

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile:

Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia:

Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante -, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.

Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.

Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.

Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.

Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)

Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.

El normal desgaste del producto o de sus accesorios.

La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.

Daños estéticos

Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.

Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.

Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.

Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.

NOTA IMPORTANTE:

Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias. La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante**COLOMBIA.****Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.**

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6.

Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

ECUADOR.**Garante: Whirlpool Ecuador S.A.**

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

COSTA RICA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com , kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

EL SALVADOR .

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interaila - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA.**Garante: Whirlpool Guatemala S.A.**

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empres arial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

NICARAGUA .

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO.**Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.**

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634. Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al 8183-292100 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

PANAMÁ .

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058 Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ.**Garante: Whirlpool Perú S.R.L.**

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO.**Garante: Whirlpool Corporation**

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

ONE YEAR CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with the original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries. In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.

Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charge, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions - the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of - any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.

The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such periods, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.

Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.

Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.

The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.

Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.

Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

Before installing or using the product, read the instructions for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.

Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation affected by third parties non authorized by Warrantor.

Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.

Damages caused by product misuse.

Damage caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).

Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.

Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to paint and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or misuse. Normal wear and tear of Product or its accessories.

Damages caused and/or resulting from the misuse of Product.

Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.

Damages caused by rodents, insects or any other animal.

Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.

Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.

Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.

General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.

Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.

Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING:

Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.

Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country. Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer--in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Warrantor's Customer Service Center Contact information**COLOMBIA.****Guarantor: Whirlpool COLOMBIA S.A.S.**

Address: Calle 99 10-19 Floor 6.

Bogota D.C. - Colombia For Whirlpool-branded products, in Bogotá contact N° 4048565 and from the rest of the country, N° 01 8000 112365 For KitchenAid-branded products, contact the national toll-free N° 01 8000 115243

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Also visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

ECUADOR.**Guarantor: Whirlpool Ecuador S.A.**

Address: Av. From the Americas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid-branded products, contact the national toll-free N° 1800 344782

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

COSTA RICA.

Please check the Guarantor details. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. For Whirlpool-branded products, call San José on 4000 1423 via the national toll-free number: 8000 571023. For KitchenAid-branded products, contact the national toll-free N°: 08000 571029

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

EL SALVADOR.**Guarantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.**

Address: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 –Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Tel: +503 22119002. Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA.**Guarantor: Whirlpool GUATEMALA S.A.**

Address: 18 Calle 24 - 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Level 14 - Guatemala City, Guatemala

For Whirlpool and KitchenAid-branded products, contact the national N°: +502 2470 0858

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS.

Please check the Guarantor details. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

NICARAGUA.

Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via:

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

MEXICO.

Guarantor: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Address: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., Mexico 66634. Whirlpool Contact Center from anywhere in the country on 8183-292100 and KitchenAid Support on 800 002 2767

Opening Hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. and Sundays from 10:00 a.m. to 5:00 p.m.

Also visit our websites: www.whirlpool.mx/servicio and www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

PANAMÁ.

Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via:

In Panama City: 8336294

For Whirlpool-branded products, in Panama City call 833 6294 and from the rest of the country, call the national toll-free N°: 0 8000 570058 Helpline for KitchenAid-branded products: 008000570081

PERU.**Guarantor: Whirlpool PERU S.R.L.**

Legal Address: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

For products sold by Whirlpool Peru S.R.L. Contact (511) 3110014. Opening Hours: Call us Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 9:00 a.m. to 1:00 p.m. E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO.**Guarantor: Whirlpool Corporation**

Address: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Contact N°: 1+787+999+7400

Opening Hours: call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Also visit our website: www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please, check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.

National Toll-Free N°: 809-412-7713

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Also visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA.

Please, check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. Telephone N° 0212-2677839 // 0414-2443829, Opening Hours: call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

CERTIFICAT DE GARANTIE DE UN AN GROS APPAREILS

CETTE GARANTIE N'EST VALIDE QUE DANS LE PAYS D'ACHAT

IMPORTANT: Pour être utilisé, ce certificat de garantie doit être envoyé avec la facture d'achat du produit sous garantie. En Colombie, la facture n'est requise que si la loi locale l'exige.

SUGGESTION: Veuillez enregistrer votre produit en communiquant avec le Centre de service à la clientèle de votre pays par le moyen indiqué à la section 6 de ce certificat de garantie.

1. Fabricant/importateur/distributeur/garant :

Pour l'application de ce certificat de garantie, le garant des produits sous garantie sera :

Whirlpool Colombia S.A.S.; En Équateur :

Whirlpool Ecuador S.A.; Au Salvador :

Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; Au Guatemala : Whirlpool Guatemala S.A.; Au Pérou : Whirlpool Peru S.R.L.; À Porto Rico : Whirlpool Corporation.

Dans les pays mentionnés précédemment, la garantie offerte par ce certificat de garantie se limite aux produits distribués ou vendus par les entités susmentionnées pour le pays donné. Pour les pays indiqués dans la section 6 suivante, sauf pour l'Argentine, le Chili, la Colombie, l'Équateur, le Salvador, le Guatemala, le Pérou et Porto Rico, la garantie n'est valide qu'avec la signature et le sceau du distributeur indiqué qui, dans le cadre des présentes dispositions, est directement responsable du client final et doit ainsi être considéré comme le garant.

2. Conditions des spécifications techniques, de l'installation, de l'utilisation, de l'entretien et de la réparation :

Les spécifications techniques pour la bonne identification du produit, ainsi que l'installation et l'utilisation correcte correspondantes; les conditions et spécifications d'utilisation et de réparation; les indications des endroits où cette garantie peut être utilisée; et la façon dont la garantie peut être offerte par ce certificat de garantie – ce qui inclut tout contact requis pour l'acquisition ou l'achat des pièces requises – sont détaillés dans la présente et dans le Guide d'utilisation correspondant où ce document est intégré.

Les réclamations de garantie peuvent être faites en personne, par téléphone ou par courrier au centre d'aide du garant.

3. Conditions de validité de la garantie, garantie prolongée et droits du détenteur/bénéficiaire

Le détenteur/bénéficiaire de la garantie incluse dans ce certificat de garantie est en droit de demander au garant, qui en retour accepte de fournir au détenteur/bénéficiaire de la garantie, sans frais, les pièces de remplacement et la main-d'œuvre qualifiée pour effectuer la réparation et la remise en bon état de fonctionnement du produit sous garantie – dont les numéros de modèle et de série sont inscrits dans la section 5 de la présente, sur la plaque signalétique du produit ou dans le guide d'utilisation inclus avec le produit et dont ce certificat fait partie – toutes les fois où ce produit demande une intervention en raison de problèmes de fonctionnement du produit ou si des pièces sont défectueuses et ainsi le produit cesse de fonctionner sous des conditions d'utilisation normales.

Les conditions de cette garantie sont d'une durée de un (1) an à partir de la date d'achat du produit sous garantie par le client final. Pendant ces périodes, le garant doit assumer les frais de réparation selon les conditions mentionnées plus haut.

Le garant accepte de réparer le produit sous garantie à l'intérieur d'une période de trente (30) jours ouvrables commençant à la date où la demande de réparation a été effectuée, sauf s'il y a un retard dans la livraison des pièces de remplacement causé par une commande qui doit être effectuée outre-mer, s'il est difficile de trouver un fournisseur ou si la pièce est difficile à trouver pour des raisons qui échappent au contrôle du garant et s'il existe une réglementation locale, auquel cas les conditions ci-incluses s'appliquent. Dans tous les cas, le détenteur/bénéficiaire sera informé en temps opportun de tout retard pouvant toucher la réparation du produit sous garantie.

Le détenteur/bénéficiaire de la garantie incluse dans ce certificat peut transférer la garantie et le produit à un autre utilisateur pendant la période de garantie, le garant ne reconnaîtra alors que le temps restant à la garantie au nouveau bénéficiaire.

La garantie fournie par la présente n'est valide et efficace que dans la mesure où le produit sous garantie est utilisé dans un domicile, en respectant les autres conditions indiquées par ce certificat et sous des conditions normales respectant les spécifications et les conditions d'utilisation du manuel d'utilisation dans lequel ce certificat est inclus.

De plus, la validité de cette garantie est sujette à une utilisation et une installation conformes aux instructions et recommandations du manuel d'utilisation.

Protéger le produit contre toute condition météorologique (p. ex. : chaleur, humidité, froid, pluie) en s'assurant de ne pas installer l'appareil à l'extérieur.

Avant l'installation ou l'utilisation du produit, lire les instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien incluses dans le manuel d'utilisation dans lequel ce certificat est inclus

4. Cette garantie ne comprend pas les :

Dommages causés par une installation incorrecte ou illégale du produit;

Dommages causés par une installation ou une correction d'installation incorrecte effectuée par un tiers non autorisé par le garant;

Dommages causés au produit, à ses pièces ou à ses pièces de remplacement causés par une alimentation électrique inadéquate, une mauvaise installation électrique ou des fluctuations dans la tension électrique;

Dommages causés par une mauvaise utilisation du produit;

Dommages causés par des corps étrangers (p. ex., pièces de monnaie, boutons, accessoires de vêtements, etc.)

Dommages causés au produit par l'utilisation de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs qui ne sont pas conçus ou recommandés pour nettoyer les appareils électriques.

Dommages aux pièces en verre, porcelaine, plastique ou caoutchouc; à la peinture, et dommages en général (accidentels ou autres) cosmétiques qui résultent d'une utilisation normale ou d'une mauvaise utilisation du produit; Dommages causés par une utilisation normale du produit et de ces accessoires;

Dommages causés ou résultant d'une mauvaise utilisation du produit;

Dommages causés au produit causés par un accident, humain ou catastrophe naturelle, qui peut être considéré comme un cas fortuit ou de force majeure;

Dommages causés par des rongeurs, des insectes ou tout autre animal;

Dommages causés par des coups, des chutes, des rayures ou d'autres marques;

Ampoules ou lampes intérieures de produit qui ne fonctionnent pas;

Mauvais fonctionnement, dommages ou défaillances causés ou résultant du transport, de la manipulation et de l'intervention d'un technicien, d'une personne ou d'un tiers non autorisé par le garant;

Entretiens généraux du produit, instructions d'utilisation ou installations qui ne sont pas causés par une défaillance ou couverts par la garantie;

Livraisons, transports ou coûts de livraison nécessaires pour effectuer la réparation lorsque ces coûts n'ont pas été autorisés par le garant;

Remplacements d'accessoires inclus avec le produit.

| | |
|---|---|
| <p>AVERTISSEMENT IMPORTANT : Cette garantie est annulée si le produit sous garantie est réparé ou manipulé par un technicien d'entretien non autorisé par le garant ou si des pièces qui ne sont pas d'origine sont utilisées pour réparer le produit.</p> <p>Pour les appareils alimentés au gaz, cette garantie est annulée si le produit sous garantie n'est pas installé en respectant les techniques applicables, les réglementations et les normes indiquées, incluant celles applicables par le fournisseur de service d'installation correspondant et celles indiquées dans le manuel d'utilisation. Le produit doit être installé par une personne légalement qualifiée pour installer ce type de produit. Il est de la responsabilité du consommateur de vérifier que l'entreprise ou la personne engagée pour installer les appareils alimentés au gaz possède les qualifications nécessaires requises par les normes et réglementations.</p> <p>Le garant n'assume aucune responsabilité pour tout dommage matériel direct ou indirect ou toute blessure à l'acheteur, au consommateur ou à un tiers en lien avec le produit sous garantie et causé par la négligence ou le respect des indications mentionnées dans le guide d'utilisation du produit couvert par la garantie fournie par le certificat de garantie inclus, et plus particulièrement par le non-respect des normes de contrôle de l'appareil et les réglementations concernant les installations dans un domicile.</p> <p>Cette garantie ne constitue pas, et ne devrait pas être considérée comme, une extension ou une addition aux conditions de la garantie légale établie par les lois locales. Cette garantie n'allonge pas et ne fournit donc pas au propriétaire/bénéficiaire de droits autres que ceux explicitement indiqués dans la présente. Ceci, sans causer de préjudice à la garantie légale reconnue dans chaque pays, laquelle doit être respectée selon les conditions établies par les lois locales pour cet appareil, si des différences existent.</p> <p>La garantie fournie par ce certificat de garantie ne prend effet que sous les conditions indiquées par la loi. Ainsi, elle devrait respecter ce qui est habituel concernant toute condition supplémentaire comparée aux conditions minimum requises par les réglementations applicables dans chaque pays. Les interventions techniques, entretiens et réparations demandés par le détenteur/bénéficiaire respectant les conditions applicables de cette garantie et qui ne causent pas une défectuosité de la qualité ou du bon fonctionnement du produit, selon la portée et les conditions de la garantie, sont à la responsabilité du détenteur/bénéficiaire. Dans cette mesure, les services incluent : entretien de routine, installation supplémentaire ou autres services semblables, ainsi que toute demande en lien avec la section 4 précédente sont à la responsabilité du détenteur/bénéficiaire.</p> <p>Pour la Colombie, l'Équateur, le Guatemala, le Pérou et Porto Rico, le garant doit fournir les pièces de remplacement pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat, si aucune réglementation n'inclut une autre condition – plus longue ou moins longue – auquel cas cette condition sera appliquée.</p> | |
| <p>5. Coordonnées du Centre de service à la clientèle du garant</p> | |
| <p>COLOMBIE. Garant : Whirlpool COLOMBIA S.A.S. Adresse : Calle 99 10-19 Floor 6. Bogotá D.C. – Colombie pour les produits de marque Whirlpool à Bogota composez le 4048565 et pour le reste du pays, le 01 8000 112365 Pour les produits de marque KitchenAid, composez le numéro national sans frais 01 8000 115243 Heures d'ouverture : Appelez du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h. Courriel : contactocolombia@whirlpool.com. Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool.com.co et www.kitchenaid.com.co</p> | <p>ÉQUATEUR. Garant : Whirlpool Ecuador S.A. Adresse : Av. Du Americas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador. Pour les produits de marque Whirlpool et KitchenAid, composez le numéro national sans frais 1800 344782 Heures d'ouverture : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h. Courriel : contactoecuador@whirlpool.com Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool.com.ec et www.kitchenaid.com.ec</p> |
| <p>COSTA RICA. Veuillez consulter les coordonnées du garant. Pour toute question concernant les distributeurs officiels ou leurs coordonnées, veuillez utiliser les coordonnées suivantes. Pour les produits de marque Whirlpool, communiquez avec San José au 4000 1423 en utilisant le numéro national sans frais : 8000 571023. Pour les produits de la marque KitchenAid, composez le numéro national sans frais : 08000 571029 Heures d'ouverture : Appelez du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h. Courriel : contactocostarica@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com</p> | <p>SALVADOR. Garant : Whirlpool El Salvador S.A. de C.V. Adresse : Calle Alegría y Boulevard Santa Elena – Edificio Interlalia – Nivel 2 – Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Tél. : +503 22119002. Heures d'ouverture : Appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h. Courriel : contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com</p> |
| <p>GUATEMALA. Garant : Whirlpool GUATEMALA S.A. Adresse : 18 Calle 24 - 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Level 14 - Guatemala City, Guatemala Pour les produits de la marque Whirlpool et KitchenAid, composez le numéro national : +502 2470 0858 Heures d'ouverture : Appeler du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 14 h. Courriel : contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool-ca.com et www.kitchenaid-ca.com</p> | <p>HONDURAS. Veuillez consulter les coordonnées du garant. Pour toute question concernant les distributeurs officiels ou leurs coordonnées, veuillez utiliser les coordonnées suivantes. Courriel : contactohonduras@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com</p> |
| <p>MEXIQUE. Garant : Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Adresse : Antigua Carretera A Roma KM 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., Mexico 66634. Communiquez avec le centre d'assistance de Whirlpool de partout dans le pays en composant le 8183-292100 et le soutien de KitchenAid au 800 002 2767 Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8 h à 19 h, le samedi de 8 h à 17 h et le dimanche de 10 h à 17 h. Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool.mx/servicio et www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte</p> | <p>NICARAGUA. Veuillez consulter les coordonnées du garant sur les lieux où vous avez acheté le produit ou communiquer avec nous au : Courriel : contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com</p> |
| <p>PÉROU. Garant : Whirlpool PERU S.R.L. Adresse légale : Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima. Pour les produits vendus par Whirlpool Peru S.R.L. Composez le (511) 3110014. Heures d'ouverture : Veuillez appeler du lundi au vendredi de 9 h à 18 h et le samedi de 9 h à 13 h. Courriel : contactoperu@whirlpool.com Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool.com.pe et www.kitchenaid.com.pe</p> | <p>PANAMA. Veuillez consulter les coordonnées du garant sur les lieux où vous avez acheté le produit ou communiquer avec nous au : À Panama : 8336294 Pour les produits Whirlpool à Panama, composez le 833 6294 et pour le reste du pays, composez le numéro national sans frais : 0 8000 570058 Pour le service d'assistance avec les produits de la marque KitchenAid : 008000570081</p> |
| <p>PORTO RICO. Garant : Whirlpool Corporation Adresse : Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966 Numéro de téléphone : 1+787+999+7400 Heures d'ouverture : Appelez du lundi au vendredi de 8 h à 17 h. Courriel : contactopuertorico@whirlpool.com Visitez aussi notre site internet sur www.kitchenaid.com</p> | <p>VENEZUELA. Veuillez consulter les coordonnées du garant qui sont indiquées sur le sceau du distributeur. Pour toute question concernant les distributeurs officiels ou leurs coordonnées, veuillez utiliser les coordonnées suivantes. Numéro de téléphone 0212-2677839//0414-2443829, Heures d'ouverture : Appelez du lundi au vendredi de 8 h à 17 h Courriel : contactovenezuela@whirlpool.com</p> |
| <p>RÉPUBLIQUE DOMINICAINE Veuillez consulter les coordonnées du garant qui sont indiquées sur le sceau du distributeur. Pour toute question concernant les distributeurs officiels ou leurs coordonnées, veuillez utiliser les coordonnées suivantes. Numéro national sans frais : 809-412-7713 Heures d'ouverture : Appelez du lundi au vendredi de 8 h à 17 h Courriel : contactorepublicadominicana@whirlpool.com – Visitez aussi nos sites Web : www.whirlpool.com.do et www.kitchenaid.com.do</p> | |

| | |
|--|-------------|
| Individualización del producto garantizado | |
| Nombre del comprador | |
| Documento de Identidad Dirección/ | |
| Nombre del distribuidor | |
| Producto: | |
| Dirección | |
| Modelo: | Serie N°: |
| Ciudad y País de compra: | |
| Fecha de compra: | Factura N°: |
| Fecha de entrega: | Marca: |

| | |
|--|-----------------|
| Identification of the warranted product | |
| Name of purchaser/beneficiary of warranty: | |
| Identity Product: | |
| Name of distributor/Store: | |
| Product: | |
| Address / Phone number: | |
| Model: | Serial Number: |
| City and Country of purchase: | |
| Purchase Date: | Invoice Number: |
| Delivery Date: | Brand: |

| | |
|---|---------------------|
| Identification du produit garanti | |
| Nom de l'acheteur/bénéficiaire de la garantie : | |
| Identification du produit : | |
| Nom du distributeur/de la boutique : | |
| Produit : | |
| Adresse/numéro de téléphone : | |
| Modèle : | Numéro de série : |
| Ville et pays d'achat : | |
| Date d'achat : | Numéro de facture : |
| Date de livraison : | Marque : |