensiles hors des contenants pendant la phase de mélange afin de limiter le risque de blessures graves ou d'endommagement de l'appareil. Il est possible d'utiliser une spatule **UNIQUEMENT** lorsque l'appareil n'est pas en marche.
- NE TRANSPORTEZ PAS** l'appareil par la poignée de la cuve extérieure. Tenez-le en le saisissant par les deux côtés sous la tête.
- N'UTILISEZ PAS** d'ingrédients durs, d'ingrédients en vrac ou de glace. Cet appareil n'est pas conçu pour transformer des fruits surgelés en vrac, des blocs de glace ou des glaçons.
- NE CONGELEZ PAS** la pinte en biais. Les pintes doivent être placées sur une surface plane dans le congélateur. Les pintes congelées en biais **NE DOIVENT PAS** être utilisées.

## LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES

VISITEZ LE SITE [QR.NINJAKITCHEN.COM/CREAMI](https://qr.ninjakitchen.com/creami) OU  
**SCANNEZ CE CODE**



POUR OBTENIR LES INSTRUCTIONS COMPLÈTES  
ET ENREGISTRER VOTRE PRODUIT

# GUIDE DE DÉPANNAGE

## **AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'électrocution et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'appareil avant tout dépannage.**

### **L'appareil bouge sur le comptoir pendant son utilisation.**

- Assurez-vous que le plan de travail et les pieds de l'appareil sont propres et secs.

### **Le mélange congelé est liquide, non solide, après transformation.**

- Si une préparation est molle après la transformation, mettez la pinte CREAMi™ au congélateur pendant plusieurs heures ou jusqu'à ce que la consistance désirée soit atteinte.
- Pour de meilleurs résultats, congelez la préparation pendant au moins 24 heures et utilisez-la immédiatement après l'avoir retirée du congélateur. Si une fois transformée, la préparation n'est toujours pas ferme, essayez de baisser la température de votre congélateur. L'appareil est conçu pour transformer les préparations dont la température se situe entre -13 °C (9 °F) et -22 °C (-7 °F).
- La proportion de matière grasse ou de sucre est peut-être trop élevée dans votre recette. Consultez le guide d'inspiration et utilisez les recettes fournies pour vous guider et obtenir les meilleurs résultats.

### **Les préparations glacées semblent friables ou poudreuses après la transformation.**

- Lorsque les préparations sont congelées dans des congélateurs très froids, elles peuvent en sortir friables. Après avoir lancé un programme à touche unique, utilisez le programme « RE-SPIN » (mélanger de nouveau) pour que votre préparation glacée soit plus lisse et plus crémeuse.
- La proportion de matière grasse ou de sucre est peut-être trop faible dans votre recette. Consultez le guide d'inspiration et utilisez les recettes fournies pour vous guider et obtenir les meilleurs résultats.

### **Les programmes à touche unique ne s'allument pas.**

- Assurez-vous que l'appareil est branché à une prise de courant en état de fonctionnement avant de poser la cuve extérieure. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour sélectionner un programme.
- Assurez-vous que l'appareil est entièrement assemblé et prêt à être utilisé. Si l'appareil est sous tension et que la cuve extérieure n'est pas placée correctement, le voyant d'installation clignotera. Si la palette n'est pas placée correctement, le voyant d'installation sera allumé. Tous les programmes à touche unique s'allument lorsque l'appareil est entièrement assemblé.
- L'appareil ne vous permet pas d'exécuter plusieurs programmes consécutivement. Entre les programmes, abaissez la cuve et vérifiez les résultats avant de la relever et de lancer un autre programme.

### **Le voyant d'installation clignote.**

- La cuve extérieure n'est pas placée ou n'est pas placée correctement. Veillez à placer la palette dans le couvercle de la cuve extérieure et le couvercle sur la cuve extérieure. Placez ensuite la cuve extérieure sur le socle-moteur en centrant la poignée sous le panneau de commande. Tournez la poignée vers la droite pour soulever le plateau et verrouiller la cuve bien placée.

### **Le voyant d'installation est allumé en permanence.**

- La cuve extérieure est correctement placée, mais la palette est manquante ou n'a pas été placée correctement. Abaissez le plateau en maintenant enfoncé le bouton de déverrouillage de la cuve situé à gauche du socle-moteur tout en tournant la poignée de la cuve extérieure vers le centre. Assurez-vous que la palette est placée dans le couvercle. Tous les programmes à touche unique s'allument lorsque l'appareil est entièrement assemblé.

### **Un voyant de la barre de progression et tous les voyants des programmes clignotent.**

- Le moteur a surchargé et doit être réinitialisé. Débranchez l'appareil, retirez la cuve et laissez le socle-moteur refroidir pendant environ 15 minutes avant de recommencer.
- Retirez le couvercle de la cuve extérieure et la palette. Assurez-vous qu'aucun ingrédient ne bloque l'ensemble du couvercle.
- Les ingrédients que vous tentez de transformer pourraient être trop denses. Assurez-vous d'utiliser des ingrédients contenant du sucre ou des matières grasses. Suivez les recettes du guide d'inspiration pour obtenir les meilleurs résultats.
- Votre congélateur pourrait être très froid. L'appareil est conçu pour donner des préparations dont la température se situe entre -13 °C (9 °F) et -22 °C (-7 °F). Modifiez le réglage de votre congélateur, déplacez la pinte à l'avant de votre congélateur, ou laissez-la sur le comptoir pendant quelques minutes avant de l'utiliser.
- N'UTILISEZ PAS** de blocs de glace solides, de glaçons ou d'ingrédients durs ou en vrac.

### **Les deux segments centraux de la barre de progression clignotent.**

- Une erreur s'est produite et le programme n'a pas été exécuté avec succès. Vérifiez que la palette est correctement placée et essayez de lancer à nouveau le programme.

### **La pinte a congelé en biais dans le congélateur.**

- Pour obtenir des résultats optimaux, ne préparez pas de pinte si les ingrédients ont été surgelés de biais ou si la pinte a été entamée puis recongelée de manière inégale.
- Lissez toujours la surface de votre crème glacée avant de la recongeler. Si la pinte n'est congelée uniformément, mettez-la au réfrigérateur pour permettre aux ingrédients de fondre, puis fouettez pour vous assurer que les ingrédients sont bien mélangés. Congelez de nouveau en veillant à placer la pinte sur une surface plane dans votre congélateur.

### **La cuve extérieure ne se détache pas de la base du moteur après la transformation.**

- Attendez environ 2 minutes, puis essayez de retirer la cuve extérieure de nouveau. Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté gauche de la base du moteur et tournez la poignée de la cuve dans le sens horaire pour la retirer. Cela peut nécessiter un peu de force.
- Pour éviter que la cuve extérieure ne reste coincée sur la base du moteur, assurez-vous que la cavité au-dessus de la palette est complètement sèche avant d'utiliser l'appareil. De plus, lorsque vous mélangez plusieurs préparations de manière consécutive, assurez-vous de rincer et de sécher la palette entre chaque préparation. Dans certaines recettes, l'eau peut geler entre la palette et la base du moteur, ce qui les fait adhérer ensemble; sécher la palette entre les préparations permet d'éviter que cela ne survienne.

### **L'intérieur de la pinte CREAMi est rayé.**

- Il est normal que la pinte devienne légèrement rayée après une utilisation régulière. Pour éviter de rayer la pinte, évitez l'utilisation vigoureuse d'ustensiles en métal et préparez les ingrédients dans un bol à part. Nettoyez la pinte avec un chiffon doux et non abrasif.

# Shark NINJA

## GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

### **Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?**

- L'appareil d'origine, ou les pièces non soumises à l'usure, considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
- Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

### **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?**

- Les pièces soumises au processus normal d'usure (comme les contenants de mélange, les couvercles, les palettes, le socle-moteur, etc.), qui exigent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil, ne sont pas couvertes par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange à [ninjaccessories.com](http://ninjaccessories.com).
- La garantie ne s'applique pas aux appareils altérés ou utilisés à des fins commerciales.
- Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (par exemple : le fait de ne pas laisser le bloc moteur à l'abri de renversements d'aliments et d'autres débris), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
- Les dommages indirects et accidentels.
- Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
- Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### **Comment obtenir un entretien ou une réparation**

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, allez à [ninjakitchen.com/support](http://ninjakitchen.com/support) pour accéder au service d'autoassistance sur nos produits. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 877 646-5288** pour de l'assistance sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à [registryourninja.com](http://registryourninja.com) et avoir le produit sous la main lorsque vous appelez.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 20,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou remplacé.

### **Comment présenter une demande de service sous garantie**

Vous devez composer le **1-877-646-5288** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à [registryourninja.com](http://registryourninja.com) et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

### **Application des lois provinciales ou étatiques**

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

### **FICHE TECHNIQUE**

Tension : 120 V~, 60 Hz  
Puissance : 800 watts

CREAMERIZER, CREAMi, et NINJA sont des marques de commerce de SharkNinja Operating LLC.

Ce produit peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains. Visitez le site [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) pour en savoir plus.

© 2021 SharkNinja Operating LLC

IMPRIMÉ EN CHINE

NC300Series\_IB\_Sheet\_FR\_MP\_Mv26



@ninjakitchen

# NINJA™

## CREAMi™

### Serie NC300



	<b>Lea y revise las instrucciones para obtener información acerca del funcionamiento y el uso.</b>
	<b>Indica la presencia de un peligro que podría causar lesiones, la muerte o daños materiales considerables si se ignora la advertencia incluida con este símbolo.</b>
	<b>Únicamente para uso doméstico y en interiores.</b>
<b>Cuando se utilizan electrodomésticos, siempre se deben seguir las precauciones de seguridad básicas, que incluyen las siguientes:</b>	

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

SOLO PARA USO DOMÉSTICO • LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO

### ⚠ ADVERTENCIA

- 1 Lea todas las instrucciones antes de utilizar el electrodoméstico y sus accesorios.
- 2 Cumpla y siga con cuidado todas las advertencias e instrucciones. Esta unidad contiene conexiones eléctricas y piezas móviles que presentan un riesgo potencial para el usuario.
- 3 Haga un inventario de todo el contenido para asegurarse de que tiene todas las piezas necesarias para operar su electrodoméstico de forma adecuada y segura.
- 4 **APAGUE** el electrodoméstico y, luego, desenchúfelo de la toma de corriente cuando no se utilice, antes de ensamblar o desensamblar las piezas y antes de limpiarlo. Para desenchufar, sujete el enchufe por el cuerpo y tire de la toma de corriente. **NUNCA** desenchufe el dispositivo sujetando y halando del cable flexible.
- 5 Antes de utilizar, lave todas las piezas que vayan a estar en contacto con alimentos. Siga las instrucciones de lavado consideradas en el manual de instrucciones.
- 6 Antes de cada uso, revise la paleta Creamerizer™ Paddle en busca de daños. Si la paleta está doblada o si se sospecha que está dañada, comuníquese con SharkNinja para solicitar el repuesto.
- 7 **NO** use este electrodoméstico al aire libre. Está diseñado para uso doméstico en interiores solamente.
- 8 Este electrodoméstico tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe encajará en una toma de corriente polarizada en una sola posición. Si el enchufe no encaja completamente en la toma de corriente, invierta el enchufe. Si de todas formas no encaja, comuníquese con un electricista calificado. **NO** modifique el enchufe en lo absoluto.
- 9 **NO** opere ningún electrodoméstico cuyo cable o enchufe estén dañados ni después de que el aparato haya tenido fallas, se haya caído o se haya dañado de alguna manera. Este electrodoméstico no tiene partes que puedan ser reparadas o mantenidas por el usuario. Si está dañado, contacte a SharkNinja para obtener servicio de mantenimiento.
- 10 Este electrodoméstico tiene marcas importantes en el enchufe. No es posible reemplazar todo el cable de alimentación. Si está dañado, póngase en contacto con SharkNinja para el servicio.
- 11 Los cables de extensión **NO** se deben utilizar con este electrodoméstico.
- 12 A fin de protegerse del riesgo de descargas eléctricas, **NO** sumerja el electrodoméstico ni permita que el cable de alimentación entre en contacto con ningún tipo de líquido.
- 13 **NO** permita que el cable cuelgue del borde de las mesas o encimeras. El cable se puede enganchar y hacer que el aparato caiga de la superficie de trabajo.
- 14 **NO** permita que la unidad o el cable entren en contacto con superficies calientes, incluidas estufas y otros aparatos calentadores.
- 15 **SIEMPRE** utilice el electrodoméstico sobre una superficie seca y plana.
- 16 **NO** permita que los niños operen este electrodoméstico o lo usen como un juguete. Es necesaria una estrecha supervisión cuando se utiliza cualquier electrodoméstico cerca de niños.
- 17 Este electrodoméstico **NO** está diseñado para que lo usen personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de la experiencia y el conocimiento, a menos que la persona responsable de su seguridad les haya proporcionado supervisión o instrucciones relacionadas con el uso del electrodoméstico.
- 18 **SOLAMENTE** use los aditamentos y accesorios que se proporcionan con el producto o que se recomienden por SharkNinja. El uso de aditamentos no recomendados o no vendidos por SharkNinja puede ocasionar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- 19 **NUNCA** coloque la Creamerizer™ Paddle en la base del motor sin antes fijarla en la tapa exterior del recipiente y la tapa que se fija en el recipiente exterior.
- 20 Mantenga las manos, el cabello y la ropa fuera del recipiente mientras lo llena y lo opera.
- 21 Durante el funcionamiento y manejo del electrodoméstico, evite el contacto con las piezas móviles.
- 22 **NO** llene los recipientes más arriba de la marca de **MAX FILL** (capacidad máxima de líquido).
- 23 **NO** haga funcionar el electrodoméstico con un recipiente vacío.
- 24 **NO** caliente los recipientes o accesorios proporcionados con el electrodoméstico en el microondas, excepto la Pinta de CREAMi. La pinta se puede usar en el microondas.
- 25 **NO** coloque la pinta en el microondas durante más de 8 minutos seguidos. Espere hasta que se enfríe antes de volverla a usar en el microondas.
- 26 **NUNCA** deje el electrodoméstico sin supervisión mientras esté en uso.
- 27 **NO** mezcle líquidos calientes. Hacer esto podría producir una acumulación de presión y una exposición a vapor que pueden generar un riesgo de quemaduras para el usuario.
- 28 **NO** procese ingredientes secos sin antes agregar líquido a la pinta. Este producto no se diseñó para mezclar ingredientes en seco.
- 29 **NO** realice operaciones de molido.
- 30 **NUNCA** opere el electrodoméstico sin que las tapas estén colocadas en su lugar. **NO** intente forzar el mecanismo de trabado. Asegúrese de que el recipiente y la tapa estén correctamente instalados antes del funcionamiento.
- 31 Antes de ponerlo en funcionamiento, asegúrese de retirar todos los utensilios de los recipientes. Si no retira los utensilios, los recipientes pueden romperse y causar lesiones personales y daños materiales.
- 32 Mantenga las manos y los utensilios fuera del recipiente mientras mezcla para reducir el riesgo de lesiones personales graves o de daños al electrodoméstico. Se puede utilizar una espátula **SOLAMENTE** cuando el procesador no se encuentre en funcionamiento.
- 33 **NO** transporte la unidad por el asa del recipiente exterior. Sujete la unidad tomando ambos lados de la unidad debajo del cabezal.
- 34 **NO** procese ingredientes duros ni sueltos ni hielo. Este electrodoméstico no está diseñado para procesar frutas congeladas sueltas, bloques de hielo sólido o cubos de hielo.
- 35 **NO** congele la pinta en ángulo. Las pintas deben colocarse sobre una superficie nivelada en el congelador. Las pintas congeladas en ángulo **NO** deben procesarse.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

VISITE [QR.NINJAKITCHEN.COM/CREAMI](http://QR.NINJAKITCHEN.COM/CREAMI) O  
**ESCANEE AQUÍ**



PARA OBTENER LAS INSTRUCCIONES  
COMPLETAS Y REGISTRAR EL PRODUCTO

# GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**⚠️ ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga y operación involuntaria, apague la unidad y desenchúfela antes de solucionar problemas.

**La unidad se mueve sobre la encimera mientras está funcionando.**

- Asegúrese de que el mostrador y las patas de la unidad estén limpios y secos.

**El producto congelado se vuelve líquido, no sólido, después del procesamiento.**

- Si una base es suave después del procesamiento, ponga la pinta de CREAMI™ nuevamente en el congelador durante varias horas o hasta que se alcance la consistencia deseada.
- Para obtener mejores resultados, congele la base durante al menos 24 horas y procese inmediatamente después de retirarla del congelador. Si la base procesada aún no está firme, intente ajustar el congelador a una temperatura más baja. La unidad está diseñada para procesar bases entre -13 °C (9 °F) y -22 °C (-7 °F).
- Es posible que la proporción de grasa o azúcar sea muy alta en su receta. Consulte la guía de inspiración y use las recetas incluidas como guía para obtener los mejores resultados.

**Los productos congelados se ven desmigajados o como un polvo luego de procesarlos.**

- Cuando las bases están congeladas en congeladores muy fríos, estas pueden quedar desmigajadas. Después de ejecutar un programa One-Touch, utilice el programa RE-SPIN para hacer que su producto congelado quede más suave y más cremoso.
- Es posible que la proporción de grasa o azúcar sea muy baja en su receta. Consulte la guía de inspiración y use las recetas incluidas como guía para obtener los mejores resultados.

**Los programas One-Touch no se iluminarán.**

- Asegúrese de que la unidad esté conectada a una toma de corriente que funcione antes de instalar el recipiente exterior. A continuación, pulse el botón de encendido para seleccionar un programa.
- Asegúrese de que la unidad esté completamente armada para su uso. La luz de instalación parpadeará si la unidad está encendida y el recipiente exterior no está instalado correctamente. La luz de instalación se encenderá si la paleta no está instalada correctamente. Todos los programas One-Touch se iluminarán cuando la unidad esté completamente armada.
- La unidad no le permite ejecutar programas de forma consecutiva. Entre los programas, baje el recipiente y compruebe los resultados antes de levantar el recipiente y ejecutar otro programa.

**La luz de instalación parpadea.**

- El recipiente exterior no está instalado o no está instalado correctamente. Asegúrese de instalar la paleta en la tapa del recipiente exterior y la tapa en el recipiente exterior. A continuación, coloque el recipiente exterior en la base del motor con el mango centrado debajo del panel de control. Gire el mango hacia la derecha para levantar la plataforma y fijar el recipiente en su lugar.

**La luz de instalación está iluminada.**

- El recipiente exterior está instalado correctamente, pero la paleta no está o se ha instalado de forma incorrecta. Para bajar la plataforma, mantenga presionado el botón de liberación del recipiente en el lado izquierdo de la base del motor mientras gira el mango del recipiente exterior hacia el centro. Asegúrese de que la paleta esté instalada en la tapa. Todos los programas One-Touch se iluminarán cuando la unidad esté completamente armada.

**Una luz de la barra de progreso y todas las luces de programación parpadean.**

- El motor está sobrecargado y debe restablecerse. Desenchufe la unidad, retire el recipiente y deje que la base del motor se enfríe durante 15 minutos antes de volver hacerlo a funcionar.
- Quite la tapa del recipiente exterior y la paleta. Asegúrese de que no haya ingredientes que obstruyan la unidad de la tapa.
- Es posible que los ingredientes que intenta procesar sean demasiado densos. Asegúrese de usar ingredientes con azúcar o grasa. Siga las recetas en la guía de inspiración para obtener los mejores resultados.
- Es posible que el congelador esté muy frío. La unidad está diseñada para procesar bases entre -12,7 °C (9 °F) y -25 °C (-7 °F). Cambie el ajuste del congelador, mueva la pinta a la parte delantera del congelador o deje la pinta en la encimera por unos minutos antes de procesar.
- **NO** procese un bloque sólido de hielo, cubos de hielo o ingredientes duros y sueltos.

**Los dos segmentos centrales de la barra de progreso parpadean.**

- Se produjo un error y el programa no se completó correctamente. Compruebe que la paleta esté instalada correctamente e intente ejecutar el programa de nuevo.

**La pinta se congeló en ángulo en el congelador.**

- Para obtener mejores resultados, no procese una pinta que se haya congelado en ángulo o que se haya retirado y se vuelva a congelar de manera despareja.
- Siempre empáreje la superficie del helado antes de volver a congelarlo. Si la pinta está congelada de forma desigual, colóquela en el refrigerador para dejar que los ingredientes se derritan. Luego, bata para asegurarse de que los ingredientes se hayan combinado. Vuelva a congelar, asegurándose de colocar la pinta sobre una superficie nivelada en el congelador.

**El recipiente exterior no se soltará de la base del motor después del procesamiento.**

- Espere aproximadamente 2 minutos y, luego, vuelva a intentar sacar el recipiente exterior. Mantenga presionado el botón de liberación del lado izquierdo de la base del motor y gire el mango del recipiente hacia la derecha para quitarlo. Esto puede requerir algo de fuerza.
- Para evitar que el recipiente exterior se atasque en la base del motor, asegúrese de que la cavidad de la parte superior de la paleta esté completamente seca antes de procesarla. Además, al procesar diferentes bases de forma consecutiva, asegúrese de enjuagar y secar la paleta después de procesar cada base. Con algunas recetas, el agua puede congelarse entre la paleta y la base del motor y hacer que se peguen, pero secar la paleta entre cada procesamiento lo evitará.

**El interior de la Pinta CREAMI está rayado.**

- Es normal que la pinta presente ligeras rayaduras después de usarla con frecuencia. Para evitar que la pinta se raye, prepare los ingredientes en un recipiente aparte y evite el uso agresivo de utensilios de metal en la pinta. Limpie con paños suaves no abrasivos.

# Shark NINJA

## GARANTÍA LIMITADA DE UN (1) AÑO

La garantía limitada de un (1) año se aplica a las compras realizadas en tiendas autorizadas de **SharkNinja Operating LLC**. La cobertura de la garantía se aplica solo al propietario original y al producto original y no es transferible.

SharkNinja garantiza que la unidad estará libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra, cuando se usa bajo las condiciones normales del hogar y se mantiene de acuerdo con los requisitos descritos en la Guía del usuario, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones:

**¿Qué cubre esta garantía?**

1. La unidad original o las piezas que no sean de desgaste que se consideren defectuosas, a discreción exclusiva de SharkNinja, serán reparadas o reemplazadas hasta un (1) año a partir de la fecha de compra original.
2. En el caso de que se emita una unidad de reemplazo, la cobertura de la garantía finaliza seis (6) meses después de la fecha de recepción de la unidad de reemplazo o el resto de la garantía existente, la que sea más tardía. SharkNinja se reserva el derecho de reemplazar la unidad con una de igual o mayor valor.

**¿Qué es lo que no cubre la garantía?**

1. Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas portátiles (como los recipientes, las tapas, las paletas, las bases del motor, etc.), que requieren mantenimiento regular o un repuesto para garantizar el correcto funcionamiento de la unidad. Las piezas de repuesto están disponibles para su compra en [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).
2. Cualquier unidad que se haya manipulado o utilizado con fines comerciales.
3. Daños causados por mal uso, abuso, manejo negligente, no realizar el mantenimiento requerido (por ejemplo, no mantener el hueco de la base del motor libre de derrames de alimentos y otros desechos), o daños debidos a un mal manejo en tránsito.
4. Daños consecuenciales e incidentales.
5. Defectos causados por personas que hacen reparaciones que no están autorizadas por SharkNinja. Estos defectos incluyen los daños causados en el proceso de envío, modificación o reparación del producto SharkNinja (o cualquiera de sus piezas) cuando la reparación es realizada por una persona que hace reparaciones que no está autorizada por SharkNinja.
6. Productos comprados, usados u operados fuera de América del Norte.

**Cómo obtener mantenimiento**

Si su electrodoméstico no funciona correctamente mientras está en uso bajo las condiciones normales del hogar dentro del periodo de garantía, visite [ninjakitchen.com/support](http://ninjakitchen.com/support) para obtener autoayuda de mantenimiento y cuidado del producto. Nuestros especialistas en servicio al cliente también están disponibles a través del **1-877-646-5288** para ayudarlo con el soporte de productos y las opciones de servicio de garantía, incluida la posibilidad de actualizar nuestras opciones de servicio de garantía vip para categorías de productos seleccionadas. Para que podamos asistirlo mejor, registre su producto en línea en [registryourninja.com](http://registryourninja.com) y tenga el producto a la mano cuando llame.

SharkNinja cubrirá el costo para que el cliente nos envíe la unidad para su reparación o reemplazo. Se cobrará una tarifa de \$20.95 (sujeta a cambio) cuando SharkNinja envíe la unidad reparada o de reemplazo.

**Cómo iniciar un reclamo de garantía**

Debe llamar al **1-877-646-5288** para iniciar un reclamo de garantía. Necesitará el recibo como comprobante de compra. También le pedimos que registre su producto en línea en [registryourninja.com](http://registryourninja.com) y que tenga el producto a mano cuando llame para poder asistirlo mejor. Un especialista en servicio al cliente le proporcionará información sobre instrucciones de devolución y embalaje.

**Cómo se aplica la ley estatal**

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que lo anterior no aplique a usted.

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Voltaje: 120 V~, 60 Hz

Alimentación: 800 vatios

CREAMERIZER, CREAMI y NINJA son marcas comerciales de SharkNinja Operating LLC.

Este producto puede ser objeto de una o más patentes de EE. UU. Consulte [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) para obtener más información.

© 2021 SharkNinja Operating LLC.

IMPRESO EN CHINA

NC300Series\_IB\_Sheet\_SP\_MP\_Mv26



@ninjakitchen